

# Министерство науки и высшего образования РФ

## Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

### «Дагестанский государственный технический университет»

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Дисциплина** Этическая и психологическая культура на предприятиях питания  
наименование дисциплины по ОПОП

**для направления (специальности)** 19.03.04 – Технология продукции и  
организация общественного питания  
код и полное наименование направления (специальности)

**по профилю (специализации, программе)** «Технология и организация  
ресторанного сервиса»

**факультет** Технологический  
наименование факультета, где ведется дисциплина

**кафедра** Психологии и социокультурного сервиса  
наименование кафедры, за которой закреплена дисциплина

**Форма обучения** очная, очно-заочная, заочная курс 1 семестр (ы) 2  
очная, очно-заочная, заочная

г. Махачкала 2021



Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 19.03.04 – Технология продукции и организация общественного питания с учетом рекомендаций и ОПОП ВО по направлению и профилю подготовки Технология и организация ресторанного сервиса

Разработчик

подпись

Л.И. Гайдарова  
к.п.н., ст.преп.каф.ПиСКС Гайдарова Л.И.  
(ФИО уч. степень, уч. звание)

«09» 09. 2021г.

Зав. кафедрой, за которой закреплена дисциплина (модуль)

подпись

Ж.А. Сулаева  
Ж.А. Сулаева, д.филол.н, доцент  
(ФИО уч. степень, уч. звание)

«09» 09. 2021г

Программа одобрена на заседании выпускающей кафедры 14.09.от 2021 года, протокол № 1.

Зав. выпускающей кафедрой по данному направлению (специальности, профилю)

подпись

А.Р. Делирова  
(ФИО уч. степень, уч. звание)

«14» 09. 2021 г.

Программа одобрена на заседании Методической комиссии направления (специальности) 19.03.04 – Технология продукции и организация общественного питания, Технологического факультета от 14.09.2021 года, протокол № 1.

Председатель Методической комиссии факультета

подпись

Н.С. Рабачкина  
(ФИО уч. степень, уч. звание)

«13» 09. 2021 г.

Декан факультета

подпись

З.А. Абдулхаликов  
ФИО

Начальник УО

подпись

Э.В. Магомаева  
ФИО

И.о. проректора по УР.

подпись

Н.Л. Баламирзоев  
ФИО



## **1. Цели и задачи освоения дисциплины**

**Целью** освоения дисциплины является формирование у студентов представлений об основах этической и психологической культуры на предприятиях общественного питания, создание системы знаний о сервисной деятельности, услугах, формах обслуживания и способах формирования новых услуг, прогрессивных методов обслуживания, основываясь на знаниях психологической науки и этики.

Знания об особенностях делового общения, этических нормах и психологических особенностях культуры обслуживания, позволит им в дальнейшем использовать полученные знания как фундаментальную основу для освоения и овладения практико-психологическими навыками и умениями в осваиваемой профессии.

**Задачи** определяются в формировании знаний, умений и навыков по следующим направлениям:

- изучение основ и принципов деловой этики, корпоративной культуры и коммуникаций;
- формирования знаний о корпоративных поведенческих стандартах в сфере обслуживания;
- планирование внутриорганизационных процедур по обеспечению исполнения принципов корпоративной этики;
- построение модели деловой культуры в подразделениях организации с учетом изменяющихся условий.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

2.1. Дисциплина «Этическая и психологическая культура на предприятиях питания» относится к обязательной части формируемой участниками образовательных отношений. Данная дисциплина рассматривает вопросы, связанные с основными представлениями об основах этической и психологической культуры на предприятиях общественного питания,

Минимальные требования к «входным» знаниям, умениям необходимым для успешного усвоения данной дисциплины является: удовлетворительное усвоение предметов школьной программы.

2.2. Изучение дисциплины предполагает наличие у студентов знаний по курсу «История».

