

(обязательное к рабочей программе дисциплины)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный технический университет»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине «Основы физиогномики и кинесики»

Уровень образования

Бакалавр

(бакалавриат/магистратура/специалитет)

Направление подготовки  
бакалавриата/магистратуры/специальность

43.03.01 «Сервис»

(код, наименование направления подготовки/специальности)

Профиль направления  
подготовки/специализация

«Социокультурный сервис»

(наименование)

Разработчик



подпись

Мустафаева А.Р., к.пед.н., ст.преподаватель

(ФИО уч. степень, уч. звание)

Фонд оценочных средств обсужден на заседании кафедры  
«12» 08 20 18 г., протокол № 1



Зав. кафедрой

ПиСКС

подпись

Сулаева Ж.А., д.ф.н., профессор

(ФИО уч. степень, уч. звание)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Область применения, цели и задачи фонда оценочных средств
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля)
  - 2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП
    - 2.1.2. Этапы формирования компетенций
  - 2.2. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования, описание шкал оценивания
    - 2.2.1. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их Формирования
    - 2.2.2. Описание шкал оценивания
3. Типовые контрольные задания, иные материалы и методические рекомендации, необходимые для оценки сформированности компетенций в процессе освоения ОПОП
  - 3.1. Задания и вопросы для входного контроля
  - 3.2. Оценочные средства и критерии сформированности компетенций
  - 3.3. Задания для промежуточной аттестации (зачета и (или) экзамена)

## **1. Область применения, цели и задачи фонда оценочных средств**

Фонд оценочных средств (ФОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Основы физиогномики и кинесики» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе студентов, далее – СРС), освоивших программу данной дисциплины.

Целью фонда оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» и профилю подготовки «Социокультурный сервис»

Рабочей программой дисциплины «Основы физиогномики и кинесики» предусмотрено формирование следующих компетенций:

1) УК-4. Способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

## **2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля)**

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля), и используемые оценочные средства приведены в таблице 1.

- *Вопросы входного контроля*
- *Перечень вопросов текущих контрольных работ*
- *Вопросы для проверки остаточных знаний*
- *Примерная тематика рефератов*
- *Вопросы к зачету*
- *Вопросы для повторения учебного материала*



## 2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Таблица 1

Код и наименование формируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Критерии оценивания	Наименование контролируемых разделов и тем <sup>1</sup>
<p>УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p>УК-4.1. Выбирает на государственном и иностранном(-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами</p>	<p><b>Знает:</b> основные принципы стратегии сотрудничества</p> <p><b>Умеет:</b> определять свою роль в команде, разрабатывать управленческие решения по повышению эффективности работы организации.; анализировать и совершенствовать свои коммуникационные способности, организационную культуру учреждения</p> <p><b>Владеет:</b> навыками работы в команде для принятия правовых, законопослушных решений в конкретной ситуации, возникающей при осуществлении профессиональной медицинской деятельности</p>	
	<p>УК-4.2. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (ых) языках</p>	<p><b>Знает:</b> правила и принципы профессионального поведения, методы взаимодействия с различными группами людей в зависимости от целей взаимодействия</p> <p><b>Умеет:</b> понимать особенности поведения различных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывать их особенности в своей профессиональной деятельности</p>	

<sup>1</sup> Наименования разделов и тем должен соответствовать рабочей программе дисциплины.

	<p><b>Владеет:</b>  навыками выделения различных групп людей для ведения профессиональной деятельности; навыками взаимодействия с категориями различных групп людей (по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п)</p>		<p><b>Владеет:</b>  навыками выделения различных групп людей для ведения профессиональной деятельности; навыками взаимодействия с категориями различных групп людей (по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п)</p>
<p>УК-4.3. Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (ых) языках</p>	<p><b>Знает:</b>  общие закономерности влияния личности на результаты работы в команде</p> <p><b>Умеет:</b>  предвидеть результаты (последствия) личных действий в команде на достижение заданного результата</p> <p><b>Владеет:</b>  навыками работы в команде на основе совместного планирования последовательности действия для достижения заданного результата</p>	<p>УК-4.4. Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• внимательно слушающая и пытающаяся понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям;</li> <li>• уважая высказывания других как в плане содержания, так и в плане формы; критикуя аргументированно и конструктивно, незадевая чувств</li> </ul>	<p><b>Знает:</b>  основные принципы стратегии сотрудничества</p> <p><b>Умеет:</b>  определять свою роль в команде, разрабатывать управленческие решения по повышению эффективности работы организации.; анализировать и совершенствовать свои коммуникационные способности, организационную культуру учреждения</p> <p><b>Владеет:</b>  навыками работы в команде для принятия правомерных, законопослушных решений в конкретной ситуации, возникающей при осуществлении профессиональной медицинской деятельности</p>

