

# Министерство науки и высшего образования РФ

## Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

### «Дагестанский государственный технический университет»

#### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина Человек и его потребности  
наименование дисциплины по ОПОП

для направления 43.03.01 – Сервис  
код и полное наименование направления (специальности)

по профилю «Социокультурный сервис»  
шифр и полное наименование программы


факультет таможенного дела и судебной экспертизы  
наименование факультета, где ведется дисциплина

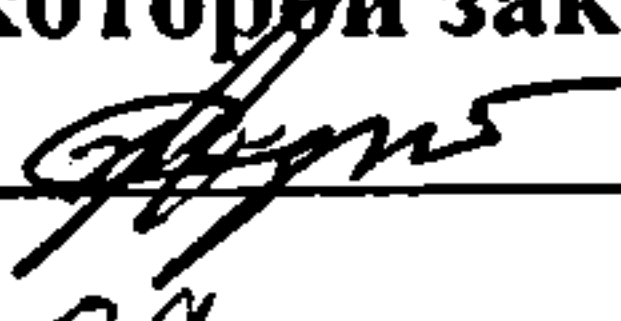
кафедра психологии и социально-культурного сервиса  
наименование кафедры, за которой закреплена дисциплина

Форма обучения очная, заочная, курс 4/5 семестр (ы) 8/9  
очная, очно-заочная, заочная


г. Махачкала 2019

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 - Сервис с учетом рекомендаций и ОПОП ВО по направлению и профилю подготовки «Социокультурный сервис».


Разработчик  **Мустафаева А.Р., к.пед.н., ст.преподаватель**  
подпись (ФИО уч. степень, уч. звание)  
« 12 » 09 2019г.

Зав. кафедрой, за которой закреплена дисциплина (модуль)  
 **Сулаева Ж.А. д.филол.н., доцент**  
подпись (ФИО уч. степень, уч. звание)  
« 12 » 09 2019г.

Программа одобрена на заседании выпускающей кафедры ПиСКС от 12.09 2019 года, протокол № 1.

Зав. выпускающей кафедрой по данному направлению (специальности, профилю)  
 **Сулаева Ж.А. д.филол.н., доцент**  
подпись (ФИО уч. степень, уч. звание)  
« 12 » 09 2019 г.

Программа одобрена на заседании Методического Совета факультета таможенного дела и судебной экспертизы от 16.09 2019 года, протокол № 1.

Председатель Методического Совета факультета  
 **Аминова Р.К. к.э.н., ст.преподаватель**  
подпись (ФИО уч. степень, уч. звание)  
« 16 » 09 2019г.

И.о. декана факультета  **Эмирова Г.А.**  
подпись ФИО

Начальник УО  **Магомаева Э.В.**  
подпись ФИО

И.о. начальника УМУ  **Гусейнов М.Р.**  
подпись ФИО

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины.

Целью освоения дисциплины является дать студентам знания о важнейших психических процессах и явлениях, целостное представление об основных проблемах психологии, понимание которых позволит им в дальнейшем использовать полученные знания как фундаментальную основу для освоения и овладения практико-психологическими навыками и умениями в осваиваемой профессии.

Основной задачей учебной дисциплины является формирование у студентов представления об индивидуально-психологических особенностях личности, о психологии познавательных процессов и о деятельности как части общего развития человека, о непрерывающемся генезисе психологических знаний.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Человек и его потребности» составлена в соответствии с современным пониманием психологической науки, методологическими основами образования и моделью профессиональной подготовки специалистов, бакалавров и магистров. Дисциплина «Человек и его потребности» входит в вариативную часть.

## 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

В результате освоения дисциплины Человек и его потребности студент должен овладеть следующими компетенциями: (перечень компетенций и индикаторов их достижения относящихся к дисциплинам, указан в соответствующей ОПОП).

