

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Баламирзоев Назим Лиудинович  
Должность: И.о. ректора  
Дата подписания: 28.07.2023 14:49:24  
Уникальный программный ключ:  
2a04bb882d7edb7f479cb266eb4aaaedebee849

Министерство науки и высшего образования РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Дагестанский государственный технический университет»

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина Информационные технологии управления в социокультурном сервисе

наименование дисциплины по ОПОП

для направления (специальности) 43.03.01 Сервис

код и полное наименование направления (специальности)

по профилю (специализации, программе) Социокультурный сервис,

факультет Таможенного дела и судебной экспертизы,

наименование факультета, где ведется дисциплина

кафедра Психологии и социокультурного сервиса.


наименование кафедры, за которой закреплена дисциплина


Форма обучения очная, заочная, курс 2 семестр (ы) 3.

очная, очно-заочная, заочная


г. Махачкала 2019г.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 43.03.01 Сервис с учетом рекомендаций и ОПОП ВО по направлению и профилю подготовки Социокультурный сервис.

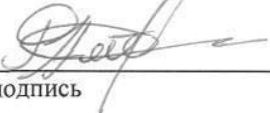
Разработчик  Бабаева Д.В., ассистент  
подпись (ФИО уч. степень, уч. звание)  
«12» 09. 2019 г.

Зав. кафедрой, за которой закреплена дисциплина (модуль)  
 Ж.А. Сулаева, д.филол.н, профессор  
подпись (ФИО уч. степень, уч. звание)  
«12» 09. 2019 г.

Программа одобрена на заседании выпускающей кафедры ПиСКС от 12.09.2019 года, протокол № 1.

Зав. выпускающей кафедрой по данному направлению (специальности, профилю)  
 Ж.А. Сулаева, д.филол.н, профессор  
подпись (ФИО уч. степень, уч. звание)  
«12» 09. 2019 г.

Программа одобрена на заседании Методической комиссии направления (специальности) 430301 Сервис, факультета Таможенного дела и судебной экспертизы от 16.09.2019 года, протокол № 1.

Председатель Методической комиссии факультета  
 Р.К.Аминова, к.э.н., ст. преподаватель  
подпись (ФИО уч. степень, уч. звание)  
«16» 09 20 19 г.

И.о.декана факультета    
подпись ФИО

Начальник УО    
подпись ФИО

И.о.начальника УМУ    
подпись ФИО

## **1. Цели и задачи освоения дисциплины**

Целью освоения дисциплины (модуля) «Информационные технологии управления в социокультурном сервисе» является систематизация и расширение знаний в области информационных технологий управления, формирование информационной культуры и понимания студентами возможностей использования информационных технологий для решения прикладных задач управления в сфере социокультурного сервиса.

Задачами изучения дисциплины «Информационные технологии управления в социокультурном сервисе» выступают:

- формирование умений и навыков применения вычислительной техники, информационно-коммуникационных технологий при решении управленческих задач в целях информационного обеспечения управления в сфере социокультурного сервиса;
- усвоение информационно-технологических процедур проектирования важнейших видов технологического обеспечения экономической деятельности в сфере социокультурного сервиса;
- приобретение навыков использования различных видов информационных технологий накопления, хранения и использования информации для подготовки и принятия решений в сфере социокультурного сервиса;
- выявление особенностей реализации интегрированных информационных систем и технологий в профессиональной деятельности и их применения в системах управления организацией.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

2.1. Дисциплина «Информационные технологии управления в социокультурном сервисе» относится к вариативной части формируемой участниками образовательных отношений. Данная дисциплина рассматривает вопросы, связанные с основными информационными технологиями, информацией как важнейшим ресурсом общества, видами автоматизированных систем управления, этапами проектирования и имитационного моделирования.

Минимальные требования к «входным» знаниям, умениям необходимым для успешного усвоения данной дисциплины является: удовлетворительное усвоение информатики, программного обеспечения в социокультурном сервисе, информационного обеспечения профессиональной деятельности.

2.2. Для изучения данной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины: Информатика, Программное обеспечение в социокультурном сервисе.

