

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Баламирзоев Назим Лиодинович
Должность: И.о. ректора
Дата подписания: 21.12.2023 08:51:43
Уникальный программный ключ:
2a04bb882d7edb7f479cb266eb4aaaaedebee849

Приложение А

(обязательное к рабочей программе дисциплины)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный технический университет»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Банковские информационные технологии в системах электронных расчетов»

Уровень образования

магистратура

(бакалавриат/магистратура/специалитет)

Направление подготовки
бакалавриата/магистратуры/специальность

09.04.03 Прикладная информатика

(код, наименование направления подготовки/специальности)

Профиль подготовки/специализация

направления

Прикладная информатика в управлении финансами

(наименование профиля)

Разработчик



подпись

Шахбанова И.К., к.э.н., доцент

(ФИО уч. степень, уч. звание)

Фонд оценочных средств обсужден на заседании кафедры ЭБиТД от _____ г.,
протокол № ____.

Зав. кафедрой



подпись

Шахбанова И.К., к.э.н., доцент

(ФИО уч. степень, уч. звание)

г. Махачкала 20 22

СОДЕРЖАНИЕ

1. Область применения, цели и задачи фонда оценочных средств
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля)
 - 2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП
 - 2.1.2. Этапы формирования компетенций
 - 2.2. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования, описание шкал оценивания
 - 2.2.1. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования
 - 2.2.2. Описание шкал оценивания
3. Типовые контрольные задания, иные материалы и методические рекомендации, необходимые для оценки сформированности компетенций в процессе освоения ОПОП
 - 3.1. Вопросы для входного контроля
 - 3.2. Оценочные средства и критерии сформированности компетенций
 - 3.3. Вопросы для проверки остаточных знаний студентов
 - 3.4. Задания для промежуточной аттестации (зачета и (или) экзамена)

1. Область применения, цели и задачи фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств (ФОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Банковские информационные технологии в системах электронных расчетов» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений, обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе студентов, далее – СРС), освоивших программу данной дисциплины.

Целью фонда оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 09.04.03 Прикладная информатика.

Рабочей программой дисциплины «Банковские информационные технологии в системах электронных расчетов» предусмотрено формирование следующих компетенций:

- 1) **УК 1** - Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
- 2) **ОПК 1** - Способен самостоятельно приобретать, развивать и применять математические, естественнонаучные, социально-экономические и профессиональные знания для решения нестандартных задач, в том числе в новой или незнакомой среде и в междисциплинарном контексте
- 3) **ПК-4**. Способность интегрировать компоненты и сервисы финансовых ИС

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля)

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля), и используемые оценочные средства приведены в таблице 1.

2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Таблица 1

Код и наименование формируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Критерии оценивания	Наименование контролируемых разделов и тем ¹
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	<p>УК-1.1. Знать: - методы системного и критического анализа; - методики разработки стратегии действий для выявления и решения проблемной ситуации</p> <p>УК-1.2. Уметь: применять методы системного подхода и критического анализа проблемных ситуаций; - разрабатывать стратегию действий, принимать конкретные решения для ее реализации</p> <p>УК-1.3. Владеть: методологией системного и критического анализа проблемных ситуаций; - методиками постановки цели, определения способов ее достижения, разработки стратегий действий</p>	<p>Уметь применять методы системного подхода и критического анализа проблемных ситуаций</p>	<p>Лекции № 4-7.</p> <p>Устный опрос, контрольная работа</p>
ОПК-1. Способен самостоятельно приобретать, развивать и применять математические, естественнонаучные, социально-экономические и профессиональные знания для решения нестандартных задач, в том числе в новой или незнакомой среде и в междисциплинарном контексте	<p>ОПК-1.1. Знает естественнонаучные и социально-экономические методы для использования в профессиональной деятельности;</p> <p>ОПК-1.2. Уметь: решать нестандартные профессиональные задачи, в том числе в новой или незнакомой среде и в междисциплинарном контексте, с применением математических, естественнонаучных социально-экономических и профессиональных знаний;</p> <p>ОПК-1.3. Владеть: навыками теоретического и экспериментального исследования объектов профессиональной деятельности</p>	<p>Владеть теоретического и экспериментального исследования объектов профессиональной деятельности</p>	<p>Лекции № 1-3.</p> <p>Устный опрос, контрольная работа</p>

