

# Министерство науки и высшего образования РФ

## Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

### «Дагестанский государственный технический университет»

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина Сервисология  
наименование дисциплины по ОПОП

для направления (специальности) 43.03.01- «Сервис»  
код и полное наименование направления (специальности)

по профилю (специализации, программе) «Социокультурный сервис»


факультет Таможенного дела и судебной экспертизы  
наименование факультета, где ведется дисциплина

кафедра Психологии и социокультурного сервиса  
наименование кафедры, за которой закреплена дисциплина

Форма обучения очная, заочная курс 2 семестр (ы) 4.  
очная, очно-заочная, заочная

г. Махачкала 2019

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 43.03.01- «Сервис» с учетом рекомендаций и ОПОП ВО по направлению и профилю подготовки «Социокультурный сервис».

Разработчик  **к.э.н., доцент Курбанова А.Д.**  
подпись (ФИО уч. степень, уч. звание)

«12» 09. 2019г.

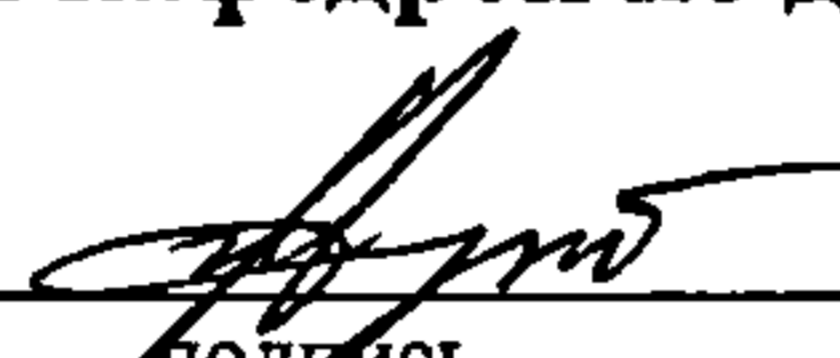
**Зав. кафедрой, за которой закреплена дисциплина (модуль)**

 **Сулаева Ж.А., д.филол.н., доцент**  
подпись (ФИО уч. степень, уч. звание)

«12» 09. 2019г.

Программа одобрена на заседании выпускающей кафедры ПиСКС от 12.09.2019 года, протокол № 1.

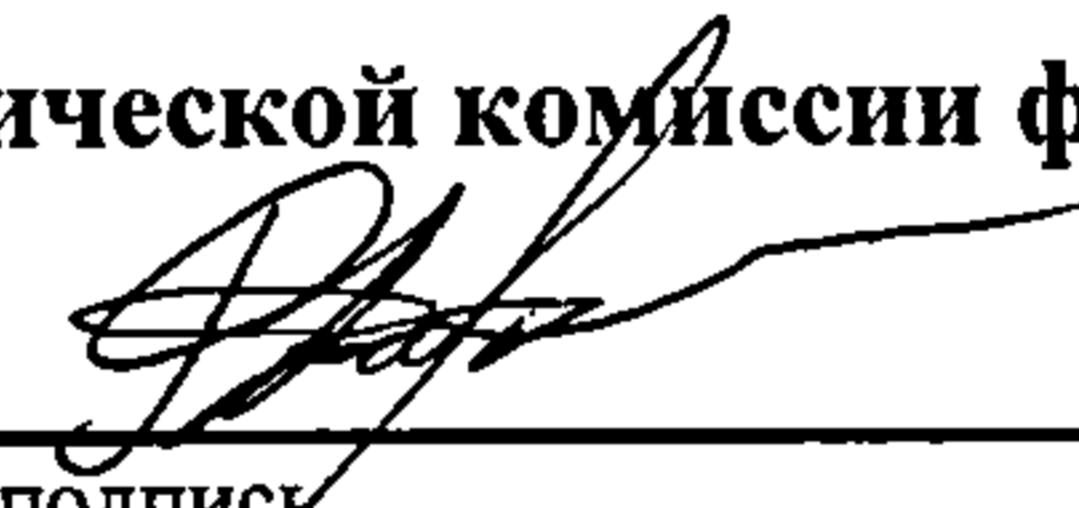
**Зав. выпускающей кафедрой по данному направлению (специальности, профилю)**

 **Сулаева Ж.А., д.филол.н., доцент**  
подпись (ФИО уч. степень, уч. звание)

« 12 » 09 20 19 г.


Программа одобрена на заседании Методической комиссии факультета ТДиСЭ от 16.09.2019 года, протокол № 1.

