

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Баламирзоев Назим Лиодинович
Должность: И.о. ректора
Дата подписания: 21.08.2023 03:42:29
Уникальный программный ключ:
2a04bb882d7edb7f479cb2b44a4a4d9f8e8649

Приложение А

(обязательное к рабочей программе дисциплины)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный технический университет»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Иновации в сервисе»

Уровень образования

бакалавриат

(бакалавриат/магистратура/специалитет)

Направление подготовки
бакалавриата/магистратуры/специальность

43.03.01- «Сервис»

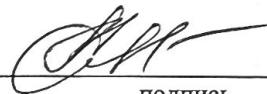
(код, наименование направления подготовки/специальности)

Профиль направления
подготовки/специализация

Социокультурный сервис

(наименование)

Разработчик



подпись

Курбанова А.Д., к.э.н., доцент
(ФИО уч. степень, уч. звание)

Фонд оценочных средств обсужден на заседании кафедры
«12» 08 2019 г., протокол № 1



Зав. кафедрой



подпись

Сулаева Ж.А., д.филол.н., доцент
(ФИО уч. степень, уч. звание)

г. Махачкала 2019

СОДЕРЖАНИЕ

1. Область применения, цели и задачи фонда оценочных средств
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля)
 - 2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП
 - 2.1.2. Этапы формирования компетенций
 - 2.2. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования, описание шкал оценивания
 - 2.2.1. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования
 - 2.2.2. Описание шкал оценивания
3. Типовые контрольные задания, иные материалы и методические рекомендации, необходимые для оценки сформированности компетенций в процессе освоения ОПОП
 - 3.1. Задания и вопросы для входного контроля
 - 3.2. Оценочные средства и критерии сформированности компетенций
 - 3.3. Задания для промежуточной аттестации (зачета и (или) экзамена)

1. Область применения, цели и задачи фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств (ФОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Инновации в сервисе» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе студентов, далее – СРС), освоивших программу данной дисциплины.

Целью фонда оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки **43.03.01-«Сервис»**. Рабочей программой дисциплины «Инновации в сервисе» предусмотрено формирование следующей компетенции:

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса
	ОПК-1.2. Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность
	ОПК-1.3. Знает и умеет использовать основные программные продукты для сферы сервиса

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля)

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля), и используемые оценочные средства приведены в таблице 1.

Перечень оценочных средств, рекомендуемых для заполнения таблицы 1 (в ФОС не приводится, используется только для заполнения таблицы)

- *Контрольная работа*
- *Темы курсовых работ*
- *Тест (для текущего контроля)*
- *Творческое задание*
- *Круглый стол*
- *Устный опрос*
- *Тест для проведения экзамена*
- *Задания / вопросы для проведения экзамена*

Перечень оценочных средств при необходимости может быть дополнен.

2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Таблица 1

Код и наименование формируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Критерии оценивания	Наименование контролируемых разделов и тем
<p>ОПК-1.Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса</p>	<p>ОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса</p>	<p>Знать: - технологические инновации и информационное обеспечение, которые обеспечивают выполнение основных функций сервисной деятельности организации. Уметь: - определять необходимые технологические новации и информационное обеспечение в соответствии с потребностями сервисной деятельности организации Владеть: - методами определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса.</p>	<p>Тема 1. Введение в дисциплину «Инновации в социально-культурном сервисе и туризме». Предпринимательство и инновация. Новшество. Тема 2. Классификация инноваций. Путь от идеи к воплощению. Тема 3. Инновации в различные периоды истории. Тема 4. Понятие и сущность инновационного проекта. Тема 5. Инновационные риски. Тема 6. Правовое регулирование инновации.</p>
	<p>ОПК-1.2. Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность</p>	<p>Знает: - порядок осуществления поиска и внедрения технологий и программных продуктов с целью внедрения в сервисную деятельность организации. Умеет: - проводить оценку, сравнение и выбор технологий и программных продуктов в соответствии с целями сервисной деятельности организации. Владеет: - методами поиска и оценки</p>	<p>Тема 1. Введение в дисциплину «Инновации в социально-культурном сервисе и туризме». Предпринимательство и инновация. Новшество. Тема 2. Классификация инноваций. Путь от идеи к воплощению. Тема 3. Инновации в различные периоды истории. Тема 4. Понятие и сущность инновационного проекта. Тема 5. Инновационные риски.</p>

		технологий и программных продуктов с целью внедрения в сервисную деятельность организации.	Тема 6. Правовое регулирование инновации.
	ОПК-1.3. Знает и умеет использовать основные программные продукты для сферы сервиса	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные технологические новации и программные продукты, которые используются для обеспечения сервисной деятельности организации. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать технологические новации и программные продукты для обеспечения сервисной деятельности организации. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками применения технологий и программных продуктов для решения задач профессиональной деятельности в сфере сервиса. 	<p>Тема 1. Введение в дисциплину «Инновации в социально-культурном сервисе и туризме». Предпринимательство и инновация. Новшество.</p> <p>Тема 2. Классификация инноваций. Путь от идеи к воплощению.</p> <p>Тема 3. Инновации в различные периоды истории.</p> <p>Тема 4. Понятие и сущность инновационного проекта.</p> <p>Тема 5. Инновационные риски.</p> <p>Тема 6. Правовое регулирование инновации.</p>

2.1.2. Этапы формирования компетенций

Сформированность компетенций по дисциплине Инновации в сервисе определяется на следующих этапах:

1. **Этап текущих аттестаций** (Для проведения текущих аттестаций могут быть использованы оценочные средства, указанные в разделе 2)
2. **Этап промежуточных аттестаций** (Для проведения промежуточной аттестации могут быть использованы другие оценочные средства)

Таблица 2

Код и наименование формируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Этапы формирования компетенции					
		Этап текущих аттестаций				Этап промежуточной аттестации	
		1-5 неделя	6-10 неделя	11-15 неделя	1-17 неделя		18-20 неделя
		Текущая аттестация №1	Текущая аттестация №2	Текущая аттестация №3	СРС	КР/КП	Промежуточная аттестация
1		2	3	4	5	6	7

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса	Тест №1,	Аттестационная контрольная работа №2	Аттестационная контрольная работа №3	Творческое задание №1	+	Вопросы для проведения экзамена
	ОПК-1.2. Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность	Тест №2,	Аттестационная контрольная работа №2	Аттестационная контрольная работа №3	Творческое задание №2	+	Вопросы для проведения экзамена
	ОПК-1.3. Знает и умеет использовать основные программные продукты для сферы сервиса	Тест №3,	Аттестационная контрольная работа №2	Аттестационная контрольная работа №3	Творческое задание №3	+	Вопросы для проведения экзамена

СРС – самостоятельная работа студентов;

КР – курсовая работа;

КП – курсовой проект.

2.2. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования, описание шкал оценивания

2.2.1. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования

Результатом освоения дисциплины Инновации в сервисе работы является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Таблица 3

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Высокий (оценка «отлично», «зачтено»)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы.

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Повышенный (оценка «хорошо», «зачтено»)	Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции	Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков
Базовый (оценка «удовлетворительно», «зачтено»)	Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции	Обучающийся владеет знаниями основного материал на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач
Низкий (оценка «неудовлетворительно», «не зачтено»)	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	

Показатели уровней сформированности компетенций могут быть изменены, дополнены и адаптированы к конкретной рабочей программе дисциплины.

2.2.2. Описание шкал оценивания

В ФГБОУ ВО «ДГТУ» внедрена модульно-рейтинговая система оценки учебной деятельности студентов. В соответствии с этой системой применяются пятибалльная, двадцатибалльная и стобальная шкалы знаний, умений, навыков.

Шкалы оценивания			Критерии оценивания
пятибалльная	двадцатибалльная	стобальная	
«Отлично» - 5 баллов	«Отлично» - 18-20 баллов	«Отлично» - 85 – 100 баллов	Показывает высокий уровень сформированности компетенций, т.е.: <ul style="list-style-type: none"> - продемонстрирует глубокое и прочное усвоение материала; - исчерпывающе, четко, последовательно, грамотно и логически стройно излагает теоретический материал; - правильно формирует определения; - демонстрирует умения самостоятельной работы с нормативно-правовой литературой; - умеет делать выводы по излагаемому материалу.
«Хорошо» - 4 баллов	«Хорошо» - 15 - 17 баллов	«Хорошо» - 70 - 84 баллов	Показывает достаточный уровень сформированности компетенций, т.е.: <ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует достаточно полное знание материала, основных теоретических положений; - достаточно последовательно, грамотно логически стройно излагает материал; - демонстрирует умения ориентироваться в нормальной литературе; - умеет делать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.
«Удовлетворительно» - 3 баллов	«Удовлетворительно» - 12 - 14 баллов	«Удовлетворительно» - 56 – 69 баллов	Показывает пороговый уровень сформированности компетенций, т.е.: <ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует общее знание изучаемого материала; - испытывает серьезные затруднения при ответах на дополнительные вопросы; - знает основную рекомендуемую литературу; - умеет строить ответ в соответствии со структурой излагаемого материала.
«Неудовлетворительно» - 2 баллов	«Неудовлетворительно» - 1-11 баллов	«Неудовлетворительно» - 1-55 баллов	Ставится в случае: <ul style="list-style-type: none"> - незнания значительной части программного материала; - не владения понятийным аппаратом дисциплины; - допущения существенных ошибок при изложении учебного материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу.

3. Типовые контрольные задания, иные материалы и методические рекомендации, необходимые для оценки сформированности компетенций в процессе освоения ОПОП

3.1. Задания и вопросы для входного контроля

1. Сервисная деятельность
2. Основные положения сервиса, услуг и туризма
3. Технологические новации и современные программные продукты
4. Менеджмент в сервисе
5. Маркетинг в сервисе
6. Правовое обеспечение сервиса

3.2. Оценочные средства и критерии сформированности компетенций

Критерии оценки уровня сформированности компетенций приводятся для каждого из используемых оценочных средств, указанных в разделе 2 фонда оценочных средств.

3.2.1. Контрольные вопросы для первой аттестации

1. Теории инновационного развития – теория циклов Н.Д. Кондратьева, разработки Г. Шумпетера.
2. Понятие нововведения, инновации, новации и новшества. Кластер инноваций.
3. Классификация инноваций: по инновационному потенциалу, по источнику появления, по предмету инновации, по масштабу применения, по цели создания, по характеру удовлетворения потребностей, по способу разработки и др.
4. Понятие и содержание инновационных процессов. Традиция и инновация.
5. Инновационный менеджмент: возникновение, становление и основные черты.
6. Понятийный аппарат инновационного менеджмента: новшество (новация), инновации и их жизненный цикл, инновационный лаг и процесс, инновационная инфраструктура.
7. Инновационный менеджмент - управление инновационным процессом.
8. Формы инновационного менеджмента.

3.2.2. Контрольные вопросы для второй аттестации

1. Инновации и их существование.
2. Модернизация общества в контексте инновационного развития.
3. Инновации в СКС в различные периоды истории.
4. Инновации в туризме в различные периоды истории.
5. Стадии формирования проекта. Требования к проекту. Классификация инновационных проектов.
6. Участники инновационных проектов.
7. Понятие оценки эффективности инновационных проектов.
8. Показатели эффективности: коммерческая, бюджетная и экономическая эффективность инвестиционных проектов и т.п.
9. Критерии оценки инвестиционного проекта: цели организации, стратегия, политика, ценности; финансовые критерии; научно-технические критерии; производственные критерии; внешние и экологические критерии.

3.2.3. Контрольные вопросы третьей аттестации

1. Понятие риска и его сущность.
2. Характеристики ситуаций возникновения инновационных рисков.
3. Важные элементы, положенные в основу классификации рисков: время возникновения; основные факторы возникновения; характер учета; характер последствий; сфера возникновения.

4. Классификация рисков, связанная с производственной деятельностью.
5. Основные риски, связанные с инновационными проектами: экономический; оригинальности; технологической неадекватности; финансового несоответствия; неуправляемости проектом; юридический.
6. Анализ и оценка рисков.
7. Методы управления рисками.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении контрольной работы:

- оценка «отлично»: продемонстрировано грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Даны верные ответы на все вопросы и условия задач (заданий). При необходимости сделаны пояснения и выводы (содержательные, достаточно полные, правильные, учитывающие специфику проблемной ситуации в задаче или с незначительными ошибками);
- оценка «хорошо»: грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Однако, ответы на вопросы и условия задач (заданий) содержат незначительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно;
- оценка «удовлетворительно»: обучающийся ориентируется в материале, но применяет его неверно, выбирает неправильный алгоритм решения задач (неверные исходные данные, неверная последовательность решения и др. ошибки), допускает вычислительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно;
- оценка «неудовлетворительно»: обучающийся слабо ориентируется в материале, выбирает неправильный алгоритм решения, допускает значительное количество вычислительных ошибок. Пояснения и выводы отсутствуют.

3.2.4 Творческие задания

Тематика рефератов

1. Интеллектуальная собственность как объект инновационного предпринимательства.
2. Мотивы создания инноваций.
3. Классификация инноваций.
4. Социально-психологические особенности, учитываемые при разработке и внедрении инноваций.
5. Факторы прямой и косвенной среды, оказывающие воздействие на внедрение инноваций.
6. Типология, основанная на отношении людей к нововведениям.
7. Инновационная инфраструктура. Характеристика и состав.
8. Субъекты инновационной деятельности.
9. Экспертиза инновационных проектов. Критерии.
10. Этапы инновационного процесса. Характеристика.
11. Структура инновационного процесса. Инновационный лаг.
12. Жизненный цикл инноваций. Глобальный инновационный цикл. Диффузия инноваций. Характеристика инновационного процесса.
13. Инновационный потенциал. Элементы. Инновационная активность. Показатели оценки инновационного потенциала.
14. Источники формирования портфеля инновационных идей. Внешние источники.
15. Источники формирования портфеля инновационных идей. Внутренние источники

Коллоквиум/круглый стол (дискуссия)

Вопросы к коллоквиуму/круглому столу (дискуссии) №1

- *Время проведения 30 мин.*
- *Состоит из 9 вопросов.*

1. Выбор нового продукта. Методы: радикальный и консервативный.

2. Тактический инновационный маркетинг. Характеристика.
3. Задачи маркетинговой деятельности фирмы на основных этапах жизненного цикла продукции.
4. Коммерциализация инновации. Ценовая, сбытовая, коммуникационная политика.
5. Приемы инновационного менеджмента: инжиниринг, реинжиниринг, бенчмаркетинг.
6. Стратегическое управление инновациями. Понятие стратегии. Классификация.
7. Содержание и формы стратегического управления инновациями.
8. Стратегические возможности инновационных компаний и барьеры на инновационном пути.
9. Инновационные стратегии.

Вопросы к коллоквиуму/круглому столу (дискуссии) №2

- *Время проведения 30 мин.*
- *Состоит из 6 вопросов.*

1. Государственное регулирование инновационных процессов. Направления государственной политики.
2. Налоговое регулирование инновационной деятельности. Льготы, применяемые к инновационным предприятиям.
3. Патентная защита прав участников процесса нововведений. Авторское право, патентное право.
4. Патентная защита прав участников процесса нововведений. Процедуры патентования.
5. Лицензионная деятельность при коммерциализации инноваций. Трансфер инноваций. Классификация лицензионных договоров.
6. Лицензионная деятельность при коммерциализации инноваций. Схемы выплаты лицензионного вознаграждения.
7. Финансирование инновационной деятельности. Формы финансирования.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении коллоквиума/круглого стола (дискуссии):

- оценка «отлично»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся приводит примеры не только из рекомендуемой литературы, но и самостоятельно составленные, демонстрирует способности анализа и высокий уровень самостоятельности. Занимает активную позицию в дискуссии;

- оценка «хорошо»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся приводит примеры и демонстрирует высокий уровень самостоятельности, устанавливает причинно-следственные связи обсуждаемых проблем;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся слабо ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, преимущественно корректно использует терминологический аппарат. Обучающийся недостаточно доказательно и полно обосновывает свои суждения, с затруднением приводит свои примеры;

- оценка «неудовлетворительно»: обучающийся не ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, некорректно использует терминологический аппарат. Обучающийся не приводит примеры к своим суждениям. Не участвует в работе.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении контрольной работы:

- оценка «отлично»: продемонстрировано грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Даны верные ответы на все вопросы и условия задач (заданий). При необходимости сделаны пояснения и выводы (содержательные, достаточно полные, правильные, учитывающие специфику проблемной ситуации в задаче или с незначительными ошибками);

- оценка «хорошо»: грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Однако, ответы на вопросы и условия задач (заданий) содержат незначительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся ориентируется в материале, но применяет его неверно, выбирает неправильный алгоритм решения задач (неверные исходные данные, неверная последовательность решения и др. ошибки), допускает вычислительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно;

- оценка «неудовлетворительно»: обучающийся слабо ориентируется в материале, выбирает неправильный алгоритм решения, допускает значительное количество вычислительных ошибок. Пояснения и выводы отсутствуют.

Тестовые задания №1

1. Чтобы обнаружить факторы, оказывающие воздействие на творческую созидательную деятельность турфирмы, необходимо определить:

- 1) ключевые элементы эффективности внедрения новшеств;
- 2) наиболее важные составляющие процесса инноваций, в том числе на основе проведения углубленного ситуационного анализа деятельности туристского предприятия и развернутого исследования направлений инновации;
- 3) подробно исследовать деятельность конкурентов на рынке.

2. Сдерживает введение новшеств в туризме в основном:

- 1) консерватизм большинства управленцев и отсутствие интереса к инновациям у подавляющего числа клиентов;
- 2) нерушимость коммуникационных барьеров между учеными и управленцами;
- 3) чрезмерные расходы, связанные с внедрением новшеств и высокий уровень риска при реализации намечаемых программ.

3. Что является одним из трех главных критериев успеха инноваций в туризме:

- 1) эффективная кадровая политика;
- 2) объективная маркетинговая политика;
- 3) стимулирующая сбытовая политика и создание клиенто-ориентированной фирмы.

4. Проводя исследования, следует опираться на два следующих типа инноваций в туризме:

- 1) улучшающие и прорывные;
- 2) модифицирующие и стратегические;
- 3) клиентоориентированные и рационализирующие деятельность фирмы.

5. Одним из инновационных проектов, разрабатывавшихся компанией «Интурист-Холдинг Ко» был проект под названием:

- 1) Supertour;
- 2) Отель-резерв-стейшн;
- 3) Термоплан.

6. Инновационный проект RSES-500 это:

- 1) проект системы беспроводной связи на 500 номеров для современной гостиницы высокой категории;
- 2) проект скоростного пассажирско-автомобильного паррома;
- 3) проект региональной системы экономического сотрудничества, включающего в себя более 500 туристских предприятий.

7. R&D это:

- 1) result and direct;
- 2) recreations and rationalisations;
- 3) research and development.

8. «Прикладное проектирование» это стратегия основанная на:

- 1) модификации турпродукта согласно требованиям отдельных заказчиков в развивающемся рынке; сбор в Реймсе
- 2) сильных ресурсов разработки и способности реагировать быстро, поскольку рынок входит в фазу роста;
- 3) эффективности туристского воздействия и управлении издержками.

9. Под новшеством понимается:

- 1) внедренная инновация;
- 2) новый порядок или метод;
- 3) нововведение, процесс использования нового.

10. Непременным свойством инновации в туризме не является:

- 1) признанная отраслевая значимость;
- 2) научно-техническая новизна;
- 3) производственная применимость.

Вопросы остаточных знаний студентов

1. Социально-культурные условия развития.
2. Мировоззренческие парадигмы как основы бытия.
3. Особенности художественного освоения действительности.
4. Переоценка ценностей в европейском социуме.
5. Особенности восточных и западных культур.
6. Соотношение цивилизаций Востока и Запада.
7. Диалог культур - кризис европоцентризма.
8. Основные противоречия современного культурно-цивилизованного комплекса «Восток-Запад».
9. Место и роль России в диалоге культур.

Тематика курсовых работ

1. Изучение внутренней и внешней среды предприятия сферы сервиса.
2. Инновации в круизном туризме.
3. Инновационное обеспечение конкурентоспособности СПА-гостиниц.
4. Инновационное развитие предприятий санаторно-курортной сферы.
5. Информационные технологии в исследовании туристских ресурсов.
6. Исследование мировых тенденций развития молодежного туризма.
7. Кредитование как инновационная форма продвижения и продаж туристических услуг.
8. Методы продвижения гостиничных услуг (на примере конкретной гостиницы).
9. Мировые тенденции развития туризма третьего возраста.
10. Основные направления совершенствования деятельности гостиниц.

11. Особенности продвижения образовательных услуг на рынке между-народного туризма.
12. Перспективы развития агротуризма в Республике Татарстан.
13. Перспективы развития каналов реализации гостиничных услуг (на примере конкретной гостиницы).
14. Перспективы развития спортивного туризма в Республике Татарстан
15. Перспективы развития туризма в малых исторических городах Рос-сии (на примере ...).
16. Предпосылки развития этнического туризма в Республике Татарстан.
17. Пути повышения эффективности въездного туризма на основе внедрения инноваций.
18. Развитие новых туристских технологий системы владения отдыхом.
19. Развитие новых туристских технологий системы управления отдыхом.
20. Разработка инновационного проекта по созданию развлекательного комплекса.
21. Разработка эффективной системы управления ресторано-гостиничным бизнесом на основе инноваций.
22. Роль турагентов в успешности бизнеса туроператора.
23. Стратегия формирования имиджа территории (на примере Республики Татарстан).
24. Тенденции развития детского туризма.
25. Тенденции развития молодежного туризма.
26. Технология паблик рилейшнз в туристском бизнесе.
27. Технология разработки и внедрения турпродукта.
28. Туризм и культура: взаимодействие, связи, перспективы.
29. Управление конкурентоспособностью санаторно-курортного продукта на основе инноваций.
30. Управление персоналом в гостиничном предприятии: зарубежный опыт для российских гостиниц.
31. Эволюция курортного дела в России: перспективы развития.

3.3. Задания для промежуточной аттестации

3.3.1. Перечень вопросов к экзамену

1. Теории инновационного развития – теория циклов Н.Д. Кондратьева, разработки Г. Шумпетера.
2. Понятие нововведения, инновации, новации и новшества. Кластер инноваций.
3. Классификация инноваций: по инновационному потенциалу, по источнику появления, по предмету инновации, по масштабу применения, по цели создания, по характеру удовлетворения потребностей, по способу разработки и др.
4. Понятие и содержание инновационных процессов. Традиция и инновация.
5. Инновационный менеджмент: возникновение, становление и основные черты.
6. Понятийный аппарат инновационного менеджмента: новшество (новация), инновации и их жизненный цикл, инновационный лаг и процесс, инновационная инфраструктура.
7. Инновационный менеджмент - управление инновационным процессом.
8. Формы инновационного менеджмента.
9. Инновации и их существование.
10. Модернизация общества в контексте инновационного развития.
11. Инновации в СКС в различные периоды истории.
12. Инновации в туризме в различные периоды истории.
13. Стадии формирования проекта. Требования к проекту. Классификация инновационных проектов.
14. Участники инновационных проектов.

15. Понятие оценки эффективности инновационных проектов.
16. Показатели эффективности: коммерческая, бюджетная и экономическая эффективность инвестиционных проектов и т.п.
17. Критерии оценки инвестиционного проекта: цели организации, стратегия, политика, ценности; финансовые критерии; научно-технические критерии; производственные критерии; внешние и экологические критерии.
18. Понятие риска и его сущность.
19. Характеристики ситуаций возникновения инновационных рисков.
20. Важные элементы, положенные в основу классификации рисков: время возникновения; основные факторы возникновения; характер учета; характер последствий; сфера возникновения.
21. Классификация рисков, связанная с производственной деятельностью.
22. Основные риски, связанные с инновационными проектами: экономический; оригинальности; технологической неадекватности; финансового несоответствия; неуправляемости проектом; юридический.
23. Анализ и оценка рисков.
24. Методы управления рисками.
25. Интеллектуальная собственность как объект инновационного предпринимательства.
26. Продукт интеллектуального труда как результат инновационной деятельности.
27. Понятие и основные составляющие научно-технической продукции.
28. Понятие нового изделия (услуги).
29. Основные положения и отличительные особенности патентного законодательства РФ.
30. Особенности международного патентного права

