

(обязательное к рабочей программе дисциплины)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный технический университет»

### ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Рекреационный сервис»

Уровень образования

бакалавриат

(бакалавриат/магистратура/специалитет)

Направление подготовки  
бакалавриата/магистратуры/специальность

43.03.01- «Сервис»

(код, наименование направления подготовки/специальности)

Профиль направления  
подготовки/специализация

Социокультурный сервис

(наименование)

Разработчик



подпись

Курбанова А.Д., к.э.н., доцент  
(ФИО уч. степень, уч. звание)

Фонд оценочных средств обсужден на заседании кафедры

АиСре

«12» 08 2019 г., протокол № 1

Зав. кафедрой



подпись

Султанов М.А., д.ф.н., доц.  
(ФИО уч. степень, уч. звание)

г. Махачкала 2019

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Область применения, цели и задачи фонда оценочных средств
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля)
  - 2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП
    - 2.1.2. Этапы формирования компетенций
  - 2.2. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования, описание шкал оценивания
    - 2.2.1. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования
    - 2.2.2. Описание шкал оценивания
3. Типовые контрольные задания, иные материалы и методические рекомендации, необходимые для оценки сформированности компетенций в процессе освоения ОПОП
  - 3.1. Задания и вопросы для входного контроля
  - 3.2. Оценочные средства и критерии сформированности компетенций
  - 3.3. Задания для промежуточной аттестации (зачета и (или) экзамена)

### **1. Область применения, цели и задачи фонда оценочных средств**

Фонд оценочных средств (ФОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Рекреационный сервис» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе студентов, далее – СРС), освоивших программу данной дисциплины.

Целью фонда оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01-«Сервис». Рабочей программой дисциплины «Рекреационный сервис» предусмотрено формирование следующих компетенций:

### **2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля)**

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля), и используемые оценочные средства приведены в таблице 1.

*Перечень оценочных средств, рекомендуемых для заполнения таблицы 1 (в ФОС не приводится, используется только для заполнения таблицы)*

- *Контрольная работа*
- *Решение задач (заданий)*
- *Тест (для текущего контроля)*
- *Творческое задание*
- *Коллоквиум/круглый стол (дискуссия)*
- *Устный опрос*
- *Тест для проведения зачета*
- *Задания / вопросы для проведения зачета*

*Перечень оценочных средств при необходимости может быть дополнен.*



2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Таблица 1

| Код и наименование формируемой компетенции  | Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции  | Критерии оценивания  | Наименование контролируемых разделов и тем   |
|---|---|--|--|
| <p><b>ПК-1.</b><br/>Способен к осуществлению деятельности по организации и управлению предприятиями и проектами в сфере сервиса</p> | <p><b>ПК-1.1.</b><br/>Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления предприятиями и проектами в сфере сервиса</p> | <p><b>Знает:</b> основные инструменты поиска информации о текущих запросах и потребностях целевых аудиторий / групп общестственности<br/><b>Умеет:</b> использовать основные теоретические знания и практические приемы управления предприятиями и проектами в сфере сервиса<br/><b>Владеет:</b> теоретическими знаниями и практическими приемами управления предприятиями и проектами в сфере сервиса</p> | <p>Тема 1: Введение в курс. Основные понятия.<br/>Тема 2: История развития курортного дела.<br/>Тема 3: Функциональное зонирование территории здравниц.<br/>Тема 4: Современные оздоровительные рекреационные услуги.</p>  |
| <p><b>ПК-1.2.</b><br/>Применяет методы управления предприятиями проектами в сфере сервиса</p>                                       | <p><b>ПК-1.2.</b><br/>Применяет методы управления предприятиями проектами в сфере сервиса</p>   | <p><b>Знает:</b> методы управления предприятиями проектами в сфере сервиса<br/><b>Умеет:</b> использовать основные инструменты поиска информации<br/><b>Владеет:</b> навыками управления предприятиями проектами в сфере сервиса</p>   | <p>Тема 5: Культурно-исторические рекреационные ресурсы.<br/>Тема 6: Научное обеспечение курортного дела<br/>Тема 7: Правовое обеспечение курортного дела.<br/>Тема 8: Кадровая структура в санаторно-курортной индустрии.<br/>Тема 9: Основы рекреационного проектирования.</p> |
| <p><b>ПК-1.3.</b><br/>Участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса</p>        | <p><b>ПК-1.3.</b><br/>Участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса</p>            | <p><b>Знает:</b> как учитывать основные характеристики целевой аудитории при организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса<br/><b>Умеет:</b> использовать основные инструменты поиска информации</p>  | <p>Тема 1: Введение в курс. Основные понятия.<br/>Тема 2: История развития курортного дела.<br/>Тема 3: Функциональное зонирование территории здравниц.</p>  |

