

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Баламирзоев Назим Лиодинович
Должность: И.о. ректора
Дата подписания: 28.07.2023 14:45:46
Уникальный программный ключ:
2a04bb882d7edb7f479cb266eb4aaaaedebeea849

Министерство науки и высшего образования РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Дагестанский государственный технический университет»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина Менеджмент в сервисе
наименование дисциплины по ОПОП

для направления (специальности) 43.03.01- «Сервис»
код и полное наименование направления (специальности)

по профилю (специализации, программе) «Социокультурный сервис»

факультет Таможенного дела и судебной экспертизы
наименование факультета, где ведется дисциплина


кафедра Психологии и социокультурного сервиса
наименование кафедры, за которой закреплена дисциплина

Форма обучения очная, заочная курс 3/4 семестр (ы) 5/6.
очная, очно-заочная, заочная

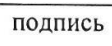
г. Махачкала 2019

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 43.03.01 - Сервис с учетом рекомендаций и ОПОП ВО по направлению и профилю подготовки «Социокультурный сервис».

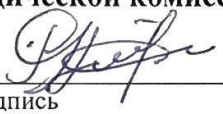
Разработчик  Курбанова А.Д., к.э.н., доцент каф.ПиСКС
подпись (ФИО уч. степень, уч. звание)
« 12 » 09 20 19 г.

Зав. кафедрой, за которой закреплена дисциплина (модуль)
 Сулаева Ж.А., д.филол.н., доцент
подпись (ФИО уч. степень, уч. звание)
« 12 » 09 20 19 г.

Программа одобрена на заседании выпускающей кафедры ПиСКС
от 12.09.19 года, протокол № 1.

Зав. выпускающей кафедрой по данному направлению (специальности, профилю)
 Сулаева Ж.А., д.филол.н., доцент
подпись (ФИО уч. степень, уч. звание)
« 12 » 09 20 19 г.

Программа одобрена на заседании Методической комиссии направления (специальности) 43.03.01 Сервис, факультета Таможенного дела и судебной экспертизы от 16.09.19 года, протокол № 1.

Председатель Методической комиссии факультета
 Аминова Р.К., к.э.н.
подпись (ФИО уч. степень, уч. звание)
« 16 » 09 20 19 г.

И.о. декана факультета  Эмирова Г.А.
подпись ФИО

Начальник УО  Магомаева Э.В.
подпись ФИО

И.о. начальника УМУ  Гусейнов М.Р.
подпись ФИО

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель курса - изучение студентами основных теорий, концепций и ключевых проблем современного менеджмента в сервисе, а также выработка базовых навыков в области руководства предприятиями сервиса.

Задачами освоения дисциплины являются:

- понимание управления как области профессиональной деятельности, требующей глубоких теоретических знаний;
- усвоение общих закономерностей, принципов, функций и методов управления организациями в сфере сервиса;
- освоение студентами общетеоретических положений управления социально-экономическими системами;
- формирование творческого инновационного подхода к управлению в сфере сервиса.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Менеджмент в сервисе» относится к обязательной части Блока 1 учебного плана направления подготовки 43.03.01 – Сервис.

Для успешного освоения курса обучающиеся должны владеть компетенциями, полученными при изучении дисциплины «Экономика и предпринимательство в СКС».

Дисциплина является предшествующей по отношению к дисциплинам: «Маркетинг в сервисе», «Организация и планирование предприятий сервиса», «Управление в СКС».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

В результате освоения дисциплины «Менеджмент в сервисе» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование показателя оценивания (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
УК-6.	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы
		УК-6.2. Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда
		УК-6.3. Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда
		УК-6.4. Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата
		УК-6.5. Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков
ОПК-2.	Способен осуществлять основные функции управления сервисной	ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными

	деятельностью	подразделениями предприятий сферы сервиса
		ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса
		ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

