

**Министерство науки и высшего образования РФ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования**

**«Дагестанский государственный технический университет»**

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Дисциплина Системный анализ в сервисе  
наименование дисциплины по ОПОП

для направления (специальности) 43.03.01- «Сервис»  
код и полное наименование направления (специальности)

по профилю (специализации, программе) «Социокультурный сервис»

факультет Таможенного дела и судебной экспертизы  
наименование факультета, где ведется дисциплина

кафедра Психологии и социокультурного сервиса  
наименование кафедры, за которой закреплена дисциплина

Форма обучения очная, заочная курс 1 семестр (ы) 1-2.  
очная, очно-заочная, заочная

г. Махачкала 2019

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 43.03.01- «Сервис» с учетом рекомендаций и ОПОП ВО по направлению и профилю подготовки «Социокультурный сервис».

Разработчик \_\_\_\_\_

  
подпись

Идрисова Н.Л., к.э.н., ст. преп.  
(ФИО уч. степень, уч. звание)

«12» 09. 2019г.

Зав. кафедрой, за которой закреплена дисциплина (модуль)

  
подпись

Сулаева Ж.А., д.филол.н., доцент  
(ФИО уч. степень, уч. звание)

«12» 09. 2019г.

Программа одобрена на заседании выпускающей кафедры ПиСКС от 12.09.2019 года, протокол № 1.

Зав. выпускающей кафедрой по данному направлению (специальности, профилю)

  
подпись

Сулаева Ж.А., д.филол.н., доцент  
(ФИО уч. степень, уч. звание)

« 12 » 09 20 19 г.

Программа одобрена на заседании Методической комиссии факультета ТДиСЭ от 16.09.2019 года, протокол № 1.

Председатель Методической комиссии факультета

  
подпись

Аминова Р.К., ст. преп., к.э.н  
(ФИО уч. степень, уч. звание)

«16» 09. 2019 г.

Декан факультета \_\_\_\_\_

  
подпись

Эмирова Г.А.  
ФИО

Начальник УО \_\_\_\_\_

  
подпись

Магомаева Э.В.  
ФИО

И.о. начальника УМУ \_\_\_\_\_

  
подпись

Гусейнов М.Р.  
ФИО

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Целями** освоения дисциплины «Системный анализ в сервисе» является формирование у студентов базовых знаний по методологии и методам системных исследований на базе теории систем. Полученные при изучении дисциплины знания позволяют студентам решать конкретные задачи в различных сферах деятельности и, прежде всего, в сфере сервиса. формирование у студентов базовых знаний по методологии и методам системных исследований на базе теории систем. Полученные при изучении дисциплины знания позволяют студентам решать конкретные задачи в различных сферах деятельности и, прежде всего, в сфере сервиса.

**Задачи** изложения и изучения дисциплины:

научить студентов:

- различным методам и процедурам системных исследований;
- проводить системные исследования сложных объектов сферы сервиса;
- определять последовательность этапов системного анализа и методов их выполнения.

Знания, полученные при изучении дисциплины, являются одной из составляющих оптимального комплекса знаний будущего специалиста в базовых направлениях его профессиональной деятельности в области сервиса.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Системный анализ в сервисе» является дисциплиной обязательной части. Преподаванию данной дисциплины должно предшествовать изучение общих дисциплин: «Психология», «Культурология», «История», «Мировая культура и искусство».

От приобретённых умений и знаний в ходе изучения дисциплины во многом зависит успешность обучения по другим дисциплинам, так как в результате успешного освоения данного курса студенты могут применять при последующем изучении освоении следующих дисциплин: «Менеджмент в сервисе», «Управление проектами», «Инновации в сервисе».

## 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

В результате освоения дисциплины «Системный анализ в сервисе» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование показателя оценивания (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи
		УК-1.2. Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки

		<p>УК-1.3. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки</p>
		<p>УК-1.4. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности</p>
		<p>УК-1.5. Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи</p>

