

Министерство науки и высшего образования РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Дагестанский государственный технический университет»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина Маркетинговые исследования и ситуационный анализ
наименование дисциплины по ОПОП

для направления 42.03.01 Реклама и связи с общественностью
код и полное наименование направления (специальности)

по профилю Реклама и связи с общественностью в сфере
государственного и муниципального управления

факультет таможенного дела и судебной экспертизы
наименование факультета, где ведется дисциплина

кафедра экономики и управления на предприятии.
наименование кафедры, за которой закреплена дисциплина

Форма обучения очная, курс IV семестр (ы) 7.
очная, очно-заочная, заочная

г. Махачкала 2019

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению **42.03.01 Реклама и связи с общественностью** с учетом рекомендаций и ОПОП ВО по направлению и профилю подготовки **Реклама и связи с общественностью в сфере государственного и муниципального управления.**

Разработчик _____
подпись

Сулейманова М.Г., к.э.н., доцент
(ФИО уч. степень, уч. звание)

« 19 » _____ 10 _____ 2019 г.

Зав. кафедрой, за которой закреплена дисциплина

подпись

Казиева Ж.Н., д.э.н., профессор
(ФИО уч. степень, уч. звание)

« 19 » _____ 10 _____ 2019 г.

Программа одобрена на заседании выпускающей кафедры **экономики и управления на предприятии**

от « 19 » _____ 10 _____ 2019 года, протокол № 3 .

Зав. выпускающей кафедрой по данному направлению

подпись

Сулаева Ж.А., д.филол.н., доцент
(ФИО уч. степень, уч. звание)

« 12 » _____ 09 _____ 2019 г.

Программа одобрена на заседании Методической комиссии направления **42.03.01 Реклама и связи с общественностью** факультета **таможенного дела и судебной экспертизы**

от « 19 » _____ 09 _____ 2019 года, протокол № 1 .

Председатель Методического совета факультета

подпись

Аминова Р.К., к.э.н.
(ФИО уч. степень, уч. звание)

« 19 » _____ 09 _____ 2019 г.

И.о.декана факультета _____
подпись

Эмирова Г.А.
ФИО

Начальник УО _____
подпись

Магомаева Э.В.
ФИО

И.о. начальника УМУ _____
подпись

Гусейнов М.Р.
ФИО

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Маркетинговые исследования и ситуационный анализ» является обучение студентов теоретическим и практическим навыкам и методам проведения маркетинговых исследований и анализа с целью снижения неопределенности, сопутствующей принятию маркетинговых решений. Сжатый комплекс маркетинговой концепции студенты могут освоить, пройдя полный цикл лекционных и практических занятий, изложенный в предлагаемой рабочей программе.

Задачи дисциплины:

- изучение комплексной деятельности предприятия, действующего на принципах маркетинга с учетом внешней и внутренней среды;
- получение навыков в разработке и реализации стратегии и тактики целевого маркетинга;
- изучение элементов комплекса маркетинга и управление ими;
- овладение навыками использования маркетингового инструментария в профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Маркетинговые исследования и ситуационный анализ» является дисциплиной обязательной части учебного плана направления 42.03.01 Реклама и связи с общественностью, профиль «Реклама и связи с общественностью в сфере государственного и муниципального управления».

Для освоения данной дисциплины необходимы знания и умения, приобретенные в результате изучения дисциплин «Организация и проведение рекламных кампаний», «Основы менеджмента», «Основы маркетинга».