**Председатель Методической комиссии факультета**

 **Аминова Р.К., ст. преп., к.э.н**  
подпись (ФИО уч. степень, уч. звание)

«16» 09. 2019 г.

Декан факультета  **Эмирова Г.А.**  
подпись ФИО

Начальник УО  **Магомаева Э.В.**  
подпись ФИО

И.о. начальника УМУ  **Гусейнов М.Р.**  
подпись ФИО

## **1. Цели и задачи освоения дисциплины**

**Цель курса** - создание системы знаний о человеке и его потребностях, средствах и способах формирования новых потребностей, методах удовлетворения социальных и культурных потребностей индивида, семьи и общества.

**Задачами освоения дисциплины являются:**

- изучить человека как индивида, как личность – субъекта общественно- исторической деятельности и носителя определенных ролей;
- проследить становление знаний о человеке и его потребностях в исторической ретроспективе;
- исследовать систему потребностей человека, их формирование и динамику;
- изучить структуру потребностей;
- изучить классификацию потребностей в разных аспектах: философском, социально-психологическом и экономическом.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Сервисология» является дисциплиной вариативной части. От приобретенных умений и знаний в ходе изучения дисциплины во многом зависит успешность обучения по другим дисциплинам, так как в результате успешного освоения данного курса студенты могут рассуждать о сущности человеческого бытия, потребностях человека. Могут использовать полученные знания для улучшения отношений в сфере бытового обслуживания.

Изучение дисциплины «Сервисология» базируется на таких дисциплинах как «Культурология», «Философия», «Человек и его потребности».

Основные положения дисциплины «Сервисология» могут быть использованы в дальнейшем при изучении таких дисциплин как «Сервисная деятельность», «Психодиагностика», «Организация и планирование деятельности предприятия сервиса».



### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

В результате освоения дисциплины «Сервисология» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование показателя оценивания (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ПК-2	Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	<b>ПК-2.1.</b> Формирует цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, организует их выполнение
		<b>ПК-2.2.</b> Производит выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания
		<b>ПК-2.3.</b> Принимает организационные решения по развитию клиентурных отношений предприятия

### 4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

Форма обучения	очная	очно-заочная	заочная
Общая трудоемкость по дисциплине (ЗЕТ/ в часах)	4 ЗЕТ (144 ч.)	-	4 ЗЕТ (144 ч.)
Лекции, час	34	-	9
Практические занятия, час	34	-	9
Лабораторные занятия, час	-	-	-
Самостоятельная работа, час	40	-	117
Курсовой проект (работа), РГР, семестр	-	-	-
Зачет (при заочной форме 4 часа отводится на контроль)	-	-	-
Часы на экзамен (при очной, очно-заочной формах 1 ЗЕТ – 36 часов, при заочной форме 1 ЗЕТ – 9 часов)	36 ч. (экзамен)	-	9 часов на контроль

#### 4.1. Содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Раздел дисциплины, тема лекции и вопросы	Очная форма				Очно-заочная форма				Заочная форма				
		ЛК	ПЗ	ЛБ	СР	ЛК	ПЗ	ЛБ	СР	ЛК	ПЗ	ЛБ	СР	
1	<p><b>Тема 1. «Проблема потребностей и ее значение в человекознании».</b></p> <p>1. Потребности и условия жизни человека. Сложность человека и его потребностей.</p> <p>2. Философское осмысление потребности в ракурсе бытия и сущности человека.</p> <p>3. Индивидуальные основные потребности и психофизиологические возможности человека.</p> <p>4. Общая характеристика индивидуальных и общественных потребностей.</p> <p>5. Потребности и деятельность человека. Человеческие потребности и общественные интересы.</p> <p>6. Потребности человека в общении и самореализации, собственности статуса.</p>	2	2	-	2	-	-	-	-	2	-	-	-	8
2	<p><b>Тема 2. «О природе и сущности человека».</b></p> <p>1. Проблемы уникальности человека. Роль философии в комплексном изучении человека.</p> <p>2. Место человека в иерархии живых существ.</p> <p>3. Единство биологического и социального.</p> <p>4. Человек как существо разумное.</p> <p>5. Природа и сущность человека и его потребностей. Человеческая природа и ее признаки.</p>	2	2	-	2	-	-	-	-	2	-	-	-	6
3	<p><b>Тема 3. «Развитие представлений о человеке в философии».</b></p> <p>1. Философская антропология и ее истоки.</p> <p>2. Конкурирующие установки: теоцентризм, логоцентризм, социоцентризм, антропоцентризм.</p> <p>3. Философская антропология и философия человека.</p>	2	2	-	4	-	-	-	-	2	-	-	-	8