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
|  |   | <p><b>Владеет:</b> навыками управления предприятиями проектами в сфере сервиса</p>   | <p>Тема 4: Современные оздоровительные рекреационные услуги.</p>   |
| <p><b>ПК-2.</b><br/>Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя</p> | <p><b>ПК-2.1.</b><br/>Формирует цель и задачи деятельности подразделения сервисной деятельности предприятия, организует их выполнение</p> | <p><b>Знать:</b> принципы составления текстов рекламы и связей с общественностью в соответствии с языковыми нормами.;<br/><b>Уметь:</b> редактировать тексты рекламы и связей с общественностью в соответствии с языковыми нормами.<br/><b>Владеть:</b> навыками редакторской деятельности</p>                             | <p>Тема 5: Культурно- исторические рекреационные ресурсы.<br/>Тема 6: Научное обеспечение курортного дела<br/>Тема 7: Правовое обеспечение курортного дела.<br/>Тема 8: Кадровая структура в санаторно- курортной индустрии.<br/>Тема 9: Основы рекреационного проектирования.</p> |
|  | <p><b>ПК-2.2.</b><br/>Производит выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания</p>                        | <p><b>Знать:</b> стандарты, форматы, технологические требования каналов коммуникации;<br/><b>Уметь:</b> следовать стандартам, форматам, технологическим требованиям каналов коммуникации, редактируя и распространяя медийный продукт<br/><b>Владеть:</b> навыками редактирования и распространения медийного продукта</p> | <p>Тема 1: Введение в курс. Основные понятия.<br/>Тема 2: История развития курортного дела.<br/>Тема 3: Функциональное зонирование территории здравниц.<br/>Тема 4: Современные оздоровительные рекреационные услуги.</p>  |
|  | <p><b>ПК-2.3.</b><br/>Принимает организационные решения по развитию клиентурных отношений предприятия</p>                                 | <p><b>Знать:</b> организационные решения по развитию клиентурных отношений предприятия;<br/><b>Уметь:</b> принимать организационные решения по развитию клиентурных отношений предприятия<br/><b>Владеть:</b> навыками развития клиентурных отношений предприятия</p>  | <p>Тема 5: Культурно- исторические рекреационные ресурсы.<br/>Тема 6: Научное обеспечение курортного дела<br/>Тема 7: Правовое обеспечение курортного дела.<br/>Тема 8: Кадровая структура в санаторно- курортной индустрии.<br/>Тема 9: Основы рекреационного проектирования.</p> |



### 2.1.2. Этапы формирования компетенций

Сформированность компетенций по дисциплине Рекреационный сервис определяется на следующих этапах:

1. Этап текущих аттестаций (Для проведения текущих аттестаций могут быть использованы оценочные средства, указанные в разделе 2)

2. Этап промежуточных аттестаций (Для проведения промежуточной аттестации могут быть использованы другие оценочные средства)

Таблица 2

| Код и наименование формируемой компетенции  | Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции  | Этапы формирования компетенции |                                      |                                      |                       | Этап промежуточной аттестации |                                      |                       |                                      |                                      |                       |                                      |
|---|---|--------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|-------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------|
|   |   | 1-5 неделя                     | 6-10 неделя                          | 11-15 неделя                         | 1-17 неделя           |                               |                                      |                       |                                      |                                      |                       |                                      |
| 1   | Текущая аттестация №1   | 2                              | 3                                    | 4                                    | 5                     | 6                             | 7                                    |                       |                                      |                                      |                       |                                      |
|   |   |                                |                                      |                                      |                       |                               |                                      | Текущая аттестация №2 | Текущая аттестация №3                | СРС                                  | КР/КП                 |                                      |
| ПК-1. Способен к осуществлению деятельности по организации и управлению предприятиями и проектами в сфере сервиса | ПК-1.1. Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления предприятиями и проектами в сфере сервиса | Тест №1,                       | Аттестационная контрольная работа №2 | Аттестационная контрольная работа №3 | Творческое задание №1 | -                             | Тест (вопросы) для проведения зачёта |                       |                                      |                                      |                       |                                      |
|   |   |                                |                                      |                                      |                       |                               |                                      | Тест №2               | Аттестационная контрольная работа №2 | Аттестационная контрольная работа №3 | Творческое задание №2 | Тест (вопросы) для проведения зачёта |
|   |   |                                |                                      |                                      |                       |                               |                                      | Тест №3               | Аттестационная контрольная работа №2 | Аттестационная контрольная работа №3 | Творческое задание №2 | Тест (вопросы) для проведения зачёта |
| ПК-2.   | ПК-2.1. Участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами сервиса                        | Тест №1,                       | Аттестационная контрольная работа №2 | Аттестационная контрольная работа №3 | Творческое задание №2 | -                             | Тест (вопросы) для проведения зачёта |                       |                                      |                                      |                       |                                      |
|   |   |                                |                                      |                                      |                       |                               |                                      | Тест №1,              | Аттестационная контрольная работа №2 | Аттестационная контрольная работа №3 | Творческое задание №2 | Тест (вопросы) для проведения зачёта |

