

# Министерство науки и высшего образования РФ

## Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

### «Дагестанский государственный технический университет»

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина «Стандартизация и управление качеством услуг»  
наименование дисциплины по ОПОП

для направления (специальности) 43.03.01 –Сервис  
код и полное наименование направления (специальности)

по профилю (специализации, программе) Социально-культурный сервис


факультет Таможенного дела и судебной экспертизы  
наименование факультета, где ведется дисциплина


кафедра Психологии и социокультурного сервиса  
наименование кафедры, за которой закреплена дисциплина

Форма обучения очная, курс 3 семестр (ы) 5  
очная, очно-заочная, заочная


г. Махачкала 2019

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 43.03.01 - Сервис с учетом рекомендаций и ОПОП ВО по направлению и профилю подготовки «Социокультурный сервис».

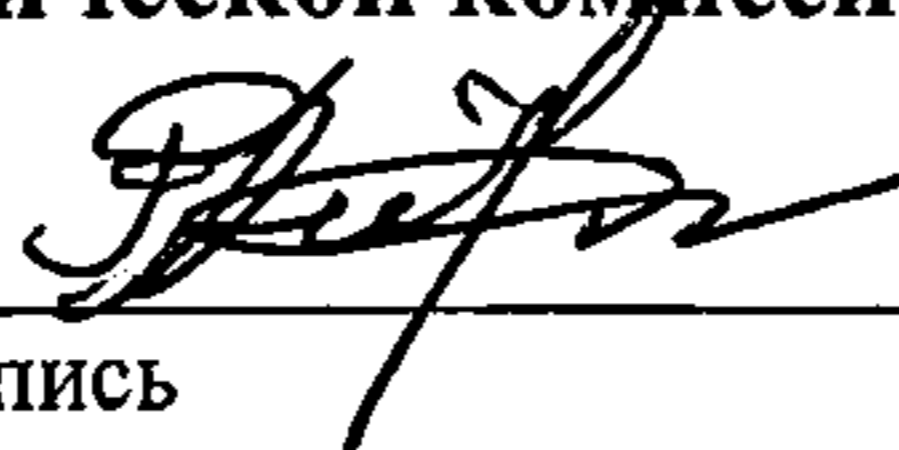
Разработчик  Курбанова А.Д., к.э.н., доцент каф.ПиСКС  
« 12 » 09 20 19 г. <sup>подпись</sup> (ФИО уч. степень, уч. звание)

Зав. кафедрой, за которой закреплена дисциплина (модуль)  
 Сулаева Ж.А., д.филол.н., доцент  
« 12 » 09 20 19 г. <sup>подпись</sup> (ФИО уч. степень, уч. звание)


Программа одобрена на заседании выпускающей кафедры ПиСКС  
от 12.09.19 года, протокол № 1.

Зав. выпускающей кафедрой по данному направлению (специальности, профилю)  
 Сулаева Ж.А., д.филол.н., доцент  
« 12 » 09 20 19 г. <sup>подпись</sup> (ФИО уч. степень, уч. звание)

Программа одобрена на заседании Методической комиссии направления (специальности) 43.03.01 Сервис, факультета Таможенного дела и судебной экспертизы от 16.09.2019 года, протокол № 1.

Председатель Методической комиссии факультета  
 Аминова Р.К., к.э.н.  
« 16 » 09 20 19 г. <sup>подпись</sup> (ФИО уч. степень, уч. звание)

И.о. декана факультета  Эмирова Г.А.  
<sup>подпись</sup> ФИО

Начальник УО  Магомаева Э.В.  
<sup>подпись</sup> ФИО

И.о. начальника УМУ  Гусейнов М.Р.  
<sup>подпись</sup> ФИО

## **1. Цели и задачи освоения дисциплины**

Целями освоения дисциплины (модуля) «Стандартизация и управление качеством услуг» является подготовка специалистов по сервису в области метрологии, стандартизации, сертификации и качества обслуживания населения, объектов и средств жизнеобеспечения человека и других, возможных и разнообразных объектов и субъектов. Данный курс преследует цель изучения метрологии, стандартизации и сертификации как нормотворческой и практической дисциплины, обеспечивающей соблюдение качества товаров и услуг. Основные задачи курса заключаются в овладении студентами широкого круга объектов, включающих не только мир вещей, но и производственно- социальные процессы и отношения, а также формирование у студентов умения работать с нормативными документами.

