


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Баламирзоев Назим Лиодинович  
Должность: И.о. ректора  
Дата подписания: 21.08.2018 05:42:45  
Уникальный программный ключ:  
2a04bb882d7edb7f479cb266eb4aaadebce849

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный технический университет»  
Кафедра «Психологии и социально-культурного сервиса»


**ОДОБРЕНО:**  
Методической комиссией по укрупненной  
группе специальностей и направлений  
43.00.00 - Сервис и туризм

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Декан факультета  
ФТДиСЭ

Председатель МК:

 Н.Р. Девришбеков  
Подпись ИОФ

«13» 09 2018 г.

 С.Г. Мурадалиев  
Подпись ИОФ

«14» 09 2018 г.

### Фонд оценочных средств

по дисциплине Б1.Б8 «Сервисология» для контроля знаний  
обучающихся направления подготовки 43.03.01 – Сервис,  
профиль – Социально-культурный сервис

Составитель, к.э.н., доцент



А.Д. Курбанова

Фонд оценочных средств обсужден на заседании кафедры П и СКС  
«12» 09 2018 г., протокол № 1

Зав.кафедрой



Ж.А. Сулаева

Фонд оценочных средств является **приложением** к рабочей программе по  
дисциплине Б1.Б.8 «Сервисология».

Махачкала, 2018 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ООП .....</b>	<b>3</b>
1.1. Перечень компетенций и планируемые результаты.....	3
1.2. Этапы формирования компетенций.....	5
<b>2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....</b>	<b>6</b>
2.1. Описание показателей оценивания компетенций.....	7
2.2. Описание критериев определения уровня сформированности компетенций.....	8
2.3. Описание шкал оценивания.....	9
2.4. Определение уровня сформированности компетенций в результате изучения дисциплины .....	10
<b>3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения ООП.....</b>	<b>14</b>
3.1. Задания для входного контроля.....	14
3.2. Задания для промежуточной аттестации (зачета и (или) экзамена).....	14
3.3. Задания для промежуточной аттестации (экзамена).....	14
3.4. Задания для проверки остаточных знаний .....	16
<b>4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций.....</b>	<b>17</b>

# 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ООП (Таблицы 1 и 2)

## 1.1. Перечень компетенций и планируемые результаты

Табл.1

№	Содержание и код компетенций по ФГОС	В результате изучения дисциплины «Сервисология» обучающиеся должны:		
		знать	уметь	владеть
1	Способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-5)	Понятийный аппарат теории потребностей. Генезис человеческих потребностей; разработанные в рамках гуманитарных, социальных и экономических наук, основные классификации нужд, потребностей, мотивов и ценностей человека.	Использовать полученные теоретические знания: при выявлении социально-психологических особенностей потребителя; при оценке социального и культурного значения потребностей человека.	Навыками выявления потребностей человека; анализа услуг предприятий социально-культурного сервиса с точки зрения возможности удовлетворения нужд и потребностей человека.
2	Готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК-1)	Генезис человеческих потребностей; разработанные в рамках гуманитарных, социальных и экономических наук концепции, представляющие основные подходы к пониманию и описанию поведения человека в процессе формирования и удовлетворения его потребностей; соотношение процессов производства и потребления; основные типы потребления.	Использовать полученные теоретические знания при оценке роли потребностей и их удовлетворения в жизнедеятельности человека; при разработке новых, анализе и диверсификации существующих услуг предприятий социально-культурного сервиса.	Навыками прогнозирования спроса на услуги предприятий социально-культурного сервиса в соответствии с тенденциями изменения сложившейся в обществе структуры потребностей.
3	Готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с	Понятийный аппарат теории потребностей. Генезис человеческих потребностей; разработанные в рамках гуманитарных, социальных и	Использовать полученные теоретические знания: при выявлении социально-психологических особенностей	Навыками выявления потребностей человека; анализа услуг предприятий социально-культурного сервиса с точки

	учетом требований потребителя. <b>(ОПК-2)</b>	экономических наук, основные классификации нужд, потребностей, мотивов и ценностей человека.	потребителя; при оценке социального и культурного значения потребностей человека	зрения возможности удовлетворения нужд и потребностей человека.
4	Готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя. <b>(ОПК-3)</b>	Понятийный аппарат теории потребностей. Генезис человеческих потребностей; разработанные в рамках гуманитарных, социальных и экономических наук, основные классификации нужд, потребностей, мотивов и ценностей человека.	Использовать полученные теоретические знания: при выявлении социально-психологических особенностей потребителя; при оценке социального и культурного значения потребностей человека.	Навыками выявления потребностей человека; анализа услуг предприятий социально-культурного сервиса с точки зрения возможности удовлетворения нужд и потребностей человека.