Код компетенции	Наименование Компетенции	Наименование показателя оценивания (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде
		УК-3.2. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/ взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку,

		социально незащищенные слои населения и т.п)
		УК-3.3. Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата
		УК-3.4. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команд

#### 4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

Форма обучения	Очная	очно-заочная	заочная
Общая трудоемкость по дисциплине (ЗЕТ/ в часах)	2/72		2/72
Семестр	8		9
Лекции, час	16		4
Практические занятия, час	16		4
Лабораторные занятия, час			
Самостоятельная работа, час	40		68
Курсовой проект (работа), РГР, семестр			
Зачет (при заочной форме 4 часа отводится на контроль)	Зачет		контроль 4ч.
Часы на экзамен (при очной, очно-заочной формах 1 ЗЕТ – 36 часов, при заочной форме 9 часов)			

4.1.Содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Раздел дисциплины, тема лекции и вопросы	Очная форма					Очно-заочная форма					Заочная форма					
		ЛК	ПЗ	ЛБ	СР	ЛК	ПЗ	ЛБ	СР	ЛК	ПЗ	ЛБ	СР	ЛК	ПЗ	ЛБ	СР
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14				
1	<p><b>ЛЕКЦИЯ№ 1</b>                      Содержание понятий «потребность» и «мотивация»                      1 .Общая характеристика потребностей                      2.Опредмечивание                      3.Понятие о мотивации                      4.Решение проблемы мотивации в рамках бихевиоризма</p>	2	2		5												9
2	<p><b>ЛЕКЦИЯ№ 2</b>                      ТЕМА: Содержательные и процессуальные теории мотивации                      1.Психоаналитические теории мотивации                      2.Гуманистические и когнитивные теории мотивации                      3.Содержательные и процессуальные теории мотивации</p>	2	2		5												9
3	<p><b>Лекция № 3</b>                      ТЕМА: Основные концепции человека и человеческих потребностей в истории общественной мысли                      1. Потребности людей в эпоху ранних цивилизаций и в учениях античных мыслителей                      2.Концепция человека и потребностей у мыслителей средневековой Европы                      3.Взгляды на человека и его потребности в эпоху Возрождения                      4. Взгляды мыслителей Нового времени на потребности человека                      5.Основные подходы к проблеме человека и потребностей в XX веке.</p>	2	2		5					1	1						9

4	<p><b>Лекция №4</b>  <b>ТЕМА:</b> Классификация потребностей человека</p> <p>1 Основные подходы в классификации потребностей  2.Классификаций потребностей по Х. Меррею.  3.Классификация потребностей личности по А. Маслоу</p>	2	2	5													9	
5	<p><b>ЛЕКЦИЯ№5</b>  <b>ТЕМА:</b> Базовые и ценностно-ориентированные потребности человека</p> <p>1 .Базовые потребности человека  2.Ценностно-ориентированные потребности человека  3.Рекреационные потребности и Мотивы</p>	2	2	5														8
6	<p><b>ЛЕКЦИЯ№6</b>  <b>ТЕМА:</b> Теории потребительских ценностей и моделирование поведения потребителей</p> <p>1.Теория потребительских ценностей Шета-Ньюмана-Гросса  2.Реестр ценностей по Кайл  3.Основные принципы формирования представления о поведении потребителей  4.Факторы, влияющие на поведение потребителей  5.Формирование потребностей в условиях научно-технического прогресса*  6.Формирование потребностей в условиях рынка*  7.Соотношение понятий "потребитель" и "покупатель*  8.Моделирование поведения потребителей. Модель поведения конечного потребителя по Ф. Котлеру. Модель принятия решения о покупке*  9.Моделирование потребительского поведения на финансовом рынке</p>	2	2	5										1	1			8