|   |   |                           |                                      |                       |                                      |
|---|---|---------------------------|--------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------|
| Способен к разработке и совершенствованию систем клиентских отношений с учетом требований потребителя | Формирует цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, организует их выполнение | ная контрольная работа №2 | ая контрольная работа №3             | ское задание №1       | зачёта                               |
|   | <b>ПК-2.2.</b><br>Производит выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания      | Тест №2                   | Аттестационная контрольная работа №3 | Творческое задание №2 | Тест (вопросы) для проведения зачёта |
|   | <b>ПК-2.3.</b><br>Принимает организационные решения по развитию клиентурных отношений предприятия               | Тест №3                   | Аттестационная контрольная работа №3 | Творческое задание №2 | Тест (вопросы) для проведения зачёта |

СРС – самостоятельная работа студентов;

КР – курсовая работа;

КП – курсовой проект.

2.2. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования, описание шкал оценивания

2.2.1. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования

Результатом освоения дисциплины Рекреационный сервис является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Таблица 3

| Уровень                                  | Универсальные компетенции   | Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции   |
|--|---|--|
| Высокий<br>(оценка «отлично», «зачтено») | Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине.<br>Ответы на вопросы оценочных средств полные и | Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. |



| Уровень  | Универсальные компетенции   | Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции  |
|--|---|---|
|  | <p>верные.<br/>Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы.<br/>Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции</p>  | <p>Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы.<br/>Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции</p>   |
| <p>Повышенный<br/>(оценка «хорошо», «зачтено»)</p>             | <p>Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне.<br/>В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия.<br/>Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки.<br/>Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции</p> | <p>Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине.<br/>Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные.<br/>Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками.<br/>Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков</p>             |
| <p>Базовый<br/>(оценка «удовлетворительно», «зачтено»)</p>     | <p>Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП.<br/>Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения.<br/>Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции</p>   | <p>Обучающийся владеет знаниями основного материал на базовом уровне.<br/>Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки.<br/>Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач</p> |
| <p>Низкий<br/>(оценка «неудовлетворительно», «не зачтено»)</p> | <p>Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний дисциплины, отсутствие практических умений и навыков</p>  |   |

Показатели уровней сформированности компетенций могут быть изменены, дополнены и адаптированы к конкретной рабочей программе дисциплины.



## 2.2.2. Описание шкал оценивания

В ФГБОУ ВО «ДГТУ» внедрена модульно-рейтинговая система оценки учебной деятельности студентов. В соответствии с этой системой применяются пятибалльная, двадцатибалльная и стобальная шкалы знаний, умений, навыков.

| Шкалы оценивания                 |                                      |                                      | Критерии оценивания  |
|----------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--|
| пятибалльная                     | двадцатибалльная                     | стобальная                           |  |
| «Отлично» - 5 баллов             | «Отлично» - 18-20 баллов             | «Отлично» - 85 – 100 баллов          | Показывает высокий уровень сформированности компетенций, т.е.: <ul style="list-style-type: none"> <li>- продемонстрирует глубокое и прочное усвоение материала;</li> <li>- исчерпывающе, четко, последовательно, грамотно и логически стройно излагает теоретический материал;</li> <li>- правильно формирует определения;</li> <li>- демонстрирует умения самостоятельной работы с нормативно-правовой литературой;</li> <li>- умеет делать выводы по излагаемому материалу.</li> </ul> |
| «Хорошо» - 4 баллов              | «Хорошо» - 15 - 17 баллов            | «Хорошо» - 70 - 84 баллов            | Показывает достаточный уровень сформированности компетенций, т.е.: <ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрирует достаточно полное знание материала, основных теоретических положений;</li> <li>- достаточно последовательно, грамотно логически стройно излагает материал;</li> <li>- демонстрирует умения ориентироваться в нормальной литературе;</li> <li>- умеет делать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.</li> </ul>                                |
| «Удовлетворительно» - 3 баллов   | «Удовлетворительно» - 12 - 14 баллов | «Удовлетворительно» - 56 – 69 баллов | Показывает пороговый уровень сформированности компетенций, т.е.: <ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрирует общее знание изучаемого материала;</li> <li>- испытывает серьезные затруднения при ответах на дополнительные вопросы;</li> <li>- знает основную рекомендуемую литературу;</li> <li>- умеет строить ответ в соответствии со структурой излагаемого материала.</li> </ul>  |
| «Неудовлетворительно» - 2 баллов | «Неудовлетворительно» - 1-11 баллов  | «Неудовлетворительно» - 1-55 баллов  | Ставится в случае: <ul style="list-style-type: none"> <li>- незнания значительной части программного материала;</li> <li>- не владения понятийным аппаратом дисциплины;</li> <li>- допущения существенных ошибок при изложении учебного материала;</li> <li>- неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса;</li> <li>- неумение делать выводы по излагаемому материалу.</li> </ul>  |

**3. Типовые контрольные задания, иные материалы и методические рекомендации, необходимые для оценки сформированности компетенций в процессе освоения ОПОП**

**3.1. Задания и вопросы для входного контроля**

1. Понятие сервиса.
2. Что понимается под рекреацией
3. Какие виды и типы рекреационного сервиса вам известен
4. Понятие курортологии
5. Значение сервиса в санаторно – оздоровительной деятельности
6. Понятие санаторий
7. Природа социально-культурного менеджмента.
8. Закономерности развития социокультурной системы.
9. Стиль работы руководителя.
10. Курортный маркетинг.