#### 4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

<b>Форма обучения</b>	<b>очная</b>	<b>очно-заочная</b>	<b>заочная</b>
<b>Общая трудоемкость по дисциплине (ЗЕТ/ в часах)</b>	<b>6 ЗЕТ/216 ч.</b>	-	<b>6 ЗЕТ/216 ч.</b>
<b>Лекции, час</b>	<b>68</b>	-	<b>18</b>
<b>Практические занятия, час</b>	<b>68</b>	-	<b>18</b>
<b>Лабораторные занятия, час</b>	-	-	-
<b>Самостоятельная работа, час</b>	<b>44</b>	-	<b>167</b>
<b>Курсовой проект (работа), РГР, семестр</b>	-	-	
<b>Зачет (при заочной форме 4 часа отводится на контроль)</b>	<b>Зачет</b>	-	<b>4 ч. на контроль</b>
<b>Часы на экзамен (при очной, очно-заочной формах 1 ЗЕТ – 36 часов, при заочной форме 1 ЗЕТ – 9 часов)</b>	Экзамен 36 часов	-	Экзамен (контроль 9 часов)

#### 4.1.Содержание дисциплины (модуля)

№ п/ п	Раздел дисциплины, тема лекции и вопросы	Очная форма				Очно-заочная форма				Заочная форма			
		ЛК	ПЗ	ЛБ	СР	ЛК	ПЗ	ЛБ	СР	ЛК	ПЗ	ЛБ	СР
1	<p>Тема 1. Определение категорий системного анализа</p> <p>Понятие системы. Система и среда. Элемент. Подсистема. Функция. Цель. Структура системы. Виды структур. Связь. Классификация систем. Особенности социально-экономических систем. Принцип обратной связи. Адаптация. Управление. Основные законы и принципы управления сложными системами: закон «крайне важного разнообразия» У.Эшби, метод «черного ящика». Сущность системного анализа. Принципы системного анализа: конечной цели; измерения; целостного подхода к объекту; связности; иерархичности; дифференциации – интеграции; неопределенности; открытости системы и другие.</p>	4	4	-	2	-	-	-	-	2	-	-	10
2	<p>Тема 2. Модели и методы системного анализа</p> <p>Методы и модели системного анализа. Классификация методов системного анализа. Моделирование. Требования к построению модели. Классификация моделей.</p>	4	4	-	2	-	-	-	-	2	-	-	10

3	<p>Тема 3. Экспертные методы в системном анализе</p> <p>Качественные методы системного анализа: метод экспертных оценок, диагностические методы, метод «дерева целей», методы типа «мозговой атаки», метод сценариев. Закономерности систем целеобразования. Сущность «дерева целей». Алгоритм формирования «дерева целей». Контроль формирования «дерева целей». Определение возможности реализации «дерева целей». Методы экспертных оценок: организация экспертизы. Цели и порядок разработки процедуры экспертизы.</p>	4	4	-	2	-	-	-	-	-	-	-	10
4	<p>Тема 4. Формализованные методы системного анализа</p> <p>Методы формализованного представления: матричные методы, сетевые методы, морфологические методы, экономический анализ. Методики системного анализа. Понятие методики системного анализа. Многокритериальный выбор.</p>	4	4	-	2	-	-	-	-	-	2	-	10
5	<p>Тема 5. Методики системного анализа в сфере сервиса</p> <p>Сущность и применение методики системного анализа. Методика Паттерн. Методика, базирующаяся на двойственном определении понятия системы. Методика, базирующаяся на концепции системы, учитывающей среду и целеполагание; методика, базирующаяся на концепции деятельности</p>	4	4	-	2	-	-	-	-	-	-	-	10
6	<p>Тема 6. Процесс принятия решений</p> <p>Управленческие решения - важнейший механизм совершенствования, управления и хозяйствования во всех звеньях экономики. Классификация управленческих решений по различным признакам. Структура процесса принятия решений. Этапы принятия решений. Процесс разработки управленческих решений.</p>	4	4	-	2	-	-	-	-	-	2	-	10

7	Тема 7. Системные исследования Объект системных исследований. Основные методологические особенности. Мягкая системная методология. Жесткая системная методология. Основное определение системы. Специфика системного исследования. Тема системного анализа в экономике. Применение системного анализа в управлении	4	4	-	2	-	-	-	-	-	-	-	10
8	Тема 8. Системный подход Сущность системного подхода. Основные преимущества системного подхода. Принципы системного подхода. Основные этапы системного подхода. Системология. Системотехника.	4	4	-	2	-	-	-	-	-	-	-	10
9	Тема 9. Теория систем. Система. Классификация систем Теория систем как междисциплинарная наука. Направления теории систем. Подходы к созданию общей теории систем. Общие понятия теории систем: система, цель, объект, подсистема, структура, функция, свойства, связь, состояние, поведение, развитие, цель. Закономерности систем. Признаки систем. Классификация систем.	4	4		2					2	2		10
10	Тема 10. Системный подход к анализу систем управления в сфере услуг Задачи анализа и синтеза систем управления. Принципы анализа и синтеза систем управления. Виды анализа и синтеза систем управления.	4	4		2					2	2		10
11	Тема 11. Оценка сложных систем. Основные типы шкал измерения Теория эффективности. Этапы оценивания сложных систем. Шкала. Виды шкал: номинальная, порядка, интервалов, отношений, разностей.	4	4	-	2	-	-	-	-	2	2	-	10
12	Тема 12. Системный анализ: сущность, принципы, этапы Сущность системного анализа. Задачи системного анализа. Основные принципы системного анализа. Последовательность и этапы системного анализа.	4	4		2								10