2.3. Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной: Информационное обеспечение профессиональной деятельности, Методы и технологии социокультурной работы.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

В результате освоения дисциплины «Информационные технологии управления в социокультурном сервисе» студент должен овладеть следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование показателя оценивания (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ОПК-1.	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфересервиса
		ОПК-1.2. Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность
		ОПК-1.3. Знает и умеет использовать основные программные продукты для сферы сервиса
ПК-1.	Способен к осуществлению деятельности по организации и управлению предприятиями и проектами в сфере сервиса	ПК-1.1. Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления предприятиями и проектами в сфере сервиса
		ПК-1.2. Применяет методы управления предприятиями проектами в сфере сервиса
		ПК-1.3. Участвует в организационно- управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса

#### 4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

Форма обучения	Очная	очно-заочная	Заочная
Общая трудоемкость по дисциплине (ЗЕТ/ в часах)	4ЗЕТ/144ч	-	4ЗЕТ/144ч
Лекции, час	34	-	9
Практические занятия, час	-	-	-
Лабораторные занятия, час	34	-	9
Самостоятельная работа, час	40	-	117
Курсовой проект (работа), РГР, семестр	-	-	-
Зачет (при заочной форме <b>4 часа</b> отводится на контроль)	-	-	-
Часы на экзамен (при очной, очно-заочной формах <b>1 ЗЕТ – 36 часов</b> , при заочной форме <b>1 ЗЕТ – 9 часов</b> )	36 (экзамен)	-	9 (контроль)

#### 4.1.Содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Раздел дисциплины, тема лекции и вопросы	Очная форма				Очно-заочная форма				Заочная форма			
		ЛК	ПЗ	ЛБ	СР	ЛК	ПЗ	ЛБ	СР	ЛК	ПЗ	ЛБ	СР
1	<b>ЛК-1. Информатизация общества, понятие информации</b> 1. Понятие информации 2.Количество и качество информации 3. Информатизация общества	2	-	2	4	-	-	-	-	2	-	2	8
2	<b>ЛК- 2. Система управления</b> 1.Понятие системы, ее свойства и основные признаки 2.Понятие «черного ящика». Иерархическая система 3.Управляющие системы. Прямая и обратная связь управления	2	-	2	4	-	-	-	-	-	-	-	8
3	<b>ЛК-3. Информационные системы и их классификация в организационном управлении предприятием</b> 1. Понятие информация система в управлении 2. Классификация информационных систем в организационном управлении предприятием	2	-	2	2	-	-	-	-	2	-	2	8
4	<b>ЛК-4. Информационные технологии и их классификация в организационном управлении предприятием</b> 1. Понятие информация технология в управлении 2. Классификация информационных технологий в организационном управлении предприятием 3. Особенности информационной технологии в организациях различного типа	2	-	2	2	-	-	-	-	-	-	-	6
5	<b>ЛК- 5. Информационные связи в корпоративных системах</b> 1.Корпоративная вычислительная сеть 2.Схема информационных потоков корпоративной системы	2	-	2	4	-	-	-	-	2	-	2	8

6	<b>ЛК-6. Информационные технологии как инструмент формирования управленческих решений</b> 1. Основные задачи, решаемые фирмой 2. Стратегический, тактический и оперативный (операционный) уровни принятия решений и информационные технологии их поддержки	2	-	2	2	-	-	-	-	-	-	6
7	<b>ЛК-7. Развитие информационных систем управления в России</b> 1. Этапы развития информационных систем управления в России 2. Информационная пирамида 3. Основные направления развития автоматизации управления	2	-	2	2	-	-	-	-	-	-	6
8	<b>ЛК-8. Виды автоматизированных систем управления</b> 1. Автоматизированные системы управления технологическими процессами (АСУ ТП) 2. Системы автоматизации проектирования (САПР) 3. Автоматизированная система управления производством (АСУП) 4. Автоматизированная система управления гибкой производственной системой (АСУ ГПС)	2	-	2	2	-	-	-	-	2	2	8
9	<b>ЛК-9. Основы и принципы создания ИС и ИТ в управлении организацией</b> 1. Объекты проектирования ИС и ИТ в управлении 2. Система поддержки принятия решений и инженерное проектирование в управлении организацией 3. Методические и организационные принципы создания ИС и ИТ	2	-	2	2	-	-	-	-	1	1	8
10	<b>ЛК-10. Методы и модели формирования управленческих решений и этапы проектирования СППР</b> 1. Трехэтапная модель формирования решений Г. Саймона 2. Методы оценки вариантов решений 3. Этапами проектирования СППР	2	-	2	2	-	-	-	-	-	-	6