7	<b>ЛЕКЦИЯ № 7</b> <b>ТЕМА: Индивидуальные и общественные потребности</b> 1. Эластичность спроса по цене 2. Эластичность предложения по цене 3. Основные формы перекрестной эластичности спроса и эластичности спроса по доходу 4. Основные формы использования эластичности в микроэкономическом анализе 5. Дифференцированный подход к изучению требований потребителя. 6. Типология потребителей* 7. Взаимодействие спроса и предложения* 8. Концепция активизации*	2	2	5		1	1		8	
8	<b>ЛЕКЦИЯ №8</b> <b>ТЕМА: Законы развития потребностей</b> 1. Закон идеализации потребностей 2. Закон динамизации потребностей 3. Закон согласования, объединения и специализации потребностей 4. Методика выявления и разработки новых потребностей 5. Детерминанты благополучия потребителей* 6. Основные права потребителей*	2	2	5					8	
Форма текущего контроля успеваемости (по срокам текущих аттестаций в семестре)		1	2	3						
Форма промежуточной аттестации (по семестрам)		Зачет			Зачет					68
<b>Итого</b>		16	16	40						68



#### 4.2. Содержание практических занятий

№ п/п	№ лекции из рабочей программы	Наименование практического занятия	Количество часов			Рекомендуемая литература и методические разработки (№ источника из списка литературы)
			Очно	Очно-заочно	Заочно	
1	2	3	4	5	6	7
1.	ЛК1	<p>Тема: Содержание понятий «потребность» и мотивация»</p> <p>1. Для чего необходимо исследование человеческих потребностей?</p> <p>2. Как определяется понятие «потребность»?</p> <p>3. Как взаимосвязаны понятия «потребность», «нужда», «желание», «прихоть»?</p> <p>4. Решение проблемы мотивации в рамках бихевиоризма</p> <p>5. Психоаналитические теории мотивации</p> <p>6. Гуманистические и когнитивные теории мотивации</p> <p>Тема: Основные концепции человека и человеческих потребностей</p>	2		1	4,8,1
2.	ЛК2		2			3, 8, 9, 11

		<p>в истории общественной мысли</p> <p>2. * Какие изменения в потребностях людей произошли в эпоху ранних цивилизаций?</p> <p>3. Какие способы регулирования взаимодействия личных и общественных потребностей предложены в Библии?</p> <p>4. Каковы особенности понимания потребностей в учениях античных мыслителей?</p> <p>5. Какова концепция человека и потребностей у мыслителей средневековой Европы?</p> <p>6. В чем состояло изменение взглядов на человека и его потребности в эпоху Возрождения?</p> <p>7. Как понимали потребности человека мыслители Нового времени?</p>				
3.	ЛКЗ	<p>Тема: Современные научные концепции человека и его места в мире</p> <p>1. Основные подходы к проблеме человека и</p>	2			8, 9, 10

				<p>потребностей в XX веке.</p> <p>2. Связь человеческой деятельности и потребностей с природой материи и глубинными механизмами ее развития.</p> <p>3. Основные концепции взаимодействия социального и биологического в человеке</p> <p>4. Механизмы взаимодействия социального и биологического в человеке и обществе.</p> <p>5. Социально-биологический кризис современного общества и его роль в сервисной деятельности</p>					
4.	ЛК3		2	<p>Тема: Классификация потребностей человека</p> <p>1. Основные подходы в классификации потребностей</p> <p>2. Классификация потребностей личности по А. Маслоу</p> <p>Классификация потребностей по Мюррею</p> <p>Реестр человеческих потребностей по Мэррею</p> <p>5. Матрица потребностей</p>		1	1	6,7,	
5.	ЛК4		1	<p>Тема: Базовые и</p>				6,7	

					<p>ценностно-ориентированные потребности человека</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Родовые и производные потребности</li> <li>2. Система личных потребностей</li> <li>3. Социальные и духовные потребности</li> <li>4. Разумные и неразумные, истинные и ложные, прогрессивные и разрушительные потребности</li> <li>5. Алгоритм возникновения и функционирования информационных потребностей</li> </ol>				
6.	ЛК5		1		<p>Тема: Теории потребительских ценностей</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Теория потребительских ценностей Шета-Ньюмана-Г росса</li> <li>2. Реестр ценностей по Кайле</li> <li>3. Основные принципы формирования представления о поведении потребителей</li> <li>4. Факторы, влияющие на поведение потребителей</li> </ol>				2, 6, 7, 12
7.	ЛК6		1		<p>Тема: Индивидуальные и общественные</p>			1	7, 1, 15