### **Задачи курса:**

- теоретические основы метрологии; основные понятия, связанные с объектами измерения: величина, количественные и качественные проявления свойств объектов материального мира; основные понятия, связанные со средствами измерений (СИ);
- закономерность формирования результатов измерения, понятие погрешности, источники погрешностей;
- понятие метрологического обеспечения: организационные,
- научные и методические основы метрологического обеспечения;
- правовые основы обеспечения единства измерений; основные положения закона РФ об обеспечении единства измерений
- исторические основы развития стандартизации и сертификации, ее роль в повышении качества продукции и развитии на международном, региональном и национальном уровнях; - правовые основы стандартизации; международная организация по стандартизации (ИСО); - основные положения государственной системы стандартизации ГСС;
- условия осуществления сертификации и правила и порядок проведения сертификации;
- органы по сертификации и испытательные лаборатории.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Стандартизация и управление качеством услуг» входит в базовую часть Блока 1. Программа рассчитана на подготовку специалиста в системе ступенчатого образования, носит комплексный характер и предполагает изучение дисциплины «Метрология, стандартизация и сертификация» совместно с такими учебными дисциплинами, как: «экономика и предпринимательство в СКС», «социально-экономическая статистика в СКС», При освоении данной дисциплины необходимы как предшествующие знания дисциплин «математика».

Курс «Стандартизация и управление качеством услуг» во взаимодействии с другими гуманитарными, социально-экономическими и общепрофессиональными дисциплинами призван обеспечить подготовку будущих специалистов, отвечающих как современным квалификационным требованиям, так и требованиям интеллектуальной, общекультурной и гуманитарной подготовки.

**3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) «Стандартизация и управление качеством услуг»**

В результате освоения дисциплины студент должен овладеть следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование показателя оценивания (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ОПК-3.	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	<b>ОПК-3.1.</b> Организует оценку качества оказания услуг учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
		<b>ОПК-3.2.</b> Внедряет основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000
		<b>ОПК-3.3.</b> Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством

**4. Объем и содержание дисциплины (модуля)**

Форма обучения	очная	очно-заочная	заочная
Общая трудоемкость по дисциплине (ЗЕТ/ в часах)	2 ЗЕТ/72 часа	-	2 ЗЕТ/72 часа
Лекции, час	17	-	4
Практические занятия, час	17	-	4
Лабораторные занятия, час	-	-	-
Самостоятельная работа, час	38	-	60
Курсовой проект (работа), РГР, семестр	-	-	-
Зачет (при заочной форме 4 часа отводится на контроль)	+	-	4 ч.
Часы на экзамен (при очной, очно-заочной формах 1 ЗЕТ – 36 часов, при заочной форме 1 ЗЕТ – 9 часов)	-	-	-

#### 4.1. Содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Раздел дисциплины, тема лекции и вопросы	Очная форма				Очно-заочная форма				Заочная форма			
		ЛК	ПЗ	ЛБ	СР	ЛК	ПЗ	ЛБ	СР	ЛК	ПЗ	ЛБ	СР
1	<b>Сущность стандартизации.</b> Сущность содержание стандартизации. Нормативные документы по стандартизации и виды стандартов. Применение нормативных документов и характер их требований. Ответственность за нарушение обязательных требований стандартов.	2	2		5	-	-	-	-	2	-	-	8
2	<b>Организация работы по стандартизации в РФ.</b> Правовые основы стандартизации и ее задачи. Органы службы по стандартизации. Порядок разработки стандартов. Государственный контроль и надзор за соблюдением обязательных требований стандартов.	2	2		5	-	-	-	-	2	-	-	6
3	<b>Стандартизация систем управления качеством</b> Международные стандарты на системы обеспечения качества продукции. Совершенствование стандартизации систем обеспечения качества. Общероссийские классификаторы стандартизации .	2	2		4	-	-	-	-	-	-	-	8
4	<b>Сущность содержания сертификации</b> Основные термины и понятия. Испытательные лаборатории. Сущность обязательных и добровольных сертификации Формы участия в системах сертификации и соглашения по признанию.	2	2		4	-	-	-	-	-	-	-	6
5	<b>Правовые основы сертификации</b> Закон РФ «О защите прав потребителей» и сертификация. Закон РФ «О сертификации продукции и услуг»	2	2		4	-	-	-	-	-	-	-	6
6	<b>Организационно-методические принципы сертификации в РФ</b> Принципы проведения сертификации продукции. Правила по проведению сертификации. Порядок проведения сертификации продукции. Схемы сертификации.	2	2		4	-	-	-	-	-	-	-	8

