

# Министерство науки и высшего образования РФ

## Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

### «Дагестанский государственный технический университет»

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина «Стандартизация и управление качеством услуг»  
наименование дисциплины по ОПОП

для направления (специальности) 43.03.01 –Сервис  
код и полное наименование направления (специальности)

по профилю (специализации, программе) Социально-культурный сервис


факультет Таможенного дела и судебной экспертизы  
наименование факультета, где ведется дисциплина


кафедра Психологии и социокультурного сервиса  
наименование кафедры, за которой закреплена дисциплина

Форма обучения очная, курс 3 семестр (ы) 5  
очная, очно-заочная, заочная


г. Махачкала 2019

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 43.03.01 - Сервис с учетом рекомендаций и ОПОП ВО по направлению и профилю подготовки «Социокультурный сервис».

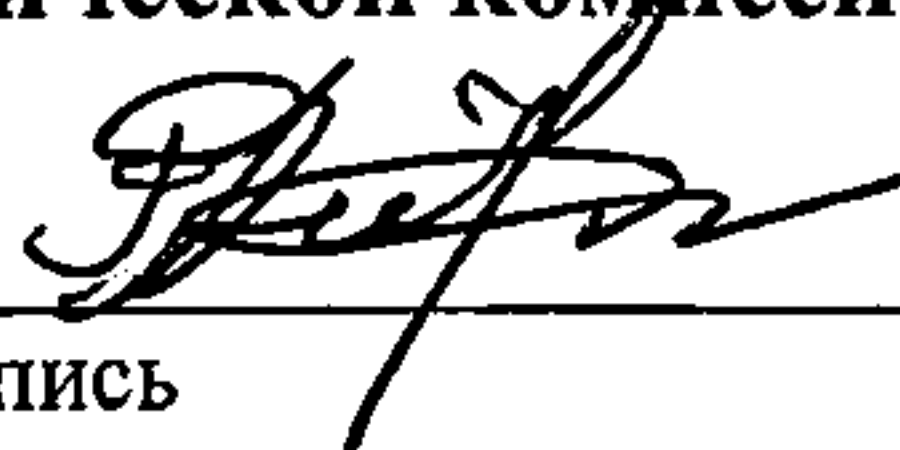
Разработчик  Курбанова А.Д., к.э.н., доцент каф.ПиСКС  
« 12 » 09 20 19 г. <sup>подпись</sup> (ФИО уч. степень, уч. звание)

Зав. кафедрой, за которой закреплена дисциплина (модуль)  
 Сулаева Ж.А., д.филол.н., доцент  
« 12 » 09 20 19 г. <sup>подпись</sup> (ФИО уч. степень, уч. звание)


Программа одобрена на заседании выпускающей кафедры ПиСКС  
от 12.09.19 года, протокол № 1.

Зав. выпускающей кафедрой по данному направлению (специальности, профилю)  
 Сулаева Ж.А., д.филол.н., доцент  
« 12 » 09 20 19 г. <sup>подпись</sup> (ФИО уч. степень, уч. звание)

Программа одобрена на заседании Методической комиссии направления (специальности) 43.03.01 Сервис, факультета Таможенного дела и судебной экспертизы от 16.09.2019 года, протокол № 1.

Председатель Методической комиссии факультета  
 Аминова Р.К., к.э.н.  
« 16 » 09 20 19 г. <sup>подпись</sup> (ФИО уч. степень, уч. звание)

И.о. декана факультета  Эмирова Г.А.  
<sup>подпись</sup> ФИО

Начальник УО  Магомаева Э.В.  
<sup>подпись</sup> ФИО

И.о. начальника УМУ  Гусейнов М.Р.  
<sup>подпись</sup> ФИО



## **1. Цели и задачи освоения дисциплины**

Целями освоения дисциплины (модуля) «Стандартизация и управление качеством услуг» является подготовка специалистов по сервису в области метрологии, стандартизации, сертификации и качества обслуживания населения, объектов и средств жизнеобеспечения человека и других, возможных и разнообразных объектов и субъектов. Данный курс преследует цель изучения метрологии, стандартизации и сертификации как нормотворческой и практической дисциплины, обеспечивающей соблюдение качества товаров и услуг. Основные задачи курса заключаются в овладении студентами широкого круга объектов, включающих не только мир вещей, но и производственно- социальные процессы и отношения, а также формирование у студентов умения работать с нормативными документами.