					<p>потребности</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Моделирование поведения потребителей.</li> <li>2. Модель поведения конечного потребителя по Ф. Котлеру.</li> <li>3. Модель принятия решения о покупке</li> <li>4. Моделирование потребительского поведения на финансовом рынке</li> </ol>				
8.	ЛК6		1		<p>Тема: Рекреационные потребности и мотивы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сущность и иерархия рекреационных потребностей</li> <li>2. Мотивационные аспекты туризма</li> <li>3. Основные факторы туристских мотиваций.</li> <li>4. Формирование потребностей в условиях научно-технического прогресса</li> <li>5. Формирование потребностей в условиях рынка</li> </ol>				4,7,2
9.	ЛК7		1		<p>Тема: Теория эластичности спроса и предложения</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Закон идеализации потребностей</li> <li>2. Закон динамизации</li> </ol>				1, 2, 6, 7,

		потребностей 3. Закон согласования, объединения специализации потребностей						
10.	ЛК7	<p>Тема: Факторы влияющие на поведение потребителей</p> <p>1. Детерминанты благополучия потребителей</p> <p>2. Дифференцированный подход к изучению требований потребителя.</p> <p>3. Типология потребителей</p> <p>4. Взаимодействие спроса и предложения</p> <p>5. Концепция активизации</p>	1		1		9,1,5,7	
11.	ЛК8	<p>Тема: Теория потребительских ценностей и моделирование поведения потребителей</p> <p>1. Эластичность спроса по цене</p> <p>2. Эластичность предложения по цене</p> <p>3. Основные формы перекрёстной эластичности спроса и эластичности спроса по доходу</p> <p>4. Основные формы использования эластичности</p>	1				5,2,9	

12.	ЛК8	<p>в микроэкономическом анализе</p> <p>Тема: Типовые черты, навыки и особенности самоактуализации личности</p> <p>1. Типовые черты, навыки и особенности самоактуализирующейся личности</p> <p>2. Особенности самоактуализирующейся личности</p> <p>3. Характерные убеждения самоактуализирующейся личности</p>	1						6,9
<b>Итого:</b>			<b>16</b>				<b>4</b>		

4.3. Тематика для самостоятельной работы студента

№ п/п	Тематика по содержанию дисциплины, выделенная для самостоятельного изучения	Количество часов из содержания дисциплины			Рекомендуемая литература и источники информации	Формы контроля СРС
		Очно	Очно-заочно	Заочно		
1	2	3	4	5	6	7
1.	Решение проблемы мотивации в рамках бихевиоризма*	5		7	3,2,5	Реферат
2.	Основные подходы к проблеме человека и потребностей в XXвеке*	5		7	13,6,2	Тренинг
3.	Рекреационные потребности и мотивы*	5		7	14,10,8	Тест
4.	Формирование потребностей в условиях научно-технического прогресса* Формирование потребностей в условиях рынка*	5		7	15,2,11	Опрос
5.	Соотношение понятий "потребитель" и "покупатель"*	4		8	13,15,	Реферат
6.	Моделирование потребительского поведения на финансовом рынке*	4		8	11,9,17	Тренинг
7.	Взаимодействие спроса и предложения*	4		8	2,17,3	Аутотренинг
8.	Детерминанты благополучия потребителей*	4		8	1,17,2	Опрос
9.	Основные права потребителей*	4		8	14,9	Реферат
	<b>Итого:</b>	<b>40</b>		<b>68</b>		



## **5. Образовательные технологии, применяемые в процессе обучения по дисциплине**

При подготовке обучающихся преподаватели кафедры психологии и СКС активно используют следующие современные методики обучения:

- проблемное обучение;
- деловые игры
- беседы
- диспуты;
- тренинги (Тренинг стрессоустойчивости; Запретные слова; Уровень тревожности; Стратегии поведения в общении и т.д.);
- мозговой штурм;

Преподавателями кафедры с успехом применяется проблемное обучение – вид обучения, основанный на использовании эвристических методов; ставит своей целью развитие эвристических умений в процессе разрешения проблемных ситуаций, которые могут носить как практический, так и теоретико-познавательный характер. В поисковый процесс вовлекаются и тем самым актуализируются знания и аналитические умения студентов. Одновременно осознается их недостаточность и стимулируется познавательный интерес. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, в учебном процессе составляет 20 % аудиторных занятий.