11	<b>ЛК-11. Методические основы создания ИС и ИТ в управлении организацией</b> 1. Стадии, методы и организация создания ИС и ИТ 2. Роль пользователя в создании ИС (ИТ) и постановке задач управления 3.Методика постановок управленческих задач для последующего проектирования автоматизации их решения.	2	-	2	2	-	-	-	-	-	-	-	5
12	<b>ЛК-12. Информационное обеспечение ИТ и ИС управления организацией</b> 1. Понятие информационного обеспечения, его структура 2. Информационное обеспечение АРМ менеджера	2	-	2	2	-	-	-	-	-	-	-	8
13	<b>ЛК-13. Хранение, поиск и обработка информации</b> 1.Варианты организации информационного обеспечения 2. Банк данных, его состав, модели баз данных 3. Хранилища данных и базы знаний – перспектива развития ИО в управлении	2	-	2	2	-	-	-	-	-	-	-	8
14	<b>ЛК-14. Техническое обеспечение ИТ управления организацией</b> 1. Состав технического обеспечения ИТ и ИС управления организацией 2. Функциональные возможности современных компьютеров	2	-	2	2	-	-	-	-	-	-	-	8
15	<b>ЛК-15. Программные средства ИС управления организацией</b> 1.Понятие и виды программного обеспечения управления организацией 2. Программное обеспечение АРМ	2	-	2	2	-	-	-	-	-	-	-	8
16	<b>ЛК-16. Использование имитационного моделирования при принятии управленческих решений</b> 1.Общие сведения об имитационном моделировании 2.Имитационные модели производственных процессов 3.Имитационные модели предприятий	2	-	2	2	-	-	-	-	-	-	-	4



17	<b>ЛК-17. Защита информации в ИС и в ИТ управления организацией</b> 1. Виды угроз безопасности ИС и ИТ 2. Методы и средства защиты информации.	2	-	2	2	-	-	-	-	-	-	-	4
	<b>ИТОГО за 3 семестр</b>	<b>34</b>	<b>-</b>	<b>34</b>	<b>40</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>9</b>	<b>-</b>	<b>9</b>	<b>117</b>
	Форма текущего контроля успеваемости (по срокам текущих аттестаций в семестре)	Входная конт. работа 1 аттестация 1-5 тема 2 аттестация 6-10 тема 3 аттестация 11-15 тема								Входная конт. работа; Контрольная работа			
	Форма промежуточной аттестации (по семестрам)	Зачет/ зачет с оценкой/ экзамен				Зачет/ зачет с оценкой/ экзамен				Зачет/ зачет с оценкой/ экзамен			
	<b>Итого</b>	<b>34</b>	<b>-</b>	<b>34</b>	<b>40</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>9</b>	<b>-</b>	<b>9</b>	<b>117</b>

#### 4.2. Содержание лабораторных занятий

№ п/п	№ лекции из рабочей программы	Наименование лабораторного занятия	Количество часов			Рекомендуемая литература и методические разработки (№ источника из списка литературы)
			Очно	Очно-заочно	Заочно	
1	2	3	4	5	6	7
1	1	<b>Тема: Информатизация общества, понятие информации</b> 1. Понятие информации 2. Количество и качество информации	2	-	2	Основная лит-ра: № 1,3 Дополнительная лит-ра: № 8-10
2	2	<b>Тема: Система управления</b> 1. Понятие системы, ее свойства и основные признаки 2. Понятие «черного ящика». Иерархическая система 3. Управляющие системы. Прямая и обратная связь управления	2	-	-	Основная лит-ра: № 1-4 Дополнительная лит-ра: № 8,9
3	3	<b>Тема: Информационные системы и их классификация в организационном управлении предприятием</b> 1. Понятие информационная система в управлении 2. Классификация информационных систем в организационном управлении предприятием	2	-	2	Основная лит-ра: № 1-4,6 Дополнительная лит-ра: № 8,9
4	4	<b>Тема: Информационные технологии и их классификация в организационном управлении предприятием</b> 1. Понятие информационная технология в управлении 2. Классификация информационных технологий в организационном управлении предприятием 3. Особенности информационной технологии в организациях различного типа	2	-	-	Основная лит-ра: № 1-3,7 Дополнительная лит-ра: № 8,9
5	5	<b>Тема: Информационные связи в корпоративных</b>	2	-	2	Основная лит-ра: № 1-4,7