4	<p><b>Тема 4. «Представление о человеке как социально-природном существе».</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Комплексный подход к исследованию человека как целостности.</li> <li>2. Роль природной и социальной среды в формировании потребностей человека.</li> <li>3. Человеческая индивидуальность: наследственность и среда.</li> <li>4. Наследственное и социальное в человеке и его потребностях.</li> <li>5. Значение понятий индивид, человек в решении проблемы потребностей.</li> </ol>	2	2	-	2	-	-	-	-	2	2	-	6
5	<p><b>Тема 5. «Развитие представлений о потребностях человека в истории философии».</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Философы Древнего мира и Средневековья о человеческих потребностях.</li> <li>2. Средневековые философы: Аврелий Августин, Фома Аквинский. Гуманистическая антропология Ренессанса.</li> <li>3. Философы Нового Времени и мыслители Просвещения о природе и сущности потребностей.</li> </ol>	2	2	-	2	-	-	-	-	1	2	-	8
6	<p><b>Тема 6. «Содержание понятия потребность».</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определение, понятия потребности через анализ мира с помощью философских категорий: явление и сущность, форма и содержание, жизнь и смерть.</li> <li>2. Биологические и социальные потребности.</li> <li>3. Потребности социальных групп, классов общества.</li> <li>4. Динамический характер потребностей.</li> </ol>	2	2	-	2	-	-	-	-	-	2	-	8



7	<p><b>Тема 7. «Структура и классификация потребностей человека».</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Потребности в структуре личности и ее образа жизни. Потребности уровня жизни и качества жизни.</li> <li>2. Классификация потребностей человека в психологии. Основные потребности человека.</li> <li>3. Потребности, доходы и уровень жизни.</li> </ol>	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	1	-	6
8	<p><b>Тема 8. «Потребности и интересы как детерминанты производительной деятельности».</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Общественный и индивидуальный интерес.</li> <li>2. Групповые, клановые интересы и их роль в формировании потребностей группы.</li> <li>3. Формирование способностей – объективная предпосылка удовлетворения потребностей.</li> </ol>	2	2	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8
9	<p><b>Тема 9. «Человеческие потребности и теория ценностей».</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Аксиология. Ценность и истина. Ценность и полезность. Исходные детерминанты многообразия ценностей.</li> <li>2. Ценности социальных групп – правовые, политические, религиозные.</li> <li>3. Эстетические и нравственные ценности личности.</li> </ol>	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6
10	<p><b>Тема 10. «Деятельность как процесс удовлетворения человеческих потребностей».</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Потребность человека в деятельности.</li> <li>2. Процесс социализации человека.</li> <li>3. Отношение человека к действительности и к самому себе в историческом процессе.</li> </ol>	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8
11	<p><b>Тема 11. «Труд как средство удовлетворения человеческих потребностей».</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Труд – определяющая составная образа жизни.</li> <li>2. Гуманистический идеал образа жизни: превращение труда в свободную деятельность.</li> <li>3. Труд как частное проявление деятельности.</li> </ol>	2	2	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8

12	<p><b>Тема 12. «Динамика человеческих потребностей»</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Потребление и проблема развития человеческих потребностей.</li> <li>2. Становление творческих потребностей человека в жизненном процессе.</li> <li>3. Социальный способ рождения новой потребности.</li> </ol>	2	2	-	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	6
13	<p><b>Тема 13. «Роль теории производства и потребления в системе потребностей человека»</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Потребность- стимул развития производства.</li> <li>2. Производство и формирование новых потребностей.</li> <li>3. Принцип социализации человеческих потребностей.</li> </ol>	2	2	-	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	6
14	<p><b>Тема 14. «Место и роль сервиса в удовлетворении человеческих потребностей».</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сервис как система услуг. Выявление потребностей человека.</li> <li>2. Личностные факторы влияния на поведение потребителя: роль внутреннего Я.</li> <li>3. Потребности и мотивы. Индивидуальность восприятия.</li> </ol>	2	2	-	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	6
15	<p><b>Тема 15. «Потребности человека и их обслуживание».</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Структура бытового обслуживания. Учет природных и социальных факторов в структуре обслуживания человеческих потребностей.</li> <li>2. Основные методы бытового обслуживания населения.</li> <li>3. Социальная и экономическая зависимость различных видов бытового обслуживания.</li> </ol>	2	2	-	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	6
16	<p><b>Тема 16. «Основные концепции человека и человеческих потребностей в истории общественной мысли».</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Человек в первобытном обществе.</li> <li>2. Первые цивилизации и «осевое время».</li> <li>3. Концепция человека и его потребностей.</li> </ol>	2	2	-	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	7



