

**Министерство науки и высшего образования РФ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**

**«Дагестанский государственный технический университет»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Дисциплина Рекреационный сервис  
наименование дисциплины по ОПОП

для направления (специальности) 43.03.01- «Сервис»  
код и полное наименование направления (специальности)

по профилю (специализации, программе) «Социокультурный сервис»

факультет Таможенного дела и судебной экспертизы  
наименование факультета, где ведется дисциплина

кафедра Психологии и социокультурного сервиса  
наименование кафедры, за которой закреплена дисциплина

Форма обучения очная, заочная курс 2 семестр (ы) 4.  
очная, очно-заочная, заочная

г. Махачкала 2019

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 43.03.01- «Сервис» с учетом рекомендаций и ОПОП ВО по направлению и профилю подготовки «Социокультурный сервис».

Разработчик

  
подпись

к.э.н., доцент Курбанова А.Д.  
(ФИО уч. степень, уч. звание)

«12» 09. 2019г.

Зав. кафедрой, за которой закреплена дисциплина (модуль)

  
подпись

Сулаева Ж.А., д.филол.н., доцент  
(ФИО уч. степень, уч. звание)

«12» 09. 2019г.

Программа одобрена на заседании выпускающей кафедры ПиСКС от 12.09.2019 года, протокол № 1.

Зав. выпускающей кафедрой по данному направлению (специальности, профилю)

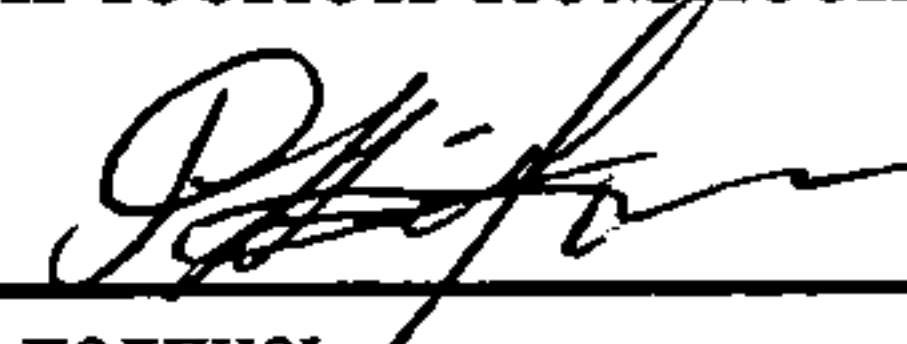
  
подпись

Сулаева Ж.А., д.филол.н., доцент  
(ФИО уч. степень, уч. звание)

« 12 » 09 20 19 г.

Программа одобрена на заседании Методической комиссии факультета ТДиСЭ от 16.09.2019 года, протокол № 1.

Председатель Методической комиссии факультета

  
подпись

Аминова Р.К., ст. преп., к.э.н  
(ФИО уч. степень, уч. звание)

«16» 09. 2019 г.

Декан факультета

  
подпись

Эмирова Г.А.  
ФИО

Начальник УО

  
подпись

Магомаева Э.В.  
ФИО

И.о. начальник УМУ

  
подпись

Гусейнов М.Р.  
ФИО

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины является: формирование целостного представления о характере и способностях рекреационного и гостиничного сервиса, а также систематизации, расширения и закрепления теоретических знаний применительно к конкретным практическим условиям развития рекреационного сервиса.

Задачами освоения дисциплины являются:

- формирование представлений о структуре и специфике технологических процессов по формированию основных видов услуг в сфере рекреационного сервиса;
- формирование навыков анализа рекреационных возможностей региона, выявления основных проблем и перспектив развития рекреационного;
- формирование представлений о современных проблемах развития рекреационного сервиса и путях их решения.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Рекреационный сервис» является дисциплиной вариативной части профессионального цикла.

Изучение дисциплины Рекреационный сервис находится в логической и содержательно методической взаимосвязи с такими дисциплинами ООП по направлению: «Сервисная деятельность», «Сервисология» и «Профессиональная этика и этикет».