## 1.2. Этапы формирования компетенций

Сформированность компетенций по дисциплине «Сервисология» определяется на следующих трех этапах:

1. **Этап текущих аттестаций** (текущие аттестации 1-3; СРС; КР)
2. **Этап промежуточных аттестаций** (экзамен)

Таблица 2

Код компетенций по ФГОС	Этапы формирования компетенций по дисциплине «Сервисология»								
	СЕМЕСТРЫ								
	I	II	III					IV	
	-	-	Этап текущих аттестаций					Этап промеж. аттест.	-
	-	-	1-5 нед.	6-10 нед.	11-15 нед.	1-17 нед.		18-20 нед.	-
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ОК-5	-	-	-	+	+	+	-	+	-
ПК-1	-	-	-	+	+	+	-	+	-
ОПК-2	-	-	-	+	+	+	-	+	-
ОПК-3	-	-	-	+	+	+	-	+	-

**СРС** – самостоятельная работа студентов;

**КР**– курсовая работа;

**ГМ** – графический материал;

Знак «+» соответствует формированию компетенции.

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

В рамках текущих аттестаций (таблица 1) оценка уровня сформированности компетенций проводится в ходе выполнения курсовых работ и проектов, а также на занятиях:

- лекционного типа посредством экспресс- опроса обучаемых, в том числе по темам и разделам, вынесенных для самостоятельного изучения;
- семинарского типа путем собеседования;
- практического типа методами устного опроса или проведения письменных контрольных работ;

Оценка сформированности компетенций в рамках промежуточной аттестации проводится по билетам для экзамена. Они включают в себя вопросы для оценки знаний, умений и навыков, т.е. задания:

- *репродуктивного уровня*, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умения правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины (модуля);
- *реконструктивного уровня*, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;
- *творческого уровня*, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

В ходе проведения текущей и промежуточной аттестации оцениваются:

- полнота и содержательность ответа;
- умение привести примеры из области медицины;
- умение отстаивать свою позицию в ходе защиты творческого отчета по самостоятельной работе;
- умение пользоваться дополнительной литературой и современными технологиями обучения (в т.ч. сетевых информационных технологий) при подготовке к занятиям;
- умение применять нормативно-правовые акты при подготовке к занятиям и выполнению индивидуальных занятий;
- соответствие представленной в ответах информации материалам лекций, учебной литературы, интернет- ресурсам и другим источникам информации.

В ходе проведения оценки сформированности компетенций рекомендуются применение современных компьютерных технологий и виртуальных форм опроса в интерактивном режиме.

