

# Министерство науки и высшего образования РФ

## Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

### «Дагестанский государственный технический университет»

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина Конфликтология  
наименование дисциплины по ОПОП

для направления (специальности) 43.03.01- «Сервис»  
код и полное наименование направления (специальности)

по профилю (специализации, программе) «Социокультурный сервис»

факультет Таможенного дела и судебной экспертизы  
наименование факультета, где ведется дисциплина

кафедра Психологии и социокультурного сервиса  
наименование кафедры, за которой закреплена дисциплина

Форма обучения очная, заочная курс 2 семестр (ы) 4.  
очная, очно-заочная, заочная

г. Махачкала 2019

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 43.03.01- «Сервис» с учетом рекомендаций и ОПОП ВО по направлению и профилю подготовки «Социокультурный сервис».

Разработчик \_\_\_\_\_

подпись

Идрисова Н.Л., к.э.н., ст. преп.  
(ФИО уч. степень, уч. звание)

«12» 09. 2019г.

Зав. кафедрой, за которой закреплена дисциплина (модуль)

подпись

Сулаева Ж.А., д.филол.н., доцент  
(ФИО уч. степень, уч. звание)

«12» 09. 2019г.

Программа одобрена на заседании выпускающей кафедры ПиСКС от 12.09.2019 года, протокол № 1.

Зав. выпускающей кафедрой по данному направлению (специальности, профилю)

подпись

Сулаева Ж.А., д.филол.н., доцент  
(ФИО уч. степень, уч. звание)

« 12 » 09 2019 г.

Программа одобрена на заседании Методической комиссии факультета ТДиСЭ от 16.09.2019 года, протокол № 1.

Председатель Методической комиссии факультета

подпись

Аминова Р.К., ст. преп., к.э.н  
(ФИО уч. степень, уч. звание)

«16» 09. 2019 г.

Декан факультета \_\_\_\_\_

подпись

Эмирова Г.А.  
ФИО

Начальник УО \_\_\_\_\_

подпись

Магомаева Э.В.  
ФИО

И.о. начальник УМУ \_\_\_\_\_

подпись

Гусейнов М.Р.  
ФИО

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины является знакомство студентов с существующими конфликтологическими подходами к работе с проблемными социальными ситуациями.

### Задачами освоения дисциплины являются:

- изучение существующих на сегодняшний день теорий конфликта;
- раскрытие природы конфликта как специальной характеристики социального взаимодействия;
- получение целостного представления о конфликте как культурно-историческом феномене и возможностях его использования;
- знакомство с типичными конфликтными ситуациями, а также спецификой протекания их протекания в сфере профессиональной деятельности;
- приобретение первичных навыков анализа и толкования действий клиента с позиций теорий конфликта;
- ознакомление с основными формами психотехнической работы с конфликтом и возможностями их использования.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Конфликтология» является дисциплиной вариативной части профессионального цикла.

Изучение дисциплины Конфликтология находится в логической и содержательно методической взаимосвязи с такими дисциплинами ООП по направлению: «Философия», «Социология», «Психология», «Культурология», «Основы социального государства».

## 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

В результате освоения дисциплины «Конфликтология» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование показателя оценивания (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
УК-3	Способы осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде
		УК-3.2. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией)

		<p>В зависимости от целей подготовки- по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально-незащищенные слои населения и т.п.)</p>
		<p><b>УК-3.3.</b> Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата</p> <p><b>УК-3.4.</b> Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команд</p>

#### 4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

Форма обучения	очная	очно-заочная	заочная
Общая трудоемкость по дисциплине (ЗЕТ/ в часах)	2 ЗЕТ/72 ч.	-	2 ЗЕТ/72 ч.
Лекции, час	17	-	4
Практические занятия, час	34	-	9
Лабораторные занятия, час	-	-	
Самостоятельная работа, час	21	-	55
Курсовой проект (работа), РГР, семестр	-	-	
Зачет (при заочной форме 4 часа отводится на контроль)	+	-	4 ч. на контроль
Часы на экзамен (при очной, очно-заочной формах 1 ЗЕТ – 36 часов, при заочной форме 1 ЗЕТ – 9 часов)	-	-	