## 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

В результате освоения дисциплины «Рекреационный сервис» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование показателя оценивания (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ПК-1	Способен к осуществлению деятельности по организации и управлению предприятиями и проектами в сфере сервиса	ПК-1.1. Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления предприятиями и проектами в сфере сервиса
		ПК-1.2. Применяет методы управления предприятиями проектами в сфере сервиса
		ПК-1.3. Участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса

<b>ПК-2</b>	Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	<b>ПК-2.1.</b> Формирует цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, организует их выполнение
		<b>ПК-2.2.</b> Производит выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания
		<b>ПК-2.3.</b> Принимает организационные решения по развитию клиентурных отношений предприятия

#### 4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

Форма обучения	очная	очно-заочная	заочная
Общая трудоемкость по дисциплине (ЗЕТ/ в часах)	<b>3 ЗЕТ/108 ч.</b>	-	<b>3 ЗЕТ/108 ч.</b>
Лекции, час	<b>17</b>	-	<b>4</b>
Практические занятия, час	<b>34</b>	-	<b>9</b>
Лабораторные занятия, час	-	-	
Самостоятельная работа, час	<b>57</b>	-	<b>91</b>
Курсовой проект (работа), РГР, семестр	-	-	
Зачет (при заочной форме 4 часа отводится на контроль)	+	-	<b>4 ч. на контроль</b>
Часы на экзамен (при очной, очно-заочной формах 1 ЗЕТ – 36 часов, при заочной форме 1 ЗЕТ – 9 часов)	-	-	

#### 4.1. Содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Раздел дисциплины, тема лекции и вопросы	Очная форма					Очно-заочная форма					Заочная форма				
		ЛК	ПЗ	ЛБ	СР	Итого	ЛК	ПЗ	ЛБ	СР	Итого	ЛК	ПЗ	ЛБ	СР	Итого
1	<p><b>Тема 1: Введение в курс. Основные понятия.</b></p> <p>1. Предмет и задачи курса</p> <p>2. Основные понятия рекреационного сервиса: природные лечебные факторы (ландшафты, биоклимат, минеральные воды, лечебные грязи и др.) санатории, курорты, лечебные местности, индустрия лечебного отдыха.</p>	2	4	-	6	2	-	-	-	-	2	-	-	-	-	10
2	<p><b>Тема 2: История развития курортного дела.</b></p> <p>1. История развития курортного дела. Основные этапы развития курортного дела в России.</p> <p>2. Место курортной индустрии на мировом туристском рынке.</p> <p>3. Эволюция курортологической теории и практики.</p>	2	4	-	6	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	10
3	<p><b>Тема 3: Функциональное зонирование территории здравниц.</b></p> <p>1. Выделение лечебной, хозяйственной и селитебной зон.</p> <p>2. Обязательные правила формирования зон и размещения в них хозяйственных и иных объектов.</p>	2	4	-	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10

4	<p><b>Тема 4: Современные оздоровительные рекреационные услуги.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Фитнес, веллнес и СПА-индустрия: тенденции взаимопроникновения.</li> <li>2. Основные тенденции развития индустрии оздоровительных услуг: внедрение различных методик и процедур. Стоун-терапия, азиатские виды массажа, методы восточной медицины, программы «антивозраст», «антистресс», коррекция, персональные тренинги и др. программы.</li> <li>3. Мировая статистика организаций, оказывающих оздоровительные услуги. Услуги, оказываемые этим организациям.</li> <li>4. Дополнительные рекреационные услуги. Связь веллнес- технологий и методик санаторно- курортного лечения и профилактики.</li> </ol>	2	4	-	7	-	-	-	-	2	-	10
5	<p><b>Тема 5: Культурно- исторические рекреационные ресурсы.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Параметры характеристики курортных центров: географическое положение, краткая историческая справка, история развития курортного дела, лечебные факторы и постановка лечебного процесса, основные курортные учреждения. Место курортного центра на мировом рынке.</li> <li>2. Характеристика российских курортов: курорты Северо- Запада, центральных областей России , Поволжья , Урала, Кавказа, Сибири, и Дальнего Востока.</li> </ol>	2	4	-	6	-	-	-	-	1	-	10
6	<p><b>Тема 6: Научное обеспечение курортного дела</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Деятельность организаций, занимающихся исследованием природных лечебных ресурсов, институтов проектирования и планирования курортных объектов и курортных зон.</li> </ol>	2	2	-	6	-	-	-	-	2	-	10