		<p><b>системах</b>          Корпоративная вычислительная сеть          2.Схема информационных потоков корпоративной системы</p>				Дополнительная лит-ра: № 8,9
6	6	<p><b>Тема: Информационные технологии как инструмент формирования управленческих решений</b>          1.Основные задачи, решаемые фирмой          2.Стратегический, тактический и оперативный (операционный) уровни принятия решений и информационные технологии их поддержки</p>	2	-	-	Основная лит-ра: № 1-4,6 Дополнительная лит-ра: № 9
7	7	<p><b>Тема: Развитие информационных систем управления в России</b>          1.Этапы развития информационных систем управления в России          2. Информационная пирамида          3.Основные направления развития автоматизации управления</p>	2	-	-	Основная лит-ра: № 1-2,6 Дополнительная лит-ра: № 8,9
8	8	<p><b>Тема: Виды автоматизированных систем управления</b>          1.Автоматизированные системы управления технологическими процессами (АСУ ТП)          2.Системы автоматизации проектирования (САПР)          3.Автоматизированная система управления производством (АСУП)          4.Автоматизированная система управления гибкой производственной системой (АСУ ГПС)</p>	2	-	2	Основная лит-ра: № 2-4 Дополнительная лит-ра: № 9,10.
9	9	<p><b>Тема: Основы и принципы создания ИС и ИТ в управлении организацией</b>          1.Объекты проектирования ИС и ИТ в управлении</p>	2	-	1	Основная лит-ра: № 2-4,7 Дополнительная лит-ра: № 8,9

		<p>2. Система поддержки принятия решений и инженерное проектирование в управлении организацией</p> <p>3. Методические и организационные принципы создания ИС и ИТ</p>				
10	10	<p><b>Тема: Методы и модели формирования управленческих решений и этапы проектирования СППР</b></p> <p>1.Трехэтапная модель формирования решений Г. Саймона</p> <p>2. Методы оценки вариантов решений</p> <p>3. Этапами проектирования СППР</p>	2	-	-	Основная лит-ра: № 1-5 Дополнительная лит-ра: № 8,9
11	11	<p><b>Тема: Методические основы создания ИС и ИТ в управлении организацией</b></p> <p>1. Стадии, методы и организация создания ИС и ИТ</p> <p>2. Роль пользователя в создании ИС (ИТ) и постановке задач управления</p> <p>3.Методика постановок управленческих задач для последующего проектирования автоматизации их решения.</p>	2	-	-	Основная лит-ра: № 1-3 Дополнительная лит-ра: № 9.
12	12	<p><b>Тема: Информационное обеспечение ИТ и ИС управления организацией</b></p> <p>1. Понятие информационного обеспечения, его структура</p> <p>2. Информационное обеспечение АРМ менеджера</p>	2	-	-	Основная лит-ра: № 1-3,6 Дополнительная лит-ра: № 8,9.
13	13	<p><b>Тема: Хранение, поиск и обработка информации</b></p> <p>1.Варианты организации информационного обеспечения</p> <p>2. Банк данных, его состав, модели баз данных</p> <p>3. Хранилища данных и базы знаний – перспектива</p>	2	-	-	Основная лит-ра: № 1-4,7 Дополнительная лит-ра: № 9

		развития ИО в управлении				
14	14	<b>Тема: Техническое обеспечение ИТ управления организацией</b> 1. Состав технического обеспечения ИТ и ИС управления организацией 2. Функциональные возможности современных компьютеров	2	-	-	Основная лит-ра: № 3-4 Дополнительная лит-ра: № 8,9.
15	15	<b>Тема: Программные средства ИС управления организацией</b> 1. Понятие и виды программного обеспечения управления организацией 2. Программное обеспечение АРМ	2	-	-	Основная лит-ра: № 1-4,7 Дополнительная лит-ра: № 8,9.
16	16	<b>Тема: Использование имитационного моделирования при принятии управленческих решений</b> 1. Общие сведения об имитационном моделировании 2. Имитационные модели производственных процессов 3. Имитационные модели предприятий	2	-	-	Основная лит-ра: № 4-6 Дополнительная лит-ра: № 8.
17	17	<b>Тема: Защита информации в ИС и в ИТ управления организацией</b> 1. Виды угроз безопасности ИС и ИТ 2. Методы и средства защиты информации	2	-	-	Основная лит-ра: № 1-4 Дополнительная лит-ра: № 8,9.
<b>ИТОГО 3 семестр</b>			<b>34</b>	<b>-</b>	<b>9</b>	
<b>ИТОГО</b>			<b>34</b>	<b>-</b>	<b>9</b>	

