

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Баламирзоев Назим Лиодинович  
Должность: И.о. ректора  
Дата подписания: 21.12.2023 08:51:43  
Уникальный программный ключ:  
2a04bb882d7edb7f479cb266eb4aaaaedebee849

Приложение А

(обязательное к рабочей программе дисциплины)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный технический университет»

### ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине	<u>«Интернет - маркетинг в банковском деле»</u>
Уровень образования	<u>магистратура</u> (бакалавриат/магистратура/специалитет)
Направление подготовки магистратуры	<u>09.04.03 Прикладная информатика</u> (код, наименование направления подготовки/специальности)
Профиль направления подготовки/специализация	<u>Прикладная информатика в управлении финансами</u> (наименование профиля)

Разработчик \_\_\_\_\_ Шахбанова И.К., к.э.н., доцент \_\_\_\_\_  
подпись (ФИО уч. степень, уч. звание)

Фонд оценочных средств обсужден на заседании кафедры ЭБиТД от \_\_\_\_\_ Г.,  
протокол № \_\_\_\_.

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Шахбанова И.К., к.э.н., доцент \_\_\_\_\_  
подпись (ФИО уч. степень, уч. звание)

г. Махачкала 20 \_\_\_\_

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Область применения, цели и задачи фонда оценочных средств
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля)
  - 2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП
    - 2.1.2. Этапы формирования компетенций
  - 2.2. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования, описание шкал оценивания
    - 2.2.1. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования
    - 2.2.2. Описание шкал оценивания
3. Типовые контрольные задания, иные материалы и методические рекомендации, необходимые для оценки сформированности компетенций в процессе освоения ОПОП
  - 3.1. Вопросы для входного контроля
  - 3.2. Оценочные средства и критерии сформированности компетенций
  - 3.3. Вопросы для проверки остаточных знаний студентов
  - 3.4. Задания для промежуточной аттестации (зачета и (или) экзамена)

## **1. Область применения, цели и задачи фонда оценочных средств**

Фонд оценочных средств (ФОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Интернет - маркетинг в банковском деле» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений, обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе студентов, далее – СРС), освоивших программу данной дисциплины.

Целью фонда оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 09.04.03 Прикладная информатика.

Рабочей программой дисциплины «Интернет - маркетинг в банковском деле» предусмотрено формирование следующих компетенций:

- 1) **УК-6** Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки
- 2) **ОПК-4** Способен применять на практике новые научные принципы и методы исследований
- 3) **ОПК-5** Способен разрабатывать и модернизировать программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных систем
- 4) **ОПК 7** Способен использовать методы научных исследований и математического моделирования в области проектирования и управления информационными системами
- 5) **ПК-2** Способность использовать передовые методы оценки качества, надежности и информационной безопасности ИС в процессе эксплуатации прикладных ИС

## **2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля)**

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля), и используемые оценочные средства приведены в таблице 1.

## 2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Таблица 1

Код и наименование формируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Критерии оценивания	Наименование контролируемых разделов и тем <sup>1</sup>
<p>УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</p>	<p>УК-6.1. Знать: методики самооценки, самоконтроля и саморазвития с использованием подходов здоровьесбережения                      УК-6.2. Уметь: решать задачи собственного личностного и профессионального развития, определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной деятельности; - применять методики самооценки и самоконтроля; - применять методики, позволяющие улучшить и сохранить здоровье в процессе жизнедеятельности                      УК-6.3. Владеть: технологиями и навыками управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля и принципов самообразования в течение всей жизни, в том числе с использованием здоровьесберегающих подходов и методы</p>	<p>Уметь решать задачи собственного личностного и профессионального развития</p>	<p>Лекции № 4-7.                      Устный опрос, контрольная работа</p>