### **Задачи курса:**

- теоретические основы метрологии; основные понятия, связанные с объектами измерения: величина, количественные и качественные проявления свойств объектов материального мира; основные понятия, связанные со средствами измерений (СИ);
- закономерность формирования результатов измерения, понятие погрешности, источники погрешностей;
- понятие метрологического обеспечения: организационные,
- научные и методические основы метрологического обеспечения;
- правовые основы обеспечения единства измерений; основные положения закона РФ об обеспечении единства измерений
- исторические основы развития стандартизации и сертификации, ее роль в повышении качества продукции и развитии на международном, региональном и национальном уровнях; - правовые основы стандартизации; международная организация по стандартизации (ИСО); - основные положения государственной системы стандартизации ГСС;
- условия осуществления сертификации и правила и порядок проведения сертификации;
- органы по сертификации и испытательные лаборатории.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Стандартизация и управление качеством услуг» входит в базовую часть Блока 1. Программа рассчитана на подготовку специалиста в системе ступенчатого образования, носит комплексный характер и предполагает изучение дисциплины «Метрология, стандартизация и сертификация» совместно с такими учебными дисциплинами, как: «экономика и предпринимательство в СКС», «социально-экономическая статистика в СКС», При освоении данной дисциплины необходимы как предшествующие знания дисциплин «математика».

Курс «Стандартизация и управление качеством услуг» во взаимодействии с другими гуманитарными, социально-экономическими и общепрофессиональными дисциплинами призван обеспечить подготовку будущих специалистов, отвечающих как современным квалификационным требованиям, так и требованиям интеллектуальной, общекультурной и гуманитарной подготовки.

**3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) «Стандартизация и управление качеством услуг»**

В результате освоения дисциплины студент должен овладеть следующими компетенциями:

| Код компетенции | Наименование компетенции  | Наименование показателя оценивания (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)                |
|-----------------|---|---|
| ОПК-3.          | Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности | <b>ОПК-3.1.</b> Организует оценку качества оказания услуг учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон  |
|                 |   | <b>ОПК-3.2.</b> Внедряет основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000 |
|                 |   | <b>ОПК-3.3.</b> Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством                               |

**4. Объем и содержание дисциплины (модуля)**

| Форма обучения   | очная         | очно-заочная | заочная       |
|--|---------------|--------------|---------------|
| Общая трудоемкость по дисциплине (ЗЕТ/ в часах)  | 2 ЗЕТ/72 часа | -            | 2 ЗЕТ/72 часа |
| Лекции, час  | 17            | -            | 4             |
| Практические занятия, час  | 17            | -            | 4             |
| Лабораторные занятия, час  | -             | -            | -             |
| Самостоятельная работа, час  | 38            | -            | 60            |
| Курсовой проект (работа), РГР, семестр   | -             | -            | -             |
| Зачет (при заочной форме 4 часа отводится на контроль)   | +             | -            | 4 ч.          |
| Часы на экзамен (при очной, очно-заочной формах 1 ЗЕТ – 36 часов, при заочной форме 1 ЗЕТ – 9 часов) | -             | -            | -             |