#### 4.3. Тематика для самостоятельной работы студента

№ п/п	Тематика по содержанию дисциплины, выделенная для самостоятельного изучения	Количество часов из содержания дисциплины			Рекомендуемая литература и источники информации	Формы контроля СРС
		Очно	Очно-заочно	Заочно		
1	2	3	4	5		
1	Эволюция информационных технологий. Понятие информационной технологии. Отличие информационных технологий от производственных. Основные свойства информационных технологий.	4	-	8	8-9	реферат
2	Управляющие системы Прямая и обратная связь управления	4	-	8	9	Эссе
3	Состав информационной технологии управления Свойства, структура и классификация автоматизированных информационных технологий управления Развитие новых информационных технологий	2	-	8	8,9	реферат
4	Особенности информационной технологии в организациях различного типа Комбинированная сетевая организация автоматизированной информационной технологии	2	-	6	8,9.	реферат
5	Администрирование и техническое обслуживание информационно-коммуникационных ресурсов; Организацию доступа к структурированной информации в режимах on-line и off-line; Организацию единой системы электронной почты и электронного документооборота	4	-	8	8	Аттестационная контрольная работа №1
6	Тактический (операционный) уровень принятия решений и информационные технологии его поддержки Оперативный уровень принятия решений и информационные технологии его поддержки	2	-	6	9	Реферат
7	Интерактивное взаимодействие пользователя в ходе эксплуатации вычислительной техники;	2	-	6	8,9.	Эссе

	Реализация интеллектуального человеко-машинного интерфейса; Реализация систем поддержки принятия решений и информационно-советующих систем.					
8	Этапы развития информационных систем управления в России Информационная пирамида Основные направления развития автоматизации управления	2	-	8	8	Реферат
9	Обязательные элементы проектируемого технологического обеспечения ИТ Методические и организационные принципы создания ИС и ИТ	2	-	8	9	Реферат
10	Графическое представление сети вывода гипотез или заключений; Графическое описание дерева целей; Табличное описание баз данных и используемых расчетных операций.	2	-	6	8,9	Аттестационная контрольная работа №2
11	Методика постановок управленческих задач Описание алгоритма решения задачи (последовательности действий и логики решения задачи):	2	-	5	8,9	Реферат
12	Стабильности: переменная и условно-постоянная (прейскуранты цен, нормативы); Принадлежности к сферам деятельности и функциям управления: конструкторская, технологическая, финансовая, бухгалтерская, планово-экономическая, оперативно-производственная.	2	-	8	9	Реферат
13	Хранилища данных и базы знаний – перспектива развития ИО в управлении Интегрированные средства многомерного анализа	2	-	8	9	Реферат
14	Проблемно-ориентированные вычислительные средства Специализированные вычислительные средства	2	-	8	8,9	Эссе
15	Программы автоматизации управленческой	2	-	8	8,9	Аттестационная

	деятельности организаций Программы автоматизации малого бизнеса. Программы обмена информацией					контрольная работа №3
16	Имитационные модели предприятий метода статистического моделирования.	2	-	4	8,9	Реферат
17	Комплексный подход к построению системы защиты. Криптографические системы защиты информации. Виды и классификация компьютерных вирусов. Защита от вредоносных программ и компьютерных вирусов.	2	-	4	9.	Реферат
	<b>ИТОГО 3 семестр</b>	<b>40</b>	<b>-</b>	<b>117</b>		
	<b>ИТОГО</b>	<b>40</b>	<b>-</b>	<b>117</b>		



## **5. Образовательные технологии**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки реализации компетентностного подхода в процессе изучения дисциплины используются как традиционные, так и инновационные технологии, активные и интерактивные методы и формы обучения: лабораторные занятия, разбор конкретных ситуаций, творческие задания для самостоятельной работы, информационные технологии, использование мультимедийных технологий. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 20 % аудиторных занятий (14ч.).

