

## Аннотация дисциплины «ИТ-инфраструктура предприятия»

Дисциплина (Модуль)	<b>ИТ-инфраструктура предприятия</b>				
Содержание	<p>Тема 1. Основные положения ИТ-инфраструктуры предприятия.  Тема 2. Информационные технологии в архитектуре предприятия.  Тема 3. Концепции управления ИТ-инфраструктурой предприятия.  Тема 4. Основные системы управления ИТ-инфраструктурой предприятия.  Тема 5. Построение и обслуживание ИТ-инфраструктуры предприятия.  Тема 6. Возможности современных программных продуктов, ориентированных на сервисные компании, обслуживающие сети клиентов, а также компании малого бизнеса.</p>				
Реализуемые компетенции	ОК-8; ПК-1-6; ПК-8-10; ПК-26-28				
Результаты освоения дисциплины (модуля)	<p><b>В результате изучения дисциплины студент должен:</b>  <b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- компоненты архитектуры <u>информационных технологий</u>;</li> <li>- структуру, состав, задачи и значение ИТ-инфраструктуры предприятия;</li> <li>- основные процессы ИТ-инфраструктуры;</li> <li>- методологии построения и управления ИТ-инфраструктурой предприятия;</li> <li>- классификацию и характеристики аппаратных и программных средств;</li> <li>- основные стандарты в области применения информационных технологий;</li> <li>- рекомендации международных стандартов по управлению ИТ-услугами;</li> <li>- основные факторы, определяющие надежность и эффективность функционирования информационных систем;</li> <li>- методы организации технического обслуживания и эксплуатации информационных систем;</li> <li>- методы и системы управления ИТ-инфраструктурой предприятия.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выполнять формализацию требований к разрабатываемой ИТ-инфраструктуре предприятия;</li> <li>- обосновывать выбор технических и программных средств ИТ-инфраструктуры предприятия;</li> <li>- оптимизировать ИТ-процессы;</li> <li>- определять ресурсы, необходимые для обеспечения надежности функционирования информационных систем;</li> <li>- анализировать показатели эффективности информационных систем;</li> </ul> <p>организовывать работы по обеспечению качественного обслуживания и эксплуатации информационных систем.</p> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками установления соответствия целей и задач ИТ-организации бизнес-целям и стратегии предприятия или компании;</li> <li>- навыками консультирования в области <u>организации управления ИТ</u>;</li> <li>- навыками выполнения работ по анализу и оценке процессов управления ИТ предприятия;</li> <li>- навыками обоснования ценности для бизнеса работ по улучшению процессов управления ИТ;</li> <li>- навыками разработки системы метрик для оценки процессов управления ИТ, связанной с метриками предприятия или организации.</li> </ul>				
Трудоемкость, з.е.	3				
Объем занятий, часов	108	Лекций	Практических (семинарских занятий)	Лабораторных занятий	Самостоятельная работа

	Всего	17	34	17	40
	В том числе в интерактивной форме	4 ч.	7 ч.	4 ч.	
Формы самостоятельной работы студентов	Самостоятельная подготовка к темам практических занятий, рефераты, доклады.				
Формы отчетности (в т.ч. по семестрам)	Зачет в 7 семестре				

Декан факультета ИС, ФиА \_\_\_\_\_ И.К. Шахбанова

Зав. кафедрой ЭБ,НиБИ \_\_\_\_\_ У.А. Джабраилов