2.3. Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной: «Правоведение», «Логика»

## **3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)**

В результате освоения дисциплины «Этическая и психологическая культура на предприятиях питания» обучающийся должен обладать следующей компетенцией:



Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование показателя оценивания (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
УК-5.	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<p><b>УК-5.1.</b> Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп</p>
		<p><b>УК-5.2.</b> Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения</p>
		<p><b>УК-5.3.</b> Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p>



#### 4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

Форма обучения	очная	очно-заочная	заочная
Общая трудоемкость по дисциплине (ЗЕТ/ в часах)	3/108	3/108	3/108
Семестр	2	2	2
Лекции, час	34	17	9
Практические занятия, час	17	9	4
Лабораторные занятия, час	-	-	-
Самостоятельная работа, час	57	82	91
Курсовой проект (работа), РГР, семестр	-	-	-
Зачет (при заочной форме 4 часа отводится на контроль)	+	+	4 ч. на контроль
Часы на экзамен (при очной, очно-заочной формах 1 ЗЕТ – 36 часов, при заочной форме 1 ЗЕТ – 9 часов)	-	-	-



#### 4.1. Содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Раздел дисциплины, тема лекции и вопросы	Очная форма				Очно-заочная форма				Заочная форма						
		ЛК	ПЗ	ЛБ	СР	ЛК	ПЗ	ЛБ	СР	ЛК	ПЗ	ЛБ	СР			
1	<p>Раздел дисциплины, тема лекции и вопросы</p> <p><b>ЛЕКЦИЯ № 1. Культура обслуживания на предприятиях питания.</b></p> <p>1. Правила порядка и очередности обслуживания гостей.</p> <p>2. Правила предложения и отпуска различных блюд и напитков</p> <p>3. Технические навыки и приемы подачи блюд и напитков</p>	2	1		4	2	2	6	2	-	-	6	2	-	-	6
2	<p><b>Лекция №2 Этическая культура обслуживания на предприятиях питания.</b></p> <p>1. Знание и соблюдение персоналом этических норм обслуживания</p> <p>2. Характеристика этических норм обслуживания на предприятиях питания</p> <p>3. Нравственные требования, предъявляемые к обслуживающему персоналу</p>	2	1		4	-	-	6	-	-	-	6	-	-	2	6
3	<p><b>Лекция №3</b></p> <p><b>ТЕМА: Эстетика интерьера, создание комфортных условий обслуживания.</b></p> <p>1. Интерьер и его соответствие типу торгового зала.</p> <p>Актуальность цвета и света при оформлении помещения.</p> <p>2. Столовая посуда, приборы, столовое белье.</p> <p>3. Специальные требования, предъявляемые к мебельным изделиям на предприятиях питания.</p>	2	1		3	2	2	6	2	-	-	6	2	-	-	6



4	<p><b>Лекция №4</b>  <b>Тема Понятие о психологии труда работников предприятий общественного питания.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Психология труда технолога.</li> <li>2. Профессиограмма технолога.</li> <li>3. Психология труда официанта.</li> <li>4. Психология труда бармена.</li> </ol>	2	1		4	2	2	-	6	-	6	
5	<p><b>Лекция №5 Личность и группа.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Личность</li> <li>2. Структура личности.</li> <li>3. Самосознание личности.</li> <li>4. Направленность и формирование личности.</li> <li>5. Отклоняющиеся поведение и психические аномалии в поведении личности.</li> </ol>	2	1		4	2	2	-	4	2	-	6
6	<p><b>ЛЕКЦИЯ № 6</b>  <b>Личность в малой группе и в коллективе.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Социально и социально-психологическая структура группы</li> <li>2. Стрессы и психологические формы их преодоления.</li> <li>3. Референтность, нереферентность и антиреферентность группы</li> </ol>	2	1		4	-	-	-	4	-	-	6
7	<p><b>ЛЕКЦИЯ № 7</b>  <b>ТЕМА: Психология общения и взаимодействия.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Общее представление о общении.</li> <li>2. Функции, механизмы, средства, структура общения.</li> <li>3. Вербальное и невербальное общение.</li> <li>4. Техника и приемы общения.</li> </ol>	2	1		3	2	-	-	4	2	-	6



