

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Баламирзоев Назим Лиодинович  
Должность: И.о. ректора  
Дата подписания: 22.09.2023 19:25:54  
Уникальный программный ключ:  
2a04bb882d7edb7f479cb266eb4aaadedebba849

Приложение А

(обязательное к рабочей программе дисциплины)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный технический университет»

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Психология общения»

Уровень образования

**бакалавриат**

(бакалавриат/магистратура/специалитет)

Направление подготовки  
бакалавриата/магистратуры/специальность

**37.03.01 Психология**

(код, наименование направления подготовки/специальности)

Профиль направления  
подготовки/специализация

**Психологическое консультирование**

(наименование)

Разработчик

подпись

**Л.И. Гайдарова, к.п.н.**  
(ФИО уч. степень, уч. звание)

Фонд оценочных средств обсужден на заседании кафедры  
«12» 09 2022 г., протокол № 1

Зав. кафедрой

подпись

**Султанов М.В., д.ф.п., доц.**  
(ФИО уч. степень, уч. звание)

г. Махачкала 2022

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Область применения, цели и задачи фонда оценочных средств
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля)
  - 2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП
    - 2.1.2. Этапы формирования компетенций
  - 2.2. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования, описание шкал оценивания
    - 2.2.1. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования
    - 2.2.2. Описание шкал оценивания
3. Типовые контрольные задания, иные материалы и методические рекомендации, необходимые для оценки сформированности компетенций в процессе освоения ОПОП
  - 3.1. Задания и вопросы для входного контроля
  - 3.2. Оценочные средства и критерии сформированности компетенций
  - 3.3. Задания для промежуточной аттестации (зачета и (или) экзамена)

## **1. Область применения, цели и задачи фонда оценочных средств**

Фонд оценочных средств (ФОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины Психология общения и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе студентов, далее – СРС), освоивших программу данной дисциплины.

Целью фонда оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология.

Рабочей программой дисциплины «Психология общения» предусмотрено формирование следующих компетенций:

1) **УК-4.** Способен применять современные коммуникативные технологии, в т.ч. на иностранном (-ых) языке (-ах), для академического и профессионального взаимодействия

2) **УК-5.** Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

## **2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля)**

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля), и используемые оценочные средства приведены в таблице 1.

*Перечень оценочных средств, рекомендуемых для заполнения таблицы 1*

- *Практические задания*
- *Тесты (для текущего контроля)*
- *Устный опрос*
- *Тематика эссе*
- *Рефераты*
- *Круглый стол (дискуссия)*
- *Вопросы к зачетной работе*

*Перечень оценочных средств при необходимости может быть дополнен.*

2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Таблица 1

Код и наименование формируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Критерии оценивания	Наименование контролируемых разделов и тем <sup>1</sup>
<p><b>УК-4.</b> Способен применять современные коммуникативные технологии, в т.ч. на иностранном (-ых) языке (-ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p><b>УК-4.1.</b> Выбирает приемлемый стиль делового общения на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах</p>	<p><b>Знает:</b> на государственном и иностранном (-ых) языке (-ах) коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами.  <b>Умеет:</b> выбирать на государственном и иностранном (-ых) языке (-ах) коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами.  <b>Владеет:</b> коммуникативно приемлемым стилем делового общения, вербальными и невербальными средствами взаимодействия с партнерами на государственном и иностранном (-ых) языках.</p>	<p>Раздел 1. Понятие и сущность общения                      Раздел 2. Средства общения. Речь и язык в общении                      Раздел 3. Стратегия, тактика и виды общения</p>
	<p><b>УК-4.2.</b> Использует информационно-коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на 14 государственном(-ых) и иностранном(-</p>	<p><b>Знает:</b> на государственном и иностранном (-ых) языках используемые информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач.  <b>Умеет:</b> использовать</p>	<p>Раздел 1. Понятие и сущность общения                      Раздел 2. Средства общения. Речь и язык в общении                      Раздел 3. Стратегия, тактика и виды общения</p>

<sup>1</sup> Наименования разделов и тем должен соответствовать рабочей программе дисциплины.

	<p>ых) языках</p>	<p>информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках.</p> <p><b>Владеет:</b> навыками поиска необходимой информации при решении стандартных коммуникативных задач информационно-коммуникационными технологиями на государственном и иностранном (-ых) языках.</p>	
	<p><b>УК-4.3.</b> Оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, производит выбор оптимальных.</p>	<p><b>Знает:</b> на государственном и иностранном (-ых) языках деловую коммуникацию в письменной и электронной форме, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции.</p> <p><b>Умеет:</b> учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках вести деловую коммуникацию в письменной и электронной форме.</p> <p><b>Владеет:</b> на государственном и иностранном (-ых) языках деловой коммуникацией в письменной и</p>	<p>Раздел 1. Понятие и сущность общения</p> <p>Раздел 2. Средства общения. Речь и язык в общении</p> <p>Раздел 3. Стратегия, тактика и виды общения</p>