**3.2. Оценочные средства и критерии сформированности компетенций**

*Критерии оценки уровня сформированности компетенций приводятся для каждого из используемых оценочных средств, указанных в разделе 2 фонда оценочных средств.*

**3.2.1. Контрольные вопросы для первой аттестации**

**Вариант 1**

1. Предмет и объект рекреационного исследования
2. История развития курортного дела
3. Ландшафты лечебно- оздоровительного использования

**Вариант 2**

1. Основные понятия рекреационного сервиса
2. Место курортной индустрии на мировом туристском рынке
3. Общеклиматическая и биоклиматическая характеристика территории

**3.2.2. Контрольные вопросы для второй аттестации**

**Вариант 1**

1. выделение лечебной, хозяйственной и селитебной зон
2. Основные тенденции развития индустрии оздоровительных услуг
3. Дополнительные рекреационные ресурсы

**Вариант 2**

1. Обязательные правила формирования зон, также размещения в них хозяйственных и иных объектов
2. Мировая статистика организация, оказывающих оздоровительные услуги.
3. Связь технологий и методик санаторно- курортного лечения и профилактики

**3.2.3. Контрольные вопросы третьей аттестации**

**Вариант №1**

1. Параметры характеристики курортных центров
2. Федеральный закон «О природных лечебных ресурсах, лечебно- оздоровительных местностях и кураторах»
3. Характеристика зарубежных кураторов

**Вариант №2**

1. Деятельность организаций занимающихся исследованием природных лечебных ресурсов. Институтов проектирования и планирования курортных объектов и курортных зон
  2. Характеристика российских курортов
  3. Федеральная целевая программа «развитие курортов федерального значения».
- Нормативные акты и документы



Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении контрольной работы:

- оценка «отлично»: продемонстрировано грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Даны верные ответы на все вопросы и условия задач (заданий). При необходимости сделаны пояснения и выводы (содержательные, достаточно полные, правильные, учитывающие специфику проблемной ситуации в задаче или с незначительными ошибками);
- оценка «хорошо»: грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Однако, ответы на вопросы и условия задач (заданий) содержат незначительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно;
- оценка «удовлетворительно»: обучающийся ориентируется в материале, но применяет его неверно, выбирает неправильный алгоритм решения задач (неверные исходные данные, неверная последовательность решения и др. ошибки), допускает вычислительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно;
- оценка «неудовлетворительно»: обучающийся слабо ориентируется в материале, выбирает неправильный алгоритм решения, допускает значительное количество вычислительных ошибок. Пояснения и выводы отсутствуют.

### 3.2.4 Творческие задания Тематика рефератов

1. Основные виды социального туризма.
2. Зарубежный опыт социального туризма.
3. Туризм для инвалидов и пожилых людей.
4. Особенности гостиничного обслуживания инвалидов
5. Спортивно-оздоровительный туризм для детей с ОВЗ
6. Особенности развития социального туризма в европейских странах
7. Социальные гарантии государства для лиц с ограниченными возможностями здоровья
8. Специфика оказания гостиничных услуг для лиц с ОВЗ
9. Проект развития специальных туристских маршрутов для лиц с ОВЗ
10. Основные требования к доступности зданий и сооружений для лиц с ограниченными возможностями.
11. Социальная реабилитация детей-инвалидов.
12. Особенности организации туризма и сервиса для детей с ограниченными возможностями.

#### Вопросы к коллоквиуму/круглому столу (дискуссии) №1

- Время проведения 30 мин.
- Состоит из 6 вопросов.

1. Что в себя включает понятие «лица с ограниченными возможностями здоровья»?
2. Как можно обеспечить социальную адаптацию и интеграцию людей с ограниченными возможностями?
3. Раскрыть понятие «рекреационный сервис». Перечислить виды рекреационных услуг.
4. Раскрыть зарубежный опыт в области социального туризма.
5. Что такое социальный туризм? Перечислите виды социального туризма.
6. Охарактеризуйте транспортное обеспечение туристических поездок для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

#### Вопросы к коллоквиуму/круглому столу (дискуссии) №2

- Время проведения 40 мин.
- Состоит из 4 вопросов.

1. Нормативно-правовые акты в области правового обеспечения туризма для лиц ОВЗ.
2. Общие требования к туристским и экскурсионным услугам, предназначенным для людей с ограниченными физическими возможностями
3. Что обозначает понятие «Доступный туризм»?



4. Дать определения понятиям: трансфер, турпродукт, туристский центр; раскрыть правила транспортного обслуживания в сфере социального туризма

### **Вопросы к коллоквиуму/круглому столу (дискуссии) №3**

- **Время проведения 30 мин.**

- **Состоит из 3 вопросов.**

1. Общие требования к туристским и экскурсионным услугам, предназначенным для людей с ограниченными физическими возможностями

2. Характеристика основных госстандартов ГОСТ Р в сфере туристского обслуживания (в частности, для лиц с ОВЗ)

3. Требования для туристов 1-й, 2-й, 3-й категории.

**Задание:** Составление конспекта. Выявление общих и частных параметров темы.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении коллоквиума/круглого стола (дискуссии):

- оценка «отлично»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся приводит примеры не только из рекомендуемой литературы, но и самостоятельно составленные, демонстрирует способности анализа и высокий уровень самостоятельности. Занимает активную позицию в дискуссии;

- оценка «хорошо»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся приводит примеры и демонстрирует высокий уровень самостоятельности, устанавливает причинно-следственные связи обсуждаемых проблем;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся слабо ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, преимущественно корректно использует терминологический аппарат. Обучающийся недостаточно доказательно и полно обосновывает свои суждения, с затруднением приводит свои примеры;

- оценка «неудовлетворительно»: обучающийся не ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, некорректно использует терминологический аппарат. Обучающийся не приводит примеры к своим суждениям. Не участвует в работе.

### **Кейс-задание №1**

#### **«ПЛАН ХАРАКТЕРИСТИКИ ТУРИСТСКО-РЕКРЕАЦИОННОГО РАЙОНА»**

- **Время выполнения 50 мин.**

- **Предполагает работу в малых группах.**

**Задание:** составить план характеристики района на примере:

1. Географическое положение региона.

2. Природные условия (общая физико-географическая структура региона): Рельеф. Климатические особенности и ресурсы. Растительный и животный мир. Ландшафтная структура. Уникальные природные особенности территории. Особо охраняемые природные территории и памятники природы. Необычные явления природы и стихийные бедствия.

3. Геодемографическая характеристика региона (численность и воспроизводство населения, состав и структура населения, расселение населения и т. д.).

4. История формирования и развития региона.

5. Этнокультурные и историко-культурные особенности и ресурсы региона (нравы, обычаи, традиции, праздники, обряды, фольклор, духовное наследие, языковой, этнический и религиозный состав и особенности территории и т. д.).



6. Историко-архитектурные и культурные памятники. Музеи. Основные культурные центры региона.
7. Объекты всемирного природного и культурного наследия.
8. Туристско-рекреационные ресурсы. Виды рекреации и туризма.
9. Материально-техническая база рекреации и туризма.
10. Основные туристские центры региона: их профиль и специфика.
11. Основные направления туристских потоков в регионе.
12. Оценка современного социально-экономического, политического и экологического положения в регионе.
13. Социально-экономический и политический прогноз развития региона.
14. Проблемы и перспективы развития рекреации и туризма в регионе.

**Кейс-задание №2**  
**«ОЦЕНКА РЕКРЕАЦИОННОЙ ИНФОРМАЦИИ, ДОСТУПНОЙ**  
**РЯДОВОМУ ПОТРЕБИТЕЛЮ И НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ПРИНЯТИЯ**  
**РЕШЕНИЙ О ЕЖЕГОДНОМ ОТДЫХЕ»**

- **Время выполнения 50 мин.**
- **Предполагает работу в малых группах.**

**Задание: 1.** Проанализируйте месячный объем региональных периодических изданий -еженедельников и журналов, а также специализированных туристских изданий на предмет содержания в них информации рекреационного плана о вашем регионе.

2. Если у вас есть доступ к Интернету, попытайтесь также найти там рекламные/справочные сведения о регионе вашего проживания.

3. Посетите книжные магазины и киоски, распространяющие периодические издания, и составьте список имеющейся в данный момент в продаже рекламно-справочной и специальной туристской литературы о вашем регионе (специализированные периодические издания, справочники-путеводители по городам региона, буклеты/брошюры отдельных достопримечательностей, туристские карты и т. п.).

**2. Анализ собранного массива информации:**

1. Разделите всю найденную вами информацию на три условные группы

- а) рекламные объявления,
- б) содержательная информация -позитивные сведения, и
- с) критические/негативные материалы.