8	<p><b>Лекция № 8</b>  <b>ТЕМА: Деловое общение</b>  1. Формы и виды делового общения  2. Исторические принципы и характер делового общения  3. Речь и общение.</p>	2	1	3	-	-	-	-	4	-	-	-	-	6
9	<p><b>Лекция № 9</b>  <b>Деловой этикет, его специфика и значение.</b>  1. Этика делового общения  2. Общие этические принципы  3. Речевая культура  4. Этикет деловой переписки</p>	2	1	3	2	-	-	-	4	-	-	-	-	6
10	<p><b>Лекция № 10</b>  <b>Культура проведения деловых переговоров</b>  1. Разработка плана переговоров. Выбор стратегии деловых переговоров.  2. Тактика переговоров. Приемы, применяемые на деловых переговорах и методы.  3. Национальные особенности стили переговоров.</p>	2	1	3	-	-	-	6	-	-	-	-	-	6
11	<p><b>Лекция 11: Совместная деятельность.</b>  1. Понятие совместной деятельности.  2. Виды деятельности  3. Моделирование решения задач командой.</p>	2	1	3	-	-	-	4	-	-	-	-	-	6
12	<p><b>Лекция №12. Эмоциональная атмосфера совместной деятельности.</b>  1. Эмоции и чувства  2. Соперничество и конкуренция  3. Психологическая атмосфера в коллективе</p>	2	1	3	2	-	-	6	-	-	-	-	-	6



<p><b>Лекция №13 Психологическая характеристика процесса обслуживания.</b></p> <p>1. Социальная функция работников предприятий общественного питания при общении с потребителями</p> <p>2. Процесс обслуживания потребителей.</p> <p>3. Формирование реакции на поведение потребителя</p> <p>4. Знание и соблюдение правил, устанавливающих порядок и очередность обслуживания гостей</p>	2	1		4	-	1	-	6	-	-	-	4
<p><b>Лекция №14 Классификация предприятий общественного питания.</b></p> <p>1. Тип предприятий общественного питания</p> <p>2. класс предприятий общественного питания</p>	2	1		2	-	-	-	4	-	-	-	4
<p><b>Лекция №15</b></p> <p><b>Классификация форм и методов обслуживания в зависимости от типа и класса предприятия.</b></p> <p>1. Организация обслуживания пассажиров различных видов транспорта.</p> <p>2. Прогрессивные технологии обслуживания.</p> <p>3. Продвижение ресторанных услуг</p>	2	1		4	2	-	-	4	-	-	-	4
<p><b>Лекция №16 Конфликты</b></p> <p>1. Понятие и виды конфликтов</p> <p>2. Причины конфликтных ситуаций</p> <p>3. Формы производственных конфликтов</p>	2	1		3	-	-	-	4	-	-	-	4



<b>Лекция №17. Особенности управления и разрешения конфликтов</b>  17 1. Контроль собственного раздражения и страха в конфликтной ситуации. 2. Спор и культура спора 3. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях	2	1		3	1	-	-	4	-	-	3	
	Входная конт. работа 1 аттестация 1-6 тема 2 аттестация 7-11 тема 3 аттестация 12-17 тема											
	Входная конт. работа; Контрольная работа											
Форма текущего контроля успеваемости (по срокам текущих аттестаций в семестре)  Форма промежуточной аттестации (по семестрам)	Зачет/ зачет с оценкой/ экзамен											
<b>Итого</b>	<b>34</b>	<b>17</b>	<b>-</b>	<b>57</b>	<b>17</b>	<b>9</b>	<b>-</b>	<b>82</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>91</b>

*К видам учебной работы в вузе отнесены: лекции, практические занятия, лабораторные работы, контрольные работы, самостоятельные работы, научно-исследовательская работа, практика, курсовое проектирование (курсовая работа). Вуз может устанавливать другие виды учебных занятий.*



#### 4.2. Содержание практических (семинарского) занятий

№ п/п	№ лекции из рабочей программы	Наименование практического (семинарского) занятия	Количество часов			Рекомендуемая литература и методические разработки (№ источника из списка литературы)
			Очно	Очно-заочно	Заочно	
1	2	3	4	5	6	7
1	1,2	Эстетика интерьера, создание комфортных условий обслуживания	2	2	2	8, 5, 6
2	3,4	Знание и соблюдение персоналом этических норм обслуживания	2	4	2	7, 5, 6
3	5,6	Личность и группа	2	2	-	3, 9, 11
4	7,8	Понятие о психологии труда работников предприятий общественного питания	2	-	-	3, 8, 9,
5	9,10	Деловой этикет, его специфика и значение. Культура проведения деловых переговоров	2	-	-	8, 10
6	11,12	Особенности межличностного общения	2	-	-	1, 9, 10
7	13,14	Совместная деятельность	2	1	-	6, 12
8	15,16	Конфликты	2	-	-	2, 7
9	17	Способы разрешения конфликтных ситуаций	1	-	-	2, 6, 7, 12
<b>ИТОГО</b>			<b>17</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	