17	Тема 17. «Соотношение потребностей и смысла жизни». 1. Образ жизни и смысл жизни индивиды. 2. Развитие потребностей как средство реализации смысла жизни.	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	6
Форма текущего контроля успеваемости (по срокам текущих аттестаций в семестре)		Входная контр. работа 1 аттестация 1-7 тема 2 аттестация 8-12 тема 3 аттестация 13-17 тема		Входная контр. работа; Контрольная работа									
Форма промежуточной аттестации (по семестрам)		Экзамен		Зачет/зачет с оценкой/ экзамен									
<b>Итого</b>		<b>34</b>	<b>34</b>		<b>40</b>								<b>117</b>

4.2. Содержание лабораторных (практических) занятий

№ п/п	№ лекций из рабочей программы	Наименование лабораторного (практического, семинарского) занятия	Количество часов			Рекомендуемая литература и методические разработки (№ источника из списка литературы)
			Очно	Очно-заочно	Заочно	
1	2	3	4	5	6	7
1	1	<p><b>Тема 1.</b>  <b>«Проблема потребностей и ее значение в человекознании».</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Потребности и условия жизни человека. Сложность человека и его потребностей.</li> <li>2. Философское осмысление потребности в ракурсе бытия и сущности человека.</li> <li>3. Индивидуальные основные потребности и психофизиологические возможности человека.</li> <li>4. Общая характеристика индивидуальных и общественных потребностей.</li> <li>5. Потребности и деятельность человека. Человеческие потребности и общественные интересы.</li> <li>6. Потребности человека в общении и самореализации, собственности статуса.</li> </ol>	2	-	-	<p>Основная лит-ра 1,2,3.  Дополн.лит-ра 1,2</p>
2	2	<p><b>Тема 2. «О природе и сущности человека».</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проблемы уникальности человека. Роль философии в комплексном изучении человека.</li> <li>2. Место человека в иерархии живых существ.</li> <li>3. Единство биологического и социального.</li> <li>4. Человек как существо разумное.</li> <li>5. Природа и сущность человека и его потребностей. Человеческая природа и ее признаки.</li> </ol>	2	-	-	<p>Основная лит-ра 2, 3,5.  Дополн.лит-ра 2,3</p>

3	3	<p><b>Тема 3. «Развитие представлений о человеке в философии».</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Философская антропология и ее истоки.</li> <li>2. Конкурирующие установки: теоцентризм, логоцентризм, социоцентризм, антропоцентризм.</li> <li>3. Философская антропология и философия человека.</li> </ol>	2	-	2	<p>Основная лит-ра 3,5,8 Дополн.лит-ра 2,4</p>
4	4	<p><b>Тема 4. «Представление о человеке как социально-природном существе».</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Комплексный подход к исследованию человека как целостности.</li> <li>2. Роль природной и социальной среды в формировании потребностей человека.</li> <li>3. Человеческая индивидуальность: наследственность и среда.</li> <li>4. Наследственное и социальное в человеке и его потребностях.</li> <li>5. Значение понятий индивид, человек в решении проблемы потребностей.</li> </ol>	2	-	2	<p>Основная лит-ра 6,10,11 Дополн.лит-ра 2,3,4</p>
5	5	<p><b>Тема 5. «Развитие представлений о потребностях человека в истории философии».</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Философы Древнего мира и Средневековья о человеческих потребностях.</li> <li>2. Средневековые философы: Аврелий Августин, Фома Аквинский.</li> <li>3. Гуманистическая антропология Ренессанса. Философы Нового Времени и мыслители Просвещения о природе и сущности потребностей.</li> </ol>	2	-	2	<p>Основная лит-ра 5,8,9 Дополн.лит-ра 3.4</p>
6	6	<p><b>Тема 6. «Содержание понятия потребности».</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определения, понятия потребности через анализ мира с помощью философских категорий: явление и сущность, форма и</li> </ol>	2	-	2	<p>Основная лит-ра 7,88,11 Дополн.лит-ра 2,3</p>