		электронной форме в формате корреспонденции.	
<b>УК-5.</b> Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	<b>УК-5.1.</b> Выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	<b>Знает:</b> на государственном и иностранном (-ых) языке (-ах) коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами. <b>Умеет:</b> выбирать на государственном и иностранном (-ых) языке (-ах) коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами. <b>Владеет:</b> коммуникативно приемлемым стилем делового общения, вербальными и невербальными средствами взаимодействия с партнерами на государственном и иностранном (-ых) языках.	Раздел 1. Понятие и сущность общения Раздел 2. Средства общения. Речь и язык в общении Раздел 3. Стратегия, тактика и виды общения
	<b>УК-5.2.</b> Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения	<b>Знает:</b> содержание понятия «культура», структуру и функции культуры, периодизацию развития культуры <b>Умеет:</b> выявлять основные принципы духовно-нравственного воспитания, анализировать, прогнозировать и проектировать педагогические ситуации <b>Владеет:</b> навыками рефлексии, самооценки, самоконтроля.	Раздел 1. Понятие и сущность общения Раздел 2. Средства общения. Речь и язык в общении Раздел 3. Стратегия, тактика и виды общения

	<p><b>УК-5.3.</b> Анализирует различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития, понимает взаимосвязи между разнообразием мировоззрений и ходом развития истории, науки, представлений человека о природе, обществе, познании и самого себя</p>	<p><b>Знает:</b> основы социального профессионального взаимодействия с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп</p> <p><b>Умеет:</b> правильно выстраивать профессиональное взаимодействие</p> <p><b>Владеет:</b> навыками профессионального взаимодействия в культурологической среде</p>	<p>Раздел 1. Понятие и сущность общения</p> <p>Раздел 2. Средства общения. Речь и язык в общении</p> <p>Раздел 3. Стратегия, тактика и виды общения</p>
--	---	--	---

### 2.1.2. Этапы формирования компетенций

Сформированность компетенций по дисциплине «Психология общения» определяется на следующих этапах:

1. **Этап текущих аттестаций** (Для проведения текущих аттестаций могут быть использованы оценочные средства, указанные в разделе 2)
2. **Этап промежуточных аттестаций** (Для проведения промежуточной аттестации могут быть использованы другие оценочные средства)

Таблица 2

Код и наименование формируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Этапы формирования компетенции					
		Этап текущих аттестаций					Этап промежуточной аттестации
		1-5 неделя	6-10 неделя	11-15 неделя	1-17 неделя		18-20 неделя
		Текущая аттестация №1	Текущая аттестация №2	Текущая аттестация №3	СРС	КР/КП	Промежуточная аттестация
1		2	3	4	5	6	7
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в т.ч. на	УК-4.1. Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен	Тест №1, эссе	Реферат	Аттестационная контрольная работа №3	Тест №2	-	Письменная зачетная работа

иностранном (-ых) языке (-ах), для академического и профессионального взаимодействия	информацией и выработку единой стратегии взаимодействия						
	<b>УК-4.2.</b> Составляет, переводит с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный, а также редактирует различные академические тексты (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.), в т.ч. на иностранном языке	Аттестационная контрольная работа №2, Практические задания	Аттестационная контрольная работа №2	Аттестационная контрольная работа №3	Тест №2	-	Письменная зачетная работа
	<b>УК-4.3.</b> Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат	Аттестационная контрольная работа №1, Тест №2	Эссе	Устный опрос	Тест №1	-	Письменная зачетная работа
<b>УК-5.</b> Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	<b>УК-5.1.</b> Интерпретирует историю России в контексте мирового исторического развития	Практические задания	Реферат	Аттестационная контрольная работа №3	Тест №2	-	Письменная зачетная работа
	<b>УК-5.2.</b> Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном	Аттестационная контрольная работа №2	Аттестационная контрольная работа №2	Аттестационная контрольная работа №3	Тест №2	-	Письменная зачетная работа



	взаимодействии						
	<b>УК-5.3.</b> Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп	Аттестационная контрольная работа №1, Тест №2	Эссе	Устный опрос	Тест №1	-	Письменная зачетная работа

СРС – самостоятельная работа студентов;

КР – курсовая работа;

КП – курсовой проект.

## 2.2. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования, описание шкал оценивания

### 2.2.1. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования

Результатом освоения дисциплины *Психология общения* является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Таблица 3

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Высокий (оценка «отлично», «зачтено»)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции
Повышенный (оценка «хорошо», «зачтено»)	Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продemonстрирован повышенный уровень владения

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
	<p>в тезисной форме основные понятия.            Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки.            Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции</p>	<p>практическими умениями и навыками.            Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков</p>
<p>Базовый            (оценка «удовлетворительно», «зачтено»)</p>	<p>Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП.            Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения.            Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции</p>	<p>Обучающийся владеет знаниями основного материал на базовом уровне.            Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки.            Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач</p>
<p>Низкий            (оценка «неудовлетворительно», «не зачтено»)</p>	<p>Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков</p>	

Показатели уровней сформированности компетенций могут быть изменены, дополнены и адаптированы к конкретной рабочей программе дисциплин

### 2.2.2. Описание шкал оценивания

В ФГБОУ ВО «ДГТУ» внедрена модульно-рейтинговая система оценки учебной деятельности студентов. В соответствии с этой системой применяются пятибальная, двадцатибальная и стобальная шкалы знаний, умений, навыков.