Дополнительно указываются:

а) методические рекомендации по подготовке и процедуре осуществления контроля выполнения

Зачеты и экзамены могут быть проведены в письменной форме, а также в письменной форме с устным дополнением ответа. Зачеты служат формой проверки качества выполнения студентами лабораторных работ, усвоения семестрового учебного материала по дисциплине (модулю), практических и семинарских занятий (при отсутствии экзамена по дисциплине).

По итогам зачета, соответствии с модульно – рейтинговой системой университета, выставляются баллы с последующим переходом по шкале баллы – оценки за зачет, выставляемый как по наименованию «зачтено», «не зачтено», так и дифференцированно т.е. с выставлением отметки по схеме – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно», определяемое решением Ученого совета университета и прописываемого в учебном плане.

Экзамен по дисциплине (модулю) служит для оценки работы студента в течении семестра (года, всего срока обучения и др.) и призван выявить уровень, качество и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умения синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач. По итогам экзамена, в соответствии с модульно – рейтинговой системой университета выставляются баллы, с последующим переходом по шкале оценок на оценки: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно», свидетельствующие о приобретенных компетенциях или их отсутствии.

Министерство науки и высшего образования РФ

ФГБОУ ВО "Дагестанский государственный технический университет"

Дисциплина(модуль) Инновации в сервисе

Код, направление подготовки/специальность 43.03.01- «Сервис»

Профиль (программа, специализация) «Социокультурный сервис»

Кафедра __ПиСКС_Курс 4 Семестр 8

Форма обучения – очная/заочная

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1.

1. Основные положения и отличительные особенности патентного законодательства РФ.
2. Особенности международного патентного права

Экзаменатор.....И.О.Ф.

Утвержден на заседании кафедры (протокол № ___ от _____ 20__ г.)

Зав. кафедрой (название).....И.О.Ф.

В ФОС размещается пример заполненного экзаменационного билета. Весь комплект экзаменационных билетов по дисциплине хранится на кафедре в соответствии с утвержденной номенклатурой дел.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций по результатам проведения зачета:

- оценка «зачтено»: обучающийся демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание материала, свободно выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, усвоивший основную и дополнительную литературу. Обучающийся выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне не ниже базового;

- оценка «не зачтено»: обучающийся демонстрирует незнание материала, не выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины. Обучающийся не выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне ниже базового. Дальнейшее освоение ОПОП невозможно без дополнительного изучения материала и подготовки к зачету.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций по результатам проведения дифференцированного зачёта (зачета с оценкой) / экзамена:

- оценка «отлично»: обучающийся дал полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявил совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно

раскрыл основные положения темы. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Обучающийся подкрепляет теоретический ответ практическими примерами. Ответ сформулирован научным языком, обоснована авторская позиция обучающегося. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа или с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень владения компетенцией(-ями);

- оценка **«хорошо»**: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявлено умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, но есть недочеты в формулировании понятий, решении задач. При ответах на дополнительные вопросы допущены незначительные ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень владения компетенцией(-ями);

- оценка **«удовлетворительно»**: обучающимся дан неполный ответ на вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, нарушена логика ответа, не сделаны выводы. Речевое оформление требует коррекции. Обучающийся испытывает затруднение при ответе на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень владения компетенцией(-ями);

- оценки **«неудовлетворительно»**: обучающийся испытывает значительные трудности в ответе на вопрос, допускает существенные ошибки, не владеет терминологией, не знает основных понятий, не может ответить на «наводящие» вопросы преподавателя. Обучающимся продемонстрирован низкий уровень владения компетенцией(-ями).

Критерии оценки уровня сформированности компетенций для проведения экзамена/дифференцированного зачёта (зачета с оценкой) зависят от их форм проведения (тест, вопросы, задания, решение задач и т.д.)