4	<p><b>Тема 4: Конфликты в малых группах и трудовых коллективах</b>  1. Конфликты в малых социальных группах: их особенности и виды.  2. Причины возникновения групповых конфликтов.  3. Межгрупповые конфликты и причины их возникновения  4. Виды конфликтов в трудовой организации и причины их возникновения  5. Предупреждение конфликтов в трудовой организации</p>	2	4	-	2	-	-	-	-	2	-	6
5	<p><b>Тема 5: Социально-трудовые и политические конфликты.</b>  1. Формы проявления социально-трудовых конфликтов  2. Пути урегулирования социально-трудовых конфликтов  3. Причины возникновения и типология политических конфликтов.  4. Урегулирование и разрешение политических конфликтов</p>	2	4	-	2	-	-	-	-	1	-	6
6	<p><b>Тема 6: Межэтнические и супружеские конфликты</b>  1. Типы и причины возникновения этнических конфликтов.  2. Особенности развития межэтнического конфликта и способы их урегулирования.  3. Природа супружеских конфликтов.  4. Возможные пути предотвращения и разрешения супружеских конфликтов</p>	2	2	-	2	-	-	-	-	2	-	6

7	<p><b>Тема 7: Конфликты в социально-педагогическом процессе.</b> Духовные факторы возникновения и обострения конфликтных ситуаций.</p> <p>1. Основные линии противоречий и причины конфликтов в социально-педагогическом процессе.</p> <p>2. Причины возникновения конфликтов в системе высшего образования.</p> <p>3. Варианты предупреждения и урегулирования конфликтов в социально-педагогическом процессе.</p> <p>4. Различия провозглашаемых целей, трактовка ситуации, взаимодействие (пересечение интересов) сторон конфликта, системное восприятие – как важные конфликтогенные факторы.</p>	2	4	-	4	-	-	-	-	-	-	6
8	<p><b>Тема 8: Насилие в конфликтах. Управление конфликтами</b></p> <p>1. Типология и природа насилия.</p> <p>2. Цели и мотивы насилия.</p> <p>3. Диагностика конфликта.</p> <p>4. Методы управления конфликтами.</p>	2	4	-	3	-	-	-	-	2	-	6
9	<p><b>Тема 9: Профилактика конфликтов в организации</b></p> <p>1. Направления профилактики конфликтов.</p> <p>2. Управление поведением личности для предупреждения конфликтов.</p> <p>3. Правила бесконфликтного поведения.</p>	1	4	-	2	-	-	-	-	2	-	7
<b>Форма текущего контроля успеваемости (по срокам текущих аттестаций в семестре)</b>		Входная контр. работа 1 аттестация 1-3 тема 2 аттестация 4-6 тема 3 аттестация 7-9 тема		-		-		-		Входная контр. работа; Контрольная работа		
<b>Форма промежуточной аттестации (по семестрам)</b>		Зачёт		Зачет/ зачет с оценкой/ экзамен		4 ч. на контроль (зачёт)						
<b>Итого</b>		17	34		21					4	9	55

#### 4.2. Содержание практических занятий

№ п/п	№ лекции из рабочей программы	Наименование лабораторного (практического, семинарского) занятия	Количество часов			Рекомендуемая литература и методические разработки (№ источника из списка литературы)
			Очно	Очно-заочно	Заочно	
1	2	3	4	5	6	7
1	1	ТЕМА 1: Развитие конфликтологии как науки 1.История конфликтологии. 2.Современные теории конфликтов.	2	-	3	Основная литература №5
2	2	ТЕМА 2: Основные понятия конфликтологии 1.Понятия конфликта и конфликтной ситуации. 2. Функции и границы конфликтов	2	-	4	Основная литература №3
3	3	ТЕМА 3: Виды конфликтов и основные стадии их развития 1.Виды конфликтов. 2.Основные стадии развития конфликта.	2	-	4	Основная литература №7
4	4	ТЕМА 4: Внутриличностные конфликты: их сущность и способы разрешения Сущность и виды внутриличностного конфликта 2. Психологические особенности личности, влияющие на конфликт 3. Основные способы разрешения внутриличностного конфликта.	2	-	4	Основная литература №5
5	5	ТЕМА 5: Межличностные конфликты: их сущность и способы разрешения 1.Межличностные конфликты и варианты их исхода. 2.Предупреждение и разрешение межличностных конфликтов	2	-	4	Основная литература №1



