

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Баламирзоев Назим Лиодинович  
Должность: И.о. ректора  
Дата подписания: 2021.03.04  
Уникальный программный ключ:  
2a04bb882d7edb7f479cb266eb4aaaaedebee849

**Министерство науки и высшего образования РФ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования**

**«Дагестанский государственный технический университет»**

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Дисциплина **Экономика качества**  
наименование дисциплины по ОПОП

для направления **38.03.01 Экономика**  
код и полное наименование направления (специальности)

по профилю **Экономика предприятий и организаций**

факультет **инженерно-экономический**  
наименование факультета, где ведется дисциплина

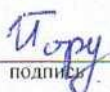
кафедра **экономики и управления на предприятии.**  
наименование кафедры, за которой закреплена дисциплина

Форма обучения **очно, заочно**, курс **IV** семестр (ы) **8**.  
очная, очно-заочная, заочная

г. Махачкала 2021

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению **38.03.01 - Экономика** с учетом рекомендаций и ОПОП ВО по направлению и профилю подготовки **Экономика предприятий и организаций**.

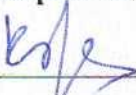
Разработчик \_\_\_\_\_

  
подпись

Гордышев И.А., к.э.н., доцент  
(ФИО уч. степень, уч. звание)

15 февраля 2021 г.

Зав. кафедрой, за которой закреплена дисциплина (модуль)

\_\_\_\_\_   
подпись

Казиева Ж.Н., д.э.н., профессор  
(ФИО уч. степень, уч. звание)

15 февраля 2021 г.

Программа одобрена на заседании выпускающей кафедры **экономики и управления на предприятии**

от 24 февраля 2021 года, протокол №7.

Зав. выпускающей кафедрой по данному направлению (специальности, профилю)

\_\_\_\_\_   
подпись

Казиева Ж.Н., д.э.н., профессор  
(ФИО уч. степень, уч. звание)

24 февраля 2021 г.

Программа одобрена на заседании Методической комиссии направления (специальности) **08.00.00 – Экономика инженерно-экономического факультета**

от «25» 02 2021 года, протокол № 8.

Председатель Методической комиссии факультета

\_\_\_\_\_   
подпись

Черкасова С.А., к.э.н., доцент  
(ФИО уч. степень, уч. звание)

«25» 02 2021 г.

Декан факультета \_\_\_\_\_

  
подпись

Атуева Э.Б.  
ФИО

/ Начальник УО \_\_\_\_\_

  
подпись

Магомаева Э.В.  
ФИО

И.о. проректора  
по учебной работе \_\_\_\_\_

  
подпись

Баламирзоев Н.Л.  
ФИО

## **1. Цели и задачи освоения дисциплины.**

Целью освоения дисциплины «Экономика качества» является формирование у обучающихся способности поиска рациональных решений при создании продукции с учетом требований качества и конкурентноспособности выпускаемой продукции и функционирования самого предприятия и способности к проведению маркетинга и подготовке бизнес-планов выпуска и реализации конкурентноспособных изделий, решению профессиональных задач в области стандартизации на основе изучения положений основных правовых и нормативных документов, регламентирующих порядок разработки нормативных и технических документов умения и навыки работы, необходимые для производственно-технологической и научно-исследовательской деятельности.

Задачи дисциплины:

- изучение критериев и факторов, влияющих на экономическую эффективность мероприятий по качеству, стандартизации и оценки соответствия продукции, производств, услуг, систем менеджмента качества;
- привитие студентам навыков в использовании методических принципов и правил определения затрат на качество, стандартизацию и сертификацию, а также эффективность метрологического обеспечения и стандартизации;
- формирование умений и навыков по проведению экономических расчетов по проектам, связанным с улучшением метрологического обеспечения создания и производства изделий и процессов.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Экономика качества» является дисциплиной вариативной части учебного плана направления 38.03.01 Экономика, профиль «Экономика предприятий и организаций».

Для освоения данной дисциплины необходимы знания и умения, приобретенные в результате изучения дисциплин «Экономика организации», «Организация производства», «Маркетинг», «Управление затратами предприятия», «Ценообразование».

