

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Баламирзоев Назим Лиодинович
Должность: И.о. ректора
Дата подписания: 28.07.2023 14:42:30
Уникальный программный ключ:
2a04bb882d7edb7f479cb266eb4aaaedebee849

Министерство науки и высшего образования РФ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

«Дагестанский государственный технический университет»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина **Современные средства оргтехники**
наименование дисциплины по ОПОП

для направления **43.03.01 Сервис**
код и полное наименование направления

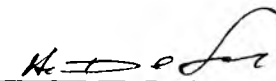
по профилю **Социокультурный сервис**

факультет **Таможенного дела и судебной экспертизы**
наименование факультета, где ведется дисциплина

кафедра **Психологии и социально-культурного сервиса**
наименование кафедры, за которой закреплена дисциплина

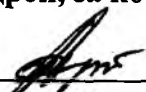
форма обучения **Очная, заочная, курс 3, семестр 6.**

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис с учетом рекомендаций ОПОП ВО по направлению Сервис и профилю подготовки «Социокультурный сервис»

Разработчик  Девришбеков Н.Р., к.истор.н, профессор
подпись (ФИО уч. степень, уч. звание)

« 04 » 09 2019 г.

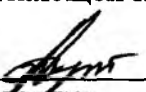
Зав. кафедрой, за которой закреплена дисциплина (модуль)

 Сулаева Ж.А., д.филол.н., доцент
подпись (ФИО уч. степень, уч. звание)

« 12 » 09 2019 г.

Программа одобрена на заседании выпускающей кафедры психологии и социально-культурного сервиса от 12.09.2019 года, протокол № 1.

Зав. выпускающей кафедрой по данному направлению

 Сулаева Ж.А., д.филол.н., доцент
подпись (ФИО уч. степень, уч. звание)

« 12 » 09 2019г.

Программа одобрена на заседании Методической комиссии направления 43.03.01 Сервис факультета таможенного дела и судебной экспертизы

От 14.09.2019 года, протокол № 1

Председатель Методической комиссии факультета

 Аминова Р.К., к.э.н.
подпись (ФИО уч. степень, уч. звание)

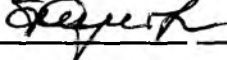
« 14 » 09 2019г.

И.о. декана факультета 

Эмирова Г.А.

/Начальник УО 

Магомаева Э.В.

И.о. начальника УМУ 

Гусейнов М.Р.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Современные средства оргтехники» является: формирование у обучающихся представление об основных средствах офисной оргтехники и возможностях их эффективного применения.

Реализация поставленных целей осуществляется посредством решения следующих задач:

- знать основные понятия о современных технических средствах офисной деятельности;
- изучить основные параметры и характеристики персонального компьютера;
- овладеть навыками в использовании технических средств офисной деятельности и компьютерных технологий;

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Современные средства оргтехники» входит в состав вариативной части учебного плана.

Преподаванию данной дисциплины предшествует изучение следующих дисциплин «Информатика», «Информационное обеспечение профессиональной деятельности», «Применение вычислительной техники в социокультурном сервисе», «Основы информационной культуры и информатика», «Программное обеспечение в социокультурном сервисе».

Данная дисциплина предшествует изучению дисциплины «Информационные технологии управления в социокультурном сервисе»

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины «Современные средства оргтехники» обучающийся должен овладеть следующей компетенцией:

Код Компетенции	Наименование компетенции	Наименование показателя оценивания (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ОПК-1	Способен применять технологические новации и со временное программное обеспечение в сфере сервиса	ОПК-1.3. Знает и умеет использовать основные программные продукты для сферы сервиса

4. Объем и содержание дисциплины

Форма обучения	очная	очно-заочная	заочная
Общая трудоемкость по дисциплине (ЗЕТ/ в часах)	2 зет/72 ч.		2 зет/72 ч.
Семестр	6		6
Лекции, час	17		4
Практические занятия, час	34		9
Лабораторные занятия, час	-		-
Самостоятельная работа, час	21		55
Курсовой проект (работа), РГР, семестр	-		-
Зачет (при заочной форме 4 часа отводится на контроль)	зачёт		4 часа на контроль
Часы на экзамен (при очной, очно-заочной формах 1 ЗЕТ – 36 часов, при заочной форме 9 часов)	-		-

4.1.Содержание дисциплины (модуля)