## 2.1. Описание показателей оценивания компетенций

Таблица 3

Оценка «неудовлетворительно» (не зачтено) или отсутствие сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или низкой уровень освоения компетенции	Оценка «хорошо» (зачтено) или повышенный уровень освоения компетенции	Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции
<p>Неспособность обучаемого самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения, отсутствие самостоятельности в применении умения к использованию методов освоения учебной дисциплины и неспособность самостоятельно проявить навык повторения решения поставленной задачи по стандартному образцу свидетельствуют об отсутствии сформированной компетенции. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения учебной дисциплины. Уровень освоения дисциплины, при котором у обучаемого не сформировано более 50% компетенций. Если же учебная дисциплина выступает в качестве итогового этапа формирования компетенций (чаще всего это дисциплины профессионального цикла) оценка «неудовлетворительно» должна быть выставлена при отсутствии сформированности хотя бы одной компетенции.</p>	<p>Если обучаемый демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем, по заданиям, решение которых было показано преподавателем, следует считать, что компетенция сформирована, но ее уровень недостаточно высок. Поскольку выявлено наличие сформированной компетенции, ее следует оценивать положительно, но на низком уровне. При наличии более 50% сформированных компетенций по дисциплинам, имеющим возможность до-формирования компетенций на последующих этапах обучения. Для дисциплин итогового формирования компетенций естественно выставлять оценку «удовлетворительно», если сформированы все компетенции и более 60% дисциплин профессионального цикла «удовлетворительно».</p>	<p>Способность обучающегося продемонстрировать самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель при потенциальном формировании компетенции, подтверждает наличие сформированной компетенции, причем на более высоком уровне. Наличие сформированной компетенции на повышенном уровне самостоятельности со стороны обучаемого при ее практической демонстрации в ходе решения аналогичных заданий следует оценивать как положительное и устойчиво закрепленное в практическом навыке. Для определения уровня освоения промежуточной дисциплины на оценку «хорошо» обучающийся должен продемонстрировать наличие 80% сформированных компетенций, из которых не менее 1/3 оценены отметкой «хорошо». Оценивание итоговой дисциплины на «хорошо» обуславливается наличием у обучаемого всех сформированных компетенций причем общепрофессиональных компетенции по учебной дисциплине должны быть сформированы не менее чем на 60% на повышенном уровне, то есть с оценкой «хорошо».</p>	<p>Обучаемый демонстрирует способность к полной самостоятельности (допускаются консультации с преподавателем по сопутствующим вопросам) в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий в рамках учебной дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной учебной дисциплины, так и смежных дисциплин, следует считать компетенцию сформированной на высоком уровне. Присутствие сформированной компетенции на высоком уровне, способность к ее дальнейшему саморазвитию и высокой адаптивности практического применения к изменяющимся условиям профессиональной задачи. Оценка «отлично» по дисциплине с промежуточным освоением компетенций, может быть выставлена при 100% подтверждении наличия компетенций, либо при 90% сформированных компетенций, из которых не менее 2/3 оценены отметкой «хорошо». В случае оценивания уровня освоения дисциплины с итоговым формированием компетенций оценка «отлично» может быть выставлена при подтверждении 100% наличия сформированной компетенции у обучаемого, выполнены требования к получению оценки «хорошо» и освоены на «отлично» не менее 50% общепрофессиональных компетенций.</p>

## 2.2. Описание критериев определения уровня сформированности компетенций

Таблица 4

Уровни сформированности компетенций	Критерии определения уровня сформированности	Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины ООП			
		Общекультурные компетенции (ОК)	Общепрофессиональные компетенции (ОПК)		Профессиональные компетенции (ПК)
		ОК-5	ОПК-2	ОПК-3	ПК-1
Пороговый уровень	Компетенция сформирована	+	+	+	+
	Демонстрируется недостаточный уровень самостоятельности навыка				
	Обладает качеством <b>репродукции</b>				
Достаточный уровень	Компетенция сформирована	+	+	+	+
	Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка				
	Обладает качеством <b>реконструкции</b>				
Высокий уровень	Компетенция сформирована	+	+	+	+
	Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка				
	Обладает <b>творческим</b> качеством				



### 2.3. Описание шкал оценивания

В Дагестанском государственном техническом университете внедрена модульно-рейтинговая система оценки учебной деятельности студентов. В соответствии с этой системой применяются пятибалльная, двадцатибалльная и столбальная шкалы знаний, умений, навыков.

