

## **ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ** **направление подготовки 43.03.01 - «Сервис»**

### **Профиль «Сервис электронной техники»**

**Цель программы:** подготовка выпускников программ бакалавриата, обладающих общекультурными, общепрофессиональными и профессиональными компетенциями для производственно-технологической, организационно-управленческой, научно-исследовательской, проектной и маркетинговой деятельности в области сервиса электронной техники; обладающих необходимыми знаниями, умениями и навыками в области практической деятельности по эффективному управлению современными организациями на основе использования новейших методов и технологий сервиса электронной техники; построению организационных структур, разработке систем мотивации и контроля деятельности, налаживанию коммуникаций, формированию ценностей и культуры организации сервиса электронной техники; развитие у обучающихся личностных качеств.

**Выпускающая кафедра:** Микроэлектроника.

**Заведующий кафедрой:** доктор физико-математических наук Билалов Биалал Аругович.

**Научное направление кафедры:** Совершенствование комплексной автоматизированной системы обеспечения качества и конкурентоспособности сервиса электронной техники.

### **Область и сфера профессиональной деятельности бакалавра:**

В соответствии с п.1 ФГОС ВО по направлению 43.03.01 - «Сервис» область профессиональной деятельности включает процессы сервиса электронной техники, обеспечивающие предоставление услуг потребителю в системе согласованных условий и клиентурных отношений, а именно:

- выбор оптимальных процессов сервиса электронной техники, соответствующего запросам потребителя, организация процесса предоставления услуги потребителю;
- оценка производственных и непроизводственных затрат на обеспечение деятельности предприятия сервиса электронной техники;
- выбор материалов, специального оборудования и средств с учетом процесса сервиса электронной техники;
- мониторинг и контроль качества процесса сервиса и обслуживания электронной техники;
- проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса электронной техники;

Бакалавр данного направления подготовки может осуществлять профессиональную деятельность на предприятиях сервиса электронной техники, сервисных центрах, органах сертификации, в проектных и научно-исследовательских организациях.

**Учебные предметы, курсы, дисциплины, практики, предусмотренные программой:**

### **Основные дисциплины:**

История, Философия, История Дагестана, Иностранный язык, Правоведение, Математика, Основы социального государства, Информатика, Информационные технологии в сервисе, Менеджмент в сервисе, Маркетинг в сервисе, Экология, Сервисология, Сервисная деятельность, Психодиагностика, Психологический практикум, Безопасность жизнедеятельности, Профессиональная этика и этикет, Основы предпринимательской деятельности, Организация и планирование деятельности предприятий сервиса, Метрология, стандартизация и сертификация, Теория цепей и сигналов, Экономика и организация производства, Методы и средства обработки данных на ЭВМ, Физика, Химия, Физическая культура, Русский язык и культура речи, Микроэлектроника, Информатика, Технические средства предприятий сервиса, Основы функционирования систем сервиса, Проектирование процесса оказания услуг, Технология ремонта БРЭА, Телевидение и телевизионные устройства, Системы охранной сигнализации квартир и офисов, Автоматизированный контроль функциональных устройств РЭА, Основы эксплуатации бытовой РЭА, Радиоприемники, лазерные проигрыватели и видеомагнитофоны, Психология и педагогика, Культурология, Политология, Введение в специальность, Основы конструкторско-технологической подготовки производства РЭА, Компьютерная графика, Основы функциональной технологичности изделий бытовой техники, Спутниковое и кабельное телевидение, Системы автоматизированного проектирования в сервисе, Информационно-технологические средства связи и услуг, Технологические процессы в сервисе, Электроакустические и усилительные устройства.

**Практики:** учебная, производственные и преддипломная практики.

Зав. кафедрой «Микроэлектроника»



Б.А. Билалов

Декан факультета РТиМТ



Т.Г. АйгуMOV