2. Обработав собранную информацию, ответьте на следующие вопросы:

- Какая информация -рекламная или содержательная, позитивная или негативная - преобладает в массиве публикаций?
- В какой мере освещены в публикациях те или иные составляющие рекреационной сферы -транспортное и экскурсионное обслуживание, возможности размещения в гостиницах/в частном секторе, пункты общественного питания, лечебно-оздоровительные услуги для рекреантов и т. д.?
- Насколько равномерно освещены в публикациях разные регионы вашего субъекта Федерации?
- Дает ли данная информация возможность составить определенное впечатление о регионе и разных его районах, понять, какие рекреационные услуги предлагает в текущий момент ваш регион и каков уровень цен на туристский сервис?
- Как рекреационная информация сочетается с общей направленностью публикаций о регионе во всероссийских изданиях?

**3. На основании проведенного анализа сделайте вывод о состоянии информационного рынка рекреационных услуг региона:**

- какие пробелы существуют в массиве публикаций;



- насколько имеющаяся рекреационная информация доступна рядовому потребителю;
- сможет ли потребитель рекреационных услуг на основании реально циркулирующей информации выбрать ваш регион в качестве места для отдыха в предстоящем сезоне

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при решении кейс-задания:

- оценка «отлично»: в процессе решения проблемной ситуации продемонстрированы глубокие знания дисциплины, сущности проблемы, взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений. Ответы и предложенные решения логически последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные. Грамотно и полно сформулированы все обоснования; изложение материала логично, грамотно, без ошибок; обучающийся демонстрирует связь теории с практикой;

- оценка «хорошо»: показаны твёрдые и достаточно полные знания материала дисциплины. Ответ содержит незначительные ошибки, однако, в целом, обучающийся демонстрирует правильное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений; дает грамотные ответы на поставленные вопросы в кейсе, обосновывает принятое решение;

- оценка «удовлетворительно»: рассуждения обучающегося поверхностные, слабое владение профессиональной терминологией, не связывает теорию с практикой, рассуждения нелогичны, решение не обосновано либо предложения не раскрывают суть проблемы;

- оценка «неудовлетворительно»: предпринята попытка решения проблемной ситуации, ответ неверен, допущены критические ошибки в решении, ответ показывает непонимание обучающимся сути вопроса, незнание теории, неумение связать теорию с практикой.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении контрольной работы:

- оценка «отлично»: продемонстрировано грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Даны верные ответы на все вопросы и условия задач (заданий). При необходимости сделаны пояснения и выводы (содержательные, достаточно полные, правильные, учитывающие специфику проблемной ситуации в задаче или с незначительными ошибками);

- оценка «хорошо»: грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Однако, ответы на вопросы и условия задач (заданий) содержат незначительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся ориентируется в материале, но применяет его неверно, выбирает неправильный алгоритм решения задач (неверные исходные данные, неверная последовательность решения и др. ошибки), допускает вычислительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно;

- оценка «неудовлетворительно»: обучающийся слабо ориентируется в материале, выбирает неправильный алгоритм решения, допускает значительное количество вычислительных ошибок. Пояснения и выводы отсутствуют.

### Тестовые задания №1

#### 1. Рекреация это:

- А) праздники, каникулы, перемена в школе;
- Б) помещение для отдыха;
- В) отдых, восстановление сил человека, израсходованных в процессе труда;
- Г) все перечисленное.

#### 2. Рекреационные ресурсы это:

- А) благоприятные природные и экологические условия;
- Б) наличие географических, исторических, этнографических и культурных



ценностей;

В) культурные центры, а также заповедники;

Г) все перечисленное.

**3. Курортное лечение предполагает преимущественно естественных факторов:**

А) климатотерапию;

Б) грязелечение;

В) минеральные газовые воды;

Г) талассотерапию;

Д) все перечисленное.

**4. В санаторно-курортное лечение отбирают:**

А) по направлению лечащего врача по месту жительства;

Б) по совету друзей;

В) по рекламному объявлению через телевидение и радио.

**5. Санаторно-курортное лечение включает:**

А) правильный выбор режима;

Б) только лечебную физкультуру (гимнастика, игры, массаж и др.);

В) смена обычной обстановки на новые более благоприятные условия курортной среды;

Г) все перечисленное.

**6. Курорт это...**

А) место отдыха лишь престарелых людей;

Б) местность, обладающая природными лечебными средствами, такими как: - минеральная вода; - лечебные грязи; - климат и др.;

В) активный отдых, перемена обстановки;

Г) все перечисленное.

**7. Заслуга развития курортного дела в России принадлежит:**

А) Петру I;

Б) московскому доктору Гаазу;

В) организатору и руководителю кавказских минеральных вод

С.А.Смирнову;

Г) всем перечисленным

**8. Туристские ресурсы выступают как экономическое благо, как товар, требующий значительных затрат на воспроизводство...**

1) количественная ограниченность и качественная дифференциация;

2) повсеместное наличие и единообразие;

3) количественная ограниченность и повсеместное наличие;

4) единообразие и качественная дифференциация.

**9. Природные объекты и явления, а также культурно-исторические комплексы и их элементы являются...**

1) информационными ресурсами;

2) энергетическими ресурсами;

3) рекреационными ресурсами;

4) агроклиматическими ресурсами.

