

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Баламирзоев Назим Лиодинович
Должность: И.о. ректора
Дата подписания: 2021.12.09
Уникальный программный ключ:
2a04bb882d7edb7f479cb266eb4aaaaedebee849

Министерство науки и высшего образования РФ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

«Дагестанский государственный технический университет»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина **Операционный менеджмент**

для направления **38.03.01 – Экономика**
код и полное наименование направления (специальности)

по профилю **Экономика предприятий и организаций**

факультет **информационных систем в экономике и управлении**
наименование факультета, где ведется дисциплина


кафедра **экономики и управления на предприятии.**
наименование кафедры, за которой закреплена дисциплина

Форма обучения **очная, заочная**, курс **4, 5** семестр (ы) **8, 9**.
очная, очно-заочная, заочная

г. Махачкала 2021


Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению **38.03.01 - Экономика** с учетом рекомендаций и ОПОП ВО по направлению и профилю подготовки **Экономика предприятий и организаций**.

Разработчик  подпись
Мурадова З.Р., к.э.н., доцент
(ФИО уч. степень, уч. звание)
« 15 » 09 2021 г.

Зав. кафедрой, за которой закреплена дисциплина (модуль)
 подпись
Казиева Ж.Н., д.э.н., профессор
(ФИО уч. степень, уч. звание)
« 16 » 09 2021 г.

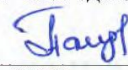
Программа одобрена на заседании выпускающей кафедры **экономики и управления на предприятии**

от « 16 » 09 2021 года, протокол № 2

Зав. выпускающей кафедрой по данному направлению (специальности, профилю)
 подпись
Казиева Ж.Н., д.э.н., профессор
(ФИО уч. степень, уч. звание)
« 16 » 09 2021 г.

Программа одобрена на заседании Методического совета факультета информационных систем в экономике и управлении

от « 20 » 09 2021 года, протокол № 1

Председатель Методического совета факультета
 подпись
Гаджиева Н.М., к.э.н., доцент
(ФИО уч. степень, уч. звание)
« 20 » 09 2021 г.

Декан факультета  подпись
Раджабова З.Р.
ФИО

Начальник УО  подпись
Магомаева Э.В.
ФИО

И.о. проректора по учебной работе  подпись
Баламирзоев Н.Л.
ФИО

1. Цели задачи освоения дисциплины

Цели формирование у студентов системного представления об управлении операционной деятельностью предприятия (организации), ознакомление с современными интегрированными концепциями операционного управления организациями.

Задачи дисциплины: Задачи изучения дисциплины определяются требованиями к подготовке бакалавров, установленными в квалификационной характеристике бакалавров по профилю «Экономика предприятий и организаций», требованиями к знаниям и умениям, которыми они должны обладать. Основная задача состоит в умении использовать приобретенные теоретические знания в конкретной практической деятельности. Дисциплина «Операционный менеджмент» дает студенту системное представление о комплексе изучаемых дисциплин в соответствии с образовательным стандартом, что обеспечивает соответствующий теоретический уровень и практическую направленность в системе обучения и будущей деятельности бакалавра.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Операционный менеджмент» является дисциплиной вариативной части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана направления 38.03.01 - «Экономика», профиль «Экономика предприятий и организаций».

Для освоения данной дисциплины необходимы знания и умения, приобретенные в результате изучения дисциплин: «Микроэкономика», «Макроэкономика», «Экономическая информатика».

Знания и навыки, полученные в рамках дисциплины «Операционный менеджмент», необходимы для обобщения знаний, полученных при изучении дисциплин, определяющих направленность (профиль) программы бакалавриата, таких как «Теория отраслевых рынков», «Деньги, кредит, банки», «Экономика и организация инновационной деятельности» и направлены для последующего изучения профильных дисциплин. Результаты освоения дисциплины также могут быть использованы при выполнении бакалаврской работы и в профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основные теоретические положения современного операционного менеджмента предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- современные интегрированные концепции управления производством и операциями; методы проектирования и реструктуризации организации и основных бизнес-процессов;
- основы проектирования и разработки новой продукции;
- сущность разработки операционной стратегии предприятия и ее взаимодействию с рыночной стратегией;
- понимать современные направления повышения эффективности деятельности предприятий и организаций на основе совершенствования управления операционной деятельностью.