Шкалы оценивания			Критерии оценивания
пятибалльная	двадцатибалльная	столбальная	
«Отлично» - 5 баллов	«Отлично» - 18-20 баллов	«Отлично» - 85 баллов	Показывает высокий уровень сформированности компетенций, т.е.: <ul style="list-style-type: none"> <li>- продемонстрирует глубокое и прочное усвоение материала;</li> <li>- исчерпывающе, четко, последовательно, грамотно и логически стройно излагает теоретический материал;</li> <li>- правильно формирует определения;</li> <li>- демонстрирует умения самостоятельной работы с нормативно-правовой литературой;</li> <li>- умеет делать выводы по излагаемому материалу.</li> </ul>
«Хорошо» - 4 баллов	«Хорошо» - 15 -17 баллов	«Хорошо» - 70-84 баллов	Показывает достаточный уровень сформированности компетенций, т.е.: <ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрирует достаточно полное знание материала, основных теоретических положений;</li> <li>- достаточно последовательно, грамотно логически стройно излагает материал;</li> <li>- демонстрирует умения ориентироваться в нормальной литературе;</li> <li>- умеет делать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.</li> </ul>
«Удовлетворительно» - 3 баллов	«Удовлетворительно» - 12-14 баллов	«Удовлетворительно» - 56-69 баллов	Показывает пороговый уровень сформированности компетенций, т.е.: <ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрирует общее знание изучаемого материала;</li> <li>- испытывает серьезные затруднения при ответах на дополнительные вопросы;</li> <li>- знает основную рекомендуемую литературу;</li> <li>- умеет строить ответ в соответствии со структурой излагаемого материала.</li> </ul>
«Неудовлетворительно» - 2 баллов	«Неудовлетворительно» - 1-11 баллов	«Неудовлетворительно» - 1-56 баллов	Ставится в случае: <ul style="list-style-type: none"> <li>- незнания значительной части программного материала;</li> <li>- не владения понятийным аппаратом дисциплины;</li> <li>- допущения существенных ошибок при изложении учебного материала;</li> <li>- неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса;</li> <li>- неумение делать выводы по излагаемому материалу.</li> </ul>

**2.4. Определение уровня сформированности компетенций в результате изучения дисциплины  
«Сервисология»**

**Табл. 6**

№	Код компетенций по ФГОС	Уровни сформированности компетенций		
		Пороговый	Достаточный	Высокий
1	2	3	4	5
1	ОК-5	<p><b>Знать:</b> Понятный аппарат теории потребностей. Генезис человеческих потребностей; разработанные в рамках гуманитарных, социальных и экономических наук, основные классификации нужд, потребностей, мотивов и ценностей человека. <b>Слабо (на пороговом уровне, или на «удовлетворительно»).</b></p> <p><b>Уметь:</b> Использовать полученные теоретические знания: при выявлении социально-психологических особенностей потребителя; при оценке социального и культурного значения потребностей человека. <b>Слабо.</b></p> <p><b>Владеть:</b> Навыками выявления потребностей человека; анализа услуг предприятий социально-культурного сервиса с точки зрения возможности удовлетворения нужд и потребностей человека. <b>Слабо.</b></p>	<p><b>Знать:</b> Понятный аппарат теории потребностей. Генезис человеческих потребностей; разработанные в рамках гуманитарных, социальных и экономических наук, основные классификации нужд, потребностей, мотивов и ценностей человека. <b>На достаточном уровне («на «хорошо»).</b></p> <p><b>Уметь:</b> Использовать полученные теоретические знания: при выявлении социально-психологических особенностей потребителя; при оценке социального и культурного значения потребностей человека. <b>На достаточном уровне.</b></p> <p><b>Владеть:</b> Навыками выявления потребностей человека; анализа услуг предприятий социально-культурного сервиса с точки зрения возможности удовлетворения нужд и потребностей человека. <b>На достаточном уровне.</b></p>	<p><b>Знать:</b> Понятный аппарат теории потребностей. Генезис человеческих потребностей; разработанные в рамках гуманитарных, социальных и экономических наук, основные классификации нужд, потребностей, мотивов и ценностей человека. <b>Полноценно (на высоком уровне, на «отлично»).</b></p> <p><b>Уметь:</b> Использовать полученные теоретические знания: при выявлении социально-психологических особенностей потребителя; при оценке социального и культурного значения потребностей человека. <b>Полноценно.</b></p> <p><b>Владеть:</b> Навыками выявления потребностей человека; анализа услуг предприятий социально-культурного сервиса с точки зрения возможности удовлетворения нужд и потребностей человека. <b>Полноценно.</b></p>