7	<p><b>Тема 7: Правовое обеспечение курортного дела.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Федеральный закон «о природных лечебных ресурсах, лечебно - оздоровительных местностях и курортах»</li> <li>Федеральная целевая программа «развитие курортов федерального значения» Нормативные акты и документы.</li> </ol>	2	4	-	6	-	-	-	-	-	-	-	10
8	<p><b>Тема 8: Кадровая структура в санаторно- курортной индустрии.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Медицинские кадры, работники хозяйственного обеспечения, работники по организации досуга. Метод эшелонирования кадровой структуры. Требования к работникам каждого кадрового эшелона.</li> <li>Предметы курортных кадров, конфликтные ситуации и формы их разрешения.</li> <li>Органы управления кураторами России. Принципы взаимодействия туристских фирм и здравниц.</li> <li>Подготовка кадров для курортной отрасли в России и за рубежом.</li> </ol>	2	4	-	7	-	-	-	-	-	-	2	10
9	<p><b>Тема 9: Основы рекреационного проектирования.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Рекреационные потребности как основа территориально-временной организации рекреационной деятельности.</li> <li>Структурные особенности рекреационной деятельности.</li> <li>Рекреационное проектирование. Принципы В.С. Преображенского.</li> <li>Элементарные рекреационные занятия как компоненты рекреационной деятельности.</li> <li>Цикл рекреационных занятий. Моделирование циклов рекреационных занятий.</li> </ol>	1	4	-	7	-	-	-	-	-	-	2	11
<p><b>Форма текущего контроля успеваемости (по срокам текущих аттестаций в семестре)</b></p>		<p>Входная контр. работа 1 аттестация 1-3 тема 2 аттестация 4-6 тема 3 аттестация 7-9 тема</p>									<p>Входная контр. работа; Контрольная работа</p>		
<p><b>Форма промежуточной аттестации (по семестрам)</b></p>		<p>Зачёт</p>			<p>Зачет/ зачет с оценкой/ экзамен</p>			<p>4 ч. на контроль (зачёт)</p>					

Итого	17	34	57	-	-	-	4	9	-	91
-------	----	----	----	---	---	---	---	---	---	----

#### 4.2. Содержание лабораторных (практических) занятий

№ п/п	№ лекции из рабочей программы	Наименование лабораторного (практического, семинарского) занятия	Количество часов			Рекомендуемая литература и методические разработки (№ источника из списка литературы)
			Очно	Очно-заочно	Заочно	
1	2	3	4	5	6	7
1	1	Тема 1. Введение в курс. Общее представление о рекреационной деятельности. Предмет и задачи курса. Основные понятия рекреационного сервиса: природные лечебные факторы, санатории, курорты и др.	2	-	-	Основная лит-ра 1,2, 3. Дополн.лит-ра 1,2
2	2	Тема 2. История развития курортного дела. Основные этапы развития курортного дела в России. Место курортной индустрии на мировом туристском рынке. Эволюция курортологической теории и практики.	2	-	-	Основная лит-ра 2, 3,5. Дополн.лит-ра 2,3
3	3	Тема 3. Природные лечебные ресурсы. Ландшафты лечебно-оздоровительного использования. Характеристика рельефа. Водных объектов и растительности для лечебно-оздоровительных целей. Гидроминеральные ресурсы. Минеральные воды, лечебные грязи. Виды и источники загрязнения природных лечебных факторов.	2	-	2	Основная лит-ра 3,5,4 Дополн.лит-ра 2,4
4	4	Тема 4. Функциональное озонирование территории здравниц.	2	-	2	Основная лит-ра 1,6,4



		Выделение лечебной, хозяйственной и целебной зоны. Обязательные правила формирования зон и размещения в них хозяйственных или иных объектов.				Дополн.лит-ра 2,3,4
5	5	<p>Тема 5. Современные оздоровительные рекреационные ресурсы.</p> <p>1. Фитнес и СПА- индустрия:</p> <p>2. Основные тенденции развития индустрии оздоровительных услуг: внедрение различных методик и процедур . Стоун- терапия, азиатские виды массажа.</p> <p>3. Мировая статистика организаций, оказывающих оздоровительные услуги. Услуги оказываемые этими организациями.</p>	2	-	2	Основная лит-ра 5,2,4 Дополн.лит-ра 3.4
6	6	<p>Тема 6. Характеристика курортных центров.</p> <p>Параметры характеристики курортных центров: географическое положение, краткая историческая справка, история развития курортного дела, лечебные факторы и постановка лечебного процесса.</p> <p>Характеристика российских курортов: курорты Северо-Запада, центральных областей России, Поволжья, Урала, Кавказа, Сибири и др.</p>	2	-	2	Основная лит-ра 3,5,1 Дополн.лит-ра 2,3
7	7	<p>Тема 7 . Научное обеспечение курортного дела.</p> <p>Деятельность организаций, занимающихся исследованием природных лечебных ресурсов, институтов проектирования и планирования курортных объектов и курортных зон.</p>	2	-	1	Основная лит-ра 6,8,10 Дополн.лит-ра 1,4
8	8	<p>Тема 8. Правовое обеспечение курортного дела</p> <p>1. Федеральный закон «о природных лечебных ресурсах, лечебно - оздорови-тельных местностях и курортах».</p> <p>2. Федеральная целевая программа «Развитие курортов федерального значения».</p> <p>3. Нормативные акты и документы.</p>	2	-	-	Основная лит-ра 6,7,8. Дополн.лит-ра 3,4
9	9	Тема9. Кадровая структура в санаторно- курортной	2	-	-	Основная

