Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце: Министерство науки и высшего образования РФ

ФИО: Баламирзоев Назим Лиодинович

Должность: Врио ректора

дата подписан Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение Уникальный программный ключ: высшего образования

b261c06f25acbb0d1e6de5fc04abdfed0091d138

«Дагестанский государственный технический университет»

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина Основы маркетинга

наименование дисциплины по ОПОП

для направления 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

код и полное наименование направления (специальности)

по профилю Муниципальное управление

факультет информационных систем в экономике и управлении

наименование факультета, где ведется дисциплина

кафедра экономики и управления на предприятии.

наименование кафедры, за которой закреплена дисциплина

Форма обучения очная, очно-заочная, заочная, курс II семестр (ы) 3.

очная, очно-заочная, заочная

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению **38.03.04 Государственное и муниципальное управление** с учетом рекомендаций и ОПОП ВО по направлению и профилю подготовки **Муниципальное управление**.

Разработчі	Разработчик		Сулейманова М.Г., к.э.н., доцент (ФИО уч. степень, уч. звание)
«15»	09_	2021 г.	
Зав. кафед	рой, за кото	рой закреплен	а дисциплина
	подпись	Koles	Казиева Ж.Н., д.э.н., профессор (ФИО уч. степень, уч. звание)
« <u>15</u> »	09	2021 г.	
Программа́ ципального упра		а заседании выг	тускающей кафедры <u>государственного и муни</u>
от « <u></u> <b>У</b> » _	09	2021 года	, протокол № <u>/</u> .
Зав. выпус	кающей ка	федрой по дані	ному направлению
	подпись	0	Шабанова М.М., д.э.н., профессор (ФИО уч. степень, уч. звание)
«21»	09	2011г.	
сударственное и экономике и упр	муниципа авлении		тодической комиссии направления 38.03.04 Го ение факультета информационных систем и токол №3
Председат	ель Методи	ческого совета	факультета
	Подпись	0	Гаджиева Н.М., к.э.н., доцент (ФИО уч. степень, уч. звание)
« <u>15</u> »_	11	2021 r.	
Декан фак	ультета	допрись	Раджабова З.Р. ФИО
/Начальни	к УО	Thomas of the same	Магомаева Э.В. ФИО
И.о. проре по учебної		O LOCAL MODE	Баламирзоев Н.Л.

#### 1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Основы маркетинга» является привитие будущим специалистам рыночного сознания, которое обеспечивается через освоение определенного теоретического материала и практических навыков. Сжатый комплекс маркетинговой концепции студенты могут освоить, пройдя полный цикл лекционных и практических занятий, изложенный в предлагаемой рабочей программе.

Задачи дисциплины:

- изучение комплексной деятельности предприятия, действующего на принципах маркетинга с учетом внешней и внутренней среды;
- получение навыков в разработке и реализации стратегии и тактики целевого маркетинга;
  - изучение элементов комплекса маркетинга и управление ими;
- овладение навыками использования маркетингового инструментария в профессиональной деятельности.

#### 2.Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Основы маркетинга» является дисциплиной обязательной части учебного плана направления 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Муниципальное управление».

Для освоения данной дисциплины необходимы знания и умения, приобретенные в результате изучения дисциплин «Микроэкономика», «Основы менеджмента».

Знания и навыки, полученные в рамках дисциплины «Основы маркетинга», необходимы для обобщения знаний, полученных при изучении дисциплин, определяющих направленность программы бакалавриата, и направлены для последующего изучения профильных дисциплин. Результаты освоения дисциплины также могут быть использованы при выполнении бакалаврской работы и в профессиональной деятельности.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование показателя оценива-
		ния (показатели достижения заданно- го уровня освоения компетенций)
УК-10	Способен принимать обоснован-	УК-10.1 Знаком с основными докумен-
	ные экономические решения в раз-	тами, регламентирующими экономиче-
	личных областях	скую деятельность; источниками фи-
		нансирования профессиональной дея-
		тельности; принципами планирования
		экономической деятельности
		УК-10.2 Способен обосновывать при-
		нятие экономических решений, ис-
		пользовать методы экономического
		планирования для достижения постав-
		ленных целей.
		УК-10.3. Обладает навыками примене-
		ния экономических инструментов