## **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

Оценочные средства для контроля входных знаний, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «*Человек и его потребности*» приведены в приложении А (Фонд оценочных средств) к данной рабочей программе.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов приведено ниже в пункте 7 настоящей рабочей программы.

**7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**  
**Рекомендуемая литература и источники информации (основная и дополнительная)**

Зав. библиотекой  (Алиева Ж.А.)  
 (подпись)

№	Виды занятия (лк, пз, лб, срс)	Необходимая учебная, учебно-методическая (основная и дополнительная) литература, программное обеспечение и Интернет ресурсы	Количество изданий	
			в библиотеке	на кафедре
1	2	3	6	7
<b>ОСНОВНАЯ</b>				
1.	лк,пз, срс	Мальшина, Н. А. Человек и его потребности : учебное пособие для бакалавров / Н. А. Мальшина. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 159 с. — ISBN 978-5-394-04359-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/102281.html">https://www.iprbookshop.ru/102281.html</a>	URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/102281.html">https://www.iprbookshop.ru/102281.html</a>	
2.	лк,пз, срс	Чекмарева, Г. В. Человек и его потребности : учебно-методическое пособие / Г. В. Чекмарева. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2010. — 56 с. — ISBN 978-5-7782-1459-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/45062.html">https://www.iprbookshop.ru/45062.html</a>	URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/45062.html">https://www.iprbookshop.ru/45062.html</a>	
3.	лк,пз, срс	Мальшина, Н. А. Человек и его потребности : учебное пособие для бакалавров / Н. А. Мальшина. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 159 с. — ISBN 978-5-394-04359-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/102281.html">https://www.iprbookshop.ru/102281.html</a>	URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/102281.html">https://www.iprbookshop.ru/102281.html</a>	
4.	лк,пз, срс	Мальшина, Н. А. Сервисология: потребности человека : учебное пособие для бакалавров / Н. А. Мальшина, Н. И. Ермакова. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 144 с. — ISBN 978-5-394-03161-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/83145.html">https://www.iprbookshop.ru/83145.html</a>	URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/83145.html">https://www.iprbookshop.ru/83145.html</a>	
5.	лк,пз, срс	Осипова, И. Н. Этика и культура управления : учебное пособие / И. Н. Осипова. — Москва : Форум, 2009. — 159 с. — ISBN 978-5-91134-335-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/1135.html">https://www.iprbookshop.ru/1135.html</a>	URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/1135.html">https://www.iprbookshop.ru/1135.html</a>	
6.	лк,пз, срс	Валеева, Е. О. Этика и культура управления в социально-культурном сервисе и туризме / Е. О. Валеева. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2015. — 142 с. — ISBN 978-5-905916-89-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система	URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/31938.html">https://www.iprbookshop.ru/31938.html</a>	

		IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/31938.html">https://www.iprbookshop.ru/31938.html</a>	
7.	лк,пз, срс	Габдурахманова, Н. Н. Этика и культура управления: учебно-методическое пособие / Н. Н. Габдурахманова. — Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2008. — 126 с. — ISBN 978-5-7882-0551-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/63563.html">https://www.iprbookshop.ru/63563.html</a>	URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/63563.html">https://www.iprbookshop.ru/63563.html</a>
8.	лк,пз, срс	Мальшина, Н. А. Человек и его потребности / Н. А. Мальшина. — Саратов : Вузовское образование, 2013. — 77 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/17783.html">https://www.iprbookshop.ru/17783.html</a>	URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/17783.html">https://www.iprbookshop.ru/17783.html</a>
9.	лк,пз, срс	Человек и его потребности : учебник / А. А. Анискин, Д. Ю. Атланов, О. А. Баженова [и др.] ; под редакцией А. Э. Назиров. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2012. — 438 с. — ISBN 978-5-4383-0012-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/30217.html">https://www.iprbookshop.ru/30217.html</a>	URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/30217.html">https://www.iprbookshop.ru/30217.html</a>
10.	лк,пз, срс	Абдурахманов, Р. А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений : учебник / Р. А. Абдурахманов. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 368 с. — ISBN 978-5-4486-0173-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/72456.html">https://www.iprbookshop.ru/72456.html</a>	URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/72456.html">https://www.iprbookshop.ru/72456.html</a>
11.	лк,пз, срс	Колобова, А. Е. Человек и его потребности. Потребление как социальный институт и процесс : учебное пособие / А. Е. Колобова. — Саратов : Саратовский государственный технический университет имени Ю.А. Гагарина, ЭБС АСВ, 2016. — 60 с. — ISBN 978-5-7433-3069-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/76532.html">https://www.iprbookshop.ru/76532.html</a>	URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/76532.html">https://www.iprbookshop.ru/76532.html</a>
12.	лк,пз, срс	Петрова, Ю. А. Лучшие способы мотивации персонала / Ю. А. Петрова, Е. Б. Спиридонова. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2010. — 120 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/838.html">https://www.iprbookshop.ru/838.html</a>	URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/838.html">https://www.iprbookshop.ru/838.html</a>
13.	лк,пз, срс	Профессиональная этика и коммуникативная культура вожаго : методические рекомендации / Н. П. Болотова, Н. Ю. Галой, И. А. Горбенко [и др.] ; под редакцией Е. А. Леванова, Т. Н. Сахарова. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2017. — 66 с. — ISBN 978-5-4263-0512-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS :	URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/75819.html">https://www.iprbookshop.ru/75819.html</a>

		[сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/75819.html">https://www.iprbookshop.ru/75819.html</a>	
14.	лк,пз, срс	Ермаков, В. А. Психология и педагогика : учебное пособие / В. А. Ермаков. — Москва : Евразийский открытый институт, 2011. — 302 с. — ISBN 978-5-374-00168-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/11095.html">https://www.iprbookshop.ru/11095.html</a>	URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/11095.html">https://www.iprbookshop.ru/11095.html</a>
15.	лк,пз, срс	Челдышова, Н. Б. Общая психология : курс лекций / Н. Б. Челдышова. — Москва : Экзамен, 2008. — 215 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/1137.html">https://www.iprbookshop.ru/1137.html</a>	URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/1137.html">https://www.iprbookshop.ru/1137.html</a>
<b>ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ</b>			
16.	лк,пз, срс	Психология и педагогика. Раздел «Педагогика» : учебно-методическое пособие / составители О. В. Макаренко. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2010. — 46 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/44840.html">https://www.iprbookshop.ru/44840.html</a>	URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/44840.html">https://www.iprbookshop.ru/44840.html</a>
17.	лк,пз, срс	Луковцева, А. К. Психология и педагогика : курс лекций / А. К. Луковцева. — Москва : Мир и Образование, Книжный дом «Университет», 2008. — 192 с. — ISBN 978-5-98227-369-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/14579.html">https://www.iprbookshop.ru/14579.html</a>	URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/14579.html">https://www.iprbookshop.ru/14579.html</a>
18.	лк,пз, срс	Фархитдинова, О. М. Психология и педагогика : учебное пособие / О. М. Фархитдинова. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 68 с. — ISBN 978-5-7996-1611-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/66587.html">https://www.iprbookshop.ru/66587.html</a>	URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/66587.html">https://www.iprbookshop.ru/66587.html</a>
19.	лк,пз, срс	Плужникова, Н. Н. Человек и его потребности в информационном обществе : учебно-методическое пособие / Н. Н. Плужникова. — Саратов : Вузовское образование, 2021. — 124 с. — ISBN 978-5-4487-0763-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/102251.html">https://www.iprbookshop.ru/102251.html</a>	URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/102251.html">https://www.iprbookshop.ru/102251.html</a>
20.	лк,пз, срс	Логутова, Е. В. Психология делового общения : учебное пособие / Е. В. Логутова, И. С. Якиманская, Н. Н. Биктина. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2013. — 196 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/30126.html">https://www.iprbookshop.ru/30126.html</a>	URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/30126.html">https://www.iprbookshop.ru/30126.html</a>