		индустрии 1. Федеральный закон «о природных лечебных ресурсах, лечебно - оздоровительных местностях и курортах». 2. Федеральная целевая программа «развитие курортов федерального значения» Нормативные акты и документы.				лит-ра 5,4, 3. Дополн.лит-ра 2,3
10	10	Тема 10. Место рекреационного сервиса как научной дисциплины и ее взаимосвязь с науками . Эволюция рекреационной теории и практики. Этапы развития отечественной рекреации и ее особенности.	2	-	-	Основная лит-ра 3,4 Дополн.лит-ра 1,4
11	11	Тема 11. Основные типы рекреации и их характеристика. Курортные зоны, районирование и территориальная организация. Законодательные основы проведения природоохранных мероприятий на курортах.	2	-	-	Основная лит-ра 4,1,2. Дополн.лит-ра 3,4
12	12	Тема 12. Медицинская климатология и климатотеропия. Ландшафтотеропия. Диетотеропия и организация питания на курортах.	2	-	-	Основная лит-ра 6,5,2. Дополн.лит-ра 2,3
13	13	Тема13. Оценка и дозированное использование климатических факторов Спортивные программы Анимационно - досуговая деятельность Характеристика и особенности лечебно-оздоровительного туризма в России и за рубежом	2	-	-	Дополн.лит-ра 4,5,6
14	14	Тема14. Сертификация и стандартизация санаторно-курортных услуг. Кадровая структура здравниц . Современные методики продвижения лечебно-оздоровительных услуг на туристском рынке.	2	-	-	Дополн.лит-ра 3,4
15	15	Тема 15. Понятие рекреационного районирования.	2	-	-	Дополн.лит-ра

	Рекреационные ресурсы. Рекреационное районирование. Степень рекреационной освоенности.					1,4
16	Тема 16. Характеристика рекреационных зон России. Зона1 – Европейский Север России. Зона2 – Центр России. Зона3 – Юг России.	2	-			Основная лит-ра 1, 5. Дополн.лит-ра 2,4.
17	Тема 17. Сибирь и Дальний восток. Проблемы рекреационного освоения. Перспективы освоения подзоны Юга Сибири. Перспективы развития туризма в подзоне Азиатский север.	2	-			Основная лит-ра 4,2,1. Дополн.лит-ра 1,2,4
	<b>ИТОГО</b>	<b>34</b>	<b>-</b>		<b>9</b>	

#### 4.3. Тематика для самостоятельной работы студента

№ п/п	Тематика по содержанию дисциплины, выделенная для самостоятельного изучения	Количество часов из содержания дисциплины			Рекомендуемая литература и источники информации	Формы контроля СРС
		Очно	Очно-заочно	Заочно		
1	Тема1. Рекреационная геоморфология – новое современное направление в геометрии. Предмет рекреационной геоморфологии Цели и задачи рекреационной геоморфологии Рекреационная геоморфология как часть геологической и социальной геоморфологии	3	4	5	Основная лит-ра 1,2, 3. Дополн.лит-ра 1,2	рефераты
2	Тема 2. Рекреационной геоморфологические свойства рельефа для различных типов рекреационных районов Рекреационно- лечебный тип Рекреационно – оздоровительный тип	3	-	5	Основная лит-ра 2, 3,5. Дополн.лит-ра 2,3	доклады