<p>ОПК-4. Способен применять на практике новые научные принципы и методы исследований</p>	<p>ОПК-4.1. Знает новые научные принципы и методы исследований ОПК-4.2. Уметь: применять на практике новые научные принципы и методы исследований ОПК-4.3. Владеть: навыками применения новых научных принципов и методов исследования для решения профессиональных задач</p>	<p>Уметь применять на практике новые научные принципы</p>	<p>Лекции № 1-3. Устный опрос, контрольная работа</p>
<p>ОПК-5 Способен разрабатывать и модернизировать программное и аппаратное обеспечение информационных систем автоматизированных систем</p>	<p>ОПК-5.1. Знает современное программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных систем ОПК-5.2. Уметь: модернизировать программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных систем для решения профессиональных задач ОПК-5.3. Владеть: навыками разработки программного и аппаратного обеспечения информационных и автоматизированных систем для решения профессиональных задач</p>	<p>Уметь модернизировать программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных систем</p>	<p>Лекции № 2-4. Устный опрос, контрольная работа</p>
<p>ОПК-7. Способен использовать методы научных исследований и математического моделирования в области проектирования и управления информационными системами</p>	<p>ОПК-7.1. Знать: логические методы и приемы научного исследования; методологические принципы современной науки, направления, концепции, источники знания и приемы работы с ними; основные особенности научного метода познания; программно-целевые методы решения научных проблем; основы моделирования управленческих решений; динамические оптимизационные модели; математические модели оптимального управления для непрерывных и дискретных процессов, их</p>	<p>Знать логические методы и приемы научного исследования; методологические принципы современной науки</p>	<p>Лекции № 3-5. Устный опрос, контрольная работа</p>

<p>ПК-2. Способность использовать передовые методы оценки качества, надежности и информационной безопасности ИС в процессе эксплуатации прикладных ИС</p>	<p>сравнительный анализ; многокритериальные методы принятия решений ОПК-7.2. Уметь: осуществлять методологическое обоснование научного исследования</p>	<p>Производит анализ и выбор средств для решения задач обеспечения и контроля качества</p>	<p>Лекции № 6-8. Устный опрос, контрольная работа</p>
<p>ПК-2.1. Понимает методы и приемы, организационно-технологической поддержки процессов обеспечения информационной безопасности, качества выполнения работ при создании и эксплуатации прикладных финансовых информационных систем ПК-2.2. Производит анализ и выбор средств для решения задач обеспечения и контроля качества, обеспечения информационной управляемости рисками при создании и эксплуатации прикладных финансовых информационных систем ПК-2.3. Применяет в практике проектирования и эксплуатации прикладных экономических и финансовых информационных систем современные приемы и меры для обеспечения информационной безопасности, качества выполнения работ</p>	<p>ПК-2.1. Понимает методы и приемы, организационно-технологической поддержки процессов обеспечения информационной безопасности, качества выполнения работ при создании и эксплуатации прикладных финансовых информационных систем ПК-2.2. Производит анализ и выбор средств для решения задач обеспечения и контроля качества, обеспечения информационной управляемости рисками при создании и эксплуатации прикладных финансовых информационных систем ПК-2.3. Применяет в практике проектирования и эксплуатации прикладных экономических и финансовых информационных систем современные приемы и меры для обеспечения информационной безопасности, качества выполнения работ</p>	<p>Производит анализ и выбор средств для решения задач обеспечения и контроля качества</p>	<p>Лекции № 6-8. Устный опрос, контрольная работа</p>

## 2.1.2. Этапы формирования компетенций

Сформированность компетенций по дисциплине «Интернет - маркетинг в банковском деле» определяется на следующих этапах:

1. **Этап текущих аттестаций** (Для проведения текущих аттестаций могут быть использованы оценочные средства, указанные в разделе 2)

2. **Этап промежуточных аттестаций** (Для проведения промежуточной аттестации могут быть использованы другие оценочные средства)

Таблица 2

Код и наименование формируемой компетенции	Этапы формирования компетенции							Этап промежуточной аттестации	
	Этап текущих аттестаций								
	1-3 недели текущая аттестация №1	4-6 недели текущая аттестация №2	7-8 недели текущая аттестация №3	1-17 неделя СРС	1-17 неделя КР/КП	18-20 неделя	Промежуточная аттестация		
УК-6	Способен определять реализовывать приоритеты собственной деятельности способы совершенствования на основе самооценки	2	3	4	5	6	7	8	
УК-6.1. Знать: методики самооценки, самоконтроля и саморазвития с использованием здоровьесбережения	УК-6.2. Уметь: решать задачи собственного личного и профессионального развития, определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной деятельности; - применять методики самооценки и самоконтроля; - применять методики, позволяющие улучшить и сохранить здоровье в процессе жизнедеятельности	УК-6.3. Владеть: технологиями и навыками управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля и принципов самообразования	+	+	+	+			Проведение экзамена