Знания и навыки, полученные в рамках дисциплины «Экономика качества», необходимы для обобщения знаний, полученных при изучении дисциплин, определяющих направленность (профиль) программы бакалавриата, таких как «Бухгалтерский учет и отчетность», «Экономический анализ», «Управление затратами предприятия», «Управленческий учет и бюджетирование в организации», «Экономика и организация инвестиционной деятельности» и направлены для последующего изучения профильных дисциплин. Результаты освоения дисциплины также могут быть использованы при выполнении бакалаврской работы и в профессиональной деятельности.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование показателя оценивания (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ПК-1	Способен осуществлять сбор, мониторинг и обработку данных для проведения расчетов экономических показателей организации	<p><b>ПК-1.1:</b> Методы сбора и обработки экономической информации, а также осуществления технико - экономических расчетов и анализа хозяйственной деятельности организации, с использованием вычислительной техники</p> <p><b>ПК-1.2:</b> Применять информационные технологии для обработки экономических данных</p> <p><b>ПК-1.3:</b> Навыками проведения мониторинга изменения данных для проведения расчетов экономических показателей организации</p>

### 4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

Форма обучения	очная	очно-заочная	заочная
Общая трудоемкость по дисциплине (ЗЕТ/ в часах)	4/144		4/144
Семестр	8		8
Лекции, час	16		4
Практические занятия, час	16		4
Лабораторные занятия, час	-		-
Самостоятельная работа, час	40		60
Курсовой проект (работа), РГР, семестр	-		
Зачет (при заочной форме 4 часа отводится на контроль)	Зачет		Зачет 4 часа
Часы на экзамен (при очной, очно-заочной формах 1 ЗЕТ – 36 часов, при заочной форме 9 часов отводится на контроль)	-		-

#### 4.1.Содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Раздел дисциплины, тема лекции и вопросы	Очная форма				Очно-заочная форма				Заочная форма			
		ЛК	ПЗ	ЛБ	СР	ЛК	ПЗ	ЛБ	СР	ЛК	ПЗ	ЛБ	СР
1	<b>Лекция 1.</b> <b>Тема «Цель и задачи дисциплины «Экономика качества». Связь с другими дисциплинами»</b> 1.Динамика понятия качества 2.Экономическая категория «качество» 3.Качество и связанные с ним экономические категории и понятия 4.Качество и конкурентоспособность 5.Уровень качества*	2	3		5					2			7
2	<b>Лекция 2</b> <b>Тема: «Фазы концепции качества»</b> 1.Философия качества. 2.Качество - элемент политики государства 3.Процессный подход в управлении качеством 4.Опыт управления качеством. Отечественный опыт. Американский опыт. Японский опыт 5.Сравнение подходов к управлению качеством на Востоке и на Западе*	2	2		5						2		7
3	<b>Лекция 3</b> <b>Тема: «Показатели качества и методы их измерения»</b> 1.Показатели качества 2.Измерение и оценка показателей качества	2	2		5								7
4	<b>Лекция 4</b> <b>Тема: «Затраты на качество»</b> 1.Классификация, значимость, соотношение. Пути снижения затрат на качество 2.Этапы разработки программы оценки затрат на качество 3.Структура отчетности о затратах на качество 4.Предел бездефектности 5.Базовая матрица экономики качества*	2	2		5					2			7

5	<b>Лекция 5</b> <b>Тема: «Системы менеджмента качества (СМК)»</b> 1.Общая характеристика систем качества 2.Структура системы качества 3.Уровни СМК. Виды моделей систем качества по ISO/TC 176. Связь с продукцией, видами деятельности предприятия, типами договорных обязательств 4.Элементы системы качества в стандартах ИСО 9000 версии 1994 года. Их связь с моделью системы качества 5.Структура системы качества - четыре уровня 6.Границы применения систем качества. 7.Политика качества*	2	2		5					2			7
6	<b>Лекция 6</b> <b>Тема: «Методы управления качеством»</b> 1.Программа «ноль дефектов» 2.Программа освоения методов TQM 3.QFD - развертывание функций качества 4.FMEA - метод выявления дефектов и анализа их влияния 5.Причинно-следственная диаграмма. Контрольные листки. Гистограммы 6.Диаграммы разброса 7.Анализ Парето 8.Стратификация. Контрольные карты 9.Бенчмаркинг 10.Методы экспериментального проектирования Тагути*	2	2		5						2		7
7	<b>Лекция 7</b> <b>Тема: «TQM - подход к управлению производством с позиции всеобщего управления качеством»</b> 1.Принципы TQM 2.Критерии оценки деятельности в области качества 3.Критерии оценки деятельности в области качества: премия имени Болдриджа, Европейская премия качества, японская премия имени Деминга 4.Модель премии качества правительства Российской Федерации*	2	2		5								9