#### 4.3. Тематика для самостоятельной работы студента

№ п/п	Тематика по содержанию дисциплины, выделенная для самостоятельного изучения	Количество часов из содержания дисциплины			Рекомендуемая литература и источники информации	Формы контроля СРС
		Очно	Очно-заочно	Заочно		
1	2					
1	Технические навыки и приемы подачи блюд и напитков	3	4	5	6	7
2	Нравственные требования, предъявляемые к обслуживающему персоналу	6	8	9	8, 5, 6	Реферат
3	Специальные требования, предъявляемые к мебели, предметам мебели, предметам на предприятиях питания.	7	8	9	7, 5, 6	Тренинг Тесты
4	Индивидуально-психологические особенности личности Психология труда бармена.	4	8	9	3, 9, 11	Тесты
5	Отклоняющееся поведение и психические аномалии в поведении личности. Референтность, нереферентность и антиреферентность группы	6	8	9	3, 8, 9,	Реферат
6	Отклоняющееся поведение и психические аномалии в поведении личности. Референтность, нереферентность и антиреферентность группы	6	8	9	8, 10	Тренинг
7	Техника и приемы общения. Речь и общение. Этикет деловой переписки Национальные особенности стиля переговоров. Моделирование решения задач командой.	4	8	9	1, 9, 10	Доклад
8	Этикет деловой переписки Национальные особенности стиля переговоров. Моделирование решения задач командой.	6	9	10	6, 12, 14	Реферат
9	Психологическая атмосфера в коллективе Знание и соблюдение правил, устанавливающих порядок и очередность обслуживания гостей в классе предприятий общественного питания	7	9	9	2, 7	Эссе
10	Продвижение ресторанных услуг Стратегии поведения в конфликтных ситуациях	4	8	9	2, 6, 7, 12 7, 12	Реферат Тренинг
	<b>ИТОГО</b>	<b>57</b>	<b>82</b>	<b>91</b>		



## **5. Образовательные технологии**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки реализации компетентного подхода в процессе изучения дисциплины используются как традиционные, так и инновационные технологии, активные и интерактивные методы и формы обучения: тренинги речевых умений, мозговой штурм, разбор конкретных ситуаций, коммуникативный эксперимент, коммуникативный тренинг, творческие задания для самостоятельной работы, информационно-коммуникационные технологии. А именно IT-методы, методы проблемного обучения, обучение на основе опыта, проектный метод, поисковый метод, исследовательский метод и т.д.

Проведение лекционных занятий по дисциплине основывается на активном методе обучения, при которой студенты не пассивные слушатели, а активные участники занятия, отвечающие на вопросы преподавателя. Вопросы преподавателя нацелены на активизацию процессов усвоения материала. Преподаватель заранее намечает список вопросов, стимулирующих ассоциативное мышление и установления связей с ранее освоенным материалом. Проведение практических занятий основывается на интерактивном методе обучения, при которой учащиеся взаимодействуют не только с преподавателем, но и друг с другом. При этом доминирует активность учащихся в процессе обучения. Место преподавателя в интерактивных занятиях сводится к направлению деятельности студентов на достижение целей занятия.