4.1. Содержание дисциплины (модуля)

| № п/п | Раздел дисциплины, тема лекции и вопросы   | Очная форма |    |    |    | Очно-заочная форма |    |    |    | Заочная форма |    |    |    |
|-------|--|-------------|----|----|----|--------------------|----|----|----|---------------|----|----|----|
|       |  | ЛК          | ПЗ | ЛБ | СР | ЛК                 | ПЗ | ЛБ | СР | ЛК            | ПЗ | ЛБ | СР |
| 1     | <b>Сущность стандартизации.</b><br>Сущность содержание стандартизации. Нормативные документы по стандартизации и виды стандартов. Применение нормативных документов и характер их требований. Ответственность за нарушение обязательных требований стандартов. | 2           | 2  |    | 5  | -                  | -  | -  | -  | 2             | -  | -  | 8  |
| 2     | <b>Организация работы по стандартизации в РФ.</b><br>Правовые основы стандартизации и ее задачи. Органы службы по стандартизации. Порядок разработки стандартов. Государственный контроль и надзор за соблюдением обязательных требований стандартов.          | 2           | 2  |    | 5  | -                  | -  | -  | -  | 2             | -  | -  | 6  |
| 3     | <b>Стандартизация систем управления качеством</b><br>Международные стандарты на системы обеспечения качества продукции. Совершенствование стандартизации систем обеспечения качества. Общероссийские классификаторы стандартизации .                           | 2           | 2  |    | 4  | -                  | -  | -  | -  | -             | -  | -  | 8  |
| 4     | <b>Сущность содержания сертификации</b><br>Основные термины и понятия. Испытательные лаборатории. Сущность обязательных и добровольных сертификации Формы участия в системах сертификации и соглашения по признанию.   | 2           | 2  |    | 4  | -                  | -  | -  | -  | -             | -  | -  | 6  |
| 5     | <b>Правовые основы сертификации</b><br>Закон РФ «О защите прав потребителей» и сертификация. Закон РФ «О сертификации продукции и услуг»   | 2           | 2  |    | 4  | -                  | -  | -  | -  | -             | -  | -  | 6  |
| 6     | <b>Организационно-методические принципы сертификации в РФ</b><br>Принципы проведения сертификации продукции. Правила по проведению сертификации. Порядок проведения сертификации продукции. Схемы сертификации.  | 2           | 2  |    | 4  | -                  | -  | -  | -  | -             | -  | -  | 8  |

|   |  |   |           |           |          |          |          |          |          |          |          |          |   |           |
|---|--|---|-----------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|---|-----------|
| 7   | Российские системы сертификации<br>Системы обязательной сертификации в РФ. Системы добровольной сертификации в РФ.                                   | 2   | 2         | 4         | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 6   |           |
| 8   | Основные правила сертификации импортируемой продукции<br>Правила сертификации импортируемой продукции. Особенности ввоза в страну импортного товара. | 2   | 2         | 4         | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 6   |           |
| 9   | Стандартизация и сертификация услуг<br>Стандартизация услуг. Сертификация услуг  | 1   | 1         | 4         | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | -        | 6   |           |
|   |  | Входная конт. работа<br>1 аттестация 1-3 тема<br>2 аттестация 4-6 тема<br>3 аттестация 7-9 тема |           |           |          |          |          |          |          |          |          |          | Входная конт. работа;<br>Контрольная работа |           |
| Форма промежуточной аттестации (по семестрам) |  | Зачет   |           |           |          |          |          |          |          |          |          |          | 4 ч. (зачет)                                |           |
| <b>Итого</b>                                  |  | <b>17</b>   | <b>17</b> | <b>38</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>4</b> | <b>4</b>                                    | <b>60</b> |