Знания и навыки, полученные в рамках дисциплины «Маркетинговые исследования и ситуационный анализ», необходимы для обобщения знаний, полученных при изучении дисциплин, определяющих направленность программы бакалавриата, и направлены для последующего изучения профильных дисциплин. Результаты освоения дисциплины также могут быть использованы при выполнении бакалаврской работы и в профессиональной деятельности.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование показателя оценивания (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ПК-1	Способен организовывать мероприятия, способствующие увеличению продаж продукции СМИ	<p>ПК-1.1 Подготовка предложений подразделениям, осуществляющим разработку рекламных материалов, необходимых для продвижения продукции СМИ</p> <p>ПК-1.2. Поиск и отбор организаций, осуществляющих разработку и размещение рекламных материалов, необходимых для продвижения продукции СМИ, продвижение интернет-сайта продукции СМИ в поисковых системах</p> <p>ПК-1.3. Составление и заключение договора на разработку и размещение рекламных материалов, необходимых для продвижения продукции СМИ, продвижение интернет-сайта продукции СМИ в поисковых системах</p> <p>ПК-1.4. Контроль выполнения договора на разработку и размещение рекламных материалов, необходимых для продвижения продукции СМИ, продвижение интернет-сайта продукции СМИ в поисковых системах</p> <p>ПК-1.5. Организация представления продвигаемой продукции СМИ на публичных мероприятиях</p> <p>ПК-1.6. Организация проектов, направленных на повышение узнаваемости продукции СМИ, включая благотворительные мероприятия</p>
ПК-4	Способен участвовать в реализации коммуникационных кампаний, проектов и мероприятий	<p>ПК-4.1. Выполняет функционал линейного менеджера в рамках текущей деятельности отдела по рекламе и (или) связям с общественностью и (или) при реализации коммуникационного проекта по рекламе и связям с общественностью</p> <p>ПК-4.2. Осуществляет тактическое планирование мероприятий в рамках реализации коммуникационной стратегии</p> <p>ПК-4.3. Участвует в организации внутренних коммуникаций и мероприятий по формированию корпоративной идентичности и корпоративной культуры</p>

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

Форма обучения	очная	очно-заочная	заочная
Общая трудоемкость по дисциплине (ЗЕТ/ в часах)	5/180		
Семестр	7		
Лекции, час	34		
Практические занятия, час	34		
Лабораторные занятия, час	-		
Самостоятельная работа, час	76		
Курсовой проект (работа), РГР, семестр	-		
Зачет (при заочной форме 4 часа отводится на контроль)	-		
Часы на экзамен (при очной, очно-заочной формах 1 ЗЕТ – 36 часов, при заочной форме 9 часов отводится на контроль)	Экзамен 1 ЗЕТ – 36 часов		

4.1. Содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Раздел дисциплины, тема лекции и вопросы	Очная форма				Очно-заочная форма				Заочная форма			
		ЛК	ПЗ	ЛБ	СР	ЛК	ПЗ	ЛБ	СР	ЛК	ПЗ	ЛБ	СР
1	<p>Лекция 1 Тема: «Сущность и содержание маркетинговых исследований» 1. Место маркетинговых исследований в системе маркетинга. 2. Понятие, функции и задачи маркетинговых исследований. 3. Цели, объекты и субъекты маркетинговых исследований. 4. Формы проведения маркетинговых исследований. 5. Специфика российских условий проведения маркетинговых исследований</p>	2	2		4								
2	<p>Лекция 2 Тема: «Система маркетинговой информации» 1. Содержание и состав маркетинговой информационной системы (МИС). 2. Система внутренней отчетности предприятия. 3. Система сбора внешней текущей маркетинговой информации. 4. Система маркетинговых исследований. 5. Система анализа и обработки маркетинговой информации. 6. Современные информационные технологии в маркетинговых исследованиях.</p>	2	2		4								
3	<p>Лекция 3 Тема: «Процесс маркетинговых исследований» 1. Этапы процесса маркетинговых исследований. 2. Определение потребности в проведении маркетинговых исследований. 3. Определение проблемы и формулирование цели маркетинговых исследований. 4. Выбор объекта маркетинговых исследований. 5. Программа маркетинговых исследований. 6. Выбор ответственных за сбор данных.</p>	2	2		4								