	Рекреационно – спортивный тип Рекреационно – познавательный тип Рекреационно – геоморфологические системы								
3	<b>Тема3. Рекреационно – геоморфологическое картографирование</b> Рекреационно – геоморфологическая информация: общая частная и специальная Рекреационно – геоморфологические карты: аналитические, синтетические, общие , частные. Рекреационно геоморфологическое районирование	3	-		5	Основная лит-ра 3,5,4 Дополн.лит-ра 2,4	рефераты		
4	<b>Тема 4. Эндегенные процессы и их роль в формировании рельефа земной поверхности.</b> Землетрясение и вулканизм- негативные факторы развития туризма	3	-		5	Основная лит-ра 1,6,4 Дополн.лит-ра 2,3,4	доклады		
5	<b>Тема5. Экзогенные процессы.</b> Рельеф склонов. Катастрофические сходы обвалов, лавин, оползней	3	-		5	Основная лит-ра 5,2,4 Дополн.лит-ра 3.4	Аттестационная контрольная работа №1.		
6	<b>Тема 6. Рельеф флювиального происхождения</b> Речные долины и их строения Русло и его формирование Флювиальный рельеф и виды туризма Соли. Районы распространения Типы солей. Особенности формирования селевых потоков.	5	-		7	Основная лит-ра 3,5,1 Дополн.лит-ра 2,3	рефераты		
7	<b>Тема7 рельеф карстового происхождения</b> Поверхностные формы карстового происхождения . Формы подземного карстового рельефа. Туризм в областях развития карстового рельефа	5	-		7	Основная лит-ра 6,8,10 Дополн.лит-ра 1,4	доклады		
8	<b>Тема 8 рельеф ледникового происхождения. Типы</b>	3	-		5	Основная	рефераты		

	<b>ледников.</b> Покровное плейстоценное оледенение и формы рельефа. Горное оледенение. Торговые долины . кары , ледниковые церкви					лит-ра 6,7,8. Дополн.лит-ра 3,4	рефераты
9	<b>Тема 9 береговые морские процессы и обусловленные ими формы рельефа</b> Продольное и поперечное перемещение и наносов и обусловленные ими формы рельефа. Типы берегов. Каралловые берега. Коралловые острова и др.	5	-	7		Основная лит-ра 5,4, 3. Дополн.лит-ра 2,3	
10	<b>Тема10</b> морфологический анализ рельефа по топографическим картам и космоснимкам .	3	-	5		Основная лит-ра 3,4 Дополн.лит-ра 1,4	Аттестационная контрольная работа №2.
11	<b>Тема11</b> морфологический анализ для целей рекреации: построение карты уклонов рельефа, экспозиции склонов.	3	-	5		Основная лит-ра 4,1,2. Дополн.лит-ра 3,4	доклады
12	<b>Тема 12</b> выбор оптимальных пешеходных маршрутов	3	-	5		Основная лит-ра 6,5,2. Дополн.лит-ра 2,3	рефераты
13	<b>Тема13</b> построение топографического профиля. Выбор удобных образных площадок.	3	-	5		Дополн.лит-ра 4,5,6	доклады
14	<b>Тема14</b> комплексная оценка геодинамической активности для целей рекреации	3	-	5		Дополн.лит-ра 3,4	доклады
15	<b>Тема 15</b> вулканы, их типы. Развитие туризма в вулканических районах	3	-	5		Дополн.лит-ра 1,4	Аттестационная контрольная

								работа №3.
16	Тема 16 особенности развития туристической деятельности в горных районах.	3	-	5	Основная лит-ра 1, 5. Дополн.лит-ра 2,4.			доклады
17	Тема 17 типы берегов и развития пляжного туризма	3	-	5	Основная лит-ра 4,2,1. Дополн.лит-ра 1,2,4			рефераты
	<b>ИТОГО</b>	<b>57</b>	<b>-</b>	<b>91</b>				

## **5. Образовательные технологии**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки реализации компетентностного подхода в процессе изучения дисциплины используются как традиционные, так и инновационные технологии, активные и интерактивные методы и формы обучения: тренинги речевых умений, мозговой штурм, разбор конкретных ситуаций, коммуникативный эксперимент, коммуникативный тренинг, творческие задания для самостоятельной работы, информационно-коммуникационные технологии. А именно IT-методы, методы проблемного обучения, обучение на основе опыта, проектный метод, поисковый метод, исследовательский метод и т.д.