**6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов (Материал представлен в ФОСе, приложение А).**



Зав. библиотекой

  
 (подпись)

Алиева Ж. А.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

## 7.1. Рекомендуемая литература и источники информации (основная и дополнительная)

№ п/п	Виды занятий	Необходимая учебная, учебно-методическая (основная и дополнительная) литература, программное обеспечение, электронно-библиотечные и Интернет ресурсы	Автор(ы)	Издательство и год издания	Количество изданий	
					6	7
1	2	3	4	5	6	7
<b>Основная литература</b>						
1	лк, пз, срс	Психология и этика делового общения : учебник для студентов вузов / В.Ю. Дорошенко [и др.].. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 419 с. — ISBN 978-5-238-01050-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/81834.html">https://www.iprbookshop.ru/81834.html</a>	Дорошенко В.Ю., Зотова Л.И., Лавриненко В.Н., Островский Э.В., Подвойская Л.Т., Ратников В.П., Скрипкина Ж.Б., Титова Л.Г., Уледова И.А., Чернышева Л.И., Юдин В.В.	Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017.	-	-
2	лк, пз, срс	Буйленко В.Ф. Сервисная деятельность. Организационные, этические и психологические аспекты : учебное пособие / Буйленко В.Ф.. — Краснодар : Южный институт менеджмента, 2007. — 146 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/81834.html">https://www.iprbookshop.ru/81834.html</a>	Буйленко В.Ф.	Краснодар : Южный институт менеджмента, 2007..	-	-



		.ru/9585.html				
3	лк, пз, срс	Осипова И.Н. Этика и культура управления : учебное пособие / Осипова И.Н.. — Москва : Форум, 2009. — 159 с. — ISBN 978-5-91134-335-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/1135.html">https://www.iprbookshop.ru/1135.html</a>	Осипова И.Н.	Москва : Форум, 2009.	-	-
4	лк, пз, срс	Психология развития: учебное пособие для вузов.	Эльконин Б.Д.	М.: Академия, 2015г.	14	-
5	лк, пз, срс	Суворова А.В. Психология конфликта : учебное пособие / Суворова А.В., Нищитенко С.В.. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 105 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/83205.html">https://www.iprbookshop.ru/83205.html</a>	Суворова А.В., Нищитенко С.В.	Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018.	-	-
6	лк, пз, срс	Макаров Б.В. Деловой этикет : учебное пособие / Макаров Б.В., Непогода А.В.. — Ростов-на-Дону : Феникс, 2010. — 209 с. — ISBN 978-5-222-16860-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/1133.html">https://www.iprbookshop.ru/1133.html</a>	Макаров Б.В., Непогода А.В.	Ростов-на-Дону : Феникс, 2010.	-	-
7	лк, пз, срс	Основы современного этикета : учебное	сост. Братникова	Институт водного	-	-



		<p>пособие / . — Новороссийск ; Институт водного транспорта имени Г.Я. Седова — филиал «Государственный морской университет имени адмирала Ф.Ф. Ушакова», Государственный морской университет имени адмирала Ф.Ф. Ушакова, 2016. — 114 с. — Текст : электронный // Электронно- библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/57353.html">https://www.iprbookshop.ru/57353.html</a></p>	И.Б.	<p>транспорта имени Г.Я. Седова — филиал «Государствен ный морской университет имени адмирала Ф.Ф. Ушакова», Государствен ный морской университет имени адмирала Ф.Ф. Ушакова 2016</p>		
8	лк, пз, срс	<p>Пасько О.В. Организация обслуживания на предприятиях общественного питания : учебное пособие / Пасько О.В., Бураковская Н.В., Кулагина Е.В.. — Омск : Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2014. — 211 с. — ISBN 978-5- 93252-325-4. — Текст : электронный // Электронно- библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/26711.html">https://www.iprbookshop.ru/26711.html</a></p>	Пасько О.В., Бураковская Н.В., Кулагина Е.В.	Омский государствен ный институт сервиса, Омский государствен ный технический университет, 2014	-	-
9	лк, пз, срс	<p>Власова Э.И. Этика делового общения : учебное пособие / Власова Э.И.. — Москва : Московский государственный</p>	Власова Э.И.	Московский государствен ный строительный университет, ЭБС АСВ,	-	-