Проведение лекционных занятий по дисциплине основывается на активном методе обучения, при которой студенты не пассивные слушатели, а активные участники занятия, отвечающие на вопросы преподавателя. Вопросы преподавателя нацелены на активизацию процессов усвоения материала. Преподаватель заранее намечает список вопросов, стимулирующих ассоциативное мышление и установления связей с ранее освоенным материалом. Проведение практических занятий основывается на интерактивном методе обучения, при которой учащиеся взаимодействуют не только с преподавателем, но и друг с другом. При этом доминирует активность учащихся в процессе обучения. Место преподавателя в интерактивных занятиях сводится к направлению деятельности студентов на достижение целей занятия.

## **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

Оценочные средства для контроля входных знаний текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Информационные технологии управления в социокультурном сервисе» приведены в приложении А (Фонд оценочных средств) к данной рабочей программе.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов приведено ниже в пункте 7 настоящей рабочей программы.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

## 7.1. Рекомендуемая литература и источники информации (основная и дополнительная)

№ п/п	Виды занятий	Необходимая учебная, учебно-методическая (основная и дополнительная) литература, программное обеспечение, электронно-библиотечные и Интернет ресурсы	Автор(ы)	Издательство и год издания	Количество изданий	
					В библиотеке	
1	2	3	4	5	6	7
<b>Основная литература</b>						
1.	ПР, СРС	Информационные технологии управления [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/— Электрон. текстовые данные.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/71234.html">http://www.iprbookshop.ru/71234.html</a> .— ЭБС «IPRbooks»	Гринберг А.С., Горбачев Н.Н., Бондаренко А.С.	ЮНИТИ-ДАНА, 2017.	-	-
2	ПР, СРС	Информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]/— Электрон. текстовые данные, Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/57379.html">http://www.iprbookshop.ru/57379.html</a> .— ЭБС «IPRbooks»	Граничин О.Н., Кияев В.И.	М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016.	-	-
3.	ПР, СРС	Информационные технологии в социальной сфере [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/— Электрон. текстовые данные.— Режим доступа:	Гасумова С.Е.	М.: Дашков и К, 2015.	-	-

		<a href="http://www.iprbookshop.ru/10925.html">http://www.iprbookshop.ru/10925.html</a> . — ЭБС «IPRbooks»				
4.	ПР, СРС	Информационные технологии в туристической индустрии [Электронный ресурс]: учебное пособие/— Электрон. текстовые данные.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/40862.html">http://www.iprbookshop.ru/40862.html</a> . — ЭБС «IPRbooks»	Кимяев Д.И., Костин Г.А., Курлов В.В.	СПб.: Троицкий мост, 2014.	-	-
5.	ПР, СРС	Информационные технологии в профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: курс лекций/— Электрон. текстовые данные, Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/54115.html">http://www.iprbookshop.ru/54115.html</a> . — ЭБС «IPRbooks»	Канивец Е.К.	Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015.	-	-
6.	ЛК, ПР, СРС	Основы информационных технологий [Электронный ресурс]: учебное пособие/— Электрон. текстовые данные, Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/63942.html">http://www.iprbookshop.ru/63942.html</a> . — ЭБС «IPRbooks»	Г.И. Киреева [и др.].	Саратов: Профобразование, 2017.	-	-
7.	ПР, СРС	Информационные технологии и управление предприятием [Электронный ресурс]/— Электрон. текстовые данные. Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/63813.html">http://www.iprbookshop.ru/63813.html</a> . — ЭБС «IPRbooks»	В.В. Баронов [и др.].	Саратов: Профобразование, 2017.	-	-
<b>Дополнительная</b>						
8.	ПР, СРС	Информационные технологии	Коломейченко А.С.,	Санкт – Петербург., Лань, 202	-	-

		[Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/— Электрон. текстовые данные.—Режим доступа: <a href="http://www.reader.lanbook.com">http://www.reader.lanbook.com</a> — ЭБС «Лань»	Польшаков а Н.В., Чеха О.В.	1г.		
9.	ПР,СРС	Управление процессами. Методы управления предприятием с использованием информационных технологий. [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/— Электрон. текстовые данные.—Режим доступа: <a href="http://www.reader.lanbook.com">http://www.reader.lanbook.com</a> — ЭБС «Лань»	Липунцов Ю.П.	Саратов: ДМК Пресс, 2010	-	-