<p>ПК-4. Способность интегрировать компоненты и сервисы финансовых ИС</p>	<p>ПК-4.1. Осваивает организационные и технологические методы интеграции компонентов экономических информационных систем: программных модулей, данных, процессов, сервисов ПК-4.2. Производит анализ и выбор средств интеграции компонентов и сервисов экономических информационных систем с привязкой к фазам жизненного цикла проекта ПК-4.3. Выполняет на практике интеграцию программных модулей в программное обеспечение, проводит тестирование интегрированных систем</p>	<p>Проводит анализ и выбор средств интеграции компонентов</p>	<p>Лекции № 2-4. Устный опрос, контрольная работа</p>
---	--	---	--

2.1.2. Этапы формирования компетенции

Сформированность компетенций по дисциплине «Банковские информационные технологии в системах электронных расчетов» определяется на следующих этапах:

1. **Этап текущих аттестаций** (Для проведения текущих аттестаций могут быть использованы оценочные средства, указанные в разделе 2)
2. **Этап промежуточных аттестаций** (Для проведения промежуточной аттестации могут быть использованы другие оценочные средства)

Таблица 2

Код и наименование формируемой компетенции	Этапы формирования компетенции							Этап промежуточной аттестации
	Этап текущих аттестаций				Этап промежуточной аттестации		18-20 неделя	
	1-3 неделя	4-6 неделя	7-8 неделя	1-17 неделя	СРС	КР/КП		
	текущая аттестация №1	текущая аттестация №2	текущая аттестация №3	СРС	КР/КП		Промежуточная аттестация	
	3	4	5	6	7	8		
Код и наименование формируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции							
1	2							
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Знать: - методы системного и критического анализа; - методики разработки стратегии действий для выявления и решения проблемной ситуации УК-1.2. Уметь: применять методы системного подхода и критического анализа проблемных ситуаций; - разрабатывать стратегию действий, принимать конкретные решения для ее реализации УК-1.3. Владеть: методологией системного и критического анализа проблемных ситуаций; - методиками постановки цели, определения способов ее достижения, разработки стратегий действий							
	+	+	+	+			Проведение зачета	

	ПК-4.3. Выполняет на практике интеграцию программных модулей в программное обеспечение, проводит тестирование интегрированных систем						
--	--	--	--	--	--	--	--

СРС – самостоятельная работа студентов; **КР** – курсовая работа; **КП** – курсовой проект.

2.2. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования, описание шкал оценивания

2.2.1. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования

Результатом освоения дисциплины «Банковские информационные технологии в системах электронных расчетов» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Таблица 3

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ Профессиональные компетенции
Высокий (оценка «отлично», «зачтено»)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции
Повышенный (оценка «хорошо», «зачтено»)	Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков
Базовый (оценка «удовлетворительно», «зачтено»)	Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции	Обучающийся владеет знаниями основного материала на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач
Низкий (оценка «неудовлетворительно», «не зачтено»)	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	

Показатели уровней сформированности компетенций могут быть изменены, дополнены и адаптированы к конкретной рабочей программе дисциплины

2.2.2. Описание шкал оценивания

В ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный технический университет» внедрена модульно-рейтинговая система оценки учебной деятельности студентов. В соответствии с этой системой применяются пятибалльная, двадцатибалльная и стобалльная шкалы знаний, умений, навыков.

Шкалы оценивания			Критерии оценивания
пятибалльная	двадцатибалльная	стобалльная	
«Отлично» - 5 баллов	«Отлично» - 18-20 баллов	«Отлично» - 85 - 100 баллов	Показывает высокий уровень сформированности компетенций, т.е.: <ul style="list-style-type: none"> - продемонстрирует глубокое и прочное усвоение материала; - исчерпывающе, четко, последовательно, грамотно и логически стройно излагает теоретический материал; - правильно формирует определения; - демонстрирует умения самостоятельной работы с нормативно-правовой литературой; - умеет делать выводы по излагаемому материалу.
«Хорошо» - 4 баллов	«Хорошо» - 15 - 17 баллов	«Хорошо» - 70 - 84 баллов	Показывает достаточный уровень сформированности компетенций, т.е.: <ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует достаточно полное знание материала, основных теоретических положений; - достаточно последовательно, грамотно логически стройно излагает материал; - демонстрирует умения ориентироваться в нормальной литературе; - умеет делать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.
«Удовлетворительно» - 3 баллов	«Удовлетворительно» - 12 - 14 баллов	«Удовлетворительно» - 56 - 69 баллов	Показывает пороговый уровень сформированности компетенций, т.е.: <ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует общее знание изучаемого материала; - испытывает серьезные затруднения при ответах на дополнительные вопросы; - знает основную рекомендуемую литературу; - умеет строить ответ в соответствии со структурой излагаемого материала.
«Неудовлетворительно» - 2 баллов	«Неудовлетворительно» - 1-11 баллов	«Неудовлетворительно» - 1-55 баллов	Ставится в случае: <ul style="list-style-type: none"> - незнания значительной части программного материала; - не владения понятийным аппаратом дисциплины; - допущения существенных ошибок при изложении учебного материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу.