Форма обучения	очная	очно-заочная	заочная
Общая трудоемкость по дисциплине (ЗЕТ/ в часах)	4 ЗЕТ (144 ч.)	-	4 ЗЕТ (144 ч.)
Лекции, час	34	-	9
Практические занятия, час	34	-	9
Лабораторные занятия, час	-	-	-
Самостоятельная работа, час	40	-	117
Курсовой проект (работа), РГР, семестр	-	-	-
Зачет (при заочной форме 4 часа отводится на контроль)	-	-	-
Часы на экзамен (при очной, очно-заочной формах 1 ЗЕТ – 36 часов, при заочной форме 1 ЗЕТ – 9 часов)	36 ч. (экзамен)	-	9 часов на контроль

4.1.Содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Раздел дисциплины, тема лекции и вопросы	Очная форма				Очно-заочная форма				Заочная форма			
		ЛК	ПЗ	ЛБ	СР	ЛК	ПЗ	ЛБ	СР	ЛК	ПЗ	ЛБ	СР
1	<p>Тема 1. Основные подходы к определению понятия «менеджмент»</p> <p>1.Содержание понятия «менеджмент»</p> <p>2.Виды менеджмента</p>	2	2		2	-	-	-	-	2	-	-	8
2	<p>Тема 2. Основные подходы в менеджменте</p> <p>1.Ситуационный подход в менеджменте</p> <p>2.Системный подход в менеджменте</p> <p>2.Процессный подход в менеджменте</p>	2	2		2	-	-	-	-	2	-	-	6
3	<p>Тема 3. Функции управления, виды управленческих решений и методы их разработки</p> <p>1.Функции управления, их сущность, состав и значение в системе менеджмента.</p> <p>2.Виды управленческих решений</p> <p>3. Методы разработки управленческих решений</p>	2	2		4	-	-	-	-	2	-	-	8
4	<p>Тема 4. Принципы и виды менеджмента</p> <p>1.Основные принципы менеджмента</p> <p>2. Виды ресурсов, которыми обладает предприятие.</p>	2	2		2	-	-	-	-	2	-	-	6
5	<p>Тема 5. Стратегия менеджмента, потенциал организации и её конкурентоспособность</p> <p>1.Основные понятия и сущность стратегического управления</p> <p>2.Потенциал организации</p> <p>3.Конкурентоспособность организации</p>	2	2		2	-	-	-	-	1	-	-	8

6	<p>Тема 6. Основные этапы стратегического управления 1. Управленческое обследование сильных и слабых сторон (SWOT-анализ). 2. Анализ стратегических альтернатив. Выбор стратегии развития предприятия и её оценка. 3. Реализация стратегии. Система стратегического контроля</p>	2	2	2	2	2	-	-	-	-	-	2	-	-	8
7	<p>Тема 7. Тактика менеджмента 1. Оперативное управление: методы и принципы 2. Основные этапы оперативного управления.</p>	2	2	2	2	2	-	-	-	-	-	2	-	-	6
8	<p>Тема 8. Организация и иерархическое построение процессов управления 1. Организация как функция менеджмента 2. Делегирование полномочий и ответственности. Централизация и децентрализация функций управления 3. Типы административного аппарата</p>	2	2	4	2	2	-	-	-	-	-	2	-	-	8
9	<p>Тема 9. Сущность и типы организационных структур 1. Понятие организационной структуры управления и её сущность 2. Типы организационных структур управления предприятием</p>	2	2	2	2	2	-	-	-	-	-	2	-	-	6
10	<p>Тема 10. Особенности и принципы организационных структур управления в СКС 1. Особенности организационных структур управления в социально-культурном сервисе и туризме 2. Принципы построения организационных структур управления предприятием</p>	2	2	2	2	2	-	-	-	-	-	1	-	-	8