13	Тема 13. Методы системного анализа. Особенность методик системного анализа. Неформальные методы системного анализа: «мозговой атаки», экспертных оценок, «Дельфи», диагностические методы, морфологические методы, метод дерева целей. Формализованные методы: матричные методы, сетевые методы, статистические, аналитические.	4	4		4					2	2		10
14	Тема 14. Применение системного анализа в экономике, управлении и сервисе. Особенности экономических систем. Области применения системного анализа	4	4		4								10
15	Тема 15. Методология системного анализа в сервисе. Этапы системного анализа. Процедуры системного анализа. Методы системного анализа. Модели систем.	4	4		4					2	2		10
16	Тема 16. Качество функционирования систем сферы сервиса. Безопасность функционирования систем. Устойчивость систем. Надежность функционирования систем. Оценка качества и функционирования надежности систем.	4	4		4					2	2		10
17	Тема 17. Теоретический анализ сервисной деятельности. Методологические основы научного анализа сервисной деятельности. Анализ сервисной деятельности постиндустриального общества. Классификация услуг сервисной деятельности.	4	4		4					2	2		7
<b>Форма текущего контроля успеваемости (по срокам текущих аттестаций в семестре)</b>		Входная контр. работа 1 аттестация 1-3 тема 2 аттестация 4-6 тема 3 аттестация 7-9 тема				-				Входная контр. работа; Контрольная работа			
<b>Форма промежуточной аттестации (по семестрам)</b>		Зачет (1 семестр)								Зачет (1 семестр)			
		Экзамен (2 семестр)								Экзамен (2 семестр)			
<b>Итого</b>		<b>68</b>	<b>68</b>		<b>44</b>	-	-	-	-	<b>18</b>	<b>18</b>	-	<b>167</b>

#### 4.2. Содержание лабораторных (практических) занятий

№ п/п	№ лекции из рабочей программы	Наименование лабораторного (практического, семинарского) занятия	Количество часов			Рекомендуемая литература и методические разработки (№ источника из списка литературы)
			Очно	Очно-заочно	Заочно	
1	2	3	4	5	6	7
1	1	<p>Тема 1. Определение категорий системного анализа</p> <p>Понятие системы. Система и среда. Элемент. Подсистема. Функция. Цель. Структура системы. Виды структур. Связь. Классификация систем. Особенности социально-экономических систем. Принцип обратной связи. Адаптация. Управление. Основные законы и принципы управления сложными системами: закон «крайне важного разнообразия» У.Эшби, метод «черного ящика». Сущность системного анализа. Принципы системного анализа: конечной цели; измерения; целостного подхода к объекту; связности; иерархичности; дифференциации – интеграции; неопределенности; открытости системы и другие.</p>	4	-	-2	<p>Основная лит-ра 1,2, 3. Дополн.лит-ра 1,2</p>
2	2	<p>Тема 2. Модели и методы системного анализа</p> <p>Методы и модели системного анализа. Классификация методов системного анализа. Моделирование. Требования к построению модели. Классификация моделей.</p>	4	-	-	<p>Основная лит-ра 2, 3,5. Дополн.лит-ра 2,3</p>