2	ПК-1	<p><b>Знать:</b> Генезис человеческих потребностей; разработанные в рамках гуманитарных, социальных и экономических наук концепции, представляющие основные подходы к пониманию и описанию поведения человека в процессе формирования и удовлетворения его потребностей; соотношение процессов производства и потребления; основные типы потребления. <b>Слабо (на пороговом уровне, иллина «удовлетворительно»).</b></p> <p><b>Уметь:</b> Использовать полученные теоретические знания при оценке роли потребностей и их удовлетворения в жизнедеятельности человека; при разработке новых, анализе и диверсификации существующих услуг предприятий социально-культурного сервиса. <b>Слабо.</b></p> <p><b>Владеть:</b> Навыками прогнозирования спроса на услуги предприятий социально-культурного сервиса в соответствии с тенденциями изменения сложившейся в обществе структуры потребностей. <b>Слабо.</b></p>	<p><b>Знать:</b> Генезис человеческих потребностей; разработанные в рамках гуманитарных, социальных и экономических наук концепции, представляющие основные подходы к пониманию и описанию поведения человека в процессе формирования и удовлетворения его потребностей; соотношение процессов производства и потребления; основные типы потребления. <b>На достаточном уровне (на «хорошо»).</b></p> <p><b>Уметь:</b> Использовать полученные теоретические знания при оценке роли потребностей и их удовлетворения в жизнедеятельности человека; при разработке новых, анализе и диверсификации существующих услуг предприятий социально-культурного сервиса. <b>На достаточном уровне.</b></p> <p><b>Владеть:</b> Навыками прогнозирования спроса на услуги предприятий социально-культурного сервиса в соответствии с тенденциями изменения сложившейся в обществе структуры потребностей. <b>На достаточном уровне.</b></p>	<p><b>Знать:</b> Генезис человеческих потребностей; разработанные в рамках гуманитарных, социальных и экономических наук концепции, представляющие основные подходы к пониманию и описанию поведения человека в процессе формирования и удовлетворения его потребностей; соотношение процессов производства и потребления; основные типы потребления. <b>Полноценно (на высоком уровне, на «отлично»).</b></p> <p><b>Уметь:</b> Использовать полученные теоретические знания при оценке роли потребностей и их удовлетворения в жизнедеятельности человека; при разработке новых, анализе и диверсификации существующих услуг предприятий социально-культурного сервиса. <b>Полноценно.</b></p> <p><b>Владеть:</b> Навыками прогнозирования спроса на услуги предприятий социально-культурного сервиса в соответствии с тенденциями изменения сложившейся в обществе структуры потребностей. <b>Полноценно.</b></p>
---	------	--	--	---

3	ОПК-2	<p><b>Знать:</b> Понятийный аппарат теории потребностей. Генезис человеческих потребностей; разработанные в рамках гуманитарных, социальных и экономических наук, основные классификации нужд, потребностей, мотивов и ценностей человека.</p> <p><b>Слабо (на пороговом уровне, или на «удовлетворительно»).</b></p> <p><b>Уметь:</b> Использовать полученные теоретические знания: при выявлении социально-психологических особенностей потребителя; при оценке социального и культурного значения потребностей человека.</p> <p><b>Слабо.</b></p> <p><b>Владеть:</b> Навыками выявления потребностей человека; анализа услуг предприятий социально-культурного сервиса с точки зрения возможности удовлетворения нужд и потребностей человека.</p> <p><b>Слабо.</b></p>	<p><b>Знать:</b> Понятийный аппарат теории потребностей. Генезис человеческих потребностей; разработанные в рамках гуманитарных, социальных и экономических наук, основные классификации нужд, потребностей, мотивов и ценностей человека.</p> <p><b>На достаточном уровне (на «хорошо»).</b></p> <p><b>Уметь:</b> Использовать полученные теоретические знания: при выявлении социально-психологических особенностей потребителя; при оценке социального и культурного значения потребностей человека.</p> <p><b>На достаточном уровне.</b></p> <p><b>Владеть:</b> Навыками выявления потребностей человека; анализа услуг предприятий социально-культурного сервиса с точки зрения возможности удовлетворения нужд и потребностей человека.</p> <p><b>На достаточном уровне.</b></p>	<p><b>Знать:</b> Понятийный аппарат теории потребностей. Генезис человеческих потребностей; разработанные в рамках гуманитарных, социальных и экономических наук, основные классификации нужд, потребностей, мотивов и ценностей человека.</p> <p><b>Полноценно (на высоком уровне, на «отлично»).</b></p> <p><b>Уметь:</b> Использовать полученные теоретические знания: при выявлении социально-психологических особенностей потребителя; при оценке социального и культурного значения потребностей человека.</p> <p><b>Полноценно.</b></p> <p><b>Владеть:</b> Навыками выявления потребностей человека; анализа услуг предприятий социально-культурного сервиса с точки зрения возможности удовлетворения нужд и потребностей человека.</p> <p><b>Полноценно.</b></p>
4	ОПК-3	<p><b>Знать:</b> Понятийный аппарат теории потребностей. Генезис человеческих потребностей; разработанные в рамках гуманитарных, социальных и экономических наук, основные</p>	<p><b>Знать:</b> Понятийный аппарат теории потребностей. Генезис человеческих потребностей; разработанные в рамках гуманитарных, социальных и экономических наук, основные классификации нужд,</p>	<p><b>Знать:</b> Понятийный аппарат теории потребностей. Генезис человеческих потребностей; разработанные в рамках гуманитарных, социальных и экономических наук, основные</p>