№ п/ п	Раздел дисциплины, тема лекции и вопросы	Очная форма			Очно-заочная форма			Заочная форма		
		ЛК	ПЗ	СР	ЛК	ПЗ	СР	ЛК	ПЗ	СР
1	<p>Тема: Классификация современных средств оргтехники. Средства коммуникации и связи</p> <p>1. Описание современных средств оргтехники. Деление по области предназначения</p> <p>2. Основные требования техники безопасности при работе с оргтехникой.</p> <p>3. Средства коммуникации и связи</p>	2	4	2				2	3	18
2	<p>Тема: Копировально-множительные средства и аппараты для уничтожения бумаг</p> <p>1.Копировально-множительная техника. Принципы работы. Описание основных моделей</p> <p>2.Сканеры. Сканирование и распознавание текста.</p> <p>3.Основные параметры и характеристики аппаратов для уничтожения бумаг</p>	2	4	2						
3	<p>Тема: Персональный компьютер</p> <p>1.Основные компоненты персонального компьютера</p> <p>2.Основные компоненты системного блока персонального компьютера</p> <p>3. Мобильные компьютеры: ноутбуки, нетбуки, карманные ПК.</p>	2	4	3						

4	Тема: Периферийные устройства компьютера: ввод и вывод текстовой и графической информации 1. Принтеры и их классификация 2. Плоттеры и их виды 3. Дигитайзеры: основные элементы, виды и принципы функционирования	2	4	2				2	3	18
5	Тема: Компьютерная сеть 1. Компоненты компьютерной сети 2. Всемирная сеть Интернет. Основной протокол соединения TCP/IP.	2	4	2						
6	Тема: Структура интернет сети. Электронная почта 1. Структура интернет сети – домены, доменные имена 2. Электронная почта	2	4	3						
7	Тема: Пакеты офисных программ 1. Основные требования для работы в пакетах офисных программ 2. Web-страница. Графические файлы. 3. Раст. вектор. графики	2	4	2					3	19
8	Тема: Основные средства презентации Основные возможности проекционного аппарата (overhead) 2. Мульти-медиа проектор и его возможности	2	4	3						
9	Тема: Системы электронного документооборота 1. Основные задачи, решаемые системами документооборота 2. Обзор основных систем документооборота, представленных в России 3. Общая логическая схема устройства системы электронного документооборота	1	2	2						

		Входная контр. работа 1 аттестация 1-3 темы 2 аттестация 4-5 темы 3 аттестация 6-7 темы			Входная контр. работа Контрольная работа
		Зачёт			Зачёт (4ч. на контроль)
	ИТОГО:	17	34	21	4 9 55

4.2. Содержание семинарских занятий

№ п/п	№ ЛК из раб. прогр.	Наименование лабораторного (практического, семинарского) занятия	Кол-во часов			Рекомендуемая литература и методические разработки (№ источника из списка литературы)
			Очно	Очно-заочно	Заочно	
1	1	Тема: Классификация современных средств оргтехники. Средства коммуникации и связи 1.Краткое описание современных средств оргтехники (по области предназначения) 2.Приём и отправка факса 3.Организация видеоконференции	4			Основная лит-ра: № 1-3 Дополнительная лит-ра: № 1
2	2	Тема: Копировально-множительные средства и аппараты для уничтожения бумаг 1. Принципы работы на различных копировально-множительных аппаратах.	4		2	Основная лит-ра: № 1,2 Дополнительная

		2. Технология работы со сканером. Сканирование и распознавание текста 3. Технология работы аппаратов для уничтожения бумаг				лит-ра: № 2,3
3	3	Тема: Персональный компьютер 1. Основные компоненты персонального компьютера 2. Основные компоненты системного блока персонального компьютера 3. Приобретение навыков работы на стационарных и переносных персональных компьютерах	4		2	Основная лит-ра: № 1-3 Дополнительная лит-ра: № 1-3
4	4	Тема: Периферийные устройства компьютера: ввод и вывод текстовой и графической информации 1. Классификация принтеров. Технология работы с принтером. Распечатка текста на принтере 2. Виды плоттеров. Принципы функционирования и технология работы 3. Виды и принципы функционирования дигитайзеров	4			Основная лит-ра: № 1,2 Дополнительная лит-ра: № 2-3
5	5	Тема: Компьютерная сеть 1. Работа с поисковой системой Rambler 2. Работа с поисковой системой Yandex 3. Работа с поисковой системой Aport 4. Работа с поисковой системой QooqI	4		2	Основная лит-ра: № 1-3 Дополнительная лит-ра: № 2
6	6	Тема: Структура интернет сети Электронная почта 1. Структура интернет сети, домены, доменные имена 2. Создание почтового ящика. Регистрация и создание электронного письма 3. Работа с электронным письмом с приложением, его сохранение на локальном диске. Сортировка писем	4			Основная лит-ра: № 1,3 Дополнительная лит-ра: № 2,3