11	<p>Тема 11. Организационные и управленческие отношения в менеджменте</p> <p>1. Коллектив и его особенности. 2. Группа и групповая динамика. 3. Формальные и неформальные виды 4. Факторами эффективности работы неформальных групп</p>	2	2	4	-	-	-	-	-	-	-	8
12	<p>Тема 12. Управления конфликтами и стрессами</p> <p>1. Управления конфликтами 2. Управления стрессами</p>	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-	6
13	<p>Тема 13. Руководство коллективом</p> <p>1. Влияние руководителя на исполнителей 2. Власть руководителя над подчинёнными 3. Подходы к определению эффективности лидерства</p>	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-	6
14	<p>Тема 14. Методы и стили управления</p> <p>1. Методы управления 2. Метод руководства по Питерсу — Уотермену («Схема 7-С Маккинси») 3. Стили управления</p>	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-	6
15	<p>Тема 15. Инновационный менеджмент</p> <p>1. Сущность и задачи инновационного менеджмента 2. Основные этапы разработки инновационной политики фирмы</p>	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-	6
16	<p>Тема 16. Финансовый менеджмент</p> <p>1. Понятие, цели, принципы, задачи, функции финансового менеджмента 2. Организационное обеспечение финансовой деятельности предприятия 3. Этапы разработки финансовой стратегии</p>	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-	7

17	Тема 17. Функции, задачи и этапы инвестиционного менеджмента 1. Функции инвестиционного менеджмента 2. Задачи инвестиционного менеджмента 3. Этапы инвестиционного менеджмента	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6		
		Входная конт. работа 1 аттестация 1-7 тема 2 аттестация 8-12 тема 3 аттестация 13-17 тема																			Входная конт. работа; Контрольная работа
Форма текущего контроля успеваемости (по срокам текущих аттестаций в семестре)		Экзамен Зачет/зачет с оценкой/ экзамен																			Экзамен (9 ч.)
Итого		34	34	40	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	117		

4.2. Содержание лабораторных (практических) занятий

№ п/п	№ лекции из рабочей программы	Наименование лабораторного (практического, семинарского) занятия	Количество часов			Рекомендуемая литература и методические разработки (№ источника из списка литературы)
			Очно	Очно-заочно	Заочно	
1	2	3	4	5	6	7
1	1	Тема 1. Основные подходы к определению понятия «менеджмент» 1. Содержание понятия «менеджмент» 2. Виды менеджмента	2	-	-	Основная лит-ра 1,2,3. Дополн.лит-ра 1,2
2	2	Тема 2. Основные подходы в менеджменте 1. Ситуационный подход в менеджменте 2. Системный подход в менеджменте 2. Процессный подход в менеджменте	2	-	-	Основная лит-ра 2,3,5. Дополн.лит-ра 2,3
3	3	Тема 3. Функции управления, виды управленческих решений и методы их разработки 1. Функции управления, их сущность, состав и значение в системе менеджмента. 2. Виды управленческих решений 3. Методы разработки управленческих решений	2	-	-	Основная лит-ра 3,5,8. Дополн.лит-ра 2,4
4	4	Тема 4. Принципы и виды менеджмента 1. Основные принципы менеджмента 2. Виды ресурсов, которыми обладает предприятие	2	-	-	Основная лит-ра 6,10,11. Дополн.лит-ра 2,3,4
5	5	Тема 5. Стратегия менеджмента, потенциал организации и её конкурентоспособность 1. Основные понятия и сущность стратегического управления 2. Потенциал организации 3. Конкурентоспособность организации	2	-	-	Основная лит-ра 5,8,9. Дополн.лит-ра 3,4
6	6	Тема 6. Основные этапы стратегического	2	-	2	Основная

		управления 1. Управленческое обследование сильных и слабых сторон (SWOT-анализ). 2. Анализ стратегических альтернатив. Выбор стратегии развития предприятия и её оценка. 3. Реализация стратегии. Система стратегического контроля				лит-ра 7,88,11 Дополн.лит-ра 2,3
7	7	Тема 7. Тактика менеджмента 1. Оперативное управление: методы и принципы 2. Основные этапы оперативного управления	2	-	2	Основная лит-ра 6,8,10 Дополн.лит-ра 1,4
8	8	Тема 8. Организация и иерархическое построение процессов управления 1. Организация как функция менеджмента 2. Делегирование полномочий и ответственности. 3. Централизация и децентрализация функций управления 4. Типы административного аппарата	2	-	2	Основная лит-ра 6,7,8. Дополн.лит-ра 3,4
9	9	Тема 9. Сущность и типы организационных структур 1. Понятие организационной структуры управления и ее сущность 2. Типы организационных структур управления предприятием	2	-	2	Основная лит-ра 5,8,9. Дополн.лит-ра 2,3
10	10	Тема 10. Особенности и принципы организационных структур управления в СКС 1. Особенности организационных структур управления в социально-культурном сервисе и туризме 2. Принципы построения организационных структур управления предприятием	2	-	1	Основная лит-ра 7,10,11 Дополн.лит-ра 1,4
11	11	Тема 11. Организационные и управленческие	2	-	-	