ОПК-4 Способен применять на практике новые научные принципы и методы исследований	течение всей жизни, в том числе с использованием здоровьесберегающих подходов и методик		ОПК-4.1. Знает новые научные принципы и методы исследований ОПК-4.2. Уметь: применять на практике новые научные принципы и методы исследований ОПК-4.3. Владеть: навыками применения новых научных принципов и методов исследования для решения профессиональных задач		+		+		+		Проведение экзамена
ОПК-5 Способен разрабатывать и модернизировать программное аппаратное обеспечение информационных автоматизированных систем	ОПК-5.1. Знает современное программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных систем ОПК-5.2. Уметь: модернизировать программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных систем для решения профессиональных задач ОПК-5.3. Владеть: навыками разработки программного и аппаратного обеспечения информационных и автоматизированных систем для решения профессиональных задач				+		+		+		Проведение экзамена
ОПК-7 Способен использовать методы научных исследований и математического моделирования	ОПК-7.1. Знать: логические методы и приемы научного исследования; методологические принципы современной науки, направления, концепции, источники знания и				+		+		+		Проведение экзамена



<p>области проектирования и управления информационными системами</p>	<p>приемы работы с ними; основные особенности научного метода познания; программно-целевые методы решения научных проблем; основы моделирования управленческих решений; динамические оптимизационные модели; математические модели оптимального управления для непрерывных и дискретных процессов, их сравнительный анализ; многокритериальные методы принятия решений ОПК-7.2. Уметь: осуществлять методологическое обоснование научного исследования</p>						
<p>ПК-2 Способность использовать методы оценки качества, и информационной безопасности ИС в процессе эксплуатации прикладных ИС</p>	<p>ПК-2.1. Понимает методы и приемы, организационно-технологической поддержки процессов обеспечения информационной безопасности, надежности, качества выполнения работ при создании и эксплуатации прикладных финансовых информационных систем ПК-2.2. Производит анализ и выбор средств для решения задач обеспечения и контроля качества, обеспечения информационной безопасности, управления рисками при создании и эксплуатации прикладных финансовых информационных систем ПК-2.3. Применяет в практике проектирования и эксплуатации прикладных экономических и финансовых информационных систем современные приемы и меры</p>						<p>Проведение экзамена</p>

	для обеспечения информационной безопасности, надежности, качества выполнения работ						
--	--	--	--	--	--	--	--

**СРС** – самостоятельная работа студентов; **КР** – курсовая работа; **КП** – курсовой проект.

## 2.2. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования, описание шкал оценивания

### 2.2.1. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования

Результатом освоения дисциплины «Интернет - маркетинг в банковском деле» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Таблица 3

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/Профессиональные компетенции
Высокий (оценка «отлично», «зачтено»)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции
Повышенный (оценка «хорошо», «зачтено»)	Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков
Базовый (оценка «удовлетворительно», «зачтено»)	Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции	Обучающийся владеет знаниями основного материала на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач
Низкий (оценка «неудовлетворительно», «не зачтено»)	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	

Показатели уровней сформированности компетенций могут быть изменены, дополнены и адаптированы к конкретной рабочей программе дисциплины

## 2.2.2. Описание шкал оценивания

В ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный технический университет» внедрена модульно-рейтинговая система оценки учебной деятельности студентов. В соответствии с этой системой применяются пятибалльная, двадцатибалльная и столбальная шкалы знаний, умений, навыков.