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

Форма обучения	очная	очно-заочная	заочная	
Общая трудоемкость по дисциплине (ЗЕТ/ в часах)	4/144	4/144	4/144	
Семестр	3	3	3	
Лекции, час	17	9	4	
Практические занятия, час	34	17	9	
Лабораторные занятия, час	-	-	-	
Самостоятельная работа, час	57	82	122	
Курсовой проект (работа), РГР, се-	Курсовая работа,	Курсовая работа, 3	Курсовая работа,	
местр	3 семестр	семестр	3 семестр	
Зачет (при заочной форме 4 часа отводится на контроль)	-	-	-	
Часы на экзамен (при очной, очнозаочной формах 1 ЗЕТ – 36 часов, при заочной форме 9 часов отводится на контроль)	Экзамен 1 ЗЕТ – 36 часов	Экзамен 1 ЗЕТ – 36 часов	Экзамен 9 часов на контроль	

## 4.1.Содержание дисциплины (модуля)

			Очна	я фор	ма	O	чно-зас	чная ф	орма		Заочн	ая фор	ма
<u>№</u> п/п	Раздел дисциплины, тема лекции и вопросы	ЛК	ПЗ	ЛБ	СР	ЛК	ПЗ	ЛБ	СР	ЛК	ПЗ	ЛБ	СР
1	Лекция 1 Тема: «Маркетинг и его роль в обществе». 1. Сущность и основные категории маркетинга. 2. Цели и принципы маркетинга. 3. Этапы эволюции и концепции маркетинга. 4. Функции маркетинга. 5. Комплекс маркетинга (маркетинг-микс). 6. Формы маркетинга.* 7. Возможности применения маркетинга в различных сферах	2	4		6		2		9				13
2	Деятельности  Лекция 2  Тема: «Система маркетинговой информации»  1. Содержание и состав маркетинговой информационной системы.  2. Типы маркетинговой информации и источники ее получения.  3. Цели и объекты маркетинговых исследований.  4. Методы проведения маркетинговых исследований.	2	4		6	2	2		9		2		13
3	Лекция 3 Тема: «Маркетинговая среда предприятий» 1. Внешняя макро- и микросреда маркетинга и ее составляющие. 2. Факторы макросреды маркетинга и их характеристика 3. Микросреда маркетинга и ее составляющие. 4. Внутренняя среда предприятия и ее элементы. 5. Анализ внешней среды предприятия.	2	4		6		2		9				13

	Лекция 4	2	4	6	2	2	9	2	2	13
4	<ol> <li>Тема: «Процесс управления маркетингом</li> <li>Анализ рыночных возможностей.</li> <li>Сегментирование рынка и позиционирование товара.</li> <li>Выбор целевых сегментов рынка.</li> <li>Разработка комплекса маркетинга («маркетинг-микс»).</li> <li>Стратегия и планирование маркетинга.</li> <li>Контроль маркетинговой деятельности и оценка ее эффективности</li> </ol>				_				-	
	7. Маркетинг-аудит.									
5	Лекция 5 Тема: «Товарная политика фирмы» 1. Понятие, уровни и характеристики товара. 2. Классификация товаров и услуг. 3. Жизненный цикл товара (ЖЦТ). 4. Товарный ассортимент и товарная номенклатура. 5. Создание товара рыночной новизны. 6.Конкурентоспособность товара и фирмы	2	4	6		2	9			14
6	Лекция 6 Тема: «Ценовая политика фирмы» 1. Понятие цены, спроса и предложения 2. Система и виды цен. 3. Структура цены. 4. Порядок ценообразования. 5. Методы ценообразования. 6. Стратегии ценообразования.	2	4	6	2	2	9		2	14