12	12	<p>отношения в менеджменте</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Коллектив и его особенности. 2. Группа и групповая динамика. 3. Формальные и неформальные виды 4. Факторами эффективности работы неформальных групп 				Основная лит-ра 5,8,9. Дополн.лит-ра 3,4
12	12	<p>Тема 12. Управление конфликтами и стрессами</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Управление конфликтами 2. Управление стрессами 	2	-	-	Основная лит-ра 6,7,10. Дополн.лит-ра 2,3
13	13	<p>Тема 13. Руководство коллективом</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Влияние руководителя на исполнителей 2. Власть руководителя над подчинёнными 3. Подходы к определению эффективности лидерства 	2	-	-	Основная лит-ра 5,7,8. Дополн.лит-ра 4,5,6
14	14	<p>Тема 14. Методы и стили управления</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Методы управления 2. Метод руководства по Питерсу — Уотермену («Схема 7-С Маккинси»). 3. Стили управления 	2	-	-	Основная лит-ра 8,10,11 Дополн.лит-ра 3,4
15	15	<p>Тема 15. Инновационный менеджмент</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность и задачи инновационного менеджмента 2. Основные этапы разработки инновационной политики фирмы 	2	-	-	Основная лит-ра 5,7,11 Дополн.лит-ра 1,4
16	16	<p>Тема 16. Финансовый менеджмент</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие, цели, принципы, задачи, функции финансового менеджмента 2. Организационное обеспечение финансовой деятельности предприятия 3. Этапы разработки финансовой стратегии 	2	-	-	Основная лит-ра 10, 11. Дополн.лит-ра 2,4.

17	17	Тема 17. Функции, задачи и этапы инвестиционного менеджмента 1. Функции инвестиционного менеджмента 2. Задачи инвестиционного менеджмента 3. Этапы инвестиционного менеджмента	2	-	-	Основная лит-ра 4,7,10. Дополн.лит-ра 1,2,4
	ИТОГО		34			9

4.3. Тематика для самостоятельной работы студента

№ п/п	Тематика по содержанию дисциплины, выделенная для самостоятельного изучения	Количество часов из содержания дисциплины			Рекомендуемая литература и источники информации	Формы контроля СРС
		Очно	Очно-заочно	Заочно		
1	2	3	4	5		
1	Введение в менеджмент. Эволюция управленческой мысли	2	-	8	Основная лит-ра 1,2,3. Дополн.лит-ра 1,2	рефераты
2	. Методологические основы менеджмента	2	-	6	Основная лит-ра 2,3,5. Дополн.лит-ра 2,3	доклады
3	Общая концепция менеджмента в сфере сервиса: базовые понятия, особенности, проблемы	4	-	8	Основная лит-ра 3,5,8 Дополн.лит-ра 2,4	рефераты
4	Основы внутрифирменного планирования	2	-	6	Основная лит-ра 6 Дополн.лит-ра 2,3,4	доклады
5	Организация как объект управления. Структура организации	2	-	8	Основная лит-ра 5,8,9 Дополн.лит-ра 3,4	Аттестационная контрольная работа №1.
6	Мотивация персонала в организации сервиса и основные методы управления.	2	-	8	Основная лит-ра 8 Дополн.лит-ра 2,3	рефераты
7	Контроль и координация в системе управления	2	-	6	Основная лит-ра 6,8,10 Дополн.лит-ра 1,4	доклады
8	Технология принятия управленческих решений	4	-	8	Основная лит-ра	рефераты