3. Типовые контрольные задания, иные материалы и методические рекомендации, необходимые для оценки сформированности компетенций в процессе освоения ОПОП

3.1. Вопросы для входного контроля

1. Банковские информационные системы как инструменты банковской деятельности. Понятие и классификация банковских информационных систем.
2. Жизненный цикл БИС и его фазы.
3. Влияние различных компонентов (аппаратная и программная платформы, средства разработки и т.д.) на стоимость БИС.
4. Оценка влияния ряда факторов (скорость разработки, профессионализм команды проектировщиков-разработчиков, качество внедрения, сопровождения и т.д.) на цену решения для банка.
5. Сегментация на рынке БИС.

3.2. Оценочные средства и критерии сформированности компетенций

Аттестационная контрольная работа №1

1. Платежная система: понятие, виды и основные элементы.
2. Основные риски платежных систем и методы управления рисками.
3. Роль Центрального банка в развитии и регулировании платежных систем.
4. Влияние информационных технологий на организацию выполнения банковских операций и проблема реинжиниринга бизнес-процессов.
5. Возможные способы декомпозиции БИС (подсистемы, АРМы, функциональные информационные технологии).
6. Структура управления банка и структура БИС как модели банка.
7. Архитектура БИС: понятие ядра БИС; информационное ядро, инструментальное ядро.
8. Понятие информационного фонда БИС.
9. Способы представления финансовой информации в БИС.
10. Банковская информационная система RS-Bank.
11. Автоматизация ведения операционного дня банка.

Аттестационная контрольная работа №2

1. Банковские платежные карты: виды, технология расчетов.
2. Автоматические расчетные палаты.
3. Интернет-банкинг и его основные формы.
4. Банковские информационные системы и технологии
5. Понятие банковских технологий и их влияние на информационные технологии в банках.
6. Влияние информационных технологий на организацию выполнения банковских операций и проблема реинжиниринга бизнес-процессов.
7. Возможные способы декомпозиции БИС (подсистемы, АРМы, функциональные информационные технологии).

Аттестационная контрольная работа №3

1. Особенности системы межбанковских расчетов в различных странах мира.
2. Расчеты по операциям с ценными бумагами.
3. Банковские чеки, разновидности, правила обращения.
4. Назначение программных комплексов ведения операционного дня банка (ОДБ). Правила ведения диалога с системой ОДБ. Особенности электронного документооборота в ОДБ и его организация.
5. Обслуживание операций банка.

6. Анализ состояния счетов.
7. Подготовка электронных платежных документов банка.
8. Автоматизация ведения банковских договоров
9. Структура и компоненты банковских договоров, их шаблоны, организация электронных взаимодействий.
10. Формирование ведомостей.
11. Автоматизация контроля и исполнения договоров.
12. Анализ, прогнозирование и планирование работ по исполнению договоров.

3.3 Вопросы для проверки остаточных знаний студентов

1. Перечислите виды внешних информационных взаимодействий банка.
2. Дайте определение понятий банковских предметных и информационных технологий.
3. Охарактеризуйте взаимное влияние ПТ и ИТ на примере банковских информационных технологий.
4. В чем заключается функциональная ИТ EFT?
5. Какие виды EFT Вам известны?
6. Опишите базовую технологию пластиковых карт (чековые расчеты).
7. Опишите базовую технологию систем «клиент-банк» (расчеты платежными поручениями).
8. Опишите функциональные свойства систем «клиент-банк».
9. Что такое Home banking?
10. Что такое Telebanking?
11. Что такое Mobile banking?
12. Что такое Internet-banking?
13. Каково взаимодействие системы Клиент-банк с Back Office?
14. Каковы функции клиентской части системы Клиент-банк?
15. Каковы функции банковской части системы Клиент-банк?
16. Какие преимущества приобретают банки и их клиенты при внедрении систем «клиент-банк»?
17. Какие проблемы встают на пути широкого распространения систем «клиент-банк»?
18. Приведите примеры действующих систем интернет-банкинга.
19. Назовите наиболее известные фирмы-разработчики, создающие системы «клиент-банк».
20. Назовите компоненты системы Интернет банкинга.