Уметь:

- системно мыслить; диагностировать и структурировать операционные проблемы организации; применять на практике теоретические принципы, методы и модели операционного менеджмента;
- формировать варианты управленческих решений, оценивать их и выбирать лучшие;
- общаться и участвовать в коллективных действиях, работать в проектных командах;

Владеть:

- постановкой и решения проблем операционного менеджмента с позиций системного, процессного и проектного подходов;
- методами организации, координации и контроля бизнес-процессов; способами количественной оценки и прогнозирования последствий управленческих решений;
- навыками решения наиболее часто возникающих практических задач организационного проектирования

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование показателя оценивания (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ПК-2	ПК.2. Способность рассчитывать и анализировать экономические показатели результатов деятельности организации	<p>ПК-2.1 Знает нормативные правовые акты, регулирующие финансово-хозяйственную деятельность организации. Порядок разработки нормативов материальных, трудовых, финансовых ресурсов в соответствии с отраслевой направленностью. Методы экономического анализа и учета показателей деятельности организации и ее подразделений. Методические материалы по планированию, учету и анализу деятельности организации. Порядок разработки бизнес-планов в соответствии с отраслевой направленностью. Порядок разработки бизнес-планов в соответствии с отраслевой направленностью. Порядок разработки перспективных и годовых планов хозяйственно-финансовой и производственной деятельности организации. Классификацию методов и приемов, используемых при анализе финансово-хозяйственной деятельности организации. Требования охраны труда. Порядок ведения договорной работы. Методы организации оперативного и статистического учета. Технологические и организационно-экономические условия производства в соответствии с отраслевой направленностью деятельности организации.</p> <p>ПК-2.2 Умеет применять методики определения экономической эффективности производства. Анализировать производственно-хозяйственные планы организации. Рассчитывать экономические и финансово-экономические показатели, характеризующие деятельность организации. Выполнять необходимые для составления экономических разделов планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами. Строить стандартные теоретические и эконометрические модели, анализировать и интерпретировать полученные результаты. Анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую информацию, содержащуюся в отчетности организации, и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений. Использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии</p>

		<p>ПК-2.3</p> <p>Владеет навыками определения экономической эффективности производства; анализа производственно-хозяйственные планы организации; расчета экономических и финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность организации; выполнения необходимых для составления экономических разделов планов расчетов, обоснования их и представления результатов работы в соответствии с принятыми в организации стандартами; построения стандартных теоретических и эконометрических моделей, анализа и интерпретации полученных результатов; анализа и интерпретации финансовой, бухгалтерской информации, содержащейся в отчетности организации, и использования полученных сведений для принятия управленческих решений; использования для решения аналитических и исследовательских задач современных технических средств и информационных технологий</p>
--	--	---

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

Форма обучения	очная	очно-заочная	заочная
Общая трудоемкость по дисциплине (ЗЕТ/ в часах)	3/108		3/108
Семестр	8		8
Лекции, час	16		4
Практические занятия, час	16		4
Лабораторные занятия, час			
Самостоятельная работа, час	76		96
Курсовой проект (работа), РГР, семестр	-		
Зачет (при заочной форме 4 часа отводится на контроль)	Зачет – 8 семестр		Зачет – 9 семестр (4 часа на контроль)
Часы на экзамен (при очной, очно-заочной формах 1 ЗЕТ – 36 часов , при заочной форме 9 часов отводится на контроль)			

4	<p>Лекция 4. Тема Бизнес-процессы и их оптимизация. 1. Бизнес-процессы организации. 2. Показатели оценки бизнес-процессов. 3. Процессный подход к управлению. 4. Управление бизнес-процессами. 5. Моделирование бизнес-процессов. 6. Модели реинжиниринга бизнес-процессов.</p>	2	2		8								12
5	<p>Лекция 5. Тема Проектирование продукции. 1. Характеристики жизненного цикла продукта. 2. Системный подход к созданию новой продукции. 3. Методы перехода организации на выпуск нового продукта. 4. Функционально-стоимостной анализ процесса проектирования продукта. 5. Методы проектирования нового продукта с использованием информационных технологий.</p>	2	2		8								12
6	<p>Лекция 6. Тема Контроль качества продукции в операционном менеджменте 1. Управление качеством продуктов и услуг. 2. Методы контроля качества продуктов и услуг. 3. Стратегия управления качеством продукции.</p>	2	2		12								12
7	<p>Лекция 7. Тема Управление запасами, закупками и продажами 1. Снабжение как операционный процесс: содержание, ретроспективы и перспективы. 2. Модель операционных процессов управления запасами 3. Организация управления материальными потоками. 4. Реорганизация управления закупками и запасами при переходе к технологиям вытягивающего производства. 5. Управление цепями поставок. 6. Участие в государственных закупках как операционная стратегия.</p>	2	2		12								12