3	3	<p>Тема 3. Экспертные методы в системном анализе</p> <p>Качественные методы системного анализа: метод экспертных оценок, диагностические методы, метод «дерева целей», методы типа «мозговой атаки», метод сценариев. Закономерности систем целеобразования. Сущность «дерева целей». Алгоритм формирования «дерева целей». Контроль формирования «дерева целей». Определение возможности реализации «дерева целей». Методы экспертных оценок: организация экспертизы. Цели и порядок разработки процедуры экспертизы.</p>	4	-	2	<p>Основная лит-ра 3,5,4 Дополн.лит-ра 2</p>
4	4	<p>Тема 4. Формализованные методы системного анализа</p> <p>Методы формализованного представления: матричные методы, сетевые методы, морфологические методы, экономический анализ. Методики системного анализа. Понятие методики системного анализа. Многокритериальный выбор.</p>	4	-		<p>Основная лит-ра 1,2,4 Дополн.лит-ра 2</p>
5	5	<p>Тема 5. Методики системного анализа в сфере сервиса</p> <p>Сущность и применение методики системного анализа. Методика Паттерн. Методика, базирующаяся на двойственном определении понятия системы. Методика, базирующаяся на концепции системы, учитывающей среду и целеполагание; методика, базирующаяся на концепции деятельности</p>	4	-	2	<p>Основная лит-ра 1,2,4 Дополн.лит-ра 1,2</p>
6	6	<p>Тема 6. Процесс принятия решений</p> <p>Управленческие решения - важнейший механизм совершенствования, управления и хозяйствования во всех звеньях экономики. Классификация управленческих решений по различным признакам. Структура процесса принятия решений. Этапы принятия решений. Процесс разработки</p>	4	-		<p>Основная лит-ра 3,2,1 Дополн.лит-ра 2</p>

		управленческих решений.				
7	7	Тема 7. Системные исследования Объект системных исследований. Основные методологические особенности. Мягкая системная методология. Жесткая системная методология. Основное определение системы. Специфика системного исследования. Тема системного анализа в экономике. Применение системного анализа в управлении	4	-	2	Основная лит-ра 2,3,4 Дополн.лит-ра 1
8	8	Тема 8. Системный подход Сущность системного подхода. Основные преимущества системного подхода. Принципы системного подхода. Основные этапы системного подхода. Системология. Системотехника.	4	-	-	Основная лит-ра 3,1,2. Дополн.лит-ра 2
9	9	Тема 9. Теория систем. Система. Классификация систем Теория систем как междисциплинарная наука. Направления теории систем. Подходы к созданию общей теории систем. Общие понятия теории систем: система, цель, объект, подсистема, структура, функция, свойства, связь, состояние, поведение, развитие, цель. Закономерности систем. Признаки систем. Классификация систем.	4	-	2	Основная лит-ра 5,4, 3. Дополн.лит-ра 2
10	10	Тема 10. Системный подход к анализу систем управления в сфере услуг. Задачи анализа и синтеза систем управления. Принципы анализа и синтеза систем управления. Виды анализа и синтеза систем управления.	4		2	Основная лит-ра 2,3,4 Дополн.лит-ра 1
11	11	Тема 11. Оценка сложных систем. Основные типы шкал измерения Теория эффективности. Этапы оценивания сложных систем. Шкала. Виды шкал: номинальная, порядка, интервалов, отношений, разностей.	4			Основная лит-ра 2,3,4 Дополн.лит-ра 1
12	12	Тема 12. Системный анализ: сущность, принципы, этапы Сущность системного анализа. Задачи системного анализа. Основные принципы системного анализа. Последовательность	4		2	Основная лит-ра 2,3,4

		и этапы системного анализа.				Дополн.лит-ра 1
13	13	Тема 13. Методы системного анализа. Особенность методик системного анализа. Неформальные методы системного анализа: «мозговой атаки», экспертных оценок, «Дельфи», диагностические методы, морфологические методы, метод дерева целей. Формализованные методы: матричные методы, сетевые методы, статистические, аналитические.	4		2	Основная лит-ра 2,3,4 Дополн.лит-ра 1
14	14	Тема 14. Применение системного анализа в экономике, управлении и сервисе. Особенности экономических систем. Области применения системного анализа	4			Основная лит-ра 2,3,4 Дополн.лит-ра 3
15	15	Тема 15. Методология системного анализа в сервисе. Этапы системного анализа. Процедуры системного анализа. Методы системного анализа. Модели систем.	4		2	Основная лит-ра 2,3,4 Дополн.лит-ра 1
16	16	Тема 16. Качество функционирования систем сферы сервиса. Безопасность функционирования систем. Устойчивость систем. Надежность функционирования систем. Оценка качества и функционирования надежности систем.	4			Основная лит-ра 2,3,4 Дополн.лит-ра 1
17	17	Тема 17. Теоретический анализ сервисной деятельности. Методологические основы научного анализа сервисной деятельности. Анализ сервисной деятельности постиндустриального общества. Классификация услуг сервисной деятельности.	4			Основная лит-ра 2,3,4 Дополн.лит-ра 1
	<b>ИТОГО</b>		68	-	18	