6	6	<p>ТЕМА 6: Конфликты в коллективах</p> <p>1. Факторы, влияющие на возникновение конфликтов в коллективах.</p> <p>2. Объективные причины конфликтов в коллективах.</p> <p>3. Конфликты при формировании коллективов</p> <p>3. Конфликты в малых социальных группах: их особенности и виды.</p>	2	-	3	Основная литература №1
7	7	<p>ТЕМА 7: Особенности возникновения конфликтов в малых группах</p> <p>1. Конфликты в малых социальных группах: их особенности и виды</p> <p>2. Причины возникновения групповых конфликтов</p> <p>3. Межгрупповые конфликты и причины их возникновения</p>	2	-	3	Основная литература №7
8	8	<p>ТЕМА 8: Конфликты в трудовых организациях</p> <p>1. Виды конфликтов в трудовой организации и причины их возникновения</p> <p>2. Последствия конфликта в трудовой организации.</p> <p>3. Предупреждение конфликтов в трудовой организации</p>	2	-	3	Основная литература №1
9	9	<p>ТЕМА 9: социально-трудовые конфликты</p> <p>1. Линии противоречий в социально-трудовых и социально-экономических конфликтах.</p> <p>2. Формы проявления социально-трудовых конфликтов и пути их урегулирования.</p>	2	-	3	Основная литература №3
10	10	<p>ТЕМА 10: Политические конфликты</p> <p>Причины возникновения и типология политических конфликтов.</p> <p>Урегулирование и разрешение политических конфликтов.</p>	2	-	3	Основная литература №7

11	11	Тема 11: Межэтнические конфликты Типы и причины возникновения этнических конфликтов. Особенности развития межэтнического конфликта и способы их урегулирования	2	-	3	Основная литература №5
12	12	ТЕМА 12: Супружеские конфликты Природа супружеских конфликтов. Возможные пути предотвращения и разрешения супружеских конфликтов	2	-	3	Дополнительная литература №3
13	13	ТЕМА 13: Конфликты в социально-педагогическом процессе \	2	-	3	Основная литература №6
		1. Основные линии противоречий и причины конфликтов в социально-педагогическом процессе 2. Причины возникновения конфликтов в системе высшего образования 3. Варианты предупреждения и урегулирования конфликтов в социально-педагогическом процессе				
14	14	ТЕМА 14: Духовные факторы возникновения и обострения конфликтных ситуаций. Различия провозглашаемых целей, трактовка ситуации, взаимодействие (пересечение интересов) сторон конфликта, системное восприятие – как важные конфликтогенные факторы. Мифологическое мышление, паралич сознания (интеллекта), пресс управленческого воздействия, цикличность исторического процесса - как значимые движущие силы возникновения и обострения конфликтных ситуаций.	2	-	3	Дополнительная литература №3
15	15	ТЕМА 15: Насилие в конфликтах 1. Типология и природа насилия. 2. Цели и мотивы насилия	2	-	3	Основная литература №2

		3. Пути ограничения насилия в обществе					
16	16	ТЕМА 16: Управление конфликтами 1. Диагностика конфликта. 2. Методы управления конфликтами. 3. Переговоры как универсальный метод решения конфликтов	2	-	3	Основная литература №4	
17	17	ТЕМА 17: Профилактика конфликтов в организации 1. Направления профилактики конфликтов. 2. Управление поведением личности для предупреждения конфликтов. 3. Правила бесконфликтного поведения	2	-	3	Дополнительная литература №8	
	<b>ИТОГО</b>		<b>34</b>		<b>55</b>		