8	Лекция 8. Тема Особенности операционного менеджмента в сфере услуг. 1. Типология организаций, функционирующих в сфере услуг. 2. Сравнительная характеристика организаций сферы услуг и материального производства. 3. Особенности управления качеством услуг. 4. Анализ ценности клиента. Тема Эффективность операционного менеджмента и управление конкурентоспособностью предприятия. 1. Современные тенденции и задачи операционного менеджмента. 2. Понятие и критерии эффективности операционного менеджмента. 3. Обеспечение эффективности операционного менеджмента. 4. Анализ и модели управления конкурентоспособностью технологического продукта. 5. Управление затратами. 6. Контроллинг. 7. Применение информационных технологий в операционном менеджменте. 8. Управление изменениями. 9. Обеспечение устойчивости предприятия в турбулентной и волатильной внешней среде.	2	2		12								12
	Форма текущего контроля успеваемости (по срокам текущих аттестаций в семестре)	Входная конт. работа 1 аттестация 1-3 тема 2 аттестация 4-6 тема 3 аттестация 7-8 тема							Входная конт. работа; Контрольная работа				
	Форма промежуточной аттестации (по семестрам)	Зачет			Зачет				Зачет (4 часа)				
	Итого	16	16		76					4	4		96

4.2.1 Содержание практических занятий

№ п/п	№ лекции из рабочей программы	Наименование лабораторного (практического, семинарского) занятия	Количество часов			Рекомендуемая литература и методические разработки (№ источника из списка литературы)
			Очно	Очно-заочно	Заочно	
1	2	3	4	5	6	7
1	1	Понятие, предмет и краткая история дисциплины	2		2	№№ 1-5
2	2	Формирование операционной стратегии компании	2		2	№№ 1-5
3	3	Планирование в операционном менеджменте	2			№№ 1-5
4	4	Бизнес-процессы и их оптимизация	2			№№ 1-5
5	5	Проектирование продукции	2			№№ 1-5
6	6	Контроль качества продукции в операционном менеджменте	2			№№ 1-5
7	7	Управление запасами, закупками и продажами	2			№№ 1-5
8	8	Эффективность операционного менеджмента и управление конкурентоспособностью предприятия	2			№№ 1-5
ИТОГО			16		4	

4.3. Тематика для самостоятельной работы студента

№ п/п	Тематика по содержанию дисциплины, выделенная для самостоятельного изучения	Количество часов из содержания дисциплины			Рекомендуемая литература и источники информации	Формы контроля СРС
		Очно	Очно-заочно	Заочно		
1	2	3	4	5	6	7
1	Тема 1. Факторы результативности и эффективности операционной деятельности организации. Характеристика производственных процессов	8		12	№№ 1-5	ПЗ, Контрольная работа № 1
2	Тема 2. Факторы, влияющие на выбор стратегии. Принципы выбора места расположения производственной площадки.	8		12	№№ 1-5	ПЗ, Контрольная работа № 1

3	Тема 3. Современные требования к целям организации и их основные характеристики. Планирование ресурсного обеспечения деятельности организации	8		12	№№ 1-5	ПЗ, Контрольная работа № 1
4	Тема 4. Процессный подход к управлению. Управление бизнес-процессами.	8		12	№№ 1-5	ПЗ, Контрольная работа № 1
5	Тема 5. Функционально-стоимостной анализ процесса проектирования продукта. Методы проектирования нового продукта с использованием информационных технологий.	8		12	№№ 1-5	ПЗ, Контрольная работа № 2
6	Тема 6. Стратегия управления качеством продукции.	12		12	№№ 1-5	ПЗ, Контрольная работа №2
7	Тема 7. Реорганизация управления закупками и запасами при переходе к технологиям вытягивающего производства. Управление цепями поставок. Участие в государственных закупках как операционная стратегия.	12		12	№№ 1-5	ПЗ, Контрольная работа № 2
8	Тема 8. Применение информационных технологий в операционном менеджменте. Управление изменениями. Обеспечение устойчивости предприятия в турбулентной и волатильной внешней среде.	12		12	№№ 1-5	ПЗ, Контрольная работа № 3
ИТОГО		76		96		