			содержание, жизнь и смерть. 2. Биологические и социальные потребности. 3. Потребности социальных групп, классов общества. 4. Динамический характер потребностей.					
7	7		<b>Тема 7. «Структура и классификация потребностей человека».</b> 1. Потребности в структуре личности и ее образа жизни. Потребности уровня жизни и качества жизни. 2. Классификация потребностей человека в психологии. Основные потребности человека. 3. Потребности, доходы и уровень жизни.	2	-	1		Основная лит-ра 6,8,10 Дополн.лит-ра 1,4
8	8		<b>Тема 8. «Потребности и интересы как детерминанты производительной деятельности».</b> 1. Общественный и индивидуальный интерес. 2. Групповые, клановые интересы и их роль в формировании потребностей группы. 3. Формирование способностей – объективная предпосылка удовлетворения потребностей.	2	-	-		Основная лит-ра 6,7,8. Дополн.лит-ра 3,4
9	9		<b>Тема 9. «Человеческие потребности и теория ценностей».</b> 1. Аксиология. Ценность и истина. Ценность и полезность. Исходные детерминанты многообразия ценностей. 2. Ценности социальных групп – правовые, политические, религиозные. 3. Эстетические и нравственные ценности личности.	2	-	-		Основная лит-ра 5,8,9. Дополн.лит-ра 2,3
10	10		<b>Тема 10. «Деятельность как процесс удовлетворения человеческих потребностей».</b> 1. Потребность человека в деятельности. 2. Процесс социализации человека.	2	-	-		Основная лит-ра 7,10,11 Дополн.лит-ра 1,4

11	11	3. Отношение человека к действительности и к самому себе в историческом процессе. <b>Тема 11. «Труд как средство удовлетворения человеческих потребностей».</b> 1. Труд – определяющая составная образа жизни. 2. Гуманистический идеал образа жизни: превращение труда в свободную деятельность. 3. Труд как частное проявление деятельности.	2	-	-	Основная лит-ра 5,8,9. Дополн.лит-ра 3,4
12	12	<b>Тема 12. «Динамика человеческих потребностей»</b> 1. Потребление и проблема развития человеческих потребностей. 2. Становление творческих потребностей человека в жизненном процессе. 3. Социальный способ рождения новой потребности.	2	-	-	Основная лит-ра 6,7,10. Дополн.лит-ра 2,3
13	13	<b>Тема 13. «Роль теории производства и потребления в системе потребностей человека»</b> 1. Потребность- стимул развития производства. 2. Производство и формирование новых потребностей. 3. Принцип социализации человеческих потребностей.	2	-	-	Основная лит-ра 5,7,8. Дополн.лит-ра 4,5,6
14	14	<b>Тема 14. «Место и роль сервиса в удовлетворении человеческих потребностей».</b> 1. Сервис как система услуг. Выявление потребностей человека. 2. Личностные факторы влияния на поведение потребителя: роль внутреннего Я. 3. Потребности и мотивы. Индивидуальность восприятия.	2	-	-	Основная лит-ра 8,10,11 Дополн.лит-ра 3,4
15	15	<b>Тема 15. «Потребности человека и их обслуживание».</b>	2	-	-	Основная лит-ра 5,7,11

		1. Структура бытового обслуживания. Учет природных и социальных факторов в структуре обслуживания человеческих потребностей. 2. Основные методы бытового обслуживания населения. 3. Социальная и экономическая зависимость различных видов бытового обслуживания.					Дополн.лит-ра 1,4
16	16	<b>Тема 16. «Основные концепции человека и человеческих потребностей в истории общественной мысли».</b> 1. Человек в первобытном обществе. 2. Первые цивилизации и «осевое время». 3. Концепция человека и его потребностей.	2	-	-		Основная лит-ра 10, 11. Дополн.лит-ра 2,4.
17	17	<b>Тема 17. «Соотношение потребностей и смысла жизни».</b> 1. Образ жизни и смысл жизни индивиды. 2. Развитие потребностей как средство реализации смысла жизни.	2	-	-		Основная лит-ра 4,7,10. Дополн.лит-ра 1,2,4
	<b>ИТОГО</b>		<b>34</b>			<b>9</b>	