	<p>классификации нужд, потребностей, мотивов и ценностей человека.  <b>Слабо (на пороговом уровне, или на «удовлетворительно»).</b></p> <p><b>Уметь:</b>  Использовать полученные теоретические знания: при выявлении социально-психологических особенностей потребителя; при оценке социального и культурного значения потребностей человека.  <b>Слабо.</b></p> <p><b>Владеть:</b>  Навыками выявления потребностей человека; анализа услуг предприятий социально-культурного сервиса с точки зрения возможности удовлетворения нужд и потребностей человека.  <b>Слабо.</b></p>	<p>потребностей, мотивов и ценностей человека.  <b>Слабо (на пороговом уровне, или на «удовлетворительно»).</b></p> <p><b>Уметь:</b>  Использовать полученные теоретические знания: при выявлении социально-психологических особенностей потребителя; при оценке социального и культурного значения потребностей человека.  <b>На достаточном уровне.</b></p> <p><b>Владеть:</b>  Навыками выявления потребностей человека; анализа услуг предприятий социально-культурного сервиса с точки зрения возможности удовлетворения нужд и потребностей человека.  <b>На достаточном уровне.</b></p>	<p>классификации нужд, потребностей, мотивов и ценностей человека.  <b>Слабо (на пороговом уровне, или на «удовлетворительно»).</b></p> <p><b>Уметь:</b>  Использовать полученные теоретические знания: при выявлении социально-психологических особенностей потребителя; при оценке социального и культурного значения потребностей человека.  <b>Полноценно.</b></p> <p><b>Владеть:</b>  Навыками выявления потребностей человека; анализа услуг предприятий социально-культурного сервиса с точки зрения возможности удовлетворения нужд и потребностей человека.  <b>Полноценно.</b></p>
--	--	--	--

### **3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения ООП.**

#### **3.1. Задания для входного контроля**

##### ***3.1.1. Вопросы для входного контроля***

1. Понятие и типы мировоззрения.
2. Факторы формирования человека в ходе исторического развития.
3. Человек и природа.
4. Человек и общество.
5. Жизнь как ценность.
6. Роль труда в жизни человека.
7. Человек и высшие животные: сходство и различие.
8. Производство и потребление.
9. Личность и общество.
10. Специфика современного этапа общественного развития.

#### **3.2. Задания для текущих аттестаций**

##### ***3.2.1. Контрольные вопросы для первой аттестации***

1. Потребности и условия жизни человека.
2. Комплексный подход к исследованию человека как ценность.
3. Буржуазная классификация политэкономия о потребностях и потреблении (Ф.Смит, Д.Рикардо).
4. Философское осмысление потребности в ракурсе бытия и сущность человека.
5. Роль природной и социальной среды в формировании потребностей.
6. Природа и сущность человека и его потребителей.