		<p>строительный университет, ЭБС АСВ, 2011. — 152 с. — ISBN 978-5-7264-0534-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/16309.html">https://www.iprbookshop.ru/16309.html</a></p>		2011		
10	лк, пз, срс	<p>Социальная психология труда. Теория и практика. Том 1 / В.Н. Абрамова [и др.].. — Москва : Институт психологии РАН, 2010. — 488 с. — ISBN 978-5-9270-0199-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/47572.html">https://www.iprbookshop.ru/47572.html</a></p>	<p>Абрамова В.Н., Антонова Н.В., Белкин А.И., Бессонова Ю.В., Бодров В.А., Голиков Ю.Я., Горобец Н.Л., Гуцыкова С.В., Дикая Л.Г., Доценко О.Н., Ермолаева Е.П., Зеленова М.Е., Иванова Е.М., Карпинский К.В., Корчагина Г.И., Костин А.Н., Лабутина В.Е., Лазебная Е.О., Лактионова А.И., Махнач А.В., Могилевкин Е.А., Носкова О.Г., Обознов А.А., Постылякова Ю.В., Прыгин Г.С., Рябикина З.И., Садон Е.В., Свириденко И.Н., Стрелков</p>	Москва : Институт психологии РАН, 2010.	-	-



			Ю.К., Сысоева О.В., Фоменко Г.Ю., Хабарова А.О., Харитоновна Е.В., Ясько Б.А.			
11	лк, пз, срс	Педагогическая психология : хрестоматия для студентов педагогических направлений подготовки / Л.С. Выготский [и др.].. — Тула : Тульский государственный педагогический университет имени Л.Н. Толстого, 2019. — 243 с. — ISBN 978-5- 6043744-7-4. — Текст : электронный // Электронно- библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/94298.htm">https://www.iprbookshop.ru/94298.htm</a>	Выготский Л.С., Каптерев П.Ф., Занков Л.В., Богоявленски й Д.Н., Менчинская Н.А., Давыдов В.В., Маркова А.К., Гальперин П.Я., Ительсон Л.Б., Матюшкин А.М., Эльконин Д.Б., Волков К.Н., Ильин Е.И., Матис Т.А., Орлов Л.Б., Фельдштейн Д.И., Фридман Л.М., Кулагина И.Ю., Бодалев Л.Л., Добрович А.Б., Массен Г., Конгер Дж., Каган Дж., Хастон А., Надирашвили Ш.А., Петровский А.В., Рыбакова М.М., Славина Л.С., Бернс Р., Зеер	Тула : Тульский государственн ый педагогическ ий университет имени Л.Н. Толстого, 2019.	-	-



			Э.Ф., Карандашев В.Н.			
12	лк, пз, срс	Управление персоналом на предприятии. Социально-психологические проблемы : тренинг персонала. Учебное пособие / М.К. Беляев [и др.].. — Волгоград : Волгоградский государственный архитектурно-строительный университет, 2014. — 212 с. — ISBN 978-5-98276-643-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/26239.html">https://www.iprbookshop.ru/26239.html</a>	Беляев М.К., Максимчук О.В., Навроцкий Б.А., Ильина Г.Н., Безнебева А.М., Некрасова О.О.	Волгоград : Волгоградский государственный архитектурно- строительный университет, 2014.	-	-
<b>Дополнительная литература</b>						
13	лк, пз, срс	Лихолетов В.В. Основы проектирования гостиничных комплексов и предприятий общественного питания : учебное пособие / Лихолетов В.В.. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2012. — 220 с. — ISBN 978-5-4383-0016-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/30208.html">https://www.iprbookshop.ru/30208.html</a>	Лихолетов В.В.	Санкт-Петербург : Интермедия, 2012.	-	-
14	лк, пз, срс	Ермаков В.А. Психология и педагогика : учебное пособие / Ермаков	Ермаков В.А.	Москва : Евразийский открытый институт, 2011	-	-