4.3. Тематика для самостоятельной работы студента

№ п/п	Тематика по содержанию дисциплины, выделенная для самостоятельного изучения	Количество часов из содержания дисциплины			Рекомендуемая литература и источники информации	Формы контроля СРС
		Очно	Очно-заочно	Заочно		
1	2	3	4	5		
1	<p><b>Компьютерные представления</b>                      Понятие компьютерных технологий.                      Криминалистическая характеристика и методы совершения компьютерных преступлений.                      Технические, программные, организованные, административные правовые меры предотвращения компьютерных преступлений и защиты информации.                      «атаки» на компьютерную систему, виды атак.</p>	2	-	8	Основная лит-ра 1,2, 3. Дополн.лит-ра 5,7	рефераты
2	<p><b>Компьютерные преступления</b>                      Атаки на информационные системы, типы атак, меры защиты . «Брандмауэр»( типы, значения). Меры профилактики вирусных «заражений» и устранения их последствий. Защита информации при работе в сети интернет . практика раскрытая и расследования компьютерных преступлений.</p>	2	-	6	Основная лит-ра 2, 3,5. Дополн.лит-ра 2,3	доклады
3	<p><b>Защита информации</b>                      Системный подход к защите информации.                      Организационные, программно- технические и правовые методы защиты информации. Программа «Антиплагиат». Уголовная ответственность за создание, использование и распространение вредоносных программ для компьютеров или вредоносную модификацию программного обеспечения.</p>	4	-	8	Основная лит-ра 3,5,8 Дополн.лит-ра 2,4	рефераты
4	<p><b>Сеть интернет и юридическая деятельность</b>                      Особенности сети Интернет как средства распространения информации. Основные правовые</p>	2	-	6	Основная лит-ра 6	доклады

	проблемы Интернета в вашей стране и за рубежом.					Дополн.лит-ра 2,3,4	
5	<b>Сеть Интернет и юридическая деятельность</b> Сферы применения, содержания, эффективность сети Интернет в юридической деятельности. Электронная Россия. Концепция электронного государства и правительства: зарубежный и российский опыт.	2	-	8		Основная лит-ра 5,8,9 Дополн.лит-ра 3,4	Аттестационная контрольная работа №1.
6	<b>Электронный документооборот</b> Электронный документооборот и электронная цифровая подпись. Понятие электронного обмена данными и электронного документооборота. Криптографическое обеспечение электронной цифровой подписи.	2	-	8		Основная лит-ра 8 Дополн.лит-ра 2,3	рефераты
7	<b>Электронный документооборот</b> Аппаратные и программные средства электронной цифровой подписи. Удостоверяющие центры. Электронный документооборот в правовой сфере: применение, функции, перспективы.	2	-	6		Основная лит-ра 6,8,10 Дополн.лит-ра 1,4	доклады
8	<b>Справочные правовые системы: определения, история разработки, назначения.</b> Принципы поиска документов в СПС. Проблемно-ориентированные правовые системы «выбор» «государственная дума», «Суд» и др., и их применение.	4	-	8		Основная лит-ра 6,7,8. Дополн.лит-ра 3,4	рефераты
9	<b>Информационные технологии следственной и оперативно-деятельности</b> Система анализа и учета уголовных дел «СВАУД-М» назначение системы, организация работы. Гипертекстовая система «ИНТЕЛТЕКСТ» для создания текстовых документов и ведения баз данных документов, используемых в работе документа.	2	-	6		Основная лит-ра 5,8,9. Дополн.лит-ра 2,3	рефераты
10	<b>Информационное общество и право. Правовая информатика как отрасль общей информатики и прикладная информатики и прикладная</b>	2	-	8		Основная лит-ра 10,11	Аттестационная контрольная

	<b>юридическая наука.</b> Структура кибернетической системы: управляющей объект, информация прямой и обратной связи. Механизм правового регулирования общественных отношений как кибернетическая система.					Дополн.лит-ра 1,4	работа №2.
11	<b>Информация и право</b> Классификация информации в правовой системе. Понятие классификация, структура правовой информации.	4	-	8	Основная лит-ра 5,8,9. Дополн.лит-ра 3,4	доклады	
12	<b>Методы правовой информатики</b> Методы теории информатики.	2	-	6	Основная лит-ра 6,7,10. Дополн.лит-ра 2,3	рефераты	
13	<b>Правовые информационные процессы</b> Структура правовой информационной системы. Автоматизированная система.	2	-	6	Основная лит-ра 5,7,8. Дополн.лит-ра 4,5,6	доклады	
14	<b>Информационные технологии в правотворческой деятельности.</b> Информационные правовые технологии федерального и регионального уровня. Роль информационных технологий в структурировании и рационализации правотворческой деятельности.	2	-	6	Основная лит-ра 1,3 Дополн.лит-ра 5,8	доклады	
15	<b>Информационно- телекоммуникационные технологии правоохранительной деятельности</b> Использование автоматизированных систем управления для оперативного сбора	2	-	6	Основная лит-ра 5,7 Дополн.лит-ра 1,4	Аттестационная контрольная работа №3.	
16	<b>Правовые информационные процессы</b> Основное назначение информационной системе	2	-	7	Основная лит-ра 9. Дополн.лит-ра 2,4.	доклады	
17	<b>Методы правовой информатики</b> Особенности и значение применения методов информатики в правовой сфере общества и государства.	2	-	6	Основная лит-ра 4., Дополн.лит-ра 5,6	рефераты	
	<b>ИТОГО</b>	<b>40</b>	-	<b>117</b>			