### 4.3. Тематика для самостоятельной работы студента

№ п/п	Тематика по содержанию дисциплины, выделенная для самостоятельного изучения	Количество часов из содержания дисциплины			Рекомендуемая литература и источники информации	Формы контроля СРС
		Очно	Очно-заочно	Заочно		
1	2	3	4	5		
1	Общие положения системного анализа. Методология познания и науки. Понятие и основные черты системного подхода.	4		10	Основная лит-ра 3,5 Дополн.лит-ра 2	доклад
2	Основные свойства и характеристики систем. Элементы и признаки функционирования систем. Понятие целостности системы. Связи в системах. Функции и функционирование системы.	4		10	Основная лит-ра 6,7 Дополн.лит-ра 2	доклад
3	Основные параметры систем. Вход и выход системы. Ограничения в системах.	4	-	12	Основная лит-ра 3,5,4 Дополн.лит-ра 2,	рефераты
4	Особенности формирования и классификация сферы услуг. Значение классификационного признака. Функциональное назначение систем сферы услуг.	4	-	10	Основная лит-ра 1,2,4 Дополн.лит-ра 2,	доклады
5	Сервисная деятельность как основная часть экономики. Экономическая сущность сервисной деятельности.	4		12	Основная лит-ра 1,2. Дополн.лит-ра 1,2	реферат
6	Платежеспособная потребность, как социальная форма человеческих потребностей.	4	-	12	Основная лит-ра 3,5,1 Дополн.лит-ра 2,	рефераты
7	Сфера услуг и особенности ее функционирования.	4	-	10	Основная лит-ра 3,5	доклады

	Основные виды человеческих потребностей.				Дополн.лит-ра 1,	
8	Элементы и принципы функционирования системы. Понятие целостности системы. Сравнение решения с критерием.	2	-	11	Основная лит-ра 2,4 Дополн.лит-ра 3,4	рефераты
9	Методы формализованного представления: матричные методы, сетевые методы, морфологические методы, экономический анализ. Методики системного анализа.	2	-	12	Основная лит-ра 5,4, 3. Дополн.лит-ра 2	рефераты
10	Понятие методики системного анализа. Многокритериальный выбор.	2	-	12	Основная лит-ра 3,5 Дополн.лит-ра 2	рефераты
11	Сравнения решения с критерием. Процедура проверки соответствия	2	-	12	Основная лит-ра 6,7 Дополн.лит-ра 2	рефераты
12	Применение системного подхода к решению самостоятельно выбранной проблемы. Построение дерева целей проекта.	2	-	12	Основная лит-ра 3,5,4 Дополн.лит-ра 2,	рефераты
13	Основные принципы системного подхода. Метод «дерева целей». Управленческие решения.	2	-	12	Основная лит-ра 3,5 Дополн.лит-ра 2	рефераты
14	Сущность метода последовательных улучшений. Сущность метода поиска идеала. разработки процедуры экспертизы.	2	-	10	Основная лит-ра 6,7 Дополн.лит-ра 2	рефераты
15	Преимущества и недостатки функциональной структуры управления. Характеристика дивизиональной структуры.	2	-	10	Основная лит-ра 3,5,4 Дополн.лит-ра 2	рефераты
	<b>ИТОГО</b>	<b>44</b>	<b>-</b>	<b>167</b>		





## **5. Образовательные технологии**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки реализации компетентного подхода в процессе изучения дисциплины используются как традиционные, так и инновационные технологии, активные и интерактивные методы и формы обучения: тренинги речевых умений, мозговой штурм, разбор конкретных ситуаций, коммуникативный эксперимент, коммуникативный тренинг, творческие задания для самостоятельной работы, информационно-коммуникационные технологии. А именно IT-методы, методы проблемного обучения, обучение на основе опыта, проектный метод, поисковый метод, исследовательский метод и т.д.

Проведение лекционных занятий по дисциплине основывается на активном методе обучения, при которой студенты не пассивные слушатели, а активные участники занятия, отвечающие на вопросы преподавателя. Вопросы преподавателя нацелены на активизацию процессов усвоения материала. Преподаватель заранее намечает список вопросов, стимулирующих ассоциативное мышление и установления связей с ранее освоенным материалом. Проведение практических занятий основывается на интерактивном методе обучения, при которой учащиеся взаимодействуют не только с преподавателем, но и друг с другом. При этом доминирует активность учащихся в процессе обучения. Место преподавателя в интерактивных занятиях сводится к направлению деятельности студентов на достижение целей занятия.