4	<p>Лекция 4 Тема: «Информационное обеспечение маркетинговых исследований»</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие и значение информации для проведения маркетинговых исследований 2. Носители и источники информации маркетинговых исследований 3. Первичная информация и ее характеристика. 4. Вторичная информация и ее оценка. 5. Достоинства и недостатки источников маркетинговой информации. 6. Надежность и достоверность измерения маркетинговой информации. 	2	2	4															
5	<p>Лекция 5 Тема: «Методические основы маркетинговых исследований»</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Методология проведения маркетинговых исследований 2. Методы маркетинговых исследований. 3. Кабинетные (вторичная информация) исследования.* 4. Полевые (первичная информация) исследования 	2	2	4															
6	<p>Лекция 6 Тема: «Информация для анализа внешней среды»</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вторичная информация как источник оценки количественных показателей состояния внешней среды. 2. Первичная информация как источник оценки качественного состояния внешней среды. 3. Комбинирование кабинетных и полевых исследований как наиболее эффективный способ количественных и качественных оценок состояния внешней среды. 	2	2	4															

7	<p>Лекция 7 Тема: «Методы полевых исследований: опросы» 1. Понятие и классификация опросов. 2. Преимущества и недостатки различных методов опроса. 3. Анкетирование: процесс разработки анкеты. 4. Процесс разработка анкеты 5. Основная часть анкеты: возможные ошибки, возникающие при ее разработке 6. Основная часть анкеты: размещение вопросов в анкете. 7. Алгоритм разработки анкеты.</p>	2	2	4								
8	<p>Лекция 8 Тема: «Разнообразные методы опросы» 1. Устный опрос 2. Панельные исследования 3. Глубинное интервью 4. Фокус-группы 5. Методы проецирования 6. Экспертные оценки 7. Анализ протокола.</p>	2	2	4								
9	<p>Лекция 9 Тема: «Методы полевых исследований: эксперименты» 1. Понятие, объекты и субъекты эксперимента. 2. Классификация экспериментов. 3. Этапы проведения эксперимента. 4. Маркетинговые эксперименты: рыночное тестирование (пробные продажи). 5. Фокус-группы. 6. Экспертные оценки (метод «Дельфи», «мозговая атака», метод генерации идей).</p>	2	2	4								

10	<p>Лекция 10 Тема: «Методы полевых исследований: наблюдения» 1. Понятие и виды наблюдений. 2. Этапы проведения наблюдения. 3. Инструментарий наблюдения. 4. Панельные исследования (постоянно действующая репрезентативная выборка).</p>	2	2	5															
11	<p>Лекция 11 Тема: «Разработка выборочного плана и определение объема выборки» 1. Понятие выборки. 2. Выборочный метод сбора информации и его преимущества. 3. Типы выборки: случайная и репрезентативная. 4. Методы случайной выборки. 5. Представительность выборки.</p>	2	2	5															
12	<p>Лекция 12 Тема: «Технология маркетинговых исследований» 1. Общая схема маркетинговых исследований 2. Разработка задания на проведение исследования. 3. Причины, обусловившие необходимость проведения маркетинговых исследований 4. Определение потребности в необходимой информации. 5. Определение состава управленческих решений, принимаемых на основе результатов исследований. 6. Разработка договора на проведение исследования. 7. Стоимость и длительность работ.</p>	2	2	5															

13	<p>Лекция 13 Тема: «Планирование и финансирование маркетинговых исследований»</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Место и роль маркетинговых исследований в плане маркетинга. 2. Методы планирования маркетинговых исследований 3. Организация планирования маркетинговых исследований 4. Затраты на маркетинговые исследования.* 5. Финансирование и оценка эффективности затрат на маркетинговые исследования 6. Предпринимательский риск и неопределенность решений. Многовариантность решений. 	2	2	5															
14	<p>Лекция 14 Тема: «Анализ и прогнозирование рынка»</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие, цели и задачи анализа рыночной ситуации 2. Сущность и назначение прогнозирования рынка 3. Классификация прогнозов 4. Методы прогнозирования рыночной ситуации 5. Методы анализа рыночной среды. 	2	2	5															
15	<p>Лекция 15 Тема: «Ситуационный анализ»</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие, функции и составные части ситуационного анализа. 2. Анализ внешней и внутренней среды фирмы. 3. SWOT- и PEST- анализ в маркетинговых исследованиях. 4. Применение маркетинговых исследований в рекламной и СО деятельности. 	2	2	5															