5. Образовательные технологии

На протяжении изучения всего курса уделяется особое внимание установлению межпредметных связей с «Микроэкономика», «Макроэкономика», «Экономическая информатика», демонстрации возможности применения полученных знаний в практической деятельности. При изучении широко используются прогрессивные, эффективные и инновационные методы, такие как: IT-методы, работа в команде, case-study, игра, методы проблемного обучения, обучение на основе опыта, опережающая самостоятельная работа, проектный метод, поисковый метод, исследовательский метод и др.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме, составляет не менее 20% (6,4 ч.) аудиторных занятий.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Фонд оценочных средств является обязательным разделом РПД (разрабатывается как приложение А к рабочей программе дисциплины).

Зав. библиотекой _____ (_____) _
 подпись _____ ФИО _____

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Рекомендуемая литература и источники информации (основная и дополнительная)

№ п/п	Виды занятия	Необходимая учебная, учебно-методическая (основная и дополнительная) литература, программное обеспечение и Интернет ресурсы	Автор (ы)	Издательство, год издания	Количество изданий	
					в библиотеке	на кафедре
1	2	3	4	5	6	7
ОСНОВНАЯ						
1.	ЛК, ПЗ, СРС	Коммуникации и корпоративное управление : учебное пособие.. https://www.iprbookshop.ru/81642.html	Горфинкель, В. Я.	Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017.	Электронный ресурс	
2.	ЛК, ПЗ, СРС	Корпоративное управление : учебное пособие https://www.iprbookshop.ru/81645.html	Тепман, Л. Н.	Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017.	Электронный ресурс	
3.		Теория корпоративного управления : учебное пособие https://www.iprbookshop.ru/10864.html	Орехов, С. А.	Москва : Евразийский открытый институт, 2011.		
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ						
4.	ЛК, ПЗ, СРС	Менеджмент корпорации и корпоративное управление: https://www.iprbookshop.ru/18197.html	А. Н. Асаул, В. И. Павлов, Ф. И. Бескиерь, О. А. Мышко.	Санкт-Петербург : Институт проблем экономического возрождения, Гуманистика, 2006.	Электронный ресурс	
5.	ЛК, ПЗ, СРС	Корпоративное управление. Теория и практика : учебное пособие: https://www.iprbookshop.ru/26507.html	Шейнин, Э. Я.	Москва : Московский городской педагогический университет, 2010.	Электронный ресурс	

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение включает в себя:
библиотечный фонд (учебная, учебно-методическая, справочная экономическая литература, экономическая научная и деловая периодика);
компьютеризированные рабочие места для обучаемых с доступом в сеть Интернет;
аудитории, оборудованные проекционной техникой.

В ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный технический университет» имеются аудитории, оборудованные интерактивными, мультимедийными досками, проекторами, что позволяет читать лекции в формате презентаций, разработанных с помощью пакета прикладных программ MS PowerPoint, использовать наглядные, иллюстрированные материалы, обширную информацию в табличной и графической формах, а также электронные ресурсы сети Интернет.

На инженерно-экономическом факультете функционируют 2 компьютерных класса, предназначенных для проведения практических и лабораторных занятий. Компьютерные классы 401 и 411 оснащены всем необходимым для проведения занятий оборудованием.

9. Специальные условия инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

Специальные условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ОВЗ определены на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ОВЗ понимаются условия обучения, воспитания и развития, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания ДГТУ и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение ОПОП обучающихся с ОВЗ.

Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ОВЗ осуществляется ДГТУ с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ОВЗ может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - наличие альтернативной версии официального сайта ДГТУ в сети «Интернет» для слабовидящих;

- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию ДГТУ.

2) для лиц с ОВЗ по слуху:

- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);

3) для лиц с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие студентам с ОВЗ адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебной дисциплины научно-педагогическим работникам рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ОВЗ в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ОВЗ устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и др.). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене

9. Лист изменений и дополнений к рабочей программе

Дополнения и изменения в рабочей программе на 20___/20___ учебный год.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1.;
2.;
3.;
4.;
5.

или делается отметка о нецелесообразности внесения каких-либо изменений или дополнений на данный учебный год.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры ЭиУнаПот «___»
_____ 20 ___ года, протокол № _____.

Заведующая кафедрой ЭиУнаП _____ Ж.Н. Казиева, д.э.н., профессор
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

Согласовано:

Декан _____
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

Председатель МС факультета _____
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)