В рамках учебного курса предусматриваются встречи с представителями учебных учреждений, государственных и общественных организаций, посещение музеев, выставок, мастер-классы педагогов-риторов, экспертов и специалистов в области коммуникативистики и риторики (одна - две встречи).

**6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов (*Материал представлен в ФОСе, приложение А*).**



7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)  
7.1. Рекомендуемая литература и источники информации (основная и дополнительная)

№ п/п	Виды занятий	Необходимая учебная, учебно-методическая (основная и дополнительная) литература, программное обеспечение и Интернет ресурсы	Автор(ы)	Издательство и год издания	Количество изданий	
					В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6	7
<b>Основная литература</b>						
1	лк, пз, срс	Системный анализ и исследование операций : учебное пособие / — 122 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/123097.htm">https://www.iprbookshop.ru/123097.htm</a>	Бабеньшев, С. В. Е. Н. Матеров.	Железногорск : Сибирская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России, 2022	-	-
2	лк, пз, срс	Прикладной статистический анализ : учебник / А. И. Орлов. — 812 с. — ISBN 978-5-4497-1480-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/117038.html">https://www.iprbookshop.ru/117038.html</a>	Орлов, А. И.	Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022	-	-
3	лк, пз, срс	Инвестиционный анализ: теория и практика : учебник для бакалавров / — 216 с. — ISBN 978-5-4497-1460-2. — Текст : электронный //	В. Д. Сухов, А. А. Киселев, А. И. Сазонов.	Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022	-	-

3	лк, пз, срс	Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/117300.html">https://www.iprbookshop.ru/117300.html</a>			-	-
4	лк, пз, срс	Левицкая, Л. П. Системный анализ и принятие решений : конспект лекций /—. — 59 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/122060.htm">https://www.iprbookshop.ru/122060.htm</a>	Л. П. Левицкая, М. Моргунов, В. Б. Ручкин.	Москва : Российский университет транспорта (МИИТ), 2021	-	-
5	лк, пз, срс	Сунгатуллина, А. Т. Системный анализ и функциональное моделирование бизнес-процессов на основе структурного подхода : учебно-методическое пособие по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов» /. —. — 115 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/115891.html">https://www.iprbookshop.ru/115891.html</a>	А. Т. Сунгатуллина, А. А. Базанова	Москва : Российский университет транспорта (МИИТ), 2021	-	-
<b>Дополнительная литература</b>						
1	лк, пз, срс	Управленческий анализ: теория и практика : учебник /—. — 415 с. — ISBN 978-5-4497-	В. Д. Сухов, А. А. Киселев, А. И. Сазонов.	Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022		

		1734-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/122611.html">https://www.iprbookshop.ru/122611.html</a>				
2	лк, пз, срс	Анализ деятельности производственных систем : лабораторный практикум /. — 80 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/111751.html">https://www.iprbookshop.ru/111751.html</a>	О. А. Бабордина, Ю. Ю. Коробкова	— 2-е изд. — Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2021.		
3	лк, пз, срс	Никифорова, Л. Е. Современный стратегический анализ : учебное пособие — 249 с. — ISBN 978-5-4497-1190-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/108247.html">https://www.iprbookshop.ru/108247.html</a>	Л. Е. Никифорова, С. В. Цуриков, Е. А. Разомасова.	Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021.		

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Кафедра ПиСКС имеет следующие специализированные аудитории для проведения занятий по дисциплине «Межкультурные коммуникации»:

- 1) ауд. № 112, оснащена компьютерным оборудованием и проектором, что позволяет вести занятия на более высоком уровне, и дает возможности приводить примеры из мировой практики;
- 2) ауд. № 201, 202, 204 лекционные залы.

### **Специальные условия инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)**

Специальные условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ОВЗ определены на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ОВЗ понимаются условия обучения, воспитания и развития, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания ДГТУ и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение ОПОП обучающихся с ОВЗ.

Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ОВЗ осуществляется ДГТУ с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ОВЗ может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
  - наличие альтернативной версии официального сайта ДГТУ в сети «Интернет» для слабовидящих;

- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию ДГТУ.

2) для лиц с ОВЗ по слуху:

- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);

3) для лиц с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие студентам с ОВЗ адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебной дисциплины научно-педагогическим работникам рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ОВЗ в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ОВЗ устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и др.). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене