

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Баламирзоев Назим Лиодинович  
Должность: И.о. ректора  
Дата подписания: 21.08.2023 16:14:53  
Уникальный программный ключ:  
2a04bb882d7edb7f479cb266eb4aaadebbee3849

**Приложение А**  
(обязательное к рабочей программе дисциплины)

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
**ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный технический университет»**

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Экономика качества»

Уровень образования

**бакалавр**

(бакалавриат/магистратура/специалитет)

Направление подготовки бакалавриата/магистратуры/специальность

**38.03.01 Экономика**

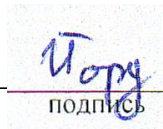
(код, наименование направления подготовки/специальности)

Профиль направления подготовки/специализация

**Экономика предприятий и организаций**

(наименование)

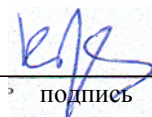
**Разработчик** \_\_\_\_\_

  
подпись

Гордышев И.А., к.э.н., доцент  
(ФИО уч. степень, уч. звание)

Фонд оценочных средств обсужден на заседании кафедры ЭиУнаП  
24 февраля 2021 г., протокол №7

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

  
подпись

Казиева Ж.Н., д.э.н., профессор  
(ФИО уч. степень, уч. звание)

г. Махачкала 2021

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Область применения, цели и задачи фонда оценочных средств
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля)
  - 2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП
    - 2.1.2. Этапы формирования компетенций
  - 2.2. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования, описание шкал оценивания
    - 2.2.1. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования
    - 2.2.2. Описание шкал оценивания
3. Типовые контрольные задания, иные материалы и методические рекомендации, необходимые для оценки сформированности компетенций в процессе освоения ОПОП
  - 3.1. Задания и вопросы для входного контроля
  - 3.2. Оценочные средства и критерии сформированности компетенций
  - 3.3. Задания для промежуточной аттестации (зачета и (или) экзамена)

## **1. Область применения, цели и задачи фонда оценочных средств**

Фонд оценочных средств (ФОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Экономика качества» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе студентов, далее – СРС), освоивших программу данной дисциплины.

Целью фонда оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению **38.03.01 Экономика**.

Рабочей программой дисциплины «Экономика качества» предусмотрено формирование следующей компетенции:

1) ПК-1 - Способен осуществлять сбор, мониторинг и обработку данных для проведения расчетов экономических показателей организации.

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля)

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля), и используемые оценочные средства приведены в таблице 1.

### 2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Таблица 1

Код и наименование формируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Критерии оценивания	Наименование контролируемых разделов и тем <sup>1</sup>
ПК-1 - способен осуществлять сбор, мониторинг и обработку данных для проведения расчетов экономических показателей организации	ПК-1.1 – знает методы сбора и обработки экономической информации, а также осуществления технико-экономических расчетов и анализа хозяйственной деятельности организации, с использованием вычислительной техники	- способен собирать и обрабатывать экономическую информацию и осуществлять технико-экономические расчеты	
	ПК-1.2 - применяет информационные технологии для обработки экономических данных	- способен использовать современные информационные технологии для сбора и обработки экономической информации	
	ПК-1.3 – владеет навыками проведения мониторинга изменения данных для проведения расчетов экономических показателей организации	- участвует в процессе мониторинга изменения данных для обоснования и выбора эффективных управленческих решений с применением современных информационных технологий	

<sup>1</sup> Наименования разделов и тем должен соответствовать рабочей программе дисциплины.

### 2.1.2. Этапы формирования компетенций

Сформированность компетенций по дисциплине «Экономика качества» определяется на следующих этапах:

1. Этап текущих аттестаций (
2. Этап промежуточных аттестаций

Таблица 2

Код и наименование формируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Этапы формирования компетенции					
		Этап текущих аттестаций				Этап промежуточной аттестации	
		1-5 неделя	6-10 неделя	11-15 неделя	1-17 неделя		18-20 неделя
		Текущая аттестация №1	Текущая аттестация №2	Текущая аттестация №3	СРС	КР/КП	Промежуточная аттестация
1		2	3	4	5	6	7
ПК-1 - способен осуществлять сбор, мониторинг и обработку данных для проведения расчетов экономических показателей организации	ПК-1.1 – знает методы сбора и обработки экономической информации, а также осуществления технико-экономических расчетов и анализа хозяйственной деятельности организации, с использованием вычислительной техники	Контрольная работа №1			Контрольная работа №1		Зачет
	ПК-1.2 - применяет информационные технологии для обработки экономических данных		Контрольная работа №2		Контрольная работа №2		Зачет
	ПК-1.3 – владеет навыками проведения мониторинга изменения данных для проведения расчетов экономических показателей организации		Контрольная работа №2		Контрольная работа №2		Зачет

**СРС** – самостоятельная работа студентов;

**КР** – курсовая работа;

**КП** – курсовой проект.

## 2.2. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования, описание шкал оценивания

### 2.2.1. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования

Результатом освоения дисциплины «Экономика качества» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Таблица 3

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/профессиональные компетенции
Высокий (оценка «отлично», «зачтено»)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции
Повышенный (оценка «хорошо», «зачтено»)	Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продemonстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков
Базовый (оценка «удовлетворительно», «зачтено»)	Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции	Обучающийся владеет знаниями основного материала на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продemonстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач
Низкий (оценка «неудовлетворительно», «не зачтено»)	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний и навыков	материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков

Показатели уровней сформированности компетенций могут быть изменены, дополнены и адаптированы к конкретной рабочей программе дисциплины.

### 2.2.2. Описание шкал оценивания

В ФГБОУ ВО «ДГТУ» внедрена модульно-рейтинговая система оценки учебной деятельности студентов. В соответствии с этой системой применяются пятибалльная, двадцатибалльная и стобалльная шкалы знаний, умений, навыков.

Шкалы оценивания			Критерии оценивания
пятибалльная	двадцатибалльная	стобалльная	
«Отлично» - 5 баллов	«Отлично» - 18-20 баллов	«Отлично» - 85 – 100 баллов	Показывает высокий уровень сформированности компетенций, т.е.: <ul style="list-style-type: none"> <li>- продемонстрирует глубокое и прочное усвоение материала;</li> <li>- исчерпывающе, четко, последовательно, грамотно и логически стройно излагает теоретический материал;</li> <li>- правильно формирует определения;</li> <li>- демонстрирует умения самостоятельной работы с нормативно-правовой литературой;</li> <li>- умеет делать выводы по излагаемому материалу.</li> </ul>
«Хорошо» - 4 балла	«Хорошо» - 15 - 17 баллов	«Хорошо» - 70 - 84 баллов	Показывает достаточный уровень сформированности компетенций, т.е.: <ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрирует достаточно полное знание материала, основных теоретических положений;</li> <li>- достаточно последовательно, грамотно логически стройно излагает материал;</li> <li>- демонстрирует умения ориентироваться в нормальной литературе;</li> <li>- умеет делать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.</li> </ul>
«Удовлетворительно» - 3 балла	«Удовлетворительно» - 12 - 14 баллов	«Удовлетворительно» - 56 – 69 баллов	Показывает пороговый уровень сформированности компетенций, т.е.: <ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрирует общее знание изучаемого материала;</li> <li>- испытывает серьезные затруднения при ответах на дополнительные вопросы;</li> <li>- знает основную рекомендуемую литературу;</li> <li>- умеет строить ответ в соответствии со структурой излагаемого материала.</li> </ul>
«Неудовлетворительно» - 2 балла	«Неудовлетворительно» - 1-11 баллов	«Неудовлетворительно» - 1-55 баллов	Ставится в случае: <ul style="list-style-type: none"> <li>- незнания значительной части программного материала;</li> <li>- не владения понятийным аппаратом дисциплины;</li> <li>- допущения существенных ошибок при изложении учебного материала;</li> <li>- неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса;</li> <li>- неумение делать выводы по излагаемому материалу.</li> </ul>

### **3. Типовые контрольные задания, иные материалы и методические рекомендации, необходимые для оценки сформированности компетенций в процессе освоения ОПОП**

#### **3.1. Задания и вопросы для входного контроля**

1. Понятие, виды и основные элементы научного исследования
2. Взаимодействие исследователя и менеджера в организации: формы, направления, проблемы
3. Аналитическая компетентность менеджера
4. Понятие и общая характеристика системы управления
5. Основные подходы к исследованию систем управления: сравнительный анализ
6. Принципы междисциплинарного исследования систем управления
7. Понятие стратегии и программы научного исследования

#### **3.2. Оценочные средства и критерии сформированности компетенций**

##### **Контрольная работа по темам «Цель и задачи дисциплины «Экономика качества». Связь с другими дисциплинами», «Фазы концепции качества», «Показатели качества и методы их измерения», «Затраты на качество» Комплект заданий для контрольной работы**

- Время выполнения 45 мин.
- Количество вариантов контрольной работы - 6.
- Количество заданий в каждом варианте контрольной работы - 3.
- Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

##### **Вариант 1**

- Задание 1 - Динамика понятия качества  
Задание 2- Качество - элемент политики государства  
Задание 3 - Классификация, значимость, соотношение затрат на качество

##### **Вариант 2**

- Задание 1 - Экономическая категория «качество»  
Задание 2 - Процессный подход в управлении качеством  
Задание 3 - Пути снижения затрат на качество

##### **Вариант 3**

- Задание 1 - Качество и связанные с ним экономические категории и понятия  
Задание 2- Опыт управления качеством. Отечественный опыт. Американский опыт. Японский опыт  
Задание 3 - Этапы разработки программы оценки затрат на качество

##### **Вариант 4**

- Задание 1 - Качество и конкурентоспособность  
Задание 2- Сравнение подходов к управлению качеством на Востоке и на Западе  
Задание 3 - Структура отчетности о затратах на качество

##### **Вариант 5**

- Задание 1 - Уровень качества  
Задание 2- Показатели качества  
Задание 3 - Предел бездефектности

##### **Вариант 6**

- Задание 1 - Философия качества



Задание 2- Измерение и оценка показателей качества

Задание 3 - Базовая матрица экономики качества

**Контрольная работа по темам «Системы менеджмента качества (СМК)», «Методы управления качеством», «TQM - подход к управлению производством с позиции всеобщего управления качеством», «Стандартизация в системе управления качеством»**

**Комплект заданий для контрольной работы**

- Время выполнения 45 мин.
- Количество вариантов контрольной работы - 9.
- Количество заданий в каждом варианте контрольной работы - 3.
- Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

**Вариант 1**

Задание 1 - Общая характеристика систем качества

Задание 2- QFD - развертывание функций качества

Задание 3 - Критерии оценки деятельности в области качества

**Вариант 2**

Задание 1 - Структура системы качества

Задание 2 - FMEA - метод выявления дефектов и анализа их влияния

Задание 3 - Критерии оценки деятельности в области качества: премия имени Болдриджа, Европейская премия качества, японская премия имени Деминга

**Вариант 3**

Задание 1 - Уровни СМК. Виды моделей систем качества по ISO/TC 176. Связь с продукцией, видами деятельности предприятия, типами договорных обязательств

Задание 2- Причинно-следственная диаграмма. Контрольные листки. Гистограммы

Задание 3 - Модель премии качества правительства Российской Федерации

**Вариант 4**

Задание 1 - Элементы системы качества в стандартах ИСО 9000 версии 1994 года. Их связь с моделью системы качества

Задание 2- Диаграммы разброса

Задание 3 - Сущность стандартизации. Ее цели, функции, задачи

**Вариант 5**

Задание 1 - Структура системы качества - четыре уровня

Задание 2- Анализ Парето

Задание 3 - Объекты стандартизации

**Вариант 6**

Задание 1 - Границы применения систем качества

Задание 2- Стратификация. Контрольные карты

Задание 3 - Методы стандартизации

**Вариант 7**

Задание 1 - Политика качества

Задание 2- Бенчмаркинг

Задание 3 - Система стандартизации России

**Вариант 8**

Задание 1 - Программа «ноль дефектов»

Задание 2- Методы экспериментального проектирования Тагути  
Задание 3 - Система международных стандартов

Вариант 9

Задание 1 - Программа освоения методов TQM  
Задание 2 - Принципы TQM  
Задание 3 - Система стандартов ISO 14000

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении контрольной работы:

- оценка «отлично»: продемонстрировано грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Даны верные ответы на все вопросы и условия задач (заданий). При необходимости сделаны пояснения и выводы (содержательные, достаточно полные, правильные, учитывающие специфику проблемной ситуации в задаче или с незначительными ошибками);

- оценка «хорошо»: грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Однако, ответы на вопросы и условия задач (заданий) содержат незначительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся ориентируется в материале, но применяет его неверно, выбирает неправильный алгоритм решения задач (неверные исходные данные, неверная последовательность решения и др. ошибки), допускает вычислительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно;

- оценка «неудовлетворительно»: обучающийся слабо ориентируется в материале, выбирает неправильный алгоритм решения, допускает значительное количество вычислительных ошибок. Пояснения и выводы отсутствуют.

### 3.3. Задания для промежуточной аттестации (зачета и (или) экзамена)

#### Список вопросов к зачету

1. Динамика понятия качества
2. Экономическая категория «качество»
3. Качество и связанные с ним экономические категории и понятия
4. Качество и конкурентоспособность
5. Уровень качества\*
6. Философия качества.
7. Качество - элемент политики государства
8. Процессный подход в управлении качеством
9. Опыт управления качеством. Отечественный опыт. Американский опыт.  
Японский опыт
10. Сравнение подходов к управлению качеством на Востоке и на Западе\*
11. Показатели качества
12. Измерение и оценка показателей качества
13. Классификация, значимость, соотношение затрат на качество.
14. Пути снижения затрат на качество
15. Этапы разработки программы оценки затрат на качество
16. Структура отчетности о затратах на качество
17. Предел бездефектности
18. Базовая матрица экономики качества\*
19. Общая характеристика систем качества
20. Структура системы качества
21. Уровни СМК. Виды моделей систем качества по ISO/TC 176. Связь с продукцией, видами деятельности предприятия, типами договорных обязательств
22. Элементы системы качества в стандартах ИСО 9000 версии 1994 года. Их связь с моделью системы качества
23. Структура системы качества - четыре уровня
24. Границы применения систем качества.
25. Политика качества\*
26. Программа «ноль дефектов»
27. Программа освоения методов TQM
28. QFD - развертывание функций качества
29. FMEA - метод выявления дефектов и анализа их влияния
30. Причинно-следственная диаграмма. Контрольные листки. Гистограммы
31. Диаграммы разброса
32. Анализ Парето
33. Стратификация. Контрольные карты
34. Бенчмаркинг
35. Методы экспериментального проектирования Тагути\*
36. Принципы TQM
37. Критерии оценки деятельности в области качества
38. Критерии оценки деятельности в области качества: премия имени Болдриджа, Европейская премия качества, японская премия имени Деминга
39. Модель премии качества правительства Российской Федерации\*
40. Сущность стандартизации. Ее цели, функции, задачи
41. Объекты стандартизации
42. Методы стандартизации
43. Система стандартизации России
44. Система международных стандартов
45. Система стандартов ISO 14000\*

Зачеты и экзамены могут быть проведены в письменной форме, а также в письменной форме с устным дополнением ответа. Зачеты служат формой проверки качества выполнения студентами лабораторных работ, усвоения семестрового учебного материала по дисциплине (модулю), практических и семинарских занятий (при отсутствии экзамена по дисциплине).

По итогам зачета, в соответствии с модульно – рейтинговой системой университета, выставляются баллы с последующим переходом по шкале баллы – оценки за зачет, выставляемый как по наименованию «зачтено», «не зачтено», так и дифференцированно т.е. с выставлением отметки по схеме – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно», определяемое решением Ученого совета университета и прописываемого в учебном плане.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций по результатам проведения зачета:

- оценка «зачтено»: обучающийся демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание материала, свободно выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, усвоивший основную и дополнительную литературу. Обучающийся выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне не ниже базового;

- оценка «не зачтено»: обучающийся демонстрирует незнание материала, не выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины. Обучающийся не выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне ниже базового. Дальнейшее освоение ОПОП не возможно без дополнительного изучения материала и подготовки к зачету.