#### 4.2. Содержание лабораторных (практических) занятий

| № п/п | № лекции из рабочей программы | Наименование лабораторного (практического, семинарского) занятия  | Количество часов |             |        | Рекомендуемая литература и методические разработки (№ источника из списка литературы) |
|-------|-------------------------------|---|------------------|-------------|--------|---|
|       |                               |   | Очно             | Очно-заочно | Заочно |   |
| 1     | 2                             | 3   | 4                | 5           | 6      | 7   |
| 1     | 1                             | <b>Сущность стандартизации.</b><br>Сущность содержание стандартизации. Нормативные документы по стандартизации и иды стандартов. Применение нормативных документов и характер их требований. Ответственность за нарушение обязательных требований стандартов. | 2                | -           | -      | Основная лит-ра: № 4  |
| 2     | 2                             | <b>Организация работы по стандартизации в РФ.</b><br>Правовые основы стандартизации и ее задачи. Органы службы по стандартизации. Порядок разработки стандартов. Государственный контроль и надзор за соблюдением обязательных требований стандартов.         | 2                | -           | -      | Основная лит-ра: № 3  |
| 3     | 3                             | <b>Стандартизация систем управления качеством</b><br>Международные стандарты на системы обеспечения качества продукции. Совершенствование стандартизации систем обеспечения качества. Общероссийские классификаторы стандартизации                            | 2                | -           | 2      | Основная лит-ра: № 6  |
| 4     | 4                             | <b>Сущность содержание сертификации</b><br>Основные термины и понятия. Испытательные лаборатории. Сущность обязательных и добровольных сертификации. Формы участия в системах сертификации и соглашения по признанию.   | 2                | -           | 2      | Основная лит-ра: № 2  |
| 5     | 5                             | <b>Правовые основы сертификации</b><br>Закон РФ «О защите прав потребителей» и сертификация. Закон РФ «О сертификации продукции и услуг»  | 2                | -           | -      | Основная лит-ра: № 10   |
| 6     | 6                             | <b>Организационно-методические принципы сертификации в РФ</b><br>Принципы проведения сертификации продукции.  | 2                | -           | -      | Основная лит-ра: № 8  |

|   |              |  |           |   |   |  |          |  |                       |
|---|--------------|--|-----------|---|---|--|----------|--|-----------------------|
|   |              | Правила по проведению сертификации. Порядок проведения сертификации продукции. Схемы сертификации.   |           |   |   |  |          |  |                       |
| 7 | 7            | Российские системы сертификации Системы обязательной сертификации в РФ. Системы добровольной сертификации в РФ.                                      | 2         | - | - |  |          |  | Основная лит-ра: № 4  |
| 8 | 8            | Основные правила сертификации импортируемой продукции<br>Правила сертификации импортируемой продукции. Особенности ввоза в страну импортного товара. | 2         | - | - |  |          |  | Основная лит-ра: № 9  |
| 9 | 9            | Стандартизация и сертификация услуг<br>Стандартизация услуг. Сертификация услуг.   | 1         | - | - |  |          |  | Основная лит-ра: № 11 |
|   | <b>ИТОГО</b> |  | <b>17</b> |   |   |  | <b>4</b> |  | <b>Зачет</b>          |



### 4.3. Тематика для самостоятельной работы студента

| № п/п | Тематика по содержанию дисциплины, выделенная для самостоятельного изучения  | Количество часов из содержания дисциплины |             |        | Рекомендуемая литература и источники информации | Формы контроля СРС                               |
|-------|--|---|-------------|--------|---|--|
|       |  | Очно                                      | Очно-заочно | Заочно |   |  |
| 1     | 2  | 3   | 4           | 5      |   |  |
| 1     | <b>Сущность стандартизации.</b><br>Сущность содержание стандартизации. Нормативные документы по стандартизации и виды стандартов. Применение нормативных документов и характер их требований. Ответственность за нарушение обязательных требований стандартов. | 5   | -           | 8      | Дополнит. лит-ра: №3,4                          | Письменный и устный опрос на семинарском занятии |
| 2     | <b>Организация работы по стандартизации в РФ.</b><br>Правовые основы стандартизации и ее задачи. Органы службы по стандартизации. Порядок разработки стандартов. Государственный контроль и надзор за соблюдением обязательных требований стандартов.          | 5   | -           | 6      | Дополнит. лит-ра: №2                            | Реферат  |
| 3     | <b>Стандартизация систем управления качеством</b><br>Международные стандарты на системы обеспечения качества продукции. Совершенствование стандартизации систем обеспечения качества. Общероссийские классификаторы стандартизации .                           | 4   | -           | 8      | Дополнит. лит-ра: №3,4                          | Практическое занятие                             |
| 4     | <b>Сущность содержание сертификации</b><br>Основные термины и понятия. Испытательные лаборатории. Сущность обязательных и добровольных сертификации. Формы участия в системах сертификации и соглашения по признанию.  | 4   | -           | 6      | Дополнит. лит-ра: №3,4                          | Доклад   |
| 5     | <b>Правовые основы сертификации</b><br>Закон РФ «О защите прав потребителей» и сертификация. Закон РФ «О сертификации продукции и услуг»   | 4   | -           | 6      | Дополнит. лит-ра: №1,2                          | Контрольные тесты                                |
| 6     | <b>Организационно-методические принципы сертификации в РФ</b>  | 4   | -           | 8      | Дополнит. лит-ра: №2                            | Доклад   |