	<p>других; адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия.</p> <p>УК-4.5. Демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (ых) на государственный язык и обратно</p>	<p><b>Знает:</b> основные принципы стратегии сотрудничества</p> <p><b>Умеет:</b> определять свою роль в команде, разрабатывать управленческие решения по повышению эффективности работы организации.; анализировать и совершенствовать свои коммуникативные способности, организационную культуру учреждения</p> <p><b>Владеет:</b> навыками работы в команде для принятия правомерных, законопослушных решений в конкретной ситуации, возникающей при осуществлении профессиональной медицинской деятельности</p>	
--	--	--	--



### 2.1.2. Этапы формирования компетенций

Сформированность компетенций по дисциплине «Основы физиогномики и кинесики» определяется на следующих этапах:

1. Этап текущих аттестаций (Для проведения текущих аттестаций могут быть использованы оценочные средства, указанные в разделе 2)
2. Этап промежуточных аттестаций (Для проведения промежуточной аттестации могут быть использованы другие оценочные средства)

Таблица 2

Код и наименование формируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Этапы формирования компетенции					Этап промежуточной аттестации
		Этап текущих аттестаций		Этапы формирования компетенции		1-17 неделя	
		1-5 неделя	6-10 неделя	11-15 неделя	СРС		
1	Текущая аттестация №1	Текущая аттестация №2	Текущая аттестация №3	СРС	КР/КП	Промежуточная аттестация	
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1. Выбирает на государственном и иностранном(-ых) языках коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами	2	3	4	5	6	7
УК-4.2. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения	1 аттестация	2 аттестация	3 аттестация	+	+	Входная контрольная работа	Аттестационная контрольная работа №1.

	<p>стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (ых) языках</p>						
<p>УК-4.3. Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (ых) языках</p>	<p>1 аттестация</p>	<p>2 аттестация</p>	<p>3 аттестация</p>	<p>+</p>	<p>+</p>		
<p>УК-4.4. Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• внимательно слушая и пытаясь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям;</li> <li>• уважая высказывания других как в плане содержания, так и в плане формы;</li> </ul>	<p>1 аттестация</p>	<p>2 аттестация</p>	<p>3 аттестация</p>	<p>+</p>	<p>+</p>	<p>Аттестационная контрольная работа №2.</p>	





## 2.2. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования, описание шкал оценивания

### 2.2.1. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования

Результатом освоения дисциплины «Основы физиогномики и кинесики» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Таблица 3

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Высокий (оценка «отлично», «зачтено»)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции
Повышенный (оценка «хорошо», «зачтено»)	Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков
Базовый (оценка «удовлетворительно», «зачтено»)	Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции	Обучающийся владеет знаниями основного материала на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач
Низкий	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний	Демонстрирует полное отсутствие практических умений и навыков

Уровень (оценка «неудовлетворитель но», «не зачтено»)	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции

Показатели уровней сформированности компетенций могут быть изменены, дополнены и адаптированы к конкретной рабочей программе дисциплины.



## 2.2.2. Описание шкал оценивания

В ФГБОУ ВО «ДГТУ» внедрена модульно-рейтинговая система оценки учебной деятельности студентов. В соответствии с этой системой применяются пятибалльная, двадцатибалльная и стобалльная шкалы знаний, умений, навыков.

Шкалы оценивания			Критерии оценивания
пятибалльная	двадцатибалльная	стобалльная	
«Отлично» - 5 баллов	«Отлично» - 18-20 баллов	«Отлично» - 85 - 100 баллов	<p>Показывает высокий уровень сформированности компетенций, т.е.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- продемонстрирует глубокое и прочное усвоение материала;</li> <li>- исчерпывающе, четко, последовательно, грамотно и логически стройно излагает теоретический материал;</li> <li>- правильно формирует определения;</li> <li>- демонстрирует умения самостоятельной работы с нормативно-правовой литературой;</li> <li>- умеет делать выводы по излагаемому материалу.</li> </ul>
«Хорошо» - 4 баллов	«Хорошо» - 15 - 17 баллов	«Хорошо» - 70 - 84 баллов	<p>Показывает достаточный уровень сформированности компетенций, т.е.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрирует достаточно полное знание материала, основных теоретических положений;</li> <li>- достаточно последовательно, грамотно логически стройно излагает материал;</li> <li>- демонстрирует умения ориентироваться в нормальной литературе;</li> <li>- умеет делать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.</li> </ul>
«Удовлетворительно» - 3 баллов	«Удовлетворительно» - 12 - 14 баллов	«Удовлетворительно» - 56 - 69 баллов	<p>Показывает пороговый уровень сформированности компетенций, т.е.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрирует общее знание изучаемого материала;</li> <li>- испытывает серьезные затруднения при ответах на дополнительные вопросы;</li> <li>- знает основную рекомендуемую литературу;</li> <li>- умеет строить ответ в соответствии со структурой излагаемого материала.</li> </ul>
«Неудовлетворительно» - 2 баллов	«Неудовлетворительно» - 1-11 баллов	«Неудовлетворительно» - 1-55 баллов	<p>Ставится в случае:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- незнания значительной части программного материала;</li> <li>- не владения понятийным аппаратом дисциплины;</li> <li>- допущения существенных ошибок при изложении учебного материала;</li> <li>- неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса;</li> <li>- неумение делать выводы по излагаемому материалу.</li> </ul>

### **3. Типовые контрольные задания, иные материалы и методические рекомендации, необходимые для оценки сформированности компетенций в процессе освоения ОПОП**

#### **3.1. Задания для входного контроля Входной контроль**

1. Жесты и их разновидности.
2. Основные защитные позы, используемые человеком.
3. Символический язык жестов.
4. Оптико – кинетические сигналы как предмет кинесики.
5. Жесты и психология личности.
6. Экспрессивные коды личности.
7. Барьер сформированный с помощью ног.
8. Физиологические характеристики и темперамент.
9. Невербальное общение с точки зрения физиогномики.
10. Взгляд, как показатель эмоционального состояния человека.

#### **Вопросы к первой аттестационной контрольной работе**

1. Экспрессия. Мимика.
2. Внешность и структура личности.
3. Поведение: поведенческие акты, эмоции и поведение языка тела.
4. Поведение и особенности культуры.
5. Экспрессия как часть психической жизни личности
6. Внутреннее и внешнее “Я” .
7. Формы поведения: адекватное и неадекватное поведение, заимствованное поведение.
8. Коммуникативный аспект общения.
9. Язык жестов. Кинетический язык общения.
10. Общее представление о языке телодвижений.
11. Жесты рук и кистей рук. Руки в качестве барьеров.
12. Защитный барьер, сформированный с помощью ног.

#### **Вопросы ко второй аттестационной контрольной работе**

1. Жесты открытости.
2. Жесты скрытости человека
3. Жесты защиты
4. Негативные и позитивные жесты
5. Индивидуальные жесты
6. Подсознание и жестикуляция
7. Жесты в различных культурах
8. Жесты и символы
9. Жесты иллюстрации
10. Жесты регуляторы
11. Жесты адаптеры
12. Жесты и культура народов мира.
13. Классификация по типу темперамента
14. Человек углеродного, фосфорного и фтористого типов
15. Реакции и их характеристики.



16. Голос человека выдает его характер.
17. Смех со стороны звучания.
18. Заметки по разоблачению лжецов.