7	Российские системы сертификации Системы обязательной сертификации в РФ. Системы добровольной сертификации в РФ.	2	2	4	-	-	-	-	-	-	-	-	6
8	Основные правила сертификации импортируемой продукции Правила сертификации импортируемой продукции. Особенности ввоза в страну импортного товара.	2	2	4	-	-	-	-	-	-	-	-	6
9	Стандартизация и сертификация услуг Стандартизация услуг. Сертификация услуг	1	1	4	-	-	-	-	-	-	-	-	6
		Входная конт. работа 1 аттестация 1-3 тема 2 аттестация 4-6 тема 3 аттестация 7-9 тема											Входная конт. работа; Контрольная работа
		Зачет											4 ч. (зачет)
		17	17	38	-	-	-	-	-	-	-	-	60
		Итого											

#### 4.2. Содержание лабораторных (практических) занятий

№ п/п	№ лекции из рабочей программы	Наименование лабораторного (практического, семинарского) занятия	Количество часов			Рекомендуемая литература и методические разработки (№ источника из списка литературы)
			Очно	Очно-заочно	Заочно	
1	2	3	4	5	6	7
1	1	Сущность стандартизации. Сушность содержание стандартизации. Нормативные документы по стандартизации и иды стандартов. Применение нормативных документов и характер их требований. Ответственность за нарушение обязательных требований стандартов.	2	-	-	Основная лит-ра: № 4
2	2	Организация работы по стандартизации в РФ. Правовые основы стандартизации и ее задачи. Органы службы по стандартизации. Порядок разработки стандартов. Государственный контроль и надзор за соблюдением обязательных требований стандартов.	2	-	-	Основная лит-ра: № 3
3	3	Стандартизация систем управления качеством Международные стандарты на системы обеспечения качества продукции. Совершенствование стандартизации систем обеспечения качества. Общероссийские классификаторы стандартизации	2	-	2	Основная лит-ра: № 6
4	4	Сушность содержание сертификации Основные термины и понятия. Испытательные лаборатории. Сушность обязательных и добровольных сертификации Формы участия в системах сертификации и соглашения по признанию.	2	-	2	Основная лит-ра: № 2
5	5	Правовые основы сертификации Закон РФ «О защите прав потребителей» и сертификация. Закон РФ «О сертификации продукции и услуг»	2	-	-	Основная лит-ра: № 10
6	6	Организационно-методические принципы сертификации в РФ Принципы проведения сертификации продукции.	2	-	-	Основная лит-ра: № 8

		Правила по проведению сертификации. Порядок проведения сертификации продукции. Схемы сертификации.							
7	7	Российские системы сертификации Системы обязательной сертификации в РФ. Системы добровольной сертификации в РФ.	2	-	-	-	Основная лит-ра: № 4		
8	8	Основные правила сертификации импортируемой продукции Правила сертификации импортируемой продукции. Особенности ввоза в страну импортного товара.	2	-	-	-	Основная лит-ра: № 9		
9	9	Стандартизация и сертификация услуг Стандартизация услуг. Сертификация услуг.	1	-	-	-	Основная лит-ра: № 11		
	<b>ИТОГО</b>		<b>17</b>			<b>4</b>	<b>Зачет</b>		