|   |   |           |          |           |                             |                           |
|---|---|-----------|----------|-----------|-----------------------------|---------------------------|
|   | Принципы проведения сертификации продукции.<br>Правила по проведению сертификации. Порядок проведения сертификации продукции. Схемы сертификации.           | 4         | -        | 6         | Дополнит. лит-ра:<br>№3     | Реферат                   |
| 7 | <b>Российские системы сертификации</b><br>Системы обязательной сертификации в РФ. Системы добровольной сертификации в РФ.                                   | 4         | -        | 6         | Дополнит. лит-ра:<br>№1,2,3 | Практическое занятие      |
| 8 | <b>Основные правила сертификации импортируемой продукции</b><br>Правила сертификации импортируемой продукции. Особенности ввоза в страну импортного товара. | 4         | -        | 6         | Дополнит. лит-ра:<br>№3     | Письменный и устный опрос |
| 9 | <b>Стандартизация и сертификация услуг</b><br>Стандартизация услуг. Сертификация услуг  | 4         | -        | 6         |                             |                           |
|   | <b>ИТОГО</b>  | <b>38</b> | <b>-</b> | <b>60</b> |                             |                           |

## **5. Образовательные технологии**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки реализации компетентностного подхода в процессе изучения дисциплины используются как традиционные, так и инновационные технологии, активные и интерактивные методы и формы обучения: тренинги речевых умений, мозговой штурм, разбор конкретных ситуаций, коммуникативный эксперимент, коммуникативный тренинг, творческие задания для самостоятельной работы, информационно-коммуникационные технологии. А именно IT-методы, методы проблемного обучения, обучение на основе опыта, проектный метод, поисковый метод, исследовательский метод и т.д.

Проведение лекционных занятий по дисциплине основывается на активном методе обучения, при которой студенты не пассивные слушатели, а активные участники занятия, отвечающие на вопросы преподавателя. Вопросы преподавателя нацелены на активизацию процессов усвоения материала. Преподаватель заранее намечает список вопросов, стимулирующих ассоциативное мышление и установления связей с ранее освоенным материалом. Проведение практических занятий основывается на интерактивном методе обучения, при которой учащиеся взаимодействуют не только с преподавателем, но и друг с другом. При этом доминирует активность учащихся в процессе обучения. Место преподавателя в интерактивных занятиях сводится к направлению деятельности студентов на достижение целей занятия