Шкалы оценивания			Критерии оценивания
пятибалльная	двадцатибалльная	столбальная	
«Отлично» - 5 баллов	«Отлично» - 18-20 баллов	«Отлично» - 85 - 100 баллов	Показывает высокий уровень сформированности компетенций, т.е.: <ul style="list-style-type: none"> <li>- продемонстрирует глубокое и прочное усвоение материала;</li> <li>- исчерпывающе, четко, последовательно, грамотно и логически стройно излагает теоретический материал;</li> <li>- правильно формирует определения;</li> <li>- демонстрирует умения самостоятельной работы с нормативно-правовой литературой;</li> <li>- умеет делать выводы по излагаемому материалу.</li> </ul>
«Хорошо» - 4 баллов	«Хорошо» - 15 - 17 баллов	«Хорошо» - 70 - 84 баллов	Показывает достаточный уровень сформированности компетенций, т.е.: <ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрирует достаточно полное знание материала, основных теоретических положений;</li> <li>- достаточно последовательно, грамотно логически стройно излагает материал;</li> <li>- демонстрирует умения ориентироваться в нормальной литературе;</li> <li>- умеет делать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.</li> </ul>
«Удовлетворительно» - 3 баллов	«Удовлетворительно» - 12 - 14 баллов	«Удовлетворительно» - 56 - 69 баллов	Показывает пороговый уровень сформированности компетенций, т.е.: <ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрирует общее знание изучаемого материала;</li> <li>- испытывает серьезные затруднения при ответах на дополнительные вопросы;</li> <li>- знает основную рекомендуемую литературу;</li> <li>- умеет строить ответ в соответствии со структурой излагаемого материала.</li> </ul>
«Неудовлетворительно» - 2 баллов	«Неудовлетворительно» - 1-11 баллов	«Неудовлетворительно» - 1-55 баллов	Ставится в случае: <ul style="list-style-type: none"> <li>- незнания значительной части программного материала;</li> <li>- не владения понятийным аппаратом дисциплины;</li> <li>- допущения существенных ошибок при изложении учебного материала;</li> <li>- неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса;</li> <li>- неумение делать выводы по излагаемому материалу.</li> </ul>

### **3. Типовые контрольные задания, иные материалы и методические рекомендации, необходимые для оценки сформированности компетенций в процессе освоения ОПОП**

#### **3.1. Вопросы для входного контроля**

1. Особенности современного банковского маркетинга.
2. Маркетинг в деятельности транснациональных банков.
3. Цели рекламной компании банка.
4. Оценка эффективности специальных событий банка.
5. Особенности реализации маркетинговой политики коммерческих банков в РФ.
6. Методы маркетингового анализа современного банковского рынка.
7. Управление маркетингом в коммерческом банке: цель, задачи, методы.
8. Организация службы банковского маркетинга.

#### **3.2. Оценочные средства и критерии сформированности компетенций**

##### **Аттестационная контрольная работа №1**

1. Теоретические основы банковского маркетинга.
2. Особенности маркетинга в коммерческом банке.
3. Банковские услуги.
4. Маркетинговые исследования и информация в банке.

##### **Аттестационная контрольная работа №2**

1. Исследование применения банковского маркетинга в России.
2. Основные принципы банковского маркетинга.
3. Понятие банковского маркетинга.
4. Цель, задачи банковского маркетинга.
5. Функции банковского маркетинга.
6. . Концепции банковского маркетинга.
7. Понятие банковского продукта.

##### **Аттестационная контрольная работа №3**

1. . Основные виды банковских продуктов и услуг.
2. Основные принципы сегментирования рынка банковских услуг и их признаки.
3. Основные субъекты маркетинговой микросреды функционирования банка.
4. . Группы объективных факторов маркетинговой макросреды и основные тенденции их развития.
5. Внутренние и внешние источники получения банковской маркетинговой информации.
6. Основные направления маркетинговых исследований банка.

### **3.3 Вопросы для проверки остаточных знаний студентов**

1. Этапы проведения маркетингового исследования в банке.
2. Методы и инструменты маркетингового исследования.
3. Основные этапы разработки новой банковской услуги.
4. Характеристика стадий жизненного цикла банковских услуг.
5. Общая схема организации маркетинговой деятельности в банке.
6. Понятие банковского продукта.
7. Основные виды банковских продуктов и услуг.
8. Решения товарной политики относительно марки, сервиса, товарных ассортимента и номенклатуры банковских услуг.
9. Понятие ценовой политики банка.
10. Методы ценообразования в банке.

### **3.4. Задания для промежуточной аттестации (зачета и (или) экзамена) Список вопросов для проведения экзамена**

1. Рекламная кампания банка: этапы, планирование.
2. Этапы стратегического планирования маркетинговой деятельности банка
3. Основные маркетинговые стратегии банков.
4. Понятие банковского маркетинга.
5. Цель, задачи банковского маркетинга.
6. Основные принципы банковского маркетинга.
7. Специфика банковского маркетинга.
8. Отдельные элементы банковского маркетинга в России.
9. Функции банковского маркетинга.
10. Концепции банковского маркетинга.
11. Общая схема организации маркетинговой деятельности в банке.
12. Понятие банковского продукта.
13. Основные виды банковских продуктов и услуг.
14. Основные принципы сегментирования рынка банковских услуг и их признаки.
15. Основные субъекты маркетинговой микросреды функционирования банка.
16. Группы объективных факторов маркетинговой макросреды и основные тенденции их развития.
17. Системы внутренней отчетности и внешней текущей маркетинговой информации в деятельности банка.