7	7	Тема: Пакеты офисных программ 1. Навыки работы с пакетами офисных программ 2. Умение создать Web-узел для фирмы или Web-страницу для себя	4		2	
8	8	Тема: Основные средства презентации 1. Создание презентаций 2. Технология работы проекционного аппарата. Навыки презентации с использованием проекционного аппарата 2. Навыки использования возможностей Мультимедиа проектора	4			Основная лит-ра: № 1-2 Дополнительная лит-ра: № 3
9	9.	Тема: Системы электронного документооборота 1. <u>Основные задачи, решаемые системами документооборота</u> 2. <u>Навыки работы с некоторыми системами документооборота, используемыми в сфере сервиса и туризма</u>	2		1	Основная лит-ра: № 1-3 Дополнительная лит-ра: № 2-3
		Итого за семестр:	34	-	9	

4.3. Тематика для самостоятельной работы студента

№ п/п	Тематика по содержанию дисциплины, выделенная для самостоятельного изучения	Количество часов из содержания дисциплины			Рекомендуемая литература и источники информации	Формы контроля СРС
		Очно	Очно-заочно	Заочно		
1	<p>Тема: Классификация современных средств оргтехники. Средства коммуникации и связи</p> <p>Современные тенденции в разработке и использовании диктофонной техники. Основные принципы и способы применения микрографии. Компьютер и здоровье. Офисные АТС. Проблемы и перспективы телеграфной связи. Основные характеристики стационарной телефонной связи. Радиотелефонная связь: история и современное состояние. Принципы организации сотовой связи. Принципы организации спутниковой связи.</p>	2		18	<p>Основная лит-ра: № 1-3</p> <p>Дополнительная лит-ра: № 1</p>	реферат
2	<p>Тема: Копировально-множительные средства и аппараты для уничтожения бумаг</p> <p>Технологии офсетной и трафаретной печати. Факсимильная и копировальная техника. Аппараты для уничтожения бумаг</p>	2			<p>Основная лит-ра: № 1,2</p> <p>Дополнительная лит-ра: № 2,3</p>	реферат
3	<p>Тема: Персональный компьютер</p> <p>Современные тенденции в разработке и использовании суперкомпьютеров.</p> <p>Современные тенденции в разработке и использовании портативных компьютеров.</p> <p>Принципы работы, типы и технические характеристики мониторов</p>	3			<p>Основная лит-ра: № 1-3</p> <p>Дополнительная лит-ра: № 1-3</p>	Контрольная работа №1

4	Тема: Периферийные устройства компьютера: ввод и вывод текстовой и графической информации Современные тенденции в разработке и использовании принтеров и плоттеров в компьютерных системах. Современные тенденции в разработке и использовании сканеров. Современные тенденции в разработке и использовании дигитайзеров	2		18	Основная лит-ра: № 1,2 Дополнительная лит-ра: № 2-3	реферат
5	Тема: Компьютерная сеть Модемы и их типы; Персональная спутниковая радиосвязь; Характеристика поисковых систем в России	2			Основная лит-ра: № 1-3 Дополнительная лит-ра: № 2	реферат
6	Тема: Структура интернет сети. Электронная почта Bluetooth Программы просмотра гипертекстового документа – браузеры: InternetExplorer фирмы Microsoft и NetscapeNavigator фирмы Netscape	3			Основная лит-ра: № 1,3 Дополнительная лит-ра: № 2,3	реферат
7	Тема: Пакеты офисных программ Пакеты офисных программ: Publisher Outlook Access Графические файлы	2		19	Основная лит-ра: № 1-2 Дополнительная лит-ра: № 3	реферат
8	Тема: Основные средства презентации Назначение и использование программы Microsoft PowerPoint, организация презентаций материалов. Аппаратура и технологии для презентаций, конференций, совещаний и т.п. Средства поддержки мультимедиа-технологий (аппаратные и программные). Устройство и технические характеристики цифровых фото и видео камер.	3			Основная лит-ра: № 1-3 Дополнительная лит-ра: № 2-3	реферат
9	Тема: Системы электронного документооборота Общая классификация систем документооборота Система MicrosoftSharePointPortalServer Система Documentum	2			Основная лит-ра: № 1-3 Дополнительная	реферат

	Система OptimaWorkflow Система CompanyMedia				лит-ра: № 1-3	
	Итого:	21		55		


5. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки реализации компетентного подхода в процессе изучения дисциплины используются как традиционные, так и инновационные технологии, активные и интерактивные методы и формы обучения: практические занятия, мозговой штурм, разбор конкретных ситуаций, коммуникативный эксперимент, коммуникативный тренинг, творческие задания для самостоятельной работы, информационно-коммуникационные технологии.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Оценочные средства приведены в ФОСе (приложение А)

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

 Зав. библиотекой
Алиева Ж.А.