	Основы управления персоналом в сервисе								
9	Основы управления персоналом на предприятии сервиса	2	-	6	Дополн. лит-ра 3,4 Основная лит-ра 5,8,9.				рефераты
10	Азиатский и западный стили менеджмента.	2	-	8	Дополн. лит-ра 2,3 Основная лит-ра 10,11				Аттестационная контрольная работа №2.
11	Риски в сфере сервиса и управление ими.	4	-	8	Основная лит-ра 5,8,9.				доклады
12	Организация управления сервисным предприятием.	2	-	6	Дополн. лит-ра 3,4 Основная лит-ра 6,7,10.				рефераты
13	Этапы налаживания контактов с зарубежными фирмами.	2	-	6	Дополн. лит-ра 2,3 Основная лит-ра 5,7,8.				доклады
14	Внутренняя и внешняя среда бизнеса в сфере сервиса.	2	-	6	Основная лит-ра 7,8 Дополн. лит-ра 4,5,6				доклады
15	Методы принятия решений.	2	-	6	Основная лит-ра 3,4 Основная лит-ра 5,7				Аттестационная контрольная работа №3.
16	9. Психологические особенности управленческой деятельности.	2	-	7	Дополн. лит-ра 1,4 Основная лит-ра 9.				доклады
17	Этапы налаживания контактов с зарубежными фирмами.	2	-	6	Дополн. лит-ра 2,4. Дополн. лит-ра 1,2,4				рефераты
	ИТОГО	40	-	117					

5. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки реализации компетентного подхода в процессе изучения дисциплины используются как традиционные, так и инновационные технологии, активные и интерактивные методы и формы обучения: тренинги речевых умений, мозговой штурм, разбор конкретных ситуаций, коммуникативный эксперимент, коммуникативный тренинг, творческие задания для самостоятельной работы, информационно-коммуникационные технологии. А именно IT-методы, методы проблемного обучения, обучение на основе опыта, проектный метод, поисковый метод, исследовательский метод и т.д.

Проведение лекционных занятий по дисциплине основывается на активном методе обучения, при которой студенты не пассивные слушатели, а активные участники занятия, отвечающие на вопросы преподавателя. Вопросы преподавателя нацелены на активизацию процессов усвоения материала. Преподаватель заранее намечает список вопросов, стимулирующих ассоциативное мышление и установления связей с ранее освоенным материалом. Проведение практических занятий основывается на интерактивном методе обучения, при которой учащиеся взаимодействуют не только с преподавателем, но и друг с другом. При этом доминирует активность учащихся в процессе обучения. Место преподавателя в интерактивных занятиях сводится к направлению деятельности студентов на достижение целей занятия.

6. **Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов (Материал представлен в ФОСе, приложение А).**

1	Текст	Методический / Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. Минина В.М. Методический / учебное пособие / Минина В.М., Минина В.Ф. — Москва : Издательство открытого университета, 2011. — 200 с. — ISBN 978-5-774-09407-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт].	URL: http://www.iprbookshop.ru/19671.html
2	Вкл. тек. ср.	Методический / учебное пособие / Цукерман В.Х., Кушу С.О. — Краснодар : Южный институт менеджмента, 2010. — 68 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт].	URL: http://www.iprbookshop.ru/9398.html
3	Текст ср.	Методический / методическое пособие / Цукерман В.Х., Кушу С.О. — Краснодар : Южный институт менеджмента, 2010. — 68 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт].	URL: http://www.iprbookshop.ru/9398.html

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
7.1. Рекомендуемая литература и источники информации (основная и дополнительная)

№	Виды занятий (лк, пз, лб, срс, ирс)	Необходимая учебная, учебно-методическая (основная и дополнительная) литература, программное обеспечение и Интернет ресурсы	Количество изданий	
			Библиотеке	Кафедре
1	2	3	4	5
Основная литература				
1	лк, пз, срс	Беляев Ю.М. Инновационный менеджмент: учебник / Беляев Ю.М.. — Москва : Дашков и К, Южный институт менеджмента, 2013. — 220 с. — ISBN 978-5-394-02070-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].	URL: https://www.iprbookshop.ru/14041.html	-
2	Лк,пз, срс	Аскинадзи В.М. Инвестиционный менеджмент : учебное пособие / Аскинадзи В.М., Максимова В.Ф.. — Москва : Евразийский открытый институт, 2011. — 200 с. — ISBN 978-5-374-00407-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].	URL: https://www.iprbookshop.ru/10674.html	-
3	Лк,пз, срс	Цику Б.Х. Финансовый менеджмент : учебное пособие / Цику Б.Х., Кушу С.О.. — Краснодар : Южный институт менеджмента, 2010. — 68 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].	URL: https://www.iprbookshop.ru/10309.html	-
4	Лк,пз, срс	Менеджмент в гостиничном бизнесе : методические указания по выполнению	URL: https://www.iprbookshop.ru/78028.html	-