## **5. Образовательные технологии**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки реализации компетентностного подхода в процессе изучения дисциплины используются как традиционные, так и инновационные технологии, активные и интерактивные методы и формы обучения: тренинги речевых умений, мозговой штурм, разбор конкретных ситуаций, коммуникативный эксперимент, коммуникативный тренинг, творческие задания для самостоятельной работы, информационно-коммуникационные технологии. А именно IT-методы, методы проблемного обучения, обучение на основе опыта, проектный метод, поисковый метод, исследовательский метод и т.д.

Проведение лекционных занятий по дисциплине основывается на активном методе обучения, при которой студенты не пассивные слушатели, а активные участники занятия, отвечающие на вопросы преподавателя. Вопросы преподавателя нацелены на активизацию процессов усвоения материала. Преподаватель заранее намечает список вопросов, стимулирующих ассоциативное мышление и установления связей с ранее освоенным материалом. Проведение практических занятий основывается на интерактивном методе обучения, при которой учащиеся взаимодействуют не только с преподавателем, но и друг с другом. При этом доминирует активность учащихся в процессе обучения. Место преподавателя в интерактивных занятиях сводится к направлению деятельности студентов на достижение целей занятия.

В рамках учебного курса предусматриваются встречи с представителями учебных учреждений, государственных и общественных организаций, посещение музеев, выставок, мастер-классы педагогов-риторов, экспертов и специалистов в области коммуникативистики и риторики (одна - две встречи).

**6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов (Материал представлен в ФОСе, приложение А).**

**7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**  
**7.1. Рекомендуемая литература и источники информации (основная и дополнительная)**

№	Виды занятий (лк, пз, лб, срс, ирс)	Необходимая учебная, учебно-методическая (основная и дополнительная) литература, программное обеспечение и Интернет ресурсы	Количество изданий	
			Библиотеке	Кафедре
1	2	3	4	5
<b>Основная литература</b>				
1	лк, пз, срс	Буйленко В.Ф. Инновации в социально-культурном сервисе и туризме: учебное пособие / Буйленко В.Ф.. — Краснодар : Южный институт менеджмента, 2008. — 292 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].	URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/9587.html">https://www.iprbookshop.ru/9587.html</a>	-
2	Лк,пз, срс	Миронова Д.Ю. Современные тенденции развития науки и техники и маркетинг инноваций / Миронова Д.Ю.. — Санкт-Петербург : Университет ИТМО, 2015. — 85 с. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт].	URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/68132.html">https://www.iprbookshop.ru/68132.html</a>	-
3	Лк,пз, срс	Кубина Н.Е. Инновации в маркетинге : учебно-методический комплекс / Кубина Н.Е.. — Калининград : Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта, 2011. — 188 с. — Текст : электронный //	URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/23844.html">https://www.iprbookshop.ru/23844.html</a>	-

		Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].		
<b>Дополнительная литература</b>				
4	пз, срс	Основные финансовые инструменты регулирования инновационного предпринимательства : учебное пособие / В.В. Авилова [и др.].. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015. — 192 с. — ISBN 978-5-7882-1857-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].	URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/63751.html">https://www.iprbookshop.ru/63751.html</a>	
5	пз, срс	Кузьмина Е.Е. Инновационное предпринимательство : учебник / Кузьмина Е.Е.. — Москва : Российская таможенная академия, 2017. — 208 с. — ISBN 978-5-9590-0978-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].	URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/84849.html">https://www.iprbookshop.ru/84849.html</a>	
6	пз, срс	Синяева, И. М. Маркетинг в коммерции : учебник / И. М. Синяева, В. В. Земляк, В. В. Синяев. — 4-е, изд. — Москва : Дашков и К, 2016. — 548 с. — ISBN 978-5-394-02388-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система.	URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/93369">https://e.lanbook.com/book/93369</a>	