16	<p>Лекция 16 Тема: «Маркетинговый анализ» 1. Понятие и предмет маркетингового анализа. 2. Методология маркетингового анализа. 3. Определение границ анализируемого рынка 4. Сегментирование рынка и определение его емкости. 5. Конъюнктурный анализ рынка.</p>	2	2	5									
17	<p>Лекция 17 Тема: «Стратегический анализ рынка» 1. Сущность и содержание стратегического анализа рынка. 2. Использование ситуационного анализа при разработке маркетинговой стратегии фирмы. 3. Бенчмаркинг как специальный раздел маркетинговых исследований 4. Сущность и значение конкурентной разведки.</p>	2	2	5									
<p>Форма текущего контроля успеваемости (по срокам текущих аттестаций в семестре)</p>		Входная конт. работа 1 аттестация 1-5 тема 2 аттестация 6-10 тема 3 аттестация 11-15 тема											
<p>Форма промежуточной аттестации (по семестрам)</p>		Экзамен (1 ЗЕТ – 36 ч)											Зачет/ зачет с оценкой/ экзамен
Итого		34	34	76									

4.2.1 Содержание практических занятий

№ п/п	№ лекции из рабочей программы	Наименование лабораторного (практического, семинарского) занятия	Количество часов			Рекомендуемая литература и методические разработки (№ источника из списка литературы)
			Очно	Очно-заочно	Заочно	
1	2	3	4	5	6	7
1.	1	Сущность и содержание маркетинговых исследований	2			1-6
2.	2	Система маркетинговой информации	2			1-6
3.	3	Процесс маркетинговых исследований	2			1-6
4.	4	Информационное обеспечение маркетинговых исследований				1-6
5.	5	Методические основы маркетинговых исследований	2			1-6
6.	6	Информация для анализа внешней среды	2			1-6
7.	7	Методы кабинетных исследований	2			1-6
8.	8	Методы полевых исследований: опросы	2			1-6
9.	9	Методы полевых исследований: эксперименты	2			1-6
10.	10	Методы полевых исследований: наблюдения	2			1-6
11.	11	Разработка выборочного плана и определение объема выборок	2			1-6
12.	12	Технология маркетинговых исследований	2			1-6
13.	13	Планирование и финансирование маркетинговых исследований	2			1-6
14.	14	Анализ и прогнозирование рынка	2			1-6
15.	15	Ситуационный анализ	2			1-6
16.	16	Маркетинговый анализ	2			1-6
17.	17	Стратегический анализ рынка	2			1-6
		ИТОГО	34			

4.3. Тематика для самостоятельной работы студента

№ п/п	Тематика по содержанию дисциплины, выделенная для самостоятельного изучения	Количество часов из содержания дисциплины			Рекомендуемая литература и источники информации	Формы контроля СРС
		Очно	Очно-заочно	Заочно		
1	2	3	4	5	6	7
1.	Сущность и содержание маркетинговых исследований	4			1-6	Реферат
2.	Система маркетинговой информации	4			1-6	Доклад
3.	Процесс маркетинговых исследований	4			1-6	Доклад
4.	Информационное обеспечение маркетинговых исследований	4			1-6	Доклад
5.	Методические основы маркетинговых исследований	4			1-6	Реферат
6.	Информация для анализа внешней среды	4			1-6	Доклад
7.	Методы кабинетных исследований	4			1-6	Реферат
8.	Методы полевых исследований: опросы	4			1-6	Доклад
9.	Методы полевых исследований: эксперименты	4			1-6	Реферат
10.	Методы полевых исследований: наблюдения	5				Доклад
11.	Разработка выборочного плана и определение объема выборки	5				Реферат
12.	Технология маркетинговых исследований	5				Доклад
13.	Планирование и финансирование маркетинговых исследований	5				Реферат
14.	Анализ и прогнозирование рынка	5				Доклад
15.	Ситуационный анализ	5				Реферат
16.	Маркетинговый анализ	5				Доклад
17.	Стратегический анализ рынка	5				Реферат
	ИТОГО	76				

5. Образовательные технологии

В рамках курса «Маркетинговые исследования и ситуационный анализ» уделяется особое внимание установлению межпредметных связей, демонстрации возможности применения полученных знаний в практической деятельности.