8	<b>Лекция 8</b> <b>Тема: «Стандартизация в системе управления качеством»</b> 1. Сущность стандартизации. Ее цели, функции, задачи 2. Объекты стандартизации 3. Методы стандартизации 4. Система стандартизации России 5. Система международных стандартов 6. Система стандартов ISO 14000*	2	2		5							9	
	Форма текущего контроля успеваемости (по срокам текущих аттестаций в семестре)	Входная контр. работа 1 аттестация 1-3 тема 2 аттестация 4-6 тема 3 аттестация 7-8 тема							Входная конт. работа; Контрольная работа				
	Форма промежуточной аттестации (по семестрам)	Зачет			Зачет/ зачет с оценкой/ экзамен				Зачет				
	<b>Итого</b>	16	16		40					4	4		60

#### 4.2.1 Содержание практических занятий

№ п/п	№ лекции из рабочей программы	Наименование лабораторного (практического, семинарского) занятия	Количество часов			Рекомендуемая литература и методические разработки (№ источника из списка литературы)
			Очно	Очно-заочно	Заочно	
1	2	3	4	5	6	7
1.	1	Цель и задачи дисциплины «Экономика качества»	2			1-4
2.	2	Фазы концепции качества	2		2	1-4
3.	3	Показатели качества и методы их измерения	2			1-4
4.	4	Затраты на качество	2			1-4
5.	5	Системы менеджмента качества	2			1-4
6.	6	Методы управления качеством	2		2	1-4
7.	7	TQM - подход к управлению производством с позиции всеобщего управления качеством	2			1-4
8.	8	Стандартизация в системе управления качеством	2			1-4
ИТОГО			16		4	

#### 4.3. Тематика для самостоятельной работы студента

№ п/п	Тематика по содержанию дисциплины, выделенная для самостоятельного изучения	Количество часов из содержания дисциплины			Рекомендуемая литература и источники информации	Формы контроля СРС
		Очно	Очно-заочно	Заочно		
1	2	3	4	5	6	7
1.	Уровень качества	5		7	1-4	Реферат
2.	Сравнение подходов к управлению качеством на Востоке и на Западе	5		7	1-4	Доклад
3.	Оценка показателей качества	5		7	1-4	Доклад
4.	Базовая матрица экономики качества	5		7	1-4	Доклад
5.	Политика качества	5		7	1-4	Реферат
6.	Методы экспериментального проектирования Тагути	5		7		Доклад
7.	Модель премии качества правительства Российской Федерации	5		9		Доклад
8.	Система стандартов ISO 14000	5		9		Реферат
ИТОГО		40		60		



## 5. Образовательные технологии

На протяжении изучения всего курса уделяется особое внимание установлению межпредметных связей с дисциплинами «Защита прав потребителей», «Управление затратами предприятия», «Управленческий учет и бюджетирование в организации», «Ценообразование», демонстрации возможности применения полученных знаний в практической деятельности. При изучении широко используются прогрессивные, эффективные и инновационные методы, такие как:

Виды образовательных технологий	Формы организации обучения					
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Тренинг, мастер - классы	СРС	Курсовое проектирование
IT-методы	+	+	+			+
Работа в команде			+			+
Case-study		+				
Игра		+	+			
Методы проблемного обучения	+		+			
Обучение на основе опыта			+			+
Опережающая самостоятельная работа		+	+		+	
Проектный метод		+				+
Поисковый метод			+		+	+
Исследовательский метод	+		+		+	+
Другие методы						+

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме, составляет не менее 20% (6,4 ч.) аудиторных занятий.

## 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Фонд оценочных средств является обязательным разделом РПД (разрабатывается как приложение А к рабочей программе дисциплины).