## 7.2. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№ п/п	Назначение программы	Название программы	Разработчик	Вид учебной работы
1	Программа, используемая для написания и презентации рефератов, эссе	Power-point, Word	Фирма «Майкрософт», 2015г.	Практическое занятие
2	Электронно - библиотечная система	ЭБС «IPRbooks» <a href="http://www.iprbookshop.ru">www.iprbookshop.ru</a>	-	Практические и самостоятельные занятия
3	Электронно - библиотечная система	ЭБС «Лань» <a href="http://www.e.lanbook.com">www.e.lanbook.com</a>	-	Практические и самостоятельные занятия

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Кафедра ПиСКС имеет следующие специализированные аудитории для проведения занятий по дисциплине «Сервисология»:

1) ауд. № 112 оснащена компьютерным оборудованием и проектором, что позволяет вести занятия на более высоком уровне, и дает возможности приводить примеры из мировой практики;

2) ауд. № 201, 202 лекционные залы.

### Специальные условия инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

Специальные условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ОВЗ определены на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

- приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ОВЗ понимаются условия обучения, воспитания и развития, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в

здания ДГТУ и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение ОПОП обучающихся с ОВЗ.

Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ОВЗ осуществляется ДГТУ с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ОВЗ может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта ДГТУ в сети «Интернет» для слабовидящих;

- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию ДГТУ.

2) для лиц с ОВЗ по слуху:

- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);

3) для лиц с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие студентам с ОВЗ адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебной дисциплины научно-педагогическим работникам рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ОВЗ в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ОВЗ устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и др.). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене



## 9. Лист изменений и дополнений к рабочей программе


Дополнения и изменения в рабочей программе на 2019 / 2020 учебный год.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. ....;
2. ....;
3. ....;
4. ....;
5. ....

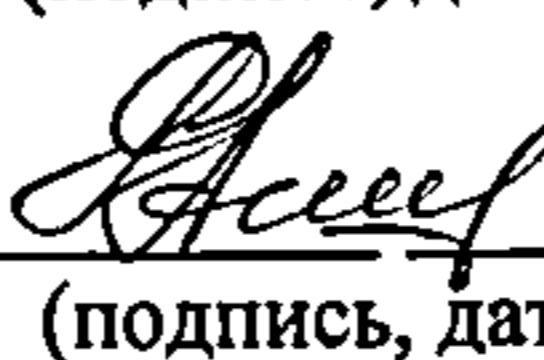
изменения и дополнения нецелесообразны на данный учебный год.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры  
ПиСКС от 04.06.2020 года, протокол № 10.

Заведующий кафедрой ПиСКС  Сулаева Ж.А., д.ф.н., доцент  
(название кафедры) (подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

Согласовано:

И.о.декана ФТДиСЭ  Ханов Р.Р., к.э.н, ст. преподаватель  
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

Председатель МС факультета  Аминова Р.К., к.э.н, ст. преподаватель  
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)



## 9. Лист изменений и дополнений к рабочей программе


Дополнения и изменения в рабочей программе на 2020 / 2021 учебный год.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:


1. ....;
2. ....;
3. ....;
4. ....;
5. ....


изменения и дополнения нецелесообразны на данный учебный год.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры  
ПиСКС от 03.06.2021 года, протокол № 10.

Заведующий кафедрой ПиСКС  Сулаева Ж.А., д.ф.н., доцент  
(название кафедры) (подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

Согласовано:

И.о.декана ФТДиСЭ  Шамхалов Ш.Ш., к.и.н, доцент  
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

Председатель МС факультета  Аминова Р.К., к.э.н, ст.препод  
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

## 9. Лист изменений и дополнений к рабочей программе

Дополнения и изменения в рабочей программе на 2021 /2022 учебный год.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. ....;
2. ....;
3. ....;
4. ....;
5. ....

изменения и дополнения нецелесообразны на данный учебный год.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры  
ПиСКС от 02.06.2022 года, протокол № 10.

Заведующий кафедрой ПиСКС  Сулаева Ж.А., д.ф.н., доцент  
(название кафедры) (подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

Согласовано:

Декан ФПиУТ  Батманов Э.З., к.т.н., доцент  
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

Председатель МС факультета  Гусейнов Р.В., к.э.н., доцент  
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)