В лекционных занятиях используются следующие инновационные методы:

- **групповая форма обучения** - форма обучения, позволяющая обучающимся эффективно взаимодействовать в микрогруппах при формировании и закреплении знаний;
- **компетентностный подход к оценке знаний** - это подход, акцентирующий внимание на результатах образования, причем в качестве результата рассматривается не сумма усвоенной информации, а способность человека действовать в различных проблемных ситуациях;
- **лично-ориентированное обучение** - это такое обучение, где во главу угла ставится личность обучаемого, ее самобытность, самооценку, субъективный опыт каждого сначала раскрывается, а затем согласовывается с содержанием образования;
- **междисциплинарный подход** - подход к обучению, позволяющий научить студентов самостоятельно «добывать» знания из разных областей, группировать их и концентрировать в контексте конкретной решаемой задачи;
- **развивающее обучение** - ориентация учебного процесса на потенциальные возможности человека и их реализацию. В концепции развивающего обучения учащийся рассматривается не как объект обучающих воздействий учителя, а как самоизменяющийся субъект учения.

В процессе выполнения практических занятий используются следующие методы:

- **исследовательский метод обучения** – метод обучения, обеспечивающий возможность организации поисковой деятельности обучаемых по решению новых для них проблем, процессе которой осуществляется овладение обучаемыми методами научными познания и развитие творческой деятельности;
- **метод рейтинга** - определение оценки деятельности личности или события. В последние годы начинает использоваться как метод контроля и оценки в учебно-воспитательном процессе;
- **проблемно-ориентированный подход** - подход к обучению позволяющий сфокусировать внимание студентов на анализе и разрешении, какой-либо конкретной проблемной ситуации, что становится отправной точкой в процессе обучения.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме, составляет не менее 20% аудиторных занятий (13,6 ч.).

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Фонд оценочных средств является обязательным разделом РПД (разрабатывается как приложение А к рабочей программе дисциплины).

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение включает в себя:

библиотечный фонд (учебная, учебно-методическая, справочная экономическая литература, экономическая научная и деловая периодика);
компьютеризированные рабочие места для обучаемых с доступом в сеть Интернет;
аудитории, оборудованные проекционной техникой.

В ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный технический университет» имеются аудитории, оборудованные интерактивными, мультимедийными досками, проекторами, что позволяет читать лекции в формате презентаций, разработанных с помощью пакета прикладных программ MS PowerPoint, использовать наглядные, иллюстрированные материалы, обширную информацию в табличной и графической формах, а также электронные ресурсы сети Интернет.

На факультете таможенного дела и судебной экспертизы функционируют 2 компьютерных класса, предназначенных для проведения практических и лабораторных занятий. Компьютерные классы оснащены всем необходимым для проведения занятий оборудованием.

Специальные условия инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

Специальные условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ОВЗ определены на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

- приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ОВЗ понимаются условия обучения, воспитания и развития, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания ДГТУ и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение ОПОП обучающихся с ОВЗ.

Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ОВЗ осуществляется ДГТУ с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ОВЗ может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта ДГТУ в сети «Интернет» для слабовидящих;

- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию ДГТУ.

2) для лиц с ОВЗ по слуху:

- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);

3) для лиц с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие студентам с ОВЗ адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебной дисциплины научно-педагогическим работникам рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ОВЗ в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ОВЗ устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и др.). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене

9. Лист изменений и дополнений к рабочей программе

Дополнения и изменения в рабочей программе на 20___/20___ учебный год.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1.;
2.;
3.;
4.;
5.

или делается отметка о нецелесообразности внесения каких-либо изменений или дополнений на данный учебный год.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры ЭиУнаП от «___» _____ 20___ года, протокол № _____.

Заведующая кафедрой ЭиУнаП _____ Ж.Н. Казиева, д.э.н., профессор
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

Согласовано:

Декан _____
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

Председатель МС факультета _____
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)