### 4.3. Тематика для самостоятельной работы студента

№ п/п	Тематика по содержанию дисциплины, выделенная для самостоятельного изучения	Количество часов из содержания дисциплины			Рекомендуемая литература и источники информации	Формы контроля СРС
		Очно	Очно-заочно	Заочно		
1	2	3	4	5		
1	<b>Сущность стандартизации.</b> Сущность содержание стандартизации. Нормативные документы по стандартизации и виды стандартов. Применение нормативных документов и характер их требований. Ответственность за нарушение обязательных требований стандартов.	5	-	8	Дополнит. лит-ра: №3,4	Письменный и устный опрос на семинарском занятии
2	<b>Организация работы по стандартизации в РФ.</b> Правовые основы стандартизации и ее задачи. Органы службы по стандартизации. Порядок разработки стандартов. Государственный контроль и надзор за соблюдением обязательных требований стандартов.	5	-	6	Дополнит. лит-ра: №2	Реферат
3	<b>Стандартизация систем управления качеством</b> Международные стандарты на системы обеспечения качества продукции. Совершенствование стандартизации систем обеспечения качества. Общероссийские классификаторы стандартизации .	4	-	8	Дополнит. лит-ра: №3,4	Практическое занятие
4	<b>Сущность содержание сертификации</b> Основные термины и понятия. Испытательные лаборатории. Сущность обязательных и добровольных сертификации. Формы участия в системах сертификации и соглашения по признанию.	4	-	6	Дополнит. лит-ра: №3,4	Доклад
5	<b>Правовые основы сертификации</b> Закон РФ «О защите прав потребителей» и сертификация. Закон РФ «О сертификации продукции и услуг»	4	-	6	Дополнит. лит-ра: №1,2	Контрольные тесты
6	<b>Организационно-методические принципы сертификации в РФ</b>	4	-	8	Дополнит. лит-ра: №2	Доклад

	Принципы проведения сертификации продукции. Правила по проведению сертификации. Порядок проведения сертификации продукции. Схемы сертификации.	4	-	6	Дополнит. лит-ра: №3	Реферат
7	Российские системы сертификации Системы обязательной сертификации в РФ. Системы добровольной сертификации в РФ.	4	-	6	Дополнит. лит-ра: №1,2,3	Практическое занятие
8	Основные правила сертификации импортируемой продукции Правила сертификации импортируемой продукции. Особенности ввоза в страну импортного товара.	4	-	6	Дополнит. лит-ра: №3	Письменный и устный опрос
9	Стандартизация и сертификация услуг Стандартизация услуг. Сертификация услуг	4	-	6	Дополнит. лит-ра: №3	Письменный и устный опрос
	<b>ИТОГО</b>	<b>38</b>	<b>-</b>	<b>60</b>		

## **5. Образовательные технологии**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки реализации компетентностного подхода в процессе изучения дисциплины используются как традиционные, так и инновационные технологии, активные и интерактивные методы и формы обучения: тренинги речевых умений, мозговой штурм, разбор конкретных ситуаций, коммуникативный эксперимент, коммуникативный тренинг, творческие задания для самостоятельной работы, информационно-коммуникационные технологии. А именно IT-методы, методы проблемного обучения, обучение на основе опыта, проектный метод, поисковый метод, исследовательский метод и т.д.

Проведение лекционных занятий по дисциплине основывается на активном методе обучения, при которой студенты не пассивные слушатели, а активные участники занятия, отвечающие на вопросы преподавателя. Вопросы преподавателя нацелены на активизацию процессов усвоения материала. Преподаватель заранее намечает список вопросов, стимулирующих ассоциативное мышление и установления связей с ранее освоенным материалом. Проведение практических занятий основывается на интерактивном методе обучения, при которой учащиеся взаимодействуют не только с преподавателем, но и друг с другом. При этом доминирует активность учащихся в процессе обучения. Место преподавателя в интерактивных занятиях сводится к направлению деятельности студентов на достижение целей занятия