**6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов (Материал представлен в ФОСе, приложение А).**



## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

### 7.1. Рекомендуемая литература и источники информации (основная и дополнительная)

| №                          | Виды занятий (лк, пз, лб, срс, ирс) | Необходимая учебная, учебно-методическая (основная и дополнительная) литература, программное обеспечение и Интернет ресурсы   | Количество изданий  |         |
|----------------------------|-------------------------------------|---|---|---------|
|                            |                                     |   | Библиотеке  | Кафедре |
| 1                          | 2                                   | 3   | 4   | 5       |
| <b>Основная литература</b> |                                     |   |   |         |
| 1                          | Лк, пз, срс                         | Трухачев А.В. Туризм. Введение в туризм : учебник / Трухачев А.В., Таранова И.В.. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, АГРУС, 2013. — 396 с. — ISBN 978-5-9596-0862-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].                  | URL:<br><a href="https://www.iprbookshop.ru/47370.html">https://www.iprbookshop.ru/47370.html</a> | -       |
| 2                          | Лк, пз, срс                         | Ивлев С.В. Правовое обеспечение социально-культурного сервиса и туризма : курс лекций / Ивлев С.В.. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2009. — 56 с. — ISBN 978-5-7782-1311-1.  | URL:<br><a href="https://www.iprbookshop.ru/44825.html">https://www.iprbookshop.ru/44825.html</a> |         |
| 3                          | Лк, пз, срс                         | Кудреватых А.С. Правовое регулирование в туризме : учебное пособие, практикум / Кудреватых А.С.. — Москва : Российская международная академия туризма, Университетская книга, 2018. — 288 с. — ISBN 978-5-98699-283-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. | URL:<br><a href="https://www.iprbookshop.ru/88892.html">https://www.iprbookshop.ru/88892.html</a> |         |

|                                  |                |  |   |  |
|----------------------------------|----------------|--|---|--|
| 4                                | Лк, пз,<br>срс | Бисерова В.А. Метрология, стандартизация и сертификация : учебное пособие / Бисерова В.А., Демидова Н.В., Якорева А.С.. — Саратов : Научная книга, 2012. — 159 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].   | URL:<br><a href="https://www.iprbookshop.ru/8207.html">https://www.iprbookshop.ru/8207.html</a>   |  |
| 5                                | Лк, пз,<br>срс | Давыдова Н.Ю. Правовое обеспечение сервиса и туризма : практикум / Давыдова Н.Ю.. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2014. — 102 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].  | URL:<br><a href="https://www.iprbookshop.ru/33651.html">https://www.iprbookshop.ru/33651.html</a> |  |
| 6                                | Лк, пз,<br>срс | Новиков В.С. Менеджмент в туризме : учебное пособие / Новиков В.С.. — Москва : Книгодел, МАТГР, 2006. — 166 с. — ISBN 5-9659-0016-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].  | URL:<br><a href="https://www.iprbookshop.ru/3780.html">https://www.iprbookshop.ru/3780.html</a>   |  |
| <b>Дополнительная литература</b> |                |  |   |  |
| 7                                | Лк, пз,<br>срс | Викулина В.Б. Метрология. Стандартизация. Сертификация : учебное пособие / Викулина В.Б., Викулин П.Д.. — Москва : Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2011. — 200 с. — ISBN 978-5-7264-0556-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. | URL:<br><a href="https://www.iprbookshop.ru/16370.html">https://www.iprbookshop.ru/16370.html</a> |  |
| 8                                | Лк, пз,<br>срс | Основы сертификации, стандартизации и управления качеством продукции : учебное пособие / А.И. Шарапов [и др.].. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2013. — 184 с. — ISBN 978-5-88247-611-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная                        | URL:<br><a href="https://www.iprbookshop.ru/55123.html">https://www.iprbookshop.ru/55123.html</a> |  |

|   |                |  |   |  |
|---|----------------|--|---|--|
|   |                | система IPR BOOKS : [сайт].  |   |  |
| 9 | Лк, пз,<br>срс | Коротков В.С. Метрология, стандартизация и сертификация : учебное пособие / Коротков В.С., Афонасов А.И. — Томск : Томский политехнический университет, 2015. — 187 с. — ISBN 978-5-4387-0464-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт] | URL:<br><a href="https://www.iprbookshop.ru/34681.html">https://www.iprbookshop.ru/34681.html</a> |  |

## 7.2. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

| № п/п | Назначение программы  | Название программы   | Разработчик                | Вид учебной работы                     |
|-------|---|--|----------------------------|--|
| 1     | Программа, используемая для написания и презентации рефератов, эссе | Power-point  | Фирма «Майкрософт», 2015г. | Практическое занятие                   |
| 2     | Электронно - библиотечная система                                   | ЭБС «IPRbooks»<br><a href="http://www.iprbookshop.ru">www.iprbookshop.ru</a> | -                          | Практические и самостоятельные занятия |
| 3     | Электронно - библиотечная система                                   | ЭБС «Лань»<br><a href="http://www.e.lanbook.com">www.e.lanbook.com</a>       | -                          | Практические и самостоятельные занятия |