3.4. Задания для промежуточной аттестации (зачета и (или) экзамена)

Список вопросов для проведения зачета

1. Банковские информационные системы как инструменты банковской деятельности. Понятие и классификация банковских информационных систем.
2. Жизненный цикл БИС и его фазы.
3. Влияние различных компонентов (аппаратная и программная платформы, средства разработки и т.д.) на стоимость БИС.
4. Оценка влияния ряда факторов (скорость разработки, профессионализм команды проектировщиков-разработчиков, качество внедрения, сопровождения и т.д.) на цену решения для банка.
5. Сегментация на рынке БИС.
6. Банковские информационные системы и технологии
7. Понятие банковских технологий и их влияние на информационные технологии в банках.
8. Влияние информационных технологий на организацию выполнения банковских операций и проблема реинжиниринга бизнес-процессов.
9. Возможные способы декомпозиции БИС (подсистемы, АРМы, функциональные информационные технологии).

10. Структура управления банка и структура БИС как модели банка.
11. Архитектура БИС: понятие ядра БИС; информационное ядро, инструментальное ядро.
12. Понятие информационного фонда БИС.
13. Способы представления финансовой информации в БИС.
14. Банковская информационная система RS-Bank.
15. Автоматизация ведения операционного дня банка
16. Назначение программных комплексов ведения операционного дня банка (ОДБ).
Правила ведения диалога с системой ОДБ. Особенности электронного документооборота в ОДБ и его организация.
17. Обслуживание операций банка.
18. Анализ состояния счетов.
19. Подготовка электронных платежных документов банка.
20. Автоматизация ведения банковских договоров
21. Структура и компоненты банковских договоров, их шаблоны, организация электронных взаимодействий.
22. Формирование ведомостей.
23. Автоматизация контроля и исполнения договоров.
24. Анализ, прогнозирование и планирование работ по исполнению договоров.

Зачеты и экзамены могут быть проведены в письменной форме, а также в письменной форме с устным дополнением ответа. Зачеты служат формой проверки качества выполнения студентами практических (лабораторных) работ, усвоения семестрового учебного материала по дисциплине (модулю), практических и семинарских занятий (при отсутствии экзамена по дисциплине).

По итогам зачета, соответствии с модульно – рейтинговой системой университета, выставляются баллы с последующим переходом по шкале баллы – оценки за зачет, выставляемый как по наименованию «зачтено», «не зачтено», так и дифференцированно т.е. с выставлением отметки по схеме – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно», определяемое решением Ученого совета университета и прописываемого в учебном плане.

Зачет (экзамен) по дисциплине (модулю) служит для оценки работы студента в течении семестра (года, всего срока обучения и др.) и призван выявить уровень, качество и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умения синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач. По итогам экзамена, в соответствии с модульно – рейтинговой системой университета выставляются баллы, с последующим переходом по шкале оценок на оценки: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно», свидетельствующие о приобретенных компетенциях или их отсутствии.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций по результатам проведения зачета:

- оценка «зачтено»: обучающийся демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание материала, свободно выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, усвоивший основную и дополнительную литературу. Обучающийся выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне не ниже базового;

- оценка «не зачтено»: обучающийся демонстрирует незнание материала, не выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины. Обучающийся не выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне ниже базового. Дальнейшее освоение ОПОП невозможно без дополнительного изучения материала и подготовки к зачету.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций по результатам проведения дифференцированного зачёта (зачета с оценкой) / экзамена:

- оценка «**отлично**»: обучающийся дал полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявил совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыл основные положения темы. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Обучающийся подкрепляет теоретический ответ практическими примерами. Ответ сформулирован научным языком, обоснована авторская позиция обучающегося. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа или с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень владения компетенцией(-ями);

- оценка «**хорошо**»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявлено умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, но есть недочеты в формулировании понятий, решении задач. При ответах на дополнительные вопросы допущены незначительные ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень владения компетенцией(-ями);

- оценка «**удовлетворительно**»: обучающимся дан неполный ответ на вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, нарушена логика ответа, не сделаны выводы. Речевое оформление требует коррекции. Обучающийся испытывает затруднение при ответе на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень владения компетенцией(-ями);

- оценки «**неудовлетворительно**»: обучающийся испытывает значительные трудности в ответе на вопрос, допускает существенные ошибки, не владеет терминологией, не знает основных понятий, не может ответить на «наводящие» вопросы преподавателя. Обучающимся продемонстрирован низкий уровень владения компетенцией(-ями).