Шкалы оценивания			Критерии оценивания
пятибальная	двадцатибальная	стобальная	
«Отлично» - 5 баллов	«Отлично» - 18-20 баллов	«Отлично» - 85 – 100 баллов	<p>Показывает высокий уровень сформированности компетенций, т.е.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– продемонстрирует глубокое и прочное усвоение материала;</li> <li>– исчерпывающе, четко, последовательно, грамотно и логически стройно излагает теоретический материал;</li> <li>– правильно формирует определения;</li> <li>– демонстрирует умения самостоятельной работы с нормативно-правовой литературой;</li> <li>– умеет делать выводы по излагаемому материалу.</li> </ul>
«Хорошо» - 4 баллов	«Хорошо» - 15 - 17 баллов	«Хорошо» - 70 - 84 баллов	<p>Показывает достаточный уровень сформированности компетенций, т.е.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрирует достаточно полное знание материала, основных теоретических положений;</li> <li>– достаточно последовательно, грамотно логически стройно излагает материал;</li> <li>– демонстрирует умения ориентироваться в нормальной литературе;</li> <li>– умеет делать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.</li> </ul>
«Удовлетворительно» - 3 баллов	«Удовлетворительно» - 12 - 14 баллов	«Удовлетворительно» - 56 – 69 баллов	<p>Показывает пороговый уровень сформированности компетенций, т.е.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрирует общее знание изучаемого материала;</li> <li>– испытывает серьезные затруднения при ответах на дополнительные вопросы;</li> <li>– знает основную рекомендуемую литературу;</li> <li>– умеет строить ответ в соответствии со структурой излагаемого материала.</li> </ul>

«Неудовлетворительно» - 2 баллов	«Неудовлетворительно» - 1-11 баллов	«Неудовлетворительно» - 1-55 баллов	<p>Ставится в случае:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- незнания значительной части программного материала;</li> <li>- не владения понятийным аппаратом дисциплины;</li> <li>- допущения существенных ошибок при изложении учебного материала;</li> <li>- неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса;</li> <li>- неумение делать выводы по излагаемому материалу.</li> </ul>
----------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	--

### **3. Типовые контрольные задания, иные материалы и методические рекомендации, необходимые для оценки сформированности компетенций в процессе освоения ОПОП**

*Цель входного контроля* - определить начальный уровень подготовленности обучающихся и выстроить индивидуальную траекторию обучения конкретной группы обучающихся. В условиях личностно-ориентированной образовательной среды результаты входного оценивания, обучающегося используются как начальные значения в индивидуальном профиле академической успешности обучающегося.

#### **3.1. Задания и вопросы для входного контроля**

1. Какое место занимает психология в системе наук?
2. Какие основные разделы составляют структуру психологии как науки?
3. Как и почему менялся предмет психологии в истории?
4. Как и где может применяться психологическое знание?
5. В чем особенности наблюдения как метода научного исследования?
6. Что отличает различные типы эксперимента друг от друга?
7. Какие основные направления в психологии вы знаете?
8. Какие явления входят в круг изучения науки психологии?
9. Каковы основные результаты психологии сознания?
10. В чем состоят главные идеи фрейдизма?
11. Каковы главные методологические принципы отечественной психологии?
12. Каковы основные методы сбора данных в психологии?
13. Чем отличаются тесты от других методов сбора данных в психологии?
14. Каковы методы организации психологических исследований?
15. Какие функции выполняет общение?

#### **3.2. Текущий контроль**

Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной) обучающихся. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы в соответствии с системой оценки знаний обучающихся. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций приводятся для каждого из используемых оценочных средств, указанных в разделе 2 фонда оценочных средств.

##### **3.2.1. Контрольные вопросы для первой аттестации**

1. Феномен человека: проблема соотношения биологического, социального и духовного в человеке?
2. Свобода воли и личная ответственность?
3. Основы профессионального общения. Социально-ролевое общение?
4. Самосознание и самооценка?
5. Механизмы и формы психологической защиты?
6. Психологические механизмы воображения?
7. Цели и ценностные ориентации личности?
8. Содержание и эффекты межличностного восприятия человека человеком?
9. Средства коммуникации: невербальные средства общения?
10. Физиологические основы внимания?

##### **3.2.2. Контрольные задания для второй аттестации**

1. Определение и функции воображения?
2. Влияние воображения на состояние организма?

3. Мышление, эмоции и мотивация: проблемы связи мышления, его продуктов с реальностью?
4. Психология творческого мышления?
5. Понятие, тесты и коэффициенты интеллекта?
6. Развитие мышления?
7. Виды и функции речи?
8. Сравнительный анализ и синтез различных определений личности?
9. Классификация и содержание новейших теорий личности?
10. Способности, одарённость и талант: взаимосвязь и различие в этих явлениях?

### **3.2.3. Контрольные задания для второй аттестации**

1. Личность и темперамент?
2. Определение характера человека?
3. Психология характеров?
4. Формирование характера?
5. Понятия, признаки и проявление воли у человека?
6. Основные направления и пути развития воли?
7. Теории эмоций?
8. Природа индивидуальных различий в способностях людей?
9. Особенности высших человеческих способностей?
10. Развитие способностей у человека?

*Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении аттестационной контрольной работы:*

- оценка «отлично»: продемонстрировано грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Даны верные ответы на все вопросы и условия задач (заданий). При необходимости сделаны пояснения и выводы (содержательные, достаточно полные, правильные, учитывающие специфику проблемной ситуации в задаче или с незначительными ошибками);

- оценка «хорошо»: грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Однако, ответы на вопросы и условия задач (заданий) содержат незначительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся ориентируется в материале, но применяет его неверно, выбирает неправильный алгоритм решения задач (неверные исходные данные, неверная последовательность решения и др. ошибки), допускает вычислительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно;

- оценка «неудовлетворительно»: обучающийся слабо ориентируется в материале, выбирает неправильный алгоритм решения, допускает значительное количество вычислительных ошибок. Пояснения и выводы отсутствуют.

### **3.2.4. Тематика эссе и рефератов**

**Эссе:**

1. Является ли воображение самостоятельным психическим процессом
2. Человек – это знание, которое питает самоё себя - Е. Евтушенко
3. Семья является первичным лоном человеческой культуры - И. Ильин.
4. Социальная психология в сфере управления человеческими ресурсами
5. В спорах забывается истина. Прекращает спор умнейший - Л. Толстой
6. Психологическое эссе Моё место в психологическом консультировании
7. Роль различных видов общения в интеллектуальном развитии человека
8. Актуальность психоаналитического метода в современной психотерапии
9. Эссе, Психология
10. Переговорный процесс как предмет конфликтологического исследования

## **Рефераты:**

1. Отрасли психологии и задачи психологической практики.
2. Психофизика ощущений. Ощущение и образы.
3. Восприятие: основные свойства и характеристики.
4. Теория восприятия: теория извлечения информации Дж. Гибсона.
5. Гештальт-теория восприятия (К. Коффка, Ч. Осгуд и др.).
6. Экологический подход к восприятию.
7. Процесс восприятия пространства. Феноменальные характеристики фигуры и фона.
8. Виды и процессы памяти.
9. Память как высшая психическая функция. Принципы организации памяти.
10. Аномалии памяти. Развитие и тренировка памяти.
11. Воображение и творческое мышление.
12. Основные подходы к изучению мышления.
13. Свойства и виды мышления как познавательного процесса.
14. Мышление и интеллект. Структура и развитие интеллекта.
15. Мышление человека и искусственный интеллект.
16. Понятие речи и языка. Развитие речи в онтогенезе.
17. Вербальное и невербальное общение.
18. Общее представление о внимании. Теории внимания.
19. Развитие внимания.
20. Понятие воли в психологии. Волевые процессы, явления.
21. Развитие воли у человека.
22. Основные направления развития представлений об эмоциях.
23. Теории мотивации в отечественной и зарубежной психологии.
24. Направленность и мотивы деятельности. Мотивация отдельных видов деятельности.
25. Классификация эмоциональных состояний.
26. Эмоциональный стресс и регуляция эмоциональных состояний.
27. Понятие о личности в общей, дифференциальной и социальной психологии.
28. Биологические предпосылки и социальные условия развития личности. Типология личности.
29. Способности и одаренность.
30. Талант и гениальность: современные исследования.
31. Акцентуации характера по А.Е. Личко и К. Леонгарду.

## **Критерии для оценивания эссе**

### *Содержание и позиция.*

- полнота.
- доказательство.
- изложение.

### *Содержание и позиция:*

- четкий тезис или ясное изложение позиции последовательно обосновывается;
- представлен продуманный аргумент и доказывающая его информация;
- затрагиваются важные вопросы; дается анализ и убедительные выводы.

### *Полнота:*

- равно уделяется внимание всем разделам темы;
- при необходимости анализируются различные точки зрения.
- Доказательство:
- представляется необходимая и точная информация;
- используется дополнительная относящаяся к делу информация.

### *Изложение:*

- хорошая организация эссе;
- эффективный стиль написания;

- ясный, точный и/или живой язык

*Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проверке эссе:*

- оценка «отлично»: содержание работы полностью соответствует теме. Тема глубоко и аргументировано раскрыта. Используются дополнительные материалы, необходимые для ее освещения. Работа структурно выдержана. Мысли изложены логически, последовательно, стилистика соответствует содержанию. Фактические ошибки отсутствуют. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;

- оценка «хорошо»: тема эссе достаточно полно и убедительно раскрыта, есть незначительные замечания. Использовано достаточное количество источников и литературы. Текст изложен логически, структура выдержана, использован литературный язык и профессиональная терминология. Недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис. Имеются единичные фактические неточности. Заключение содержит выводы, вытекающие из содержания основной части;

- оценка «удовлетворительно»: тема эссе в основном раскрыта. Дан верный, но недостаточно полный ответ. Имеются отклонения от темы, отдельные ошибки, неточности, в том числе фактологические. Обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения. Материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения. Выводы не полностью соответствуют содержанию основной части;

- оценка «неудовлетворительно»: тема эссе полностью нераскрыта. Изложение нелогично, много фактологических, речевых, стилистических и других ошибок. Присутствуют многочисленные заимствования из источников. Выводы отсутствуют либо не связаны с основной частью работы.

*Критерии и показатели, используемые при оценивании учебного реферата*

Критерии		Показатели
1	Новизна реферированного текста Макс. - 20 баллов	- актуальность проблемы и темы; - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.
2	Степень раскрытия сущности проблемы Макс. - 30 баллов	- соответствие плана теме реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - обоснованность способов и методов работы с материалом; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу.
3	Обоснованность выбора источников Макс. - 20 баллов	- круг, полнота использования литературных источников по проблеме; - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).
4	Соблюдение требований к оформлению Макс. - 15 баллов	- правильное оформление ссылок на используемую литературу; - грамотность и культура изложения; - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; - соблюдение требований к объему реферата; - культура оформления: выделение абзацев.
5	Грамотность Макс. - 15 баллов	- отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; - литературный стиль.

*Оценивание реферата*

Реферат оценивается по 100 балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

- 86 – 100 баллов – «отлично»;



- 70 – 75 баллов – «хорошо»;
- 51 – 69 баллов – «удовлетворительно»;
- менее 51 балла – «неудовлетворительно».

Баллы учитываются в процессе текущей оценки знаний программного материала.

### **3.2.5. Круглый стол (дискуссия)**

#### **Круглый стол (дискуссия) №1**

1. Описание навыков, компетентности в восприятии себя
2. Выработка стратегии вербальной самообороны
3. Анализ психологических типов собеседников и наиболее целесообразных форм общения с ними

#### **Круглый стол (дискуссия) №2**

1. Формулирование правил беседы
2. Выработка навыков эффективного общения
3. Применение методов сознательного сосредоточения
4. Выявление, как правильно задавать вопросы

#### **Круглый стол (дискуссия) №3**

1. Практическое общение на разных стадиях взаимоотношений (тренинг)
2. Проведение интервьюирования

#### **Круглый стол (дискуссия) №4**

1. Отработка методов нейтрализации манипуляции
2. Самодиагностика по теме «Конфликт»
3. Составление карты при появлении конфликтной ситуации
4. Игра-тренинг «Формирование группы, решение сложных ситуаций»

*Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении круглого стола (дискуссии):*

- оценка «отлично»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся приводит примеры не только из рекомендуемой литературы, но и самостоятельно составленные, демонстрирует способности анализа и высокий уровень самостоятельности. Занимает активную позицию в дискуссии;

- оценка «хорошо»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся приводит примеры и демонстрирует высокий уровень самостоятельности, устанавливает причинно-следственные связи обсуждаемых проблем;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся слабо ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, преимущественно корректно использует терминологический аппарат. Обучающийся недостаточно доказательно и полно обосновывает свои суждения, с затруднением приводит свои примеры;

- оценка «неудовлетворительно»: обучающийся не ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, некорректно использует терминологический аппарат. Обучающийся не приводит примеры к своим суждениям. Не участвует в работе.

### **3.2.6. Тестовые работы**

#### **Тест №1.**

#### **1. Контекст это -**

Процесс трансформации идей и чувств в слова, звуки и действия это

- А) Значение
- Б) Символы
- В) Кодирование
- Г) Декодирование
- Д) Сообщение

**2. Перечислите виды шумов:**

**3. К принципам коммуникации относится:**

- А) имеет цель
- Б) совместное решение определенных задач
- В) интерактивный обмен
- Г) непрерывна, относительна
- Д) разговорные выражения

**4. Процесс выборочного отражения информации и приписывания ей значения - это**

- А) Восприятие
- Б) Потребности
- В) Паттерны
- Г) Ожидания
- Д) Интерес

**5. Я - концепция это**

**6. Приписывание человеку набора связанных между собой качеств, когда вы на самом деле наблюдаете только одно качество из этого набора - это**

- А) Дискриминация
- Б) Стереотипы
- В) Эффект ореола
- Г) Эйджизм
- Д) Предубеждение

**7. Для чего Вы используете язык?**

**8. Прием, позволяющий изменить точку зрения, а, следовательно, и восприятие события или предмета - это**

- А) Смещение смысловых акцентов
- Б) Рефрейминг
- В) Денотация
- Г) Контекст
- Д) Коннотация

**9. Контекст - это**

- А) Отношение взаимной зависимости, обусловленности, общности между чем либо.
- Б) физическое, социальное, историческое, психологическое и культурное окружение, в котором проходит процесс коммуникации.
- В) атрибут совокупности; промежуточный элемент отношения
- Г) назначение события, а также уже существующие взаимоотношения между участниками
- Д) связи, сформировавшиеся между участниками в предыдущих коммуникационных эпизодах

**10. Чего надо избегать в процессе разговора?**

### **11. Коммуникация - это**

- А) Сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в деятельности совместной.
- Б) Реализуемое знаковыми средствами взаимодействие двух или более субъектов, вызванное потребностями деятельности совместной и направленное на значимое изменение в состоянии, поведении и личностно-смысловых образованиях партнера
- В) Процесс создания и передачи значимых сообщений в неформальной беседе, групповом взаимодействии.
- Г) Средство к общению, возможность общаться, соединиться с кем-чем-нибудь, связь.
- Д) передача и приём информации с помощью различных технических средств.

### **12. Какими приемами надо пользоваться, чтобы речь была красивой, убедительной?**

### **13. Жаргон - это**

- А) Техническая терминология или характерные идиомы, употребляемые в специальной деятельности или узкими группами.
- Б) Использование слов, которые могут применяться только к одному полу, расе или роду.
- В) Неофициальный, нестандартный словарь.
- Г) Измененные термины из-за пола, расы или другой характеристики человека.
- Д) Термин традиционной стилистики, обозначение слов или оборотов, применяемых в просторечии, но не допускаемых стилистическим «канонам» в языке литературном.

### **14. Целенаправленные действия или последовательность действий, которые мы можем выполнить и повторить в соответствующей ситуации - это**

- А) Коммуникационная компетенция
- Б) Моральная дилемма
- В) Правдивость и честность
- Г) Правдивость и честность
- Д) Навыки

### **Тест №2.**

#### **1. О каком процессе идет речь, если видение субъектом общения другого человека как продолжения самого себя, проекция, наделение его своими чертами, чувствами, желаниями?**

- а) идентификации+
- б) эмпатии
- в) рефлексии

#### **2. Какие функции выполняет/не выполняет лидер в производственной группе?**

- а) регулирует неофициальные межличностные отношения в группе; +
- б) не контролирует ход выполнения производственных задач и не отвечает за качество выпускаемой продукции; +
- в) назначается;
- г) обладает определенной системой различных санкций.

#### **3. Что свойственно манипуляторному стилю общения?**

- а) имеет тайный характер намерений;
- б) вид психологического воздействия, используемый для достижения одностороннего порядка; +
- в) предполагает ясность внутренних приоритетов;
- г) используется духовно зрелыми речевыми партнерами.

**4. Определите пропущенное слово, вставив верное:**

Если человек при общении ориентируется только на права и обязанности, которые ему диктует его социальное положение, и игнорирует свои личностные особенности, то мы имеем дело с ... общением.

- а) личностным
- б) деловым
- в) ролевым+

**5. Что будет являться существенным признаком внушения:**

- а) некритическое восприятие информации+
- б) недоверие
- в) критичность

**6. Чем является осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией?**

- а) психическое заражение
- б) конформность+
- в) убеждение
- г) подражание

**7. Что свойственно эффекту стереотипизации?**

- а) удовлетворенность людей друг другом на основе подобия или различия характерологических свойств, способностей, равенство интеллектуального потенциала;
- б) возникает при минимальной информированности об объекте восприятия, восприятие его в результате специфических установок воспринимающего направлено на обнаружение у объекта определенных качеств;
- в) предполагает сходство взаимодействующих людей на основе их темперамента, зависит от скорости протекания психических процессов;
- г) возникает относительно групповой принадлежности человека, когда специфические характеристики данной группы рассматриваются как черты, присущие каждому её представителю. +

**8. Что такое передача эмоционального состояния человеку или группе, помимо собственно смыслового воздействия?**

- а) убеждение
- б) психическое заражение+
- в) эмпатия

**9. Какие условия должны быть соблюдены для преодоления всех барьеров общения?**

- а) понимание целей партнера
- б) все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения+
- в) понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения
- г) знание индивидуальных особенностей партнера

**10. Выберите форму, при которой осуществляется деловое общение:**

- а) оперативка
- б) переговоры+
- в) брифинг
- г) совещания+
- д) беседа+
- е) видеоконференция

**11. Согласно французской пословице, чем является умение сказать человеку то, что он сам о себе думает?**

- а) комплиментом

- б) лестью+
- в) критикой

**12. Каким общением является желание и умение выразить свою точку зрения и учесть позиции других?**

- а) примитивное
- б) закрытое
- в) ролевое
- г) открытое+

**13. Отметьте этапы делового общения:**

- а) установление контакта
- б) выявление мотивов общения
- в) взаимодействие
- г) завершение общения
- д) все варианты верны+

**14. Выберите механизмы, которые будут являться механизмами познания другого человека:**

- а) эмпатия
- б) все ответы верны+
- в) рефлексия
- г) идентификация

**15. Такой ученый, как Роджерс считал, что конгруэнтность – это ...**

- а) Самоактуализацию в общении.
- б) Соответствие опыт, осознания и сообщения. +
- в) взаимодополнительность функций, эмоций, интуиции и общения.
- г) Самосовершенствование личности.

*Шкала оценки образовательных достижений при тестировании:*

Процент результативности (правильных ответов)	Оценка уровня подготовки	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
60 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 60	2	неудовлетворительно

### 3.2.7. Практические задания

#### Практическое задание №1. Основы коммуникации

1. *Вспомните два каких-нибудь недавно имевших место разговора, в которых вы принимали участие, — удачный и неудачный. Сравните их.*

Возьмите рабочую тетрадь и опишите контекст, участников, правила, которые определяли ваше поведение и поведение других участников, использованные для передачи значений сообщения, каналы, интерферирующие шумы, обратную связь и результаты.

#### 2. *Определение элементов коммуникационного процесса*

Определите контекст, участников, каналы, сообщения, шумы и обратную связь в следующем взаимодействии: **ПРОВЕРЬТЕ СВОЮ КОМПЕТЕНТНОСТЬ**

Мария и Дмитрий бродят по парку и потягивают из бутылок лимонад. Дмитрий опустошил свою бутылку, закрыл крышкой и выбросил ее в кусты около дорожки. Мария останавливается, пристально смотрит на Дмитрия и сердито говорит: «Что же ты делаешь, не знала, что ты способен на такое». Дмитрий вспыхивает, отводит глаза в сторону и бормочет:

«Извини, я подниму, я просто не подумал». Напряжение исчезает с лица Марии, она кивает головой, улыбается и говорит: «Только смотри, чтобы такого больше не было».

## **Практическое задание №2. Восприятие себя и других**

*1. Перечислить навыки, способности, знания, компетентность и личные качества, которые описывают, каким вы себя видите.*

Формируя этот перечень, попытайтесь закончить предложения:

«У меня есть навыки в ...»,

«У меня способности к...»,

«Я много знаю о...»,

«Я компетентен в вопросе о...»,

«Одна часть моей индивидуальности — это что я...»

Перечислите как можно больше характеристик в каждой категории. Вы должны совершенствовать способность описывать вашу я-концепцию.

Проанализируйте каждый пункт вашего списка. Вспомните, как вы узнаете, что обладаете талантом или какими-то качествами.

Как этот обзор помог вам понять материал, который вы изучаете?

*2. Одновременно в вашей тетради используйте следующие высказывания:*

«Люди считают, что у меня есть навыки в...»,

«Люди считают, что у меня способности к...»,

«Люди считают, что я знаю о...»,

«Люди считают, что я компетентен в...».

Снова проверьте все пункты перечня. Припомните, кто говорил вам об этих талантах и характеристиках.

*3. Сравните описание восприятия себя и восприятия вас другими людьми в ваших тетрадях.*

Одинаковы ли эти описания? Чем они отличаются? Понимаете ли вы, почему они различны? Длинные ваши описания или короткие? Как вы полагаете, почему?

Подумайте о собственном объяснении ваших переживаний и о том, что другие говорили о вашем влиянии на я-концепцию.

Теперь упорядочите ваше описание, пытаясь сгруппировать характеристики.

## **Практическое задание №3. Вербальная коммуникация**

*1. Синонимы*

Придумайте слово, затем произнесите вслух слова, похожие на него. Например, синонимами слова «счастливый» могут быть «радостный», «веселый» и «довольный». Когда вы закончите ваш перечень, обратитесь к словарю синонимов, чтобы найти другие слова.

Затем напишите в вашей рабочей тетради значение каждого слова, сосредоточившись на оттенках смысла и разнице между словами. Когда вы это сделаете, всмотритесь в каждое слово, даже в те, в значении которых вы уверены. Цель этого упражнения состоит в выборе наиболее определенного, конкретного и точного слова, отражающего вашу мысль.

*2. Ругательства и вульгаризмы*

Как часто вы используете в своей речи ругательства и вульгаризмы? Увеличилось ли их использование, уменьшилось или осталось на том же уровне, как при вашем поступлении в колледж? Пользуетесь ли вы ругательствами и вульгаризмами, независимо от того, с кем вы говорите? Если да, то ясно сформулируйте, чем вы руководствуетесь, когда употребляете такие выражения. Вообще, насколько вас устраивает то, как часто вы используете ругательства и вульгаризмы в ваших вербальных сообщениях?

## **Практическое задание №4. Невербальная коммуникация**

*1. Движения*

Опишите пять жестов, которые вы чаще всего используете в разговорах с людьми. Что это — условные знаки, способы выражения чувств, регуляции чувств или снятия напряжения? Помогают ли они вам эффективно передать сообщение? Отвлекают ли вас эти привычки от смысла самого сообщения?

### *2. Культурные различия в невербальном поведении*

К какой культуре вы принадлежите? Какой тип невербального поведения присущ вашей культуре? Какой тип поведения вы демонстрируете чаще всего? Как понимание культурных особенностей человека, с которым вы общаетесь, помогает вам понять, что он хочет вам сообщить?

### *3. Описывая свои чувства*

1) Определите, что их вызвало. Чувства возникают в результате какого-то поведения, поэтому определите такое поведение

2) Мысленно определите, что вы чувствуете, будьте точны. Это не так просто, как кажется. Когда людей обуревают чувства, они часто проявляют их, не задумываясь. Описывая чувства, вы должны точно знать, что вы чувствуете

3) Заявляйте о своих чувствах

Начинайте ваши высказывания со слов: «Я чувствую...»

4) Вербально формулируйте конкретные чувства: счастье, грусть, раздражение, трепет. Вот два примера описания чувств:

1) «Спасибо за комплимент (триггер); я (лицо, испытывающее чувства) доволен (конкретное чувство) тем, что вы обратили внимание на усилия, которые я предпринял»

2) «Когда ты критикуешь мою стряпню, не учитывая, что я уже отработала столько же часов, сколько и ты (триггер), я (лицо, испытывающее чувства) чувствую большую обиду» (конкретное чувство).

*Оценки уровня сформированности компетенций при проведении практических заданий:*

- *оценка «отлично»:* продемонстрировано грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Даны верные ответы на все вопросы и условия задач (заданий). При необходимости сделаны пояснения и выводы (содержательные, достаточно полные, правильные, учитывающие специфику проблемной ситуации в задаче или с незначительными ошибками);

- *оценка «хорошо»:* грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Однако, ответы на вопросы и условия задач (заданий) содержат незначительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно;

- *оценка «удовлетворительно»:* обучающийся ориентируется в материале, но применяет его неверно, выбирает неправильный алгоритм решения задач (неверные исходные данные, неверная последовательность решения и др. ошибки), допускает вычислительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно;

- *оценка «неудовлетворительно»:* обучающийся слабо ориентируется в материале, выбирает неправильный алгоритм решения, допускает значительное количество вычислительных ошибок. Пояснения и выводы отсутствуют.

## **3.2.8. Устный опрос**

### **Опрос №1. Роли и лидерство в группах**

1. Проведение оценки эффективности групп
2. Распределение ролей

### **Опрос №2. Публичное выступление**

1. Выбор темы выступления, написание речи, выступление

### **Опрос №3. Вербальная и визуальная адаптация**

1. Работа над методами привлечения и поддержания интереса аудитории

#### **Опрос №4. Произнесение речей**

1. Проведение публичного выступления, защита темы реферата
2. Применение методов преодоления нервозности

*Критерии оценки уровня сформированности компетенций для устного опроса:*

- *оценка «отлично»:* обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание по дисциплине демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Обучающийся владеет терминологией, способен приводить примеры, высказывает свою точку зрения с опорой на знания и опыт;

- *оценка «хорошо»:* обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ логичен, выстроен, но совершены единичные ошибки. Не в полной мере владеет знаниями по всей дисциплине. Даны ответы на дополнительные, поясняющие вопросы;

- *оценка «удовлетворительно»:* ответ на вопрос не полный, с ошибками. Обучающийся пугается в деталях, с затруднением пользуется профессиональной терминологией. Есть замечания к построению ответа, к логике и последовательности изложения. Не отвечает на дополнительные вопросы;

- *оценка «неудовлетворительно»:* ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу, присутствует фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины, речь неграмотная, не используется профессиональная терминология. Ответы на дополнительные вопросы не даны или неверные.