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

## Рекомендуемая литература и источники информации (основная и дополнительная)

№ п/п	Виды занятия	Необходимая учебная, учебно-методическая (основная и дополнительная) литература, программное обеспечение и Интернет ресурсы	Автор (ы)	Издательство, год издания	Количество изданий	
					в библиотеке	на кафедре
1	2	3	4	5	6	7
<b>ОСНОВНАЯ</b>						
1.	ЛК, ПЗ, ЛБ, СРС	Экономика качества: учебное пособие ( <a href="https://e.lanbook.com/book/46709">https://e.lanbook.com/book/46709</a> )	И.Л. Кирина, Д.С. Герасимов, А.С. Ставышенко	Тюмень: ТюмГНГУ, 2013	Электронный ресурс	
2.	ЛК, ПЗ, ЛБ, СРС	Экономика качества. Управление затратами на качество ( <a href="https://www.iprbookshop.ru/44369.html">https://www.iprbookshop.ru/44369.html</a> )	А.Г. Свешников	Москва: Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2011	Электронный ресурс	
3.	ЛК, ПЗ, ЛБ, СРС	Управление качеством: практикум ( <a href="https://www.iprbookshop.ru/87198.html">https://www.iprbookshop.ru/87198.html</a> )	Е.В. Фрейдина, А.А. Тропин	Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2017	Электронный ресурс	
<b>ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ</b>						
4.	ЛК, ПЗ, ЛБ, СРС	Управление качеством на промышленном предприятии: организация, экономика и управление затратами: учебное пособие ( <a href="https://e.lanbook.com/book/161095">https://e.lanbook.com/book/161095</a> )	Е.С. Лобова, Н.Н. Шубина, А.В. Оборина	Пермь: ПНИПУ, 2017	Электронный ресурс	
5.	ЛК, ПЗ, ЛБ, СРС	Экономика качества (основы экономического управления качеством в университете): учебное пособие ( <a href="https://www.iprbookshop.ru/103981.html">https://www.iprbookshop.ru/103981.html</a> )	С.А. Леонов	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2017	Электронный ресурс	
6.	ЛК, ПЗ, ЛБ, СРС	Управление качеством: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления ( <a href="https://www.iprbookshop.ru/109222.html">https://www.iprbookshop.ru/109222.html</a> )	В.И. Кузнецов, В.С. Мхитарян, С.Д. Ильенкова [и др.] ; под редакцией С.Д. Ильенковой	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017	Электронный ресурс	
7.	ЛК, ПЗ, ЛБ, СРС	Экономика качества, стандартизации и сертификации : учебное пособие ( <a href="https://www.iprbookshop.ru/19526.html">https://www.iprbookshop.ru/19526.html</a> )	Н.М. Белянская, В.И. Логанина, Л.В. Макарова	Саратов: Вузовское образование, 2014	Электронный ресурс	

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Материально-техническое обеспечение включает в себя:

библиотечный фонд (учебная, учебно-методическая, справочная экономическая литература, экономическая научная и деловая периодика);  
компьютеризированные рабочие места для обучаемых с доступом в сеть Интернет;  
аудитории, оборудованные проекционной техникой.

В ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный технический университет» имеются аудитории, оборудованные интерактивными, мультимедийными досками, проекторами, что позволяет читать лекции в формате презентаций, разработанных с помощью пакета прикладных программ MS PowerPoint, использовать наглядные, иллюстрированные материалы, обширную информацию в табличной и графической формах, а также электронные ресурсы сети Интернет.

На инженерно-экономическом факультете функционируют 2 компьютерных класса, предназначенных для проведения практических и лабораторных занятий. Компьютерные классы 401 и 411 оснащены всем необходимым для проведения занятий оборудованием.

### **Специальные условия инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)**

Специальные условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ОВЗ определены на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

- приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ОВЗ понимаются условия обучения, воспитания и развития, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания ДГТУ и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение ОПОП обучающихся с ОВЗ.

Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ОВЗ осуществляется ДГТУ с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ОВЗ может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта ДГТУ в сети «Интернет» для слабовидящих;

- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию ДГТУ.

2) для лиц с ОВЗ по слуху:

- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);

3) для лиц с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие студентам с ОВЗ адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебной дисциплины научно-педагогическим работникам рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ОВЗ в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ОВЗ устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и др.). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене

## 9. Лист изменений и дополнений к рабочей программе

Дополнения и изменения в рабочей программе на 20\_\_\_/20\_\_\_ учебный год.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. ....;
2. ....;
3. ....;
4. ....;
5. ....

или делается отметка о нецелесообразности внесения каких-либо изменений или дополнений на данный учебный год.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры ЭиУнаП от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года, протокол № \_\_\_\_\_.

Заведующая кафедрой ЭиУнаП \_\_\_\_\_ Ж.Н. Казиева, д.э.н., профессор  
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

### Согласовано:

Декан \_\_\_\_\_  
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

Председатель МС факультета \_\_\_\_\_  
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)