##### ***3.2.2. Контрольные вопросы для второй аттестации***

1. Определение понятия потребности через анализ мира с помощью философских категорий: явление и сущность, форма и содержание, жизнь и смерть.
2. Духовные потребности. Способы удовлетворения духовных потребностей.
3. Понятие «интерес». Общественный и индивидуальный интерес.
4. Структура потребности по А.Маслоу «Общеприятная классификация».
5. Социальные потребности. Оптимальная модель совокупных потребностей.
6. Групповые и клановые интересы и их роль в формировании потребностей группы.

##### ***3.2.3. Контрольные вопросы третьей аттестации***

1. Потребность человека в деятельности. Структура человеческой деятельности
2. Труд- определяющая составная образа жизни. Гуманистический идеал образа жизни: превращение труда в свободную деятельность.
3. Потребность стимул развития производства.
4. Структура деятельности на уровне практики, на уровне духовной регуляции, и на уровне ее практически- духовного художественно- образного удвоения.
5. Взаимодействие человека с природой через труд.

#### **3.3. Задания для промежуточной аттестации (экзамена)**

### 3.3.2 Экзаменационные билеты

1. Природа человека в учении конфуцизма и даосизма.
2. Природа человека в античном измерении.
3. Проблема человека в творчестве Сократа и софистов.
4. Проблема человека в творчестве Платона.
5. Проблема человека и его потребности в учении Аристотеля.
6. Проблема свободы человека в философии Эпикура.
7. Природа человека в средневековом измерении.
8. Гуманизм и антропоцентризм эпохи Возрождения.
9. Гуманизм и антропоцентризм в творчестве Ф.Петрарка.
10. Нравственная природа человека в творчестве Эразма Роттердамского.
11. Человек и его потребности в концепции макиавеллизма.
12. Учение Лютера и природа человеческих потребностей.
13. Проблема человека в культуре человека Нового времени.
14. Проблема человека в немецкой классической философии.
15. Абсолютный, объективный и субъективный дух в философии Гегеля.
16. Сущность христианства и природа человека в философии Фейрбаха
17. Проблема человека в современной философии и культуре.
18. Марксизм о природе и сущности человека.
19. Сущность и существование в философии экзистенциализма.
20. Концепция Фромма и природа человеческих потребностей.
21. Природа человека и его потребности в творчестве В.Д.Одоевского .
22. Природа человека в русском космизме.
23. Концепция ноосферы В.И.Вернадского и природа человеческих потребностей.
24. Природа и сущность человека.
25. Соотношение понятий «человек», «индивид», «личность» и «индивидуальность».
26. Развитие предприятий о человеке в истории культуры.
27. Бытие и деятельности: созерцательный и деятельный типы мировоззрения.
28. Деятельность как специфический человеческий способ активности.
29. Понятие и структура деятельности
30. Иррациональное в структуре деятельности человека
31. Проблемы человека как субъекта деятельности
32. Деятельность как структура социального пространства-времени
33. Соотношение целей и средств деятельности
34. Соотношение целей и результатов деятельности
35. Аксиологическое измерение деятельности
36. Ценности и идеалы в структуре деятельности
37. Цели-средства и высшие безусловные цели в структуре деятельности
38. Потребности и интересы как детерминанты человеческой деятельности
39. Диалектика субъектного и объектного фактора в жизнедеятельности социального субъекта
40. Сущность и структура субъективного фактора
41. Сущность и структура объективного фактора
42. Законы взаимодействия субъективного и объективного факторов
43. Проблема классификации видов деятельности

44. Деятельность как процесс удовлетворения человеческих потребностей
45. Труд как средство удовлетворения человеческих потребностей
46. Отношение трудовой, игровой, образовательной и досуговой деятельности
47. Особенности хозяйственной деятельности социального субъекта
48. Особенности политико-правовой деятельности
49. Сущность научной деятельности и ее особенности
50. Художественно эстетическая деятельность и ее особенности
51. Нравственно-этическая деятельность и ее особенности
52. Религиозная деятельность и ее особенности
53. Философско-мировоззренческая деятельность и ее особенности
54. Закон возвышения уровня потребностей
55. Сущность и структура потребностей
56. «Коперниканский переворот» в понимании сущности потребностей
57. Соотношение биологических, психологических и социальных потребностей
58. Психологические потребности личности
59. Структура социальных потребностей
60. Возрастная динамика потребностей
61. Способы и средства удовлетворения потребностей
62. Классификация потребностей
63. Потребности человека и их обслуживание
64. Место и роль сервиса в удовлетворении человеческих потребностей
65. Соотношение потребности, интереса, мотива и стимула в структуре деятельности