### 4.3. Тематика для самостоятельной работы студента

№ п/п	Тематика по содержанию дисциплины, выделенная для самостоятельного изучения	Количество часов из содержания дисциплины			Рекомендуемая литература и источники информации	Формы контроля СРС
		Очно	Очно-заочно	Заочно		
1	2	3	4	5		
1	1. Первые попытки рационального осмысления природы социальных конфликтов, принятые древнегреческими философами 2. Представление о конфликтах у средневековых мыслителей 3. Представление о конфликтах в 18-19 вв. 4. Взгляды Л.Гумпловича на природу социальных конфликтов 5. Основные положения теории конфликтов Г.Зиммеля 6. Основные положения теории конфликтов К.Маркса 7. Основные идеи теории конфликтов (возникшие на рубеже XIX - XX вв.), которые сохраняют свою актуальность и в настоящее время	2	-	5	Основная лит-ра 1,2, 3. Дополн.лит-ра 1,2	рефераты
2	1. Предконфликтная стадия развития конфликта. 2. Собственно конфликт развития конфликта. 3. Разрешение конфликта развития конфликта 4. Послеконфликтная стадия развития конфликта 5. Концепция эволюционного и революционного развития общества	2	-	5	Основная лит-ра 2, 3,5. Дополн.лит-ра 2,3	доклады
3	1. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликтов 2. Применение теории «социальных ролей» для определения причин возникновения конфликтов. 3. Конфликты при формировании коллективов 4. Правила ведения переговоров по спорным проблемам.	2	-	6	Основная лит-ра 3,5,4 Дополн.лит-ра 2,4	рефераты

4	1.Последствия конфликта в трудовой организации. 2.Руководитель как субъект конфликта 3.Форма участия третьей стороны в разрешении конфликта. 4.Личный пример руководителя в преодолении конфликтов и стрессов.	2	-	5	Основная лит-ра 1,6,4 Дополн.лит-ра 2,3,4	доклады
5	1.Экономико – психологическая среда и производственные конфликты. 2.Роль коллектива в преодолении конфликтов 3. Правила ведения переговоров по спорным проблемам. 4.Социальное партнерство.	2	-	6	Основная лит-ра 5,2,4 Дополн.лит-ра 3,4	Аттестационная контрольная работа №1.
6	1.Национализм как проявление межэтнического конфликта и его виды. 2.Дискриминация — как формы проявления национализма. 3.Создание условий для развития национальной культуры, 4.Использование правовых механизмов для всестороннего развития наций и сотрудничества между ними.	2	-	5	Основная лит-ра 3,5,1 Дополн.лит-ра 2,3	рефераты
7	1.Значимые движущие силы возникновения и обострения конфликтных ситуаций: - мифологическое мышление - паралич сознания (интеллекта) - пресс управленческого воздействия - цикличность исторического процесса 2.Разновидности норм и их роль в урегулировании конфликтов	2	-	6	Основная лит-ра 6,8,10 Дополн.лит-ра 1,4	доклады
8	1.Пути ограничения насилия в обществе. 2.Переговоры как универсальный метод решения конфликтов 3.Образцы документов, применяемых при разрешении конфликтов.	2	-	5	Основная лит-ра 6,7,8. Дополн.лит-ра 3,4	рефераты

	4. Стили поведения при конфликте.							рефераты
9	1. Создание объективных условий, препятствующих возникновению и деструктивному развитию предконфликтных ситуаций. 2. Оптимизация организационно-управленческих условий создания и функционирования организаций (важная объективно-субъективная предпосылка предупреждения конфликтов).	2	-	6	Основная лит-ра 5,4, 3. Дополн. лит-ра 2,3			
10	1. Устранение социально-психологических причин конфликтов. 2. Блокирование личностных причин возникновения конфликтов.	3		6				
	<b>ИТОГО</b>	<b>21</b>	<b>-</b>	<b>55</b>				