**10. В представлениях о материальных объектах, расположенных вдоль трассы туристского маршрута, обладающих исторической, художественной, научной или познавательной ценностью являются...**

1) рекреационными ресурсами;

2) справочным материалом;

3) обязательным приложением к карте;

4) информационными ресурсами.

**11. В представлениях о туристских ресурсах особое место занимают...**

1) водопады и озера;

2) объекты Всемирного культурного и природного наследия;

- 3) ландшафты различных природных зон, посещаемых туристами;
- 4) знаменитые музеи и картинные галереи.

### Тестовые задания №2

**В каждом вопросе выберите один из вариантов правильного ответа**

- 1. Наука о процессах и методах восстановления живых сил человека.**
  - a) Рекреалогия
  - b) Курортология
  - c) Оздоровление
- 2. Состояние воздуха, воды и почвы относятся к:**
  - a) Природно-климатическим факторам
  - b) Эстетическим факторам
  - c) Санитарно-гигиеническим факторам
- 3. Тип климата, характеризующийся стабильно жарким летом, стабильно морозной зимой и малым количеством осадков:**
  - a) Приморский
  - b) Континентальный
  - c) Лесной
- 4. Поездки с целью отдыха, оздоровления и лечения, восстановления и развития физических, психических и эмоциональных сил человека.**
  - a) Лечебно-оздоровительный туризм
  - b) Приключенческий
  - c) Рекреационный
- 5. Полезно-щадящий вид воздействия ландшафта характеризуется:**
  - a) Малоактивный, создающий полный покой
  - b) Активный, вызывающий бодрость и оптимизм
  - c) Малоактивный, вызывающий мечтательность и самоуглубленность
- 6. Раздел курортологии – лечение в санатории многих заболеваний под воздействием природной красоты, шума леса, моря.**
  - a) Психотерапия
  - b) Ландшафтотерапия
  - c) Курортотерапия
- 7. Основной целью ландшафтотерапии является:**
  - a) Воздействие на физическую работоспособность
  - b) Коррекция измененного функционального и психологического состояния человека
  - c) Устранения психологического дискомфорта
- 8. В каких условиях проводится терренкур?**
  - a) в помещении
  - b) на свежем воздухе
  - c) в любых условиях
- 9. В каком городе в России появился первый терренкур?**
  - a) Кисловодск
  - b) Сочи
  - c) Волгоград
- 10. Через какое расстояние в маршрутах расположены места для отдыха?**
  - a) 150-200м
  - b) 200-400м
  - c) 500-700м



### Тестовые задания №3

**В каждом вопросе выберите один из вариантов правильного ответа**

**1. Вода источников и водоемов, которая может быть использована человеком для той или иной цели это**

- a) Ресурсы Мирового океана
- b) Подводные ресурсы
- c) Водные ресурсы

**2. При оценке местности для купания рассматриваются:**

- a) условия подхода к воде, наличие пляжной полосы, характер дна,
- b) скорость течения (для реки), преобладание слабого волнения на крупных водоёмах, температурный режим
- c) оба ответа верны

**3. Необходим водоём с площадью акватории более 400 Га и глубиной более 3 метров**

- a) для яхтинга
- b) для серфинга
- c) для снорклинга

**4. Наиболее распространенный вид рекреационных угодий в пределах лесостепной зоны и южнее ее**

- a) Водные ресурсы
- b) Горнолесные ландшафты
- c) Лесостепные ландшафты

**5. Основными ресурсами для горного туризма является:**

- a) горный рельеф, скалы
- b) ледники, снежники
- c) оба ответа верны

**6. Горный туризм распространён в горных районах, преимущественно в:**

- a) низкогорье и среднегорье, до высоты 1000–3000 м
- b) низкогорье и высокогорье, до высоты 1000-5000 м
- c) среднегорье и высокогорье, до высоты 3000-5000 м

**7. Если привести в систему те проявления, что определяют аттрактивные свойства местности, то можно выделить три блока таких свойств:**

- a) Топологические, функциональные, эстетические
- b) Функциональные, социальные, топологические
- c) Эстетические, социальные, функциональные

**8. Основное системное свойство рекреационных ресурсов, природных и культурно-исторических объектов, свидетельствующее об их рекреационной ценности**

- a) Аттрактивность
- b) Репеллентность
- c) Эстетичность

**9. Интегральная оценка пригодности данной территории для рекреации и туризма; включает в себя рекреационную оценку ландшафтов и экологическое состояние природной среды:**

- a) Ландшафт
- b) Ландшафтно-рекреационный потенциал
- c) Экологическое зонирование территории

**10. Значение растительного покрова очень велико, так как**

- a) Растительный покров может быть использован как для прогулок, так и для промышленной деятельности
- b) с ним связано оздоровительное влияние ландшафта благодаря ионизации и фитонцидным свойствами растений
- c) оба ответа верны