#### **3.2.10. Вопросы остаточных знаний студентов**

1. Область каких явлений изучает психология? Назовите конкретные психические явления.
2. Назовите наиболее значительные школы (направления) психологической науки в XX веке и имена их виднейших представителей.
3. Каково значение ощущений в жизни человека? Как они сформировались?
4. Чем отличается восприятие от ощущений?
5. Память. Виды памяти. Механизмы запоминания.
6. Мышление. Виды мышления Интеллект.
7. Соотношение понятий «личность», «индивид», «индивидуальность».
8. Одарённость, задатки, способности, гениальность – как различать и увязать эти понятия?
9. Каковы условия и предпосылки формирования человеческих способностей?
10. Направленность личности: какова её роль в жизнедеятельности человека?
11. Темперамент. Типы темперамента.
12. Характер. Типология характеров.
13. Взаимодействие характера и темперамента.
14. Понятия и основные признаки воли.
15. Чувства и эмоции. Чем они отличаются друг от друга?
16. Основные эмоциональные состояния.
17. Что такое мотив, мотивация?
18. Общение. Виды общения?
19. Какие функции выполняет общение?
20. Для чего нужна педагогика?
21. Какие методы обучения и воспитания вы знаете?
22. Что понимается под воспитанием личности?
23. Каково человека следует считать образованным?
24. Образовательная система России?



### 3.3. Промежуточный контроль

#### Задания для промежуточной аттестации (зачета и (или) экзамена)

ФОС для промежуточной аттестации обучающихся предназначен для оценки степени достижения запланированных результатов обучения по завершению изучения дисциплины в установленной учебным планом форме и позволяют определить результаты освоения дисциплины.

Итоговой формой контроля сформированности компетенций и индикаторов их достижения у обучающихся по дисциплине является *зачет*

#### 3.3.1. Перечень вопросов к зачету

1. Определение психологии общения.
2. Сущность общения, состоящая из нескольких процессов.
3. Предмет, задачи психологии общения
4. Структура общения с точки зрения нескольких авторов
5. Коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения.
6. Междисциплинарный подход к общению
7. Определение понятия функция.
8. Функции общения: прагматическая, развивающая, само-актуализирующая, объединяющая, организационная, внутриличностная.
9. Функции общения по Панфёрову
10. Трансактная модель общения. Теория трансактного анализа Э.Бёрна.
11. Три позиции человека: родитель, взрослый, ребёнок.
12. Взаимосвязь жизненного сценария и общения. Построение и анализ личных ролей и жизненного сценария.
13. Основные понятия: стороны общения, их проявление в единстве
14. Типы сторон общения: межличностная, когнитивная, коммуникативно-информационная, эмотивная, конативная.
15. Понятие модели общения: репрезентативная система, сенсорная острота, конгруэнтность, раппорт.
16. Понятие вербальных и невербальных средств общения.
17. Раскрытие сущности вербального и невербального общения.
18. Понятия: речь, язык, жесты, мимика, поза
19. Особенности мимики.
20. Особенности движений.
21. Особенности жестов.
22. Значение поз.
23. Психологическая интерпретация жестов, мимики, поз.
24. Визуальные средства общения.
25. Акустические средства общения.
26. Тактильно-кинестетические средства общения.
27. Ольфакторные средства общения.
28. Виды акустических средств.
29. Речь, язык, виды речи.
30. Отличие речи, языка и общения.
31. Эволюционное возникновение речи.
32. Функции речи.
33. Основные теории развития речи: теория научения, пререформистская, релятивистская, конструктивистская.
34. Деятельностный подход Леонтьева и Рубинштейна.
35. Взаимосвязь деятельности и общения.
36. Возрастные особенности овладения звуковыми сигналами
37. Стратегия и тактика в общении.

38. Виды стратегического общения: открытое и закрытое; монологическое и диалогическое; ролевое и личностное
39. Виды тактик общения: формальная, неформальная, примитивная, деловая, духовная, межличностная, манипулятивная, светская
40. Типы ролей в общении.
41. Ожидания ролей от партнёра по общению.
42. Вербальное и невербальное общение
43. Межличностное, межперсонное, ролевое общение.
44. Конфликтное, личностное, деловое общение
45. Прямое и опосредованное общение
46. Законное и незаконное общение
47. Кратковременное и длительное общение.

*Дополнительно указываются:*

а) методические рекомендации по подготовке и процедуре осуществления контроля выполнения

Зачеты и экзамены могут быть проведены в письменной форме, а также в письменной форме с устным дополнением ответа. Зачеты служат формой проверки качества выполнения студентами лабораторных работ, усвоения семестрового учебного материала по дисциплине (модулю), практических и семинарских занятий (при отсутствии экзамена по дисциплине).

По итогам зачета, соответствии с модульно – рейтинговой системой университета, выставляются баллы с последующим переходом по шкале баллы – оценки за зачет, выставляемый как по наименованию «зачтено», «не зачтено», так и дифференцированно т.е. с выставлением отметки по схеме – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно», определяемое решением Ученого совета университета и прописываемого в учебном плане.

*Критерии оценки уровня сформированности компетенций по результатам проведения зачета:*

- оценка «зачтено»: обучающийся демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание материала, свободно выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, усвоивший основную и дополнительную литературу. Обучающийся выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне не ниже базового;

- оценка «не зачтено»: обучающийся демонстрирует незнание материала, не выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины. Обучающийся не выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне ниже базового. Дальнейшее освоение ОПОП невозможно без дополнительного изучения материала и подготовки к зачету.