

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Баламирзоев Назим Лидудинович
Должность: И.о. ректора
Дата подписания: 21.07.2020
Уникальный программный ключ:
2a04bb882d7edb7f479cb266eb4aaaaedebee849

АННОТАЦИИ РАБОЧИХ ПРОГРАММ ПРАКТИК и ГИА
основной профессиональной образовательной программы
подготовки бакалавров
направление подготовки
43.03.01 Сервис
профиль подготовки
Социокультурный сервис

ПРАКТИКИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ГЭК

УЧЕБНАЯ (ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ)

Целью учебной практики является получение студентом первичных умений и опыта профессиональной деятельности; развитие универсальных и общепрофессиональных компетенций, соответствующих организационно-управленческой профессиональной деятельности, в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис направленность (профиль) «Социокультурный сервис».

Содержание практики ориентировано на организационно-управленческую профессиональную деятельность, к которой должны готовиться выпускники. Перед началом практики руководитель практики от вуза проводит организационное собрание, выдает обучающимся рабочий график (план) практики, определяет индивидуальное задание и содержание учебной работы. Выполняя индивидуальное задание, практикант выбирает из списка предприятий сервиса организацию в качестве объекта исследования, знакомится с данной организацией на основе интернет-источников. Используя данные, размещенные на официальных сайтах организаций, собирает, анализирует и обобщает информацию для выполнения заданий.

УЧЕБНАЯ (ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ)

Цель практики – формирование у обучающихся навыков и умений организации и управления, сбора, анализа и использования информации для принятия управленческих решений, приобретения компетенций, необходимых для выполнения организационно-управленческой работы на предприятиях сферы сервиса. Основными задачами практики являются: – закрепление теоретических знаний и практических навыков, полученных в процессе обучения; - изучение организационной структуры, бизнес-систем и бизнес-процессов на соответствующей базе практики (организации и предприятия сферы сервиса); - приобретение конкретных знаний по решению организационно-управленческих задач на предприятиях сферы сервиса.

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ (ПРОЕКТНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ)

Практика является обязательным разделом ОПОП бакалавриата. Она представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся.

Производственная (проектно-технологическая) практика является логическим продолжением курсов по дисциплинам: профессиональный иностранный язык, применение вычислительной техники в СКС, современные средства оргтехники, компьютерное моделирование, управление человеческими ресурсами, психодиагностика, психологический практикум, инновационный менеджмент, основы предпринимательской деятельности, метрология, стандартизация и сертификация в СКС, документационное обеспечение, основы информационной культуры и информатика, социокультурный сервис за рубежом, безопасность жизнедеятельности, анимационный сервис, реклама в СКС.

Требования к «входным» знаниям, умениям и готовностям обучающегося:

Задачами производственной (проектно-технологической) практики являются:

- ознакомление с деятельностью предприятия по формированию и продвижению услуг;
- углубленное изучение специфики деятельности конкретных сервисных предприятий;
- изучение деятельности по организации и управлению предприятиями и проектами в сфере сервиса;
- осуществлять исследование рынка, уметь организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов;
- осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью ;

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ (СЕРВИСНАЯ)

Практика является обязательным разделом ОПОП бакалавриата. Она представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся.

Целью производственной сервисной практики является закрепление знаний, полученных в процессе теоретического обучения, приобретение профессиональных умений и опыта деятельности по предоставлению гостиничных услуг. Задачами являются – приобрести опыт организации обслуживания различных типов потребителей гостиничных услуг; – приобрести опыт применения стандартов обслуживания в деятельности отделов (служб) предприятий; – приобрести опыт проведения внутреннего аудита на соответствие требованиям системы классификации гостиниц. В результате прохождения практики, обучающиеся должны: Знать: – технологию проектирования и разработки стандартов обслуживания; – порядок применения регламентов деятельности служб (отделов) предприятий сервиса; – методику оценки соответствия гостиничного предприятия требованиям системы классификации гостиниц; – технологию применения стандартов обслуживания; – основные методы обслуживания потребителей; – порядок обслуживания лиц с ограниченными возможностями. Уметь: – использовать методы и способы разработки стандартов обслуживания; – проводить внутренний аудит на соответствие требованиям системы классификации предприятий сервиса; – осуществлять технологический цикл обслуживания в средствах размещения. Владеть: – навыками предоставления услуг различным типам потребителей; – навыками разработки стандартов обслуживания для линейного персонала предприятий сервиса; – навыками организации процесса обслуживания лиц с ограниченными возможностями.

ПРЕДДИПЛОМНАЯ ПРАКТИКА

Преддипломная практика относится к обязательной части учебного плана. Она обеспечивает логическую взаимосвязь между требованиями к практической деятельности и теоретическими знаниями. Целями преддипломной практики являются: 1 Закрепление и развитие профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности в сервисной и организационно-управленческой деятельности на транспорте, закрепление профессиональных навыков, приобретение и закрепление профессиональных умений и опыта в применении подходов, технологиях, необходимых для формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций; 2 Сбор материала для написания выпускной квалификационной работы.

ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Выпускная квалификационная работа бакалавра по направлению 43.03.01 «Сервис» представляет собой законченную разработку, включающую результаты эмпирического или теоретического исследования, или проект. В работе должны быть сбалансировано представлены теоретическое обоснование и выполненная исследовательская и практическая работа. Темы и задания на выпускные квалификационные работы разрабатываются и утверждаются на заседании выпускающей кафедры. Обязательное требование к тематике выпускных работ – научно-исследовательский и практико-ориентированный характер и соответствие содержанию. Оценка качества освоения осуществляется экзаменационной комиссией по результатам защиты выпускной квалификационной работы, промежуточных аттестационных испытаний.

Руководитель работы составляет и визирует задание на ВКР. В задании формулируется тема работы, определяется срок представления законченной работы на кафедру для защиты, содержатся необходимые исходные данные и перечень обязательных вопросов, подлежащих разработке. Объем приводимых в задании исходных данных должен позволять определять степень соответствия ему выполненной работы