		курсовой работы для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Гостиничное дело» / . — Краснодар, Саратов : Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 41 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].		
5	Лк,пз, срс	Мальшина Н.А. Менеджмент в сервисе : учебное пособие для бакалавров / Мальшина Н.А.. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 252 с. — ISBN 978-5-394-03276-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].	URL: https://www.iprbookshop.ru/83144.html	-
6	Лк,пз, срс	Шабашова Л.А. Менеджмент в туристской индустрии : учебное пособие / Шабашова Л.А.. — Симферополь : Университет экономики и управления, 2018. — 247 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].	URL: https://www.iprbookshop.ru/86406.html	-
7	Лк,пз, срс	Новиков В.С. Менеджмент в туризме : учебное пособие / Новиков В.С.. — Москва : Книгодел, МАТГР, 2006. — 166 с. — ISBN 5-9659-0016-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].	URL: https://www.iprbookshop.ru/3780.html	-
8	Лк,пз, срс	Седова Н.А. Экскурсионный менеджмент : учебное пособие / Седова Н.А., Штриплинг Л.О.. — Омск : Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2012. — 64 с. — ISBN 978-5-93252-264-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].	URL: https://www.iprbookshop.ru/12708.html	-

9	Лк,пз, срс	Юдина А.И. Социальный менеджмент : учебное пособие для студентов специальностей 071401 «Социально-культурная деятельность», 080507 «Менеджмент организации» и направлений подготовки 071800 «Социально-культурная деятельность», 080200 «Менеджмент» / Юдина А.И.. — Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2013. — 231 с. — ISBN 987-5-8154-0262-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт	URL: https://www.iprbookshop.ru/22095.html	-
Дополнительная литература				
10	пз, срс	Методические указания для самостоятельной работы по дисциплине «Менеджмент организации: экономика и управление. Магомедова Т.В., Шахпазова Р.Д., Махачкала:ДГТУ, 2014	<u>15</u>	-
11	пз, срс	Аверченков В.И. Инновационный менеджмент : учебное пособие для вузов / Аверченков В.И., Ваинмаер Е.Е.. — Брянск : Брянский государственный технический университет, 2012. — 293 с. — ISBN 5-89838-134-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].	URL: https://www.iprbookshop.ru/6995.html	-
12	пз, срс	Теория менеджмента. История управленческой мысли. Теория организации : методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе для обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент в инвестиционно-строительной сфере» / . — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС	URL: https://www.iprbookshop.ru/76393.html	-

		АСВ, 2018. — 47 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].	
13	пз, ерс	Ильенкова С.Д. Основы менеджмента : учебное пособие / Ильенкова С.Д., Кузнецов В.И.. — Москва : Евразийский открытый институт, 2011. — 240 с. — ISBN 978-5-374-00114-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].	URL: https://www.iprbookshop.ru/11041.html

7.2. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№ п/п	Назначение программы	Название программы	Разработчик	Вид учебной работы
1	Программа, используемая для написания и презентации рефератов, эссе	Power-point	Фирма «Майкрософт», 2015г.	Практическое занятие
2	Электронно - библиотечная система	ЭБС «IPRbooks» www.iprbookshop.ru	-	Практические и самостоятельные занятия
3	Электронно - библиотечная система	ЭБС «Лань» www.e.lanbook.com	-	Практические и самостоятельные занятия