		В.А. — Москва : Евразийский открытый институт, 2011. — 302 с. — ISBN 978-5-374-00168-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/11095.html">https://www.iprbookshop.ru/11095.html</a>				
15	лк, пз, срс	Психология и педагогика: учебное пособие.	Сулаева Ж.А.	Махачкала: Наука ДНЦ, 2009	5	6
16	лк, пз, срс	Современная психология. Состояние и перспективы исследований. Часть 2. Общая и социальная психология, психология личности и психофизиология, экономическая, организационная и политическая психология : материалы юбилейной научной конференции ИП РАН, 28-29 января 2002 г / К.А. Абульханова [и др.]. — Москва : Институт психологии РАН, 2002. — 363 с. — ISBN 5-9270-0023-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/48274.html">https://www.iprbookshop.ru/48274.html</a>	Абульханова К.А., Аверкин Р.Г., Александров Ю.И., Барабанщиков В.А., Власова Н.Н., Воловикова М.И., Глоточкин А.Д., Гордякова О.В., Греченко Т.Н., Гринченко Ю.В., Журавлев А.Л., Журавлева Н.А., Кабаченко Т.С., Ключникова Л.В., Корж Н.Н., Красниковский В.Я., Купрейченко А.Б., Лебедев А.Н., Левкович Л.Ю., Матюхина О.И.,	Москва : Институт психологии РАН, 2002	-	-



			<p>Митькин А.А., Поддубный С.Е., Посьпанов О.Г., Скотникова И.Г., Славнов С.В., Созинов А.А., Хащенко В.А., Хащенко Н.Н., Шибанова Е.С.</p>			
17	лж, пз, срс	<p>Логутова Е.В. Психология делового общения : учебное пособие / Логутова Е.В., Якиманская И.С., Биктина Н.Н.. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2013. — 196 с. — Текст : электронный // Электронно- библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/30126.html">https://www.iprbooksh op.ru/30126.html</a></p>	<p>Логутова Е.В., Якиманская И.С., Биктина Н.Н.</p>	<p>Оренбург : Оренбургский государственн ый университет, ЭБС АСВ, 2013.</p>	-	-



## 7.2. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№ п/п	Назначение программы	Название программы	Разработчик	Вид учебной работы
1	2	3	4	5
1	Электронно - библиотечная система	ЭБС «IPRbooks» <a href="http://www.iprbookshop.ru">www.iprbookshop.ru</a>	-	Практические и самостоятельные занятия
2	Электронно - библиотечная система	ЭБС «Лань» <a href="http://www.e.lanbook.com">www.e.lanbook.com</a>	-	Практические и самостоятельные занятия
3	Программа по воздействию на собеседника	Сила мысли или магнетизм личности. 15 уроков воздействия на собеседника	Аудиокнига «Ардис»	Практическое занятие
4	Программа по управлению сознанием человека	Скрытое управление человеком НЛП в действии	Аудиокнига «Ардис»	Практическое занятие

### 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины «Этическая и психологическая культура на предприятиях питания» включает:

- библиотечный фонд (учебная, учебно-методическая, справочная литература, научная и деловая периодика);
- компьютеризированные рабочие места для обучаемых с доступом в сеть Интернет; - аудитории, оборудованные проекционной техникой.

Для проведения лекционных занятий используются учебные аудитории № 227, № 229, №342 (УЛК 1, технологический факультет), оборудованные лазерным проектором и компьютерами. Все персональные компьютеры подключены к сети университета и имеют выход в глобальную сеть Интернет.

Для проведения практических занятий используются учебные аудитории 219, 228, 440 (УЛК 1, технологический факультет)

### Специальные условия инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

Специальные условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ОВЗ определены на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).



Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ОВЗ понимаются условия обучения, воспитания и развития, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания ДГТУ и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение ОПОП обучающихся с ОВЗ.

Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ОВЗ осуществляется ДГТУ с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ОВЗ может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта ДГТУ в сети «Интернет» для слабовидящих;

- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию ДГТУ.

2) для лиц с ОВЗ по слуху:

- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);

3) для лиц с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие студентам с ОВЗ адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебной дисциплины научно-педагогическим работникам рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ОВЗ в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ОВЗ устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и др.). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене



**9. Лист изменений и дополнений к рабочей программе**

Дополнения и изменения в рабочей программе на 20\_\_/20\_\_ учебный год.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. ....;
2. ....;
3. ....;
4. ....;
5. ....

или делается отметка о нецелесообразности внесения каких-либо изменений или дополнений на данный учебный год.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры \_\_\_\_\_  
от \_\_\_\_\_ года, протокол № \_\_\_\_\_.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(название кафедры) (подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

**Согласовано:**

Декан (директор) \_\_\_\_\_  
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

Председатель МС факультета \_\_\_\_\_  
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)