### **Вопросы к третьей аттестационной контрольной работе**

1. Почерк и основные характеристики для его описания.
2. Что нужно знать для анализа машинописного текста.
3. Как определить характер по почерку.
4. Цифры-характерологический признак.
5. Оправдание лиц называемых левшой.
6. Учиться писать обеими руками.
7. Хиромантия – наука раскрывающая информацию о человеке по ладони.
8. Линия жизни.
9. Линия судьбы.
10. Линия головы.
11. Линия сердца.
12. 1. О чем говорит положение человека во сне.
13. 2. Положение во сне мужчины и женщины.
14. 3. Храп выдает тайны.
15. Трактовка форм головы
16. 2. Грамматика глаз.
17. Значение формы ушей.
18. Анализ и толкование зубов.
19. Основные характеристики рта.
20. О чем могут рассказать брови.
21. Стандартные образы лица.
22. Власть человеческого.

### **3.2. Перечень вопросов к зачету**

1. Физиогномика, её предмет и сущность.
2. Кинесика как наука о языке тела.
3. Внешность и структура личности.
4. Новейшая физиогномика и её основные положения.
5. Конституциональный язык подсознания.
6. Кинетический язык подсознания.
7. Поведение и его разновидности.
8. Экспрессия и её психофизиологические особенности.
9. Позы и их интерпретации.
10. Социально психологическое управление общением.
11. Жесты и их разновидности.
12. Основные защитные позы, используемые человеком.
13. Символический язык жестов.
14. Оптико – кинетические сигналы как предмет кинесики.
15. Жесты и психология личности.
16. Экспрессивные коды личности.
17. Барьер сформированный с помощью ног.
18. Физиологические характеристики и темперамент.
19. Невербальное общение с точки зрения физиогномики.
20. Взгляд, как показатель эмоционального состояния человека.
21. О чем говорит положение человека во сне.



22. Руки в качестве барьера.
23. Графология – «ключ» к разгадке характера человека
24. Основные характеристики рта.
25. Анализ форм ушей.
26. Лицо и его части.
27. Защитный барьер, сформированный с помощью ног.
28. Человек в зеркале линий своих рук.
29. О чем говорят манеры.
30. Движение и поведение.
31. Что нужно знать для анализа машинописного текста.
32. Нажим в почерке. Основные характеристики почерка.
33. Жесты рук и ног.
34. Основные формы головы.
35. Анализ и значение зубов.
36. Цифры – характерологический признак.
37. Голос человека выдает его характер.
38. Формы поведения: адекватное и неадекватное поведение, заимствованное поведение.
39. Основные формы подбородка.
40. Человек и темперамент.

### 3.3. Вопросы для проверки остаточных знаний

1. Физиогномика, её предмет и сущность.
2. Кинесика как наука о языке тела.
3. Жесты и их разновидности.
4. Лицо и его части.
5. О чем говорят манеры.
6. Графология – «ключ» к разгадке характера человека.
7. Что нужно знать для анализа машинописного текста.
8. Нажим в почерке. Основные характеристики почерка.
9. Жесты рук и ног.
10. Основные формы головы.
11. Анализ и значение зубов.

### Темы рефератов по дисциплине «Основы физиогномики и кинесики»

1. Сознание, подсознание и движение информации.
2. З.Фрейд и его концепция бессознательного.
3. Способы презентации подсознательного в коммуникации.
4. Конституциональный язык подсознания.
5. Кинетический язык подсознания.
6. Физиогномика, её предмет и сущность.
7. Аристотель и его физиогномические положения.
8. Физиогномика на Древнем Востоке.
9. Исторический экскурс: арабская и японская науки о лице
10. Средневековые сведения о физиогномике.
11. Физиогномические знания в эпоху Возрождения.
12. Новейшая физиогномика и её связь с развитием антропологии и психологии.
13. Анатомические характеристики головы и лица.
14. Основные задачи лица и их трактовка.
15. Мимика. Интерпретация важнейших мимических явлений лица.
16. Кинесика как наука о языке тела.
17. Жесты и их разновидности.

18. Жесты и культура народов мира.
19. Позы и движение головы, рук, ног, тела, их интерпретация.
20. Взгляд и его интерпретации.
21. Любимое животное – и его хозяин.