**6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов (Материал представлен в ФОСе, приложение А).**

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

## 7.1. Рекомендуемая литература и источники информации (основная и дополнительная)

№	Виды занятий (лк, пз, лб, срс, ирс)	Необходимая учебная, учебно-методическая (основная и дополнительная) литература, программное обеспечение и Интернет ресурсы	Количество изданий	
			Библиотеке	Кафедре
1	2	3	4	5
<b>Основная литература</b>				
1	Лк, пз, срс	Трухачев А.В. Туризм. Введение в туризм : учебник / Трухачев А.В., Таранова И.В.. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, АГРУС, 2013. — 396 с. — ISBN 978-5-9596-0862-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].	URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/47370.html">https://www.iprbookshop.ru/47370.html</a>	-
2	Лк, пз, срс	Ивлев С.В. Правовое обеспечение социально-культурного сервиса и туризма : курс лекций / Ивлев С.В.. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2009. — 56 с. — ISBN 978-5-7782-1311-1.	URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/44825.html">https://www.iprbookshop.ru/44825.html</a>	
3	Лк, пз, срс	Кудреватых А.С. Правовое регулирование в туризме : учебное пособие, практикум / Кудреватых А.С.. — Москва : Российская международная академия туризма, Университетская книга, 2018. — 288 с. — ISBN 978-5-98699-283-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].	URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/88892.html">https://www.iprbookshop.ru/88892.html</a>	

4	Лк, пз, срс	Бисерова В.А. Метрология, стандартизация и сертификация : учебное пособие / Бисерова В.А., Демидова Н.В., Якорева А.С.. — Саратов : Научная книга, 2012. — 159 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].	URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/8207.html">https://www.iprbookshop.ru/8207.html</a>	
5	Лк, пз, срс	Давыдова Н.Ю. Правовое обеспечение сервиса и туризма : практикум / Давыдова Н.Ю.. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2014. — 102 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].	URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/33651.html">https://www.iprbookshop.ru/33651.html</a>	
6	Лк, пз, срс	Новиков В.С. Менеджмент в туризме : учебное пособие / Новиков В.С.. — Москва : Книгодел, МАТГР, 2006. — 166 с. — ISBN 5-9659-0016-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].	URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/3780.html">https://www.iprbookshop.ru/3780.html</a>	
<b>Дополнительная литература</b>				
7	Лк, пз, срс	Викулина В.Б. Метрология. Стандартизация. Сертификация : учебное пособие / Викулина В.Б., Викулин П.Д.. — Москва : Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2011. — 200 с. — ISBN 978-5-7264-0556-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].	URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/16370.html">https://www.iprbookshop.ru/16370.html</a>	
8	Лк, пз, срс	Основы сертификации, стандартизации и управления качеством продукции : учебное пособие / А.И. Шарапов [и др.].. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2013. — 184 с. — ISBN 978-5-88247-611-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная	URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/55123.html">https://www.iprbookshop.ru/55123.html</a>	

		система IPR BOOKS : [сайт].		
9	Лк, пз, срс	Коротков В.С. Метрология, стандартизация и сертификация : учебное пособие / Коротков В.С., Афонасов А.И. — Томск : Томский политехнический университет, 2015. — 187 с. — ISBN 978-5-4387-0464-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]	URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/34681.html">https://www.iprbookshop.ru/34681.html</a>	

## 7.2. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№ п/п	Назначение программы	Название программы	Разработчик	Вид учебной работы
1	Программа, используемая для написания и презентации рефератов, эссе	Power-point	Фирма «Майкрософт», 2015г.	Практическое занятие
2	Электронно - библиотечная система	ЭБС «IPRbooks» <a href="http://www.iprbookshop.ru">www.iprbookshop.ru</a>	-	Практические и самостоятельные занятия
3	Электронно - библиотечная система	ЭБС «Лань» <a href="http://www.e.lanbook.com">www.e.lanbook.com</a>	-	Практические и самостоятельные занятия

### §. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Кафедра психологии и СКС имеет следующие специализированные аудитории для проведения занятий по дисциплине «Стандартизация и управление качеством услуг»:

1) ауд. 112 оснащена компьютерным оборудованием и проектором, что позволяет вести занятия на более высоком уровне, и дает возможности приводить примеры из мировой практики рекламы;

2) ауд. 201, 202 лекционный зал.

## **Специальные условия инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)**

Специальные условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ОВЗ определены на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ОВЗ понимаются условия обучения, воспитания и развития, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания ДГТУ и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение ОПОП обучающихся с ОВЗ.

Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ОВЗ осуществляется ДГТУ с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ОВЗ может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
  - наличие альтернативной версии официального сайта ДГТУ в сети «Интернет» для слабовидящих;
  - весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.
  - индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
  - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
  - обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
  - обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию ДГТУ.
- 2) для лиц с ОВЗ по слуху:
  - наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);
- 3) для лиц с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие студентам с ОВЗ адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебной дисциплины научно-педагогическим работникам рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ОВЗ в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ОВЗ устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и др.). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене



## 9. Лист изменений и дополнений к рабочей программе

Дополнения и изменения в рабочей программе на 20\_\_\_/20\_\_\_ учебный год.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. ....;
2. ....;
3. ....;
4. ....;
5. ....

или делается отметка о нецелесообразности внесения каких-либо изменений или дополнений на данный учебный год.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры \_\_\_\_\_  
от \_\_\_\_\_ года, протокол № \_\_\_\_\_.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(название кафедры) (подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

**Согласовано:**

Декан (директор) \_\_\_\_\_  
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

Председатель МС факультета \_\_\_\_\_  
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

## 9. Лист изменений и дополнений к рабочей программе


Дополнения и изменения в рабочей программе на 2019 / 2020 учебный год.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:


1. ....;
2. ....;
3. ....;
4. ....;
5. ....

изменения и дополнения нецелесообразны на данный учебный год.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры  
ПиСКС от 04.06.2020 года, протокол № 10.

Заведующий кафедрой ПиСКС  Сулаева Ж.А., д.ф.н., доцент  
(название кафедры) (подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

Согласовано:

И.о.декана ФТДиСЭ  Ханов Р.Р., к.э.н, ст. преподаватель  
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

Председатель МС факультета  Аминова Р.К., к.э.н, ст. преподаватель  
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

**9. Лист изменений и дополнений к рабочей программе**


Дополнения и изменения в рабочей программе на 2020 / 2021 учебный год.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:


1. ....;
2. ....;
3. ....;
4. ....;
5. ....

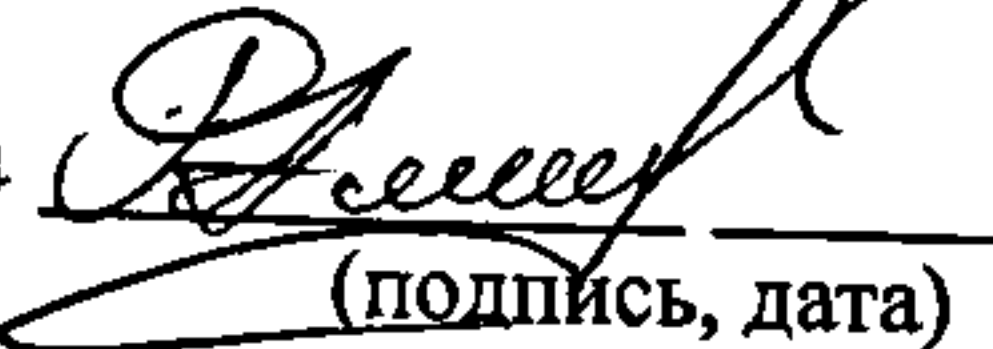
изменения и дополнения нецелесообразны на данный учебный год.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры  
ПиСКС от 03.06.2021 года, протокол № 10.

Заведующий кафедрой ПиСКС  Сулаева Ж.А., д.ф.н., доцент  
(название кафедры) (подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

**Согласовано:**

И.о.декана ФТДиСЭ  Шамхалов Ш.Ш., к.и.н., доцент  
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

Председатель МС факультета  Аминова Р.К., к.э.н., ст.препод  
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

## 9. Лист изменений и дополнений к рабочей программе


Дополнения и изменения в рабочей программе на 2021 /2022 учебный год.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. ....;
2. ....;
3. ....;
4. ....;
5. ....


изменения и дополнения нецелесообразны на данный учебный год.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры  
ПиСКС от 02.06.2022 года, протокол № 10.

Заведующий кафедрой ПиСКС  Сулаева Ж.А., д.ф.н., доцент  
(название кафедры) (подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

Согласовано:

Декан ФПиУТ  Батманов Э.З., к.т.н., доцент  
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

Председатель МС факультета  Гусейнов Р.В., к.э.н., доцент  
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)