## **5. Образовательные технологии**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки реализации компетентного подхода в процессе изучения дисциплины используются как традиционные, так и инновационные технологии, активные и интерактивные методы и формы обучения: тренинги речевых умений, мозговой штурм, разбор конкретных ситуаций, коммуникативный эксперимент, коммуникативный тренинг, творческие задания для самостоятельной работы, информационно-коммуникационные технологии. А именно IT-методы, методы проблемного обучения, обучение на основе опыта, проектный метод, поисковый метод, исследовательский метод и т.д.

Проведение лекционных занятий по дисциплине основывается на активном методе обучения, при которой студенты не пассивные слушатели, а активные участники занятия, отвечающие на вопросы преподавателя. Вопросы преподавателя нацелены на активизацию процессов усвоения материала. Преподаватель заранее намечает список вопросов, стимулирующих ассоциативное мышление и установления связей с ранее освоенным материалом. Проведение практических занятий основывается на интерактивном методе обучения, при которой учащиеся взаимодействуют не только с преподавателем, но и друг с другом. При этом доминирует активность учащихся в процессе обучения. Место преподавателя в интерактивных занятиях сводится к направлению деятельности студентов на достижение целей занятия.

В рамках учебного курса предусматриваются встречи с представителями учебных учреждений, государственных и общественных организаций, посещение музеев, выставок, мастер-классы педагогов-риторов, экспертов и специалистов в области коммуникативистики и риторики (одна - две встречи).

**6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов (Материал представлен в ФОСе, приложение А).**

**7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**  
**7.1. Рекомендуемая литература и источники информации (основная и дополнительная)**

№	Виды занятий (лк, пз, лб, срс, ирс)	Необходимая учебная, учебно-методическая (основная и дополнительная) литература, программное обеспечение и Интернет ресурсы	Количество изданий	
			Библиотеке	Кафедре
1	2	3	4	5
<b>Основная литература</b>				
1	лк, пз, срс	Курс лекций по дисц. «Конфликтология» для студ. Направл. Подгот. Бакалавров «Сервис» И. Л. Идрисова Д.В.Бабаева. ФГБОУ ВПО «ДГТУ» Махачкала: ДГТУ, 2013	8	10
2	Лк, пз, срс	Конфликтология : учебно-методическое пособие / составитель А. Е. Блохин. — Нижний Новгород: ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019. — 45 с. — Текст: электронный // Лань : электронно-библиотечная система.	URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/144585">https://e.lanbook.com/book/144585</a>	-
3	Лк, пз, срс	Черепанов, В. Д. Конфликтология : учебно-методическое пособие / В. Д. Черепанов. — Москва : РУТ (МИИТ), 2019. — 144 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система.	URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/175572">https://e.lanbook.com/book/175572</a>	-



4	Лк,пз, срс	Скибицкий, Э. Г. Управление конфликтами в профессиональной деятельности: учебное пособие / Э. Г. Скибицкий, Е. Т. Китова. — Новосибирск: НГТУ, 2019. — 196 с. — ISBN 978-5-7782-3859-6. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система.	URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/152296">https://e.lanbook.com/book/152296</a>	-
5	Лк,пз, срс	Горчакова, Е. Б. Конфликтология: психологический практикум: учебное пособие / Е. Б. Горчакова. — Владивосток: ВГУЭС, 2019. — 132 с. — ISBN 978-5-9736-0561-2. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система.	URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/161438">https://e.lanbook.com/book/161438</a>	-
6	Лк,пз, срс	Жибинова, К. В. Основы конфликтологии: курс лекций: учебное пособие / К. В. Жибинова, В. К. Шадрин. — Красноярск: КрасГАУ, 2015. — 108 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система.	URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/103851">https://e.lanbook.com/book/103851</a>	-
<b>Дополнительная литература</b>				
7	пз, срс	Ткачева, Н. А. Управление конфликтами: учебное пособие / Н. А. Ткачева. — Тюмень: ТюмГНГУ, 2015. — 228 с. — ISBN 978-5-9961-1018-6. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система.	URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/84168">https://e.lanbook.com/book/84168</a>	-