### §. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Кафедра психологии и СКС имеет следующие специализированные аудитории для проведения занятий по дисциплине «Стандартизация и управление качеством услуг»:

1) ауд. 112 оснащена компьютерным оборудованием и проектором, что позволяет вести занятия на более высоком уровне, и дает возможности приводить примеры из мировой практики рекламы;

2) ауд. 201, 202 лекционный зал.



## **Специальные условия инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)**

Специальные условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ОВЗ определены на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ОВЗ понимаются условия обучения, воспитания и развития, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания ДГТУ и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение ОПОП обучающихся с ОВЗ.

Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ОВЗ осуществляется ДГТУ с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ОВЗ может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
  - наличие альтернативной версии официального сайта ДГТУ в сети «Интернет» для слабовидящих;
  - весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.
  - индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
  - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
  - обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
  - обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию ДГТУ.
- 2) для лиц с ОВЗ по слуху:
  - наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);
- 3) для лиц с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие студентам с ОВЗ адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебной дисциплины научно-педагогическим работникам рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ОВЗ в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ОВЗ устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и др.). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене

## 9. Лист изменений и дополнений к рабочей программе

Дополнения и изменения в рабочей программе на 20\_\_/20\_\_ учебный год.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. ....;
2. ....;
3. ....;
4. ....;
5. ....

или делается отметка о нецелесообразности внесения каких-либо изменений или дополнений на данный учебный год.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры \_\_\_\_\_  
от \_\_\_\_\_ года, протокол № \_\_\_\_\_.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(название кафедры) (подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

**Согласовано:**

Декан (директор) \_\_\_\_\_  
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

Председатель МС факультета \_\_\_\_\_  
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)



## 9. Лист изменений и дополнений к рабочей программе


Дополнения и изменения в рабочей программе на 2019 / 2020 учебный год.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:


1. ....;
2. ....;
3. ....;
4. ....;
5. ....

изменения и дополнения нецелесообразны на данный учебный год.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры  
ПиСКС от 04.06.2020 года, протокол № 10.

Заведующий кафедрой ПиСКС  Сулаева Ж.А., д.ф.н., доцент  
(название кафедры) (подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

Согласовано:

И.о.декана ФТДиСЭ  Ханов Р.Р., к.э.н, ст. преподаватель  
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

Председатель МС факультета  Аминова Р.К., к.э.н, ст. преподаватель  
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

**9. Лист изменений и дополнений к рабочей программе**


Дополнения и изменения в рабочей программе на 2020 / 2021 учебный год.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:


1. ....;
2. ....;
3. ....;
4. ....;
5. ....


изменения и дополнения нецелесообразны на данный учебный год.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры  
ПиСКС от 03.06.2021 года, протокол № 10.

Заведующий кафедрой ПиСКС  Сулаева Ж.А., д.ф.н., доцент  
(название кафедры) (подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

**Согласовано:**

И.о.декана ФТДиСЭ  Шамхалов Ш.Ш., к.и.н., доцент  
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

Председатель МС факультета  Аминова Р.К., к.э.н., ст.препод  
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

## 9. Лист изменений и дополнений к рабочей программе


Дополнения и изменения в рабочей программе на 2021 /2022 учебный год.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. ....;
2. ....;
3. ....;
4. ....;
5. ....


изменения и дополнения нецелесообразны на данный учебный год.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры  
ПиСКС от 02.06.2022 года, протокол № 10.

Заведующий кафедрой ПиСКС  Сулаева Ж.А., д.ф.н., доцент  
(название кафедры) (подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

Согласовано:

Декан ФПиУТ  Батманов Э.З., к.т.н., доцент  
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

Председатель МС факультета  Гусейнов Р.В., к.э.н., доцент  
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)