	Лекция 7	2	4		7		2		9				14
	Тема: «Планирование товародвижения и сбыта»												
	1. Планирование товародвижения. Типы каналов распреде-												
	ления.												
7	2. Виды посредников.												
	3. Оптовая торговля и розничная торговля.												
	4. Процесс товародвижения.												
	6. Создание вертикальных маркетинговых систем.												
	7. Формирование сбытовой стратегии.												
	Лекция 8	2	4		7	2	2		9		2		14
	Тема: «Коммуникационная политика фирмы»												
	1. Политика, виды и план продвижения.												
R	2. Этапы разработки эффективной коммуникации.												
0	3. Реклама в системе маркетинговых коммуникаций.												
	4. Связи с общественностью (паблик рилейшнз (PR))												
	5. Стимулирование сбыта.*												
	6. Персональные (личные) продажи.												
	Лекция 9	1	2		7	1	1		10	2	1		14
	Тема: «Анализ рынка и поведения потребителей»												
	1. Анализ и прогнозирование рыночной ситуации												
9	2. Основные факторы, определяющие оценку и поведение												
	потребителей.												
	3. Процесс принятия решения о покупке.												
	4. Анализ предпочтений и мотивации потребителей.												
	Форма текущего контроля успеваемости (по срокам теку-		одная	и конт.р	абота			конт.р				конт.ра	
				ация 1-3				ция 1-3		К	онтрол	ьная ра	бота
щих а	аттестаций в семестре)			ация 4-6 ация 7-9				ция 4-6 ция 7-9					
		<i>5</i> a		ация 7-3 кзамен	7 IUMA	3 (		ция 7-5 замен	TUMA		<b>'</b>	замен	
	Форма промежуточной аттестации (по семестрам)		_	ET – 36	ч)		_	T-36	ч)		J	9 ч	
	Итого	17	34		57	9	17		82	4	9		122

## 4.2.1 Содержание практических занятий

№ п/п	№ лекции из рабочей про-	Наименование лабораторного (практического, семинарского) занятия		Количество часо	В	Рекомендуемая литература и методические разработки (№ источника из списка литера-	
	т раммы		Очно	Очно-заочно	Заочно	туры)	
1	2	3	4	5	6	7	
1.	1	Маркетинг и его роль в обществе. Эволюция концепций маркетинга	2			1-6	
2.	1	Комплекс маркетинга (маркетинг-микс). Формы маркетинга.	2	2		1-6	
3.	2	Система маркетинговой информации	2			1-6	
4.	2	Методы проведения маркетинговых исследований	2	2	2	1-6	
5.	6	Маркетинговая среда предприятий	2			1-6	
6.	6	Анализ внешней среды маркетинга.SWOT-анализ.	2	2		1-6	
7.	4 Процесс управления маркетингом. Сегментирование рынка. Позиционирование товара		2			1-6	
8.	4	Стратегия, планирование и контроль маркетинга.	2	2	2	1-6	
9.	5	Товарная политика фирмы	2			1-6	
10.	5	Стратегии фирмы на стадиях жизненного цикла товара (ЖЦТ).	2	2		1-6	
11.	6	Ценовая политика фирмы	2			1-6	
12.	6	Стратегии ценообразования	2	2	2	1-6	
13.	7	Планирование товародвижения и сбыта	2			1-6	
14.	7	Создание вертикальных маркетинговых систем.	2	2		1-6	
15.	8	Коммуникационная политика фирмы	2			1-6	
16.	8	Реклама в системе маркетинговых коммуникаций. Связи с общественностью (PR).		2	2	1-6	
17.	9	Анализ рынка и рыночного спроса. Анализ поведения потребителя	2	1	1	1-6	
		ИТОГО	34	17	9		