#### **3.4.Задания для проверки остаточных знаний**

1. Деятельность как процесс удовлетворения человеческих потребностей
2. Труд как средство удовлетворения человеческих потребностей
3. Отношение трудовой, игровой, образовательной и досуговой деятельности
4. Особенности хозяйственной деятельности социального субъекта
5. Особенности политико-правовой деятельности
6. Сущность научной деятельности и ее особенности
7. Художественно эстетическая деятельность и ее особенности
8. Нравственно-этическая деятельность и ее особенности
9. Религиозная деятельность и ее особенности
10. Философско-мировоззренческая деятельность и ее особенности
11. Закон возвышения уровня потребностей
12. Сущность и структура потребностей



#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций.**

В качестве методического материала рекомендуется использовать:

1. Положение о ФОС в ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный технический университет» (Приложение № 9 к ООП).
2. Положение ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный технический университет» о модульно-рейтинговой системе оценки учебной деятельности студентов.
3. Процедура проведения оценочных мероприятий.

##### **4.1. Процедура проведения оценочных мероприятий.**

4.1.1. Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра. К основным формам текущего контроля (текущей аттестации) можно отнести устный опрос, письменные задания, контрольные работы.

Основные этапы текущего контроля:

- в конце каждой лекции или практического занятия студентам выдаются задания для внеаудиторного выполнения по соответствующей теме;
- срок выполнения задания устанавливается по расписанию занятий (к очередной лекции или практическому занятию);
- студентам, пропускающим занятия, выдаются дополнительные задания – представить конспект пропущенного занятия, написанный «от руки» с последующим собеседованием по теме занятия;
- подведение итогов контроля проводится по графику проведения текущего контроля;
- результаты оценки успеваемости заносятся в рейтинговую ведомость и доводятся до сведения студентов;
- студентам не получившим зачетное количество баллов по текущему контролю выдается дополнительные задания на зачетном занятии в промежуточную аттестацию.

К достоинствам данного типа относится его систематичность, непосредственно коррелирующаяся с требованием постоянного и непрерывного мониторинга качества обучения, а также возможность балльно-рейтинговой оценки успеваемости обучающихся.

Недостатком является фрагментарность и локальность проверки. Компетенцию целиком, а не отдельные ее элементы (знания, умения, навыки) при подобном контроле проверить невозможно.

4.1.2. Промежуточная аттестация, как правило, осуществляется в конце семестра и может завершать изучение, как отдельной дисциплины, так и ее раздела (разделов).

Промежуточная аттестация помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций.

Достоинства: помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций.

Основные формы промежуточной аттестации: зачет и экзамен.

Текущий контроль и промежуточная аттестация традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе «обратной связи» между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания учебных дисциплин.

Основные этапы промежуточной аттестации:

- зачетное занятие (экзамен) проводится по расписанию сессии;
- форма проведения занятия – письменная контрольная работа;
- вид контроля – фронтальный;

- требование к содержанию контрольной работы – дать краткий ответ на поставленный вопрос (задание);
- количество вопросов в зачетном задании;
- итоговая оценка определяется как сумма оценок, полученных в текущей аттестации и по результатам написания контрольной работы;
- проверка ответов и объявление результатов производится в день написания контрольной работы;
- результаты аттестации заносятся в экзаменационно-зачетную ведомость и зачетную книжку студента (при получении зачета).

Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

При первой попытке ликвидации задолженности, во время зачетной недели или в течение сессии, студенту выдаются все задания по текущему контролю и промежуточной аттестации, по которым он не смог набрать зачетное количество баллов.

При ликвидации задолженности после сессии студенту выдаются для выполнения все задания по текущему контролю, кроме аналитического обзора, если он выполнен ранее, и вопросы зачетного занятия промежуточной аттестации, включая дополнительные вопросы по теме аналитического обзора.