Проведение лекционных занятий по дисциплине основывается на активном методе обучения, при которой студенты не пассивные слушатели, а активные участники занятия, отвечающие на вопросы преподавателя. Вопросы преподавателя нацелены на активизацию процессов усвоения материала. Преподаватель заранее намечает список вопросов, стимулирующих ассоциативное мышление и установления связей с ранее освоенным материалом. Проведение практических занятий основывается на интерактивном методе обучения, при которой учащиеся взаимодействуют не только с преподавателем, но и друг с другом. При этом доминирует активность учащихся в процессе обучения. Место преподавателя в интерактивных занятиях сводится к направлению деятельности студентов на достижение целей занятия.

В рамках учебного курса предусматриваются встречи с представителями учебных учреждений, государственных и общественных организаций, посещение музеев, выставок, мастер-классы педагогов-риторов, экспертов и специалистов в области коммуникативистики и риторики (одна - две встречи).

**6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов (Материал представлен в ФОСе, приложение А).**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)  
7.1. Рекомендуемая литература и источники информации (основная и дополнительная)

№	Виды занятий (лк, пз, лб, срс, ирс)	Необходимая учебная, учебно-методическая (основная и дополнительная) литература, программное обеспечение и Интернет ресурсы	Количество изданий	
			Библиотеке	Кафедре
1	2	3	4	5
<b>Основная литература</b>				
1	лк, пз, срс	Курс лекций по дисц. «Рекреационный сервис» для студ. Направл. Подгот. Бакалавров «Сервис» И. Л. Идрисов Д.В.Бабаев. ФГБОУ ВПО «ДГТУ» Махачкала: ДГТУ, 2013	8	10
2	Лк, пз, срс	Буйленко В.Ф. Индустрия экологического туризма. Гостиничный и туристический бизнес : учебное пособие / Буйленко В.Ф. — Краснодар : Южный институт менеджмента, 2007. — 230 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].	URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/9756.html">https://www.iprbookshop.ru/9756.html</a>	-
3	Лк, пз, срс	Экологический туризм : учебник / Г.А. Кулманова [и др.]. — Алматы : Нур-Принт, 2013. — 422 с. — ISBN 978-601-241-147-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].	URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/67178.html">https://www.iprbookshop.ru/67178.html</a>	-



4	Лк,пз, срс	<p>Безрутченко Ю.В. Маркетинг в социально-культурном сервисе и туризме : учебное пособие / Безрутченко Ю.В.. — Саратов : Корпорация «Диполь», Ай Пи Эр Медиа, 2013. — 199 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].</p>	<p>URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/16475.html">https://www.iprbookshop.ru/16475.html</a></p>	-
5	Лк,пз, срс	<p>Прончева О.К. Клиентоориентированные технологии в гостиничном сервисе : учебное пособие / Прончева О.К.. — Омск : Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2015. — 72 с. — ISBN 978-5-93252-351-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].</p>	<p>URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/75021.html">https://www.iprbookshop.ru/75021.html</a></p>	-
6	Лк,пз, срс	<p>Синявец Т.Д. Организационная диагностика и проектирование сервисных организаций : учебно-методическое пособие / Синявец Т.Д.. — Омск : Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2015. — 246 с. — ISBN 978-5-93252-340-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].</p>	<p>URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/75023.html">https://www.iprbookshop.ru/75023.html</a></p>	-
<b>Дополнительная литература</b>				

1	пз, срс	Грушина Т.П. География экологического туризма. Часть 1. Зарубежная Европа : учебное пособие / Грушина Т.П., Соловьёв М.С.. — Москва : Московский городской педагогический университет, 2012. — 384 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].	URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/26462.html">https://www.iprbookshop.ru/26462.html</a>	-
2	пз, срс	Туристско-рекреационный потенциал и особенности развития туризма : материалы Межвузовской научно-практической конференции студентов и аспирантов / Е.С. Демина [и др.].. — Калининград : Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта, 2008. — 112 с. — ISBN 978-5-88874-887-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].	URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/7359.html">https://www.iprbookshop.ru/7359.html</a>	-
3	пз, срс	Буйленко В.Ф. Сервисная деятельность : учебное пособие / Буйленко В.Ф.. — Краснодар : Южный институт менеджмента, 2006. — 167 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].	URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/9581.html">https://www.iprbookshop.ru/9581.html</a>	-
4	пз, срс	Буйленко В.Ф. Организационные и психологические аспекты сервисной деятельности : учебное пособие / Буйленко В.Ф.. — Краснодар : Южный институт менеджмента, 2007. — 94 с. — Текст :	URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/9584.html">https://www.iprbookshop.ru/9584.html</a>	-

		электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].		
--	--	---	--	--

## 7.2. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№ п/п	Назначение программы	Название программы	Разработчик	Вид учебной работы
1	Программа, используемая для написания и презентации рефератов, эссе	Power-point, Word	Фирма «Майкрософт», 2015г.	Практическое занятие
2	Электронно - библиотечная система	ЭБС «IPRbooks» <a href="http://www.iprbookshop.ru">www.iprbookshop.ru</a>	-	Практические и самостоятельные занятия
3	Электронно - библиотечная система	ЭБС «Лань» <a href="http://www.e.lanbook.com">www.e.lanbook.com</a>	-	Практические и самостоятельные занятия

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Кафедра ПиСКС имеет следующие специализированные аудитории для проведения занятий по дисциплине «Рекреационный сервис»:

- 1) ауд. № 112, оснащена компьютерным оборудованием и проектором, что позволяет вести занятия на более высоком уровне, и дает возможности приводить примеры из мировой практики;
- 2) ауд. № 201, 202 лекционные залы.

### Специальные условия инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

Специальные условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ОВЗ определены на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ОВЗ понимаются условия обучения, воспитания и развития, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания ДГТУ и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение ОПОП обучающихся с ОВЗ.

Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ОВЗ осуществляется ДГТУ с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ОВЗ может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта ДГТУ в сети «Интернет» для слабовидящих;

- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию ДГТУ.

2) для лиц с ОВЗ по слуху:

- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);

3) для лиц с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие студентам с ОВЗ адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебной дисциплины научно-педагогическим работникам рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ОВЗ в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ОВЗ устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и др.). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене

## 9. Лист изменений и дополнений к рабочей программе


Дополнения и изменения в рабочей программе на 2019 / 2020 учебный год.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:


1. ....;
2. ....;
3. ....;
4. ....;
5. ....

изменения и дополнения нецелесообразны на данный учебный год.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры  
ПиСКС от 04.06.2020 года, протокол № 10.

Заведующий кафедрой ПиСКС  Сулаева Ж.А., д.ф.н., доцент  
(название кафедры) (подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

Согласовано:

И.о.декана ФТДиСЭ  Ханов Р.Р., к.э.н, ст. преподаватель  
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

Председатель МС факультета  Аминова Р.К., к.э.н, ст. преподаватель  
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

**9. Лист изменений и дополнений к рабочей программе**


Дополнения и изменения в рабочей программе на 2020 / 2021 учебный год.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:


1. ....;
2. ....;
3. ....;
4. ....;
5. ....


изменения и дополнения нецелесообразны на данный учебный год.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры  
ПиСКС от 03.06.2021 года, протокол № 10.

Заведующий кафедрой ПиСКС  Сулаева Ж.А., д.ф.н., доцент  
(название кафедры) (подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

**Согласовано:**

И.о.декана ФТДиСЭ  Шамхалов Ш.Ш., к.и.н., доцент  
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

Председатель МС факультета  Аминова Р.К., к.э.н., ст.препод  
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

## 9. Лист изменений и дополнений к рабочей программе


Дополнения и изменения в рабочей программе на 2021 /2022 учебный год.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. ....;
2. ....;
3. ....;
4. ....;
5. ....

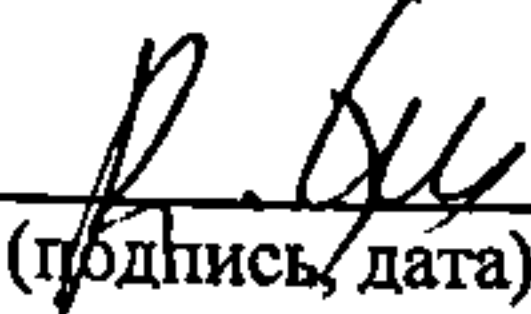
изменения и дополнения нецелесообразны на данный учебный год.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры  
ПиСКС от 02.06.2022 года, протокол № 10.

Заведующий кафедрой ПиСКС  Сулаева Ж.А., д.ф.н., доцент  
(название кафедры) (подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

Согласовано:

Декан ФПиУТ  Батманов Э.З., к.т.н., доцент  
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

Председатель МС факультета  Гусейнов Р.В., к.э.н., доцент  
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)