### **Вопросы остаточных знаний студентов**

1. Место санаторно-курортного комплекса в системе оказания услуг населению в РФ.
2. Основные реабилитационные комплексы и мероприятия
3. Основные принципы и подходы по оптимизации реабилитационной помощи населению.
4. Охрана природных лечебных ресурсов. Округа горно-санитарной охраны.
5. Постановка лечебного процесса на курортах.
6. Структура санаторно-курортной индустрии России.
7. Менеджмент курортного дела. Три уровня менеджмента и стратегия развития.
8. Курортный маркетинг
9. Особенности развития курортного дела за рубежом.
10. Основные курортные центры мира.
11. Современные оздоровительные программы в рекреационной деятельности.
12. Курортный режим и диетическое питание.

### **3.3. Задания для промежуточной аттестации (зачета и (или) экзамена)**

#### **3.3.1. Перечень вопросов к зачёту**

1. Курортология, определение, основные задачи, направления.
2. Место санитарно-курортного комплекса в системе оказания услуг населению РФ.
3. Рекреационная сущность санитарно-курортного дела.
4. восстановительная медицина как новое профилактическое направление отечественного здравоохранения.
5. Охрана здоровья здоровых и участия санитарно-курортной системы в реализации данной концепции.
6. Реабилитация: цели, задачи, значения в условиях курорта.
7. Основные реабилитационные комплексы и мероприятия.
8. Основные принципы и подходы по оптимизации реабилитационной помощи населения.
9. Рекреация: понятие, особенности условия курортного оздоровления, основные задачи.
10. Природные лечебные факторы.
11. Минеральные воды.
12. Лечебные грязи.
13. Рекреационная оценка ландшафтов для лечебных местностей.
14. Биоклимат.
15. Охрана природных лечебных ресурсов. Округа горно-санаторной охраны.
16. Постановка лечебного процесса на курортах.
17. Курортный режим и диетическое питание.
18. Бальнеотерапия.
19. Грязелечение.
20. Климатотерапия.
21. Специфические виды лечения: галотерапия, апитератия, иннотерапия, спелеотерапия, трудотерапия, ароматерапию, сенотерапия, талассотерапия.
22. Типы здравниц.
23. Классификация курортов.
24. Материальная база курортов. Функциональное зонирование территории курорта.
25. Организации курортных территорий. Формирование курортно – рекреационных систем.
26. Структура санаторно-курортной индустрии России.
27. Курортные зоны.
28. Курортные агломерации.
29. Менеджмент курортного дела. Три уровня менеджмента и стратегия развития.
30. Курортный маркетинг.
31. Подготовка кадров для курортов.



32. Курорты и турбизнес.
33. Правовые основы курортной деятельности, лицензирование и сертификация.
34. Государственная политика в сфере курортного дела.
35. Оценка качества лечебных услуг.
36. Российские курорты.
37. Особенности развития курортного дела за рубежом.
38. Основные курортные центры мира.
39. Современные оздоровительные программы в рекреационной деятельности
40. Фитнес, веллнес и СПА- индустрии. История возникновения и тенденции слияния.

*Дополнительно указываются:*

*а) методические рекомендации по подготовке и процедуре осуществления контроля выполнения*

Зачеты и экзамены могут быть проведены в письменной форме, а также в письменной форме с устным дополнением ответа. Зачеты служат формой проверки качества выполнения студентами лабораторных работ, усвоения семестрового учебного материала по дисциплине (модулю), практических и семинарских занятий (при отсутствии экзамена по дисциплине).

По итогам зачета, соответствии с модульно – рейтинговой системой университета, выставляются баллы с последующим переходом по шкале баллы – оценки за зачет, выставляемый как по наименованию «зачтено», «не зачтено», так и дифференцированно т.е. с выставлением отметки по схеме – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно», определяемое решением Ученого совета университета и прописываемого в учебном плане.

Экзамен по дисциплине (модулю) служит для оценки работы студента в течении семестра (года, всего срока обучения и др.) и призван выявить уровень, качество и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умения синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач. По итогам экзамена, в соответствии с модульно – рейтинговой системой университета выставляются баллы, с последующим переходом по шкале оценок на оценки: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно», свидетельствующие о приобретенных компетенциях или их отсутствии.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций по результатам проведения зачета:

- оценка «зачтено»: обучающийся демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание материала, свободно выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, усвоивший основную и дополнительную литературу. Обучающийся выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне не ниже базового;

- оценка «не зачтено»: обучающийся демонстрирует незнание материала, не выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины. Обучающийся не выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне ниже базового. Дальнейшее освоение ОПОП невозможно без дополнительного изучения материала и подготовки к зачету.

*Критерии оценки уровня сформированности компетенций для проведения экзамена/дифференцированного зачёта (зачета с оценкой) зависят от их форм проведения (тест, вопросы, задания, решение задач и т.д.).*