## 4.3. Тематика для самостоятельной работы студента

№ п/п	Тематика по содержанию дисциплины, выделенная для само- стоятельного изучения	Количество	часов из содержани лины	Рекомендуемая ли- тература и источни- ки информации	Формы кон- троля СРС	
		Очно	Очно-заочно	Заочно	ки информации	
1	2	3	4	5	6	7
	Маркетинг и его роль в обществе. Возможности применения маркетинга в различных сферах деятельности. Маркетинг в некоммерческой сфере.	6	9	13	1-6	Реферат
	Организация и методы проведения маркетинговых исследований. Экспертные оценки. Метод фокус-групп в маркетинговых исследованиях.	6	9	13	1-6	Доклад
1	Маркетинговая среда. Анализ внешней среды маркетинга. SWOT – анализ.	6	9	13	1-6	Доклад
	Выбор целевых сегментов рынка и разработка комплекса маркетинга. Маркетинговые стратегии. Контроль маркетинговой деятельности. Маркетинг-аудит.	6	9	13	1-6	Доклад
5.	Роль товарной марки в обеспечении конкурентоспособности товаров. Стратегия фирмы на различных этапах ЖЦТ.	6	9	14	1-6	Реферат
	Установление цены в рамках товарного ассортимента. Установление цены на товар-новинку. Установление цены по географическому признаку. Ценовые скидки	6	9	14	1-6	Доклад
	Процесс товародвижения и его издержки. Создание вертикальных маркетинговых систем.	7	9	14	1-6	Реферат
8.	Реклама в системе маркетинговых коммуникаций. Паблик рилейшнз (PR) в сфере услуг.	7	9	14	1-6	Доклад
	Анализ системы ценностей потребителя и уровня удовлетворения их запросов.	7	10	14	1-6	Реферат
	ИТОГО	57	82	122		

#### 5. Образовательные технологии

В рамках курса «Основы маркетинга» уделяется особое внимание установлению межпредметных связей, демонстрации возможности применения полученных знаний в практической деятельности.

В лекционных занятиях используются следующие инновационные методы:

- групповая форма обучения форма обучения, позволяющая обучающимся эффективно взаимодействовать в микрогруппах при формировании и закреплении знаний;
- компетентностный подход к оценке знаний это подход, акцентирующий внимание на результатах образования, причем в качестве результата рассматривается не сумма усвоенной информации, а способность человека действовать в различных проблемных ситуациях;
- личностно-ориентированное обучение- это такое обучение, где во где во главу угла ставится личность обучаемого, ее самобытность, самоценность, субъективный опыт каждого сначала раскрывается, а затем согласовывается с содержанием образования;
- **междисциплинарный подход-** подход к обучению, позволяющий научить студентов самостоятельно «добывать» знания из разных областей, группировать их и концентрировать в контексте конкретной решаемой задачи;
- развивающее обучение- ориентация учебного процесса на потенциальные возможности человека и их реализацию. В концепции развивающего обучения учащийся рассматривается не как объект обучающих воздействий учителя, а как самоизменяющийся субъект учения.

В процессе выполнения практических занятий используются следующие методы:

- исследовательский метод обучения метод обучения, обеспечивающий возможность организации поисковой деятельности обучаемых по решению новых для них проблем, процессе которой осуществляется овладение обучаемыми методами научными познания и развитие творческой деятельности;
- **метод рейтинга** определение оценки деятельности личности или события. В последние годы начинает использоваться как метод контроля и оценки в учебновоспитательном процессе;
- проблемно-ориентированный подход- подход, к обучению позволяющий сфокусировать внимание студентов на анализе и разрешении, какой-либо конкретной проблемной ситуации, что становится отправной точкой в процессе обучения.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме, составляет не менее 20% аудиторных занятий (10,2 ч.).

# 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Фонд оценочных средств является обязательным разделом РПД (разрабатывается как приложение А к рабочей программе дисциплины).

## 7.Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины Рекомендуемая литература и источники информации (основная и дополнительная)