## 7.2. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№ п/п	Назначение программы	Название программы	Разработчик	Вид учебной работы
1	Программа, используемая для написания и презентации рефератов, эссе	Power-point, Word	Фирма «Майкрософт», 2015г.	Практическое занятие
2	Электронно -	ЭБС «IPRbooks»	-	Практические и

	библиотечная система	<a href="http://www.iprbookshop.ru">www.iprbookshop.ru</a>		самостоятельные занятия
3	Электронно - библиотечная система	ЭБС «Лань» <a href="http://www.e.lanbook.com">www.e.lanbook.com</a>	-	Практические и самостоятельные занятия

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Кафедра ПиСКС имеет следующие специализированные аудитории для проведения занятий по дисциплине «Конфликтология»:

1) ауд. № 112, оснащена компьютерным оборудованием и проектором, что позволяет вести занятия на более высоком уровне, и дает возможности приводить примеры из мировой практики;

2) ауд. № 201, 202 лекционные залы.

### Специальные условия инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

Специальные условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ОВЗ определены на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

- приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ОВЗ понимаются условия обучения, воспитания и развития, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания ДГТУ и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение ОПОП обучающихся с ОВЗ.

Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ОВЗ осуществляется ДГТУ с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ОВЗ может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта ДГТУ в сети «Интернет» для слабовидящих;

- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию ДГТУ.

2) для лиц с ОВЗ по слуху:

- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);

3) для лиц с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие студентам с ОВЗ адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебной дисциплины научно-педагогическим работникам рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ОВЗ в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ОВЗ устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и др.). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене

**9. Лист изменений и дополнений к рабочей программе**

Дополнения и изменения в рабочей программе на 2019 / 2020 учебный год.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. ....;
2. ....;
3. ....;
4. ....;
5. ....


изменения и дополнения нецелесообразны на данный учебный год.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры  
ПиСКС от 04.06.2020 года, протокол № 10.

Заведующий кафедрой ПиСКС  Сулаева Ж.А., д.ф.н., доцент  
(название кафедры) (подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

**Согласовано:**

И.о.декана ФТДиСЭ  Ханов Р.Р., к.э.н, ст. преподаватель  
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

Председатель МС факультета  Аминова Р.К., к.э.н, ст. преподаватель  
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

## 9. Лист изменений и дополнений к рабочей программе


Дополнения и изменения в рабочей программе на 2020 / 2021 учебный год.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:


1. ....;
2. ....;
3. ....;
4. ....;
5. ....


изменения и дополнения нецелесообразны на данный учебный год.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры  
ПиСКС от 03.06.2021 года, протокол № 10.

Заведующий кафедрой ПиСКС  Сулаева Ж.А., д.ф.н., доцент  
(название кафедры) (подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

Согласовано:

И.о.декана ФТДиСЭ  Шамхалов Ш.Ш., к.и.н., доцент  
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

Председатель МС факультета  Аминова Р.К., к.э.н., ст.препод  
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

**9. Лист изменений и дополнений к рабочей программе**


Дополнения и изменения в рабочей программе на 2021 /2022 учебный год.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. ....;
2. ....;
3. ....;
4. ....;
5. ....


изменения и дополнения нецелесообразны на данный учебный год.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры  
ПиСКС от 02.06.2022 года, протокол № 10.

Заведующий кафедрой ПиСКС  Сулаева Ж.А., д.ф.н., доцент  
(название кафедры) (подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

**Согласовано:**

Декан ФПиУТ  Батманов Э.З., к.т.н, доцент  
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

Председатель МС факультета  Гусейнов Р.В., к.э.н, доцент  
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)