## **8. Материально – техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

- компьютерные классы общего пользования с подключением к сети Интернет, из расчета 12 компьютеров на 100 обучающихся;
- специализированные компьютерные классы для организации учебных занятий по профессиональным курсам и практикумам, состоящие из 10-15 компьютеров, с подключенным к ним периферийным устройством и оборудованием (мультимедийный проектор, головные телефоны, видеокамеры и фотоаппараты) на 100 обучающихся;
- учебные классы, оснащенные современной аудио- и видеотехникой (музыкальный центр, DVD-проигрыватель, видеокамера) для курсов с проведением тренингов, решения ситуационных задач, занятий по организационному консультированию.

### **Специальные условия инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)**

Специальные условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ОВЗ определены на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ОВЗ понимаются условия обучения, воспитания и развития, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания ДГТУ и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение ОПОП обучающихся с ОВЗ.

Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ОВЗ осуществляется ДГТУ с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ОВЗ может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
  - наличие альтернативной версии официального сайта ДГТУ в сети «Интернет» для слабовидящих;
  - весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию ДГТУ.

2) для лиц с ОВЗ по слуху:

- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);

3) для лиц с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие студентам с ОВЗ адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебной дисциплины научно-педагогическим работникам рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ОВЗ в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ОВЗ устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и др.). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене

**9. Лист изменений и дополнений к рабочей программе**

Дополнения и изменения в рабочей программе на 2019 / 2020 учебный год.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:


1. ....;
2. ....;
3. ....;
4. ....;
5. ....


изменения и дополнения нецелесообразны на данный учебный год.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры  
ПиСКС от 04.06.2020 года, протокол № 10.

Заведующий кафедрой ПиСКС  Сулаева Ж.А., д.ф.н., доцент  
(название кафедры) (подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

**Согласовано:**

И.о.декана ФТДиСЭ  Ханов Р.Р., к.э.н, ст. преподаватель  
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

Председатель МС факультета  Аминова Р.К., к.э.н, ст. преподаватель  
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

**9. Лист изменений и дополнений к рабочей программе**

Дополнения и изменения в рабочей программе на 2020 / 2021 учебный год.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. ....;
2. ....;
3. ....;
4. ....;
5. ....

изменения и дополнения нецелесообразны на данный учебный год.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры  
ПиСКС от 03.06.2021 года, протокол № 10.

Заведующий кафедрой ПиСКС Сулаева Ж.А., д.ф.н., доцент  
(название кафедры) (подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

**Согласовано:**

И.о.декана ФТДиСЭ Шамхалов Ш.Ш., к.и.н., доцент  
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

Председатель МС факультета Аминова Р.К., к.э.н., ст.препод  
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)



## 9. Лист изменений и дополнений к рабочей программе


Дополнения и изменения в рабочей программе на 2021 /2022 учебный год.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. ....;
2. ....;
3. ....;
4. ....;
5. ....


изменения и дополнения нецелесообразны на данный учебный год.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры  
ПиСКС от 02.06.2022 года, протокол № 10.

Заведующий кафедрой ПиСКС  Сулаева Ж.А., д.ф.н., доцент  
(название кафедры) (подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

Согласовано:

Декан ФПиУТ  Батманов Э.З., к.т.н., доцент  
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

Председатель МС факультета  Гусейнов Р.В., к.э.н., доцент  
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)