7.3. Интернет-ресурсы

1. Административно-управленческий портал [Электронный ресурс]: бизнес-портал – Режим доступа: <http://www.aup.ru/> .
2. Малый бизнес: бизнес-планы и руководства по открытию своего бизнеса [Электронный ресурс] : бизнес-портал. - Режим доступа: <http://www.openbusiness.ru/>.
3. Сервис PLUS [Электронный ресурс] : сайт научного журнала // Philosophy.ru : философский портал. – Режим доступа: <http://www.philosophy.ru..>
4. Сервис в России и за рубежом [Электронный ресурс] : сайт сетевого научного журнала. – Режим доступа: <http://service-rusjournal.ru/>.
5. Теория и практика сервиса: экономика, социальная сфера, технологии [Электронный ресурс] : ежеквартальное научно-техническое издание // Санкт-Петербургский государственный экономический университет. – Режим доступа: <http://unecon.ru/izdaniya/teoriya-i-praktika-servisa>.

государственный экономический университет. – Режим доступа:
<http://unecon.ru/izdaniya/teoriya-i-praktika-servisa>.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

- компьютерные классы общего пользования с подключением к Интернет, из расчета 12 компьютеров на 100 обучающихся;
- специализированные компьютерные классы для организации учебных занятий по профессиональным курсам и практикумам, состоящие из 10-15 компьютеров, с подключенным к ним периферийным устройством и оборудованием (мультимедийный проектор, головные телефоны, видеокамеры и фотоаппараты) на 100 обучающихся;
- учебные классы, оснащенные современной аудио- и видеотехникой (музыкальный центр, DVD-проигрыватель, видеокамера) для курсов с проведением тренингов, решения ситуационных задач, занятий по организационному консультированию.

Специальные условия инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

Специальные условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ОВЗ определены на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ОВЗ понимаются условия обучения, воспитания и развития, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания ДГТУ и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение ОПОП обучающихся с ОВЗ.

Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ОВЗ осуществляется ДГТУ с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ОВЗ может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта ДГТУ в сети «Интернет» для слабовидящих;

- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию ДГТУ.

2) для лиц с ОВЗ по слуху:

- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);

3) для лиц с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие студентам с ОВЗ адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебной дисциплины научно-педагогическим работникам рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ОВЗ в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ОВЗ устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и др.). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене

9. Лист изменений и дополнений к рабочей программе

Дополнения и изменения в рабочей программе на 2019 / 2020 учебный год.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1.;
2.;
3.;
4.;
5.;

изменения и дополнения нецелесообразны на данный учебный год.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры
ПиСКС от 04.06.2020 года, протокол № 10.

Заведующий кафедрой ПиСКС Сулаева Ж.А. д.ф.н., доцент
(название кафедры) (подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

Согласовано:

И.о.декана ФТДиСЭ Ханов Р.Р. к.э.н, ст. преподаватель
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

Председатель МС факультета Аминова Р.К. к.э.н, ст. преподаватель
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

9. Лист изменений и дополнений к рабочей программе

Дополнения и изменения в рабочей программе на 2020 / 2021 учебный год.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:


1.;
2.;
3.;
4.;
5.


изменения и дополнения нецелесообразны на данный учебный год.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры
ПиСКС от 03.06.2021 года, протокол № 10.

Заведующий кафедрой ПиСКС  Сулаева Ж.А., д.ф.н., доцент
(название кафедры) (подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

Согласовано:

И.о.декана ФТДиСЭ  Шамхалов Ш.Ш., к.и.н., доцент
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

Председатель МС факультета  Аминова Р.К., к.э.н., ст.препод
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

9. Лист изменений и дополнений к рабочей программе

Дополнения и изменения в рабочей программе на 2021 /2022 учебный год.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1.;
2.;
3.;
4.;
5.;

изменения и дополнения нецелесообразны на данный учебный год.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры
ПиСКС от 02.06.2022 года, протокол № 10.

Заведующий кафедрой ПиСКС Сулаева Ж.А. д.ф.н., доцент
(название кафедры) (подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

Согласовано:

Декан ФПиУТ Батманов Э.З. к.т.н., доцент
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

Председатель МС факультета Гусейнов Р.В. к.э.н., доцент
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