18. Внутренние и внешние источники получения банковской маркетинговой информации.
19. Основные направления маркетинговых исследований банка.
20. Этапы проведения маркетингового исследования в банке.
21. Методы и инструменты маркетингового исследования.
22. Основные этапы разработки новой банковской услуги.
23. Характеристика стадий жизненного цикла банковских услуг.
24. Решения товарной политики относительно марки, сервиса, товарных ассортимента и номенклатуры банковских услуг.
25. Понятие ценовой политики банка.
26. Методы ценообразования в банке.
27. Процесс установления цены на банковские услуги, его этапы.
28. Сбытовая политика банка.
29. Системы распространения услуг банка.
30. Основной метод распространения банковских продуктов – персональная продажа.
31. Инновационные методы распространения банковских услуг.
32. Способы общения с клиентурой банка.
33. Основные направления стимулирования сбыта в деятельности банка.
34. Формы и средства рекламирования банковских услуг.
35. Рекламная кампания банка: этапы, планирование.
36. Этапы стратегического планирования маркетинговой деятельности банка.
37. Основные маркетинговые стратегии банков.
38. Бизнес-план в системе управления банковским маркетингом.
39. Специфика организационной структуры службы маркетинга в банке.
40. Основные решения и принципы в управлении службой маркетинга.

Зачеты и экзамены могут быть проведены в письменной форме, а также в письменной форме с устным дополнением ответа. Зачеты служат формой проверки качества выполнения студентами практических (лабораторных) работ, усвоения семестрового учебного материала по дисциплине (модулю), практических и семинарских занятий (при отсутствии экзамена по дисциплине).

По итогам зачета, соответствии с модульно – рейтинговой системой университета, выставляются баллы с последующим переходом по шкале баллы – оценки за зачет, выставляемый как по наименованию «зачтено», «не зачтено», так и дифференцированно т.е. с выставлением отметки по схеме – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно», определяемое решением Ученого совета университета и прописываемого в учебном плане.

Зачет (экзамен) по дисциплине (модулю) служит для оценки работы студента в течении семестра (года, всего срока обучения и др.) и призван выявить уровень, качество

и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умения синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач. По итогам экзамена, в соответствии с модульно – рейтинговой системой университета выставляются баллы, с последующим переходом по шкале оценок на оценки: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно», свидетельствующие о приобретенных компетенциях или их отсутствии.



Критерии оценки уровня сформированности компетенций по результатам проведения зачета:

- оценка «зачтено»: обучающийся демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание материала, свободно выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, усвоивший основную и дополнительную литературу. Обучающийся выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне не ниже базового;

- оценка «не зачтено»: обучающийся демонстрирует незнание материала, не выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины. Обучающийся не выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне ниже базового. Дальнейшее освоение ОПОП невозможно без дополнительного изучения материала и подготовки к зачету.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций по результатам проведения дифференцированного зачёта (зачета с оценкой) / экзамена:

- оценка «**отлично**»: обучающийся дал полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявил совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыл основные положения темы. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Обучающийся подкрепляет теоретический ответ практическими примерами. Ответ сформулирован научным языком, обоснована авторская позиция обучающегося. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа или с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень владения компетенцией(-ями);

- оценка «**хорошо**»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявлено умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, но есть недочеты в формулировании понятий, решении задач. При ответах на дополнительные вопросы допущены незначительные ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень владения компетенцией(-ями);

- оценка «**удовлетворительно**»: обучающимся дан неполный ответ на вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, нарушена логика ответа, не сделаны выводы. Речевое оформление требует коррекции. Обучающийся испытывает затруднение при ответе на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень владения компетенцией(-ями);

- оценки «**неудовлетворительно**»: обучающийся испытывает значительные трудности в ответе на вопрос, допускает существенные ошибки, не владеет терминологией, не знает основных понятий, не может ответить на «наводящие» вопросы преподавателя. Обучающимся продемонстрирован низкий уровень владения компетенцией(-ями).