7.1. Рекомендуемая литература и источники информации (основная и дополнительная)

№ п/п	Виды занятий	Необходимая учебная, учебно-методическая (основная и дополнительная) литература, программное обеспечение и Интернет-ресурсы	Количество изданий	
			В библиотеке	На кафедре
Основная				
1	ПЗ, СРС	Добрякова, В. А. Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. Оргтехника : учебное пособие / В. А. Добрякова. — Тюмень : ТюмГУ, 2012. — 256 с. — ISBN 978-5-400-00622-7. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система.	URL: https://e.lanbook.com/book/109753 .	
2	ПЗ, СРС	Абалакова, О. В. Офисные технологии : учебно-методический комплекс для студентов очной и заочной форм обучения по направлениям подготовки: 100100.62 «Сервис», профиль подготовки «Социокультурный сервис», 100400.62 «Туризм», профиль подготовки «Технология и организация экскурсионных услуг», квалификация (степень) выпускника – бакалавр / О. В. Абалакова. — Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2014. — 100 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].	URL: https://www.iprbookshop.ru/29692.html	
3	ПЗ, СРС	Прокопенко Н.Ю. Офисные технологии : учебно-методическое пособие / Н.Ю. Прокопенко. — Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2019. — 95 с. — ISBN 978-5-528-00328-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт].	URL: https://www.iprbookshop.ru/107386.html .	

Дополнительная			
1.	ПЗ, СР	Абалакова О.В. Офисные технологии : учебно-методический комплекс для студентов очной и заочной форм обучения по направлениям подготовки: 100100.62 «Сервис», профиль подготовки «Социокультурный сервис», 100400.62 «Туризм», профиль подготовки «Технология и организация экскурсионных услуг», квалификация (степень) выпускника – бакалавр / О.В. Абалакова. — Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2014. — 100 с. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт].	URL: https://www.iprbookshop.ru/29692.html
2.	ПЗ, СР	Мясоедов Р.А. Офисные информационные технологии : учебное пособие / Р.А. Мясоедов, С.П. Гавриловская, В.Ю. Сорокина. — Белгород : Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2013. — 241 с. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт].	URL: https://www.iprbookshop.ru/49719.html
3.	ПЗ, СР	Современные компьютерные офисные технологии : пособие / Т.В. Астапкина [и др.]. — Минск : Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2014. — 368 с. — ISBN 978-985-503-418-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт].	URL: https://www.iprbookshop.ru/67738.html

7.2. Библиотечные системы:

1. Бесплатная электронная библиотека. – Куб. — URL: [http:// www.koob.ru](http://www.koob.ru).
2. Электронно-библиотечная система «КнигаФонд». — URL: <http://www.knigafund.ru>.
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY. — URL: <http://elibrary.ru>.
4. Электронно-библиотечная система IPRbooks. — URL: <http://www.iprbookshop.ru>.
5. Информационно- правовая система Консультант Плюс. — URL: <http://www.consultant.ru>.
6. Электронно-библиотечная система «Лань». — URL: <http://www.e.lanbook.com>.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

- компьютерные классы общего пользования с подключением к Интернет, из расчета 12 компьютеров на 100 обучающихся;
- специализированные компьютерные классы для организации учебных занятий по профессиональным курсам и практикумам, состоящие из 10-15 компьютеров, с подключенным к ним периферийным устройством и оборудованием (мультимедийный проектор, головные телефоны, видеокамеры и фотоаппараты) на 100 обучающихся;
- учебные классы, оснащенные современной аудио- и видеотехникой (музыкальный центр, DVD-проигрыватель, видеокамера) для курсов с проведением тренингов, решения ситуационных задач, занятий по организационному консультированию.

Специальные условия инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

Специальные условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ОВЗ определены на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

- приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ОВЗ понимаются условия обучения, воспитания и развития, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания ДГТУ и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение ОПОП обучающихся с ОВЗ.

Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ОВЗ осуществляется ДГТУ с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ОВЗ может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта ДГТУ в сети «Интернет» для слабовидящих;

- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию ДГТУ.

2) для лиц с ОВЗ по слуху:

- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);

3) для лиц с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие студентам с ОВЗ адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебной дисциплины научно-педагогическим работникам рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ОВЗ в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ОВЗ устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и др.). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене

9. Лист изменений и дополнений к рабочей программе

Дополнения и изменения в рабочей программе на 20___/20___ учебный год.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1.;
2.;
3.;
4.;
5.

или делается отметка о нецелесообразности внесения каких-либо изменений или дополнений на данный учебный год.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры
_____ от _____ года, протокол № _____.

Заведующий кафедрой _____

(название кафедры) (подпись, дата)
(ФИО, уч. степень, уч. звание)

Согласовано:

Декан (директор) _____
_____ (подпись, дата) (ФИО, уч.
степень, уч. звание)

Председатель МС факультета _____
_____ (подпись, дата) (ФИО,
уч. степень, уч. звание)