## 7.2. Интернет-ресурсы

1. Сайт информационных технологий [Электронный ресурс]. Режим доступа: [http://www.citforum.ru.operating\\_systems/](http://www.citforum.ru.operating_systems/)
2. Сайт современных информационных технологий [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.technologies.su>
3. Сайт новостей по информационным технологиям [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.itstan.ru>
4. Сайт информации об ОС [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.XServer.ru>.
5. Сайт новостей об ОС и сист. программных средствах [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.interface.ru>

## 7.3. Библиотечные системы:

1. Бесплатная электронная библиотека – Куб [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.koob.ru>
2. Электронно-библиотечная система «КнигаФонд» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.knigafund.ru>
3. Сайт научной электронной библиотеки eLIBRARY[Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://elibrary.ru>

4. Сайт университетской библиотеки ONLINE [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/>
5. Сайт электронно-библиотечной системы IPRbooks [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>
6. Сайт информационно правовой системы Консультант Плюс [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
7. Сайт электронной библиотечной системы «Лань» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.e.lanbook.com>
8. Сайт информационной справочной системы Polpred.com [Электронный ресурс]. Режим доступа: [http:// polpred.com/](http://polpred.com/)

#### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

На факультете таможенного дела и судебной экспертизы имеется интерактивная доска в 307 аудитории и компьютерные классы в 304 и 204 аудиториях.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учетом рекомендаций ОПОП ВО по направлению и профилю подготовки 43.03.01 «Сервис», профиль - «Социокультурный сервис».

#### **Специальные условия инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)**

Специальные условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ОВЗ определены на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ОВЗ понимаются условия обучения, воспитания и развития, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания ДГТУ и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение ОПОП обучающихся с ОВЗ.

Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ОВЗ осуществляется ДГТУ с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ОВЗ может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта ДГТУ в сети «Интернет» для слабовидящих;

- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию ДГТУ.

2) для лиц с ОВЗ по слуху:

- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);

3) для лиц с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие студентам с ОВЗ адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебной дисциплины научно-педагогическим работникам рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ОВЗ в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ОВЗ устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и др.). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене

**9. Лист изменений и дополнений к рабочей программе**

Дополнения и изменения в рабочей программе на 2019 / 2020 учебный год.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. ....;
2. ....;
3. ....;
4. ....;
5. ....

изменения и дополнения нецелесообразны на данный учебный год.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры  
ПиСКС от 04.06.2020 года, протокол № 10.

Заведующий кафедрой ПиСКС Сулаева Ж.А., д.ф.н., доцент  
(название кафедры) (подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

**Согласовано:**

И.о.декана ФТДиСЭ Ханов Р.Р., к.э.н, ст. преподаватель  
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

Председатель МС факультета Аминова Р.К., к.э.н, ст. преподаватель  
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

## 9. Лист изменений и дополнений к рабочей программе

Дополнения и изменения в рабочей программе на 2020 / 2021 учебный год.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. ....;
2. ....;
3. ....;
4. ....;
5. ....;


изменения и дополнения нецелесообразны на данный учебный год.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры  
ПиСКС от 03.06.2021 года, протокол № 10.

Заведующий кафедрой ПиСКС  Сулаева Ж.А., д.ф.н., доцент  
(название кафедры) (подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

**Согласовано:**

И.о.декана ФТДиСЭ  Шамхалов Ш.Ш., к.и.н., доцент  
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

Председатель МС факультета  Аминова Р.К., к.э.н., ст.препод  
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)



## 9. Лист изменений и дополнений к рабочей программе

Дополнения и изменения в рабочей программе на 2021 /2022 учебный год.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

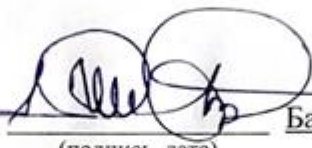
1. ....;
2. ....;
3. ....;
4. ....;
5. ....;

изменения и дополнения нецелесообразны на данный учебный год.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры  
ПиСКС от 02.06.2022 года, протокол № 10.

Заведующий кафедрой ПиСКС  Сулаева Ж.А., д.ф.н., доцент  
(название кафедры) (подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

**Согласовано:**

Декан ФПиУТ  Батманов Э.З., к.т.н, доцент  
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

Председатель МС факультета  Гусейнов Р.В., к.э.н, доцент  
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