Зав. библиотекой		(Алиева Ж.А.)
	подпись	ФИО

			Количество і	<b>изданий</b>
№ п/п	Виды занят ий	Необходимая учебная, учебно-методическая (основная и дополнительная) литература, программное обеспечение и Интернет ресурсы	В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5
		ОСНОВНАЯ		
1.	ЛК,	Мазилкина, Е. И. Маркетинг в отраслях и сферах	URL:	
	ПЗ,	деятельности: учебник / Е. И. Мазилкина. — Ростов-	https://www.iprbo	
	CPC	на-Дону: Феникс, 2012. — 197 с. — ISBN 978-5-222-	okshop.ru/4983.ht	
		18945-0. — Текст : электронный // Электронно-	<u>ml</u>	
		библиотечная система IPR BOOKS		
2.	ЛК,	Управление маркетингом: учебное пособие для сту-	URL:	
	ПЗ,	дентов вузов, обучающихся по специальности 061500	<pre>https://www.iprbo</pre>	
	CPC	«Маркетинг» / Н. Д. Эриашвили, А. В. Коротков, И.	<u>ok-</u>	
		М. Синяева [и др.]; под редакцией А. В. Коротков, И.	shop.ru/71205.htm	
		М. Синяева. — 2-е изд. — Москва: ЮНИТИ-ДАНА,	<u>1</u>	
		2017. — 463 с. — ISBN 5-238-00883-X. — Текст: элек-		
		тронный // Электронно-библиотечная система IPR		
	TITC	BOOKS	TIDI	
3.	ЛК,	Сидорова, С. А. Маркетинг: учебно-методическое по-	URL:	
	ПЗ,	собие / С. А. Сидорова. — Самара: СамГУПС, 2020. —	https://e.lanbook.c	
	CPC	96 с. — ISBN 978-5-6044457-2-3. — Текст: электрон-	om/book/161309	
		ный // Лань: электронно-библиотечная система		
4	ПΙ	ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ	URL:	
4.	ЛК,	Шацкая, И. В. Маркетинг: учебное пособие / И. В.		
	ПЗ, СРС	Шацкая. — Москва: РТУ МИРЭА, 2020. — 180 с. —	https://e.lanbook.c om/book/167584	
	CPC	Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система	0111/000K/10/384	
5.	ЛК,	Маркетинг: учебное пособие / составитель О.Н. Сте-	URL:	
٥.	Π3,	панченко. — пос. Караваево: КГСХА, 2019. — 37 с. —	https://e.lanbook.c	
	CPC	Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная	om/book/133578	
	CI C	система	<u>OHI/ 000K/ 133370</u>	
6.	ЛК,	Гареев, Т. Р. Основы международного маркетинга:	URL:	
	ПЗ,	учебное пособие / Т. Р. Гареев. — Калининград: Бал-	https://www.iprbo	
	CPC	тийский федеральный университет им. Иммануила	ok-	
		Канта, 2009. — 244 с. — ISBN 978-5-88874-902-9. —	shop.ru/3165.html	
		Текст: электронный // Электронно-библиотечная сис-	•	
		тема IPR BOOKS		

#### 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение включает в себя:

библиотечный фонд (учебная, учебно-методическая, справочная экономическая литература, экономическая научная и деловая периодика);

компьютеризированные рабочие места для обучаемых с доступом в сеть Интернет; аудитории, оборудованные проекционной техникой.

В ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный технический университет» имеются аудитории, оборудованные интерактивными, мультимедийными досками, проекторами, что позволяет читать лекции в формате презентаций, разработанных с помощью пакета прикладных программ MSPowerPoint, использовать наглядные, иллюстрированные материалы, общирную информацию в табличной и графической формах, а также электронные ресурсы сети Интернет.

На факультете информационных систем в экономике и управлении функционируют 2 компьютерных класса, предназначенных для проведения практических и лабораторных занятий. Компьютерные классы оснащены всем необходимым для проведения занятий оборудованием.

## Специальные условия инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (OB3)

Специальные условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ОВЗ определены на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ОВЗ понимаются условия обучения, воспитания и развития, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания ДГТУ и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение ОПОП обучающихся с ОВЗ.

Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ОВЗ осуществляется ДГТУ с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ОВЗ может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
- наличие альтернативной версии официального сайта ДГТУ в сети «Интернет» для слабовидящих;

- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.
  - индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
  - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собакупроводника, к зданию ДГТУ.
  - 2) для лиц с ОВЗ по слуху:
- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);
- 3) для лиц с OB3, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материальнотехнические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие студентам с OB3 адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебной дисциплины научно-педагогическим работникам рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ОВЗ в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ОВЗ устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и др.). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене

## 9. Лист изменений и дополнений к рабочей программе

	Дополнения и изменения в рабоч	ей программе на 20_	/20 учебный год.
	В рабочую программу вносятся с	ледующие изменени	:RI
	1	=	
	2		
	3	,	
	4	,	
	5		
пол «	Заведующая кафедрой ЭиУнаП	окол №	
	Согласовано:		
	Декан		
	r 1	(подпись, дата)	(ФИО, уч. степень, уч. звание)
	Председатель МС факультета		
	Tregordares in the quarysin teru	(подпись, дата)	(ФИО, уч. степень, уч. звание)