

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Баламирзоев Назим Лиодинович  
Должность: И.о. ректора  
Дата подписания: 20.08.2023 23:33:51  
Уникальный программный ключ:  
2a04bb882d7edb7f479cb266eb4aaaaedebee849

*Приложение А*

**(обязательное к рабочей программе дисциплины)**

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный технический университет»**

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**по дисциплине «Социальная психология»**

Уровень образования \_\_\_\_\_ **бакалавриат** \_\_\_\_\_  
(бакалавриат/магистратура/специалитет)

Направление подготовки \_\_\_\_\_ **38.03.04 – Государственное и муниципальное** \_\_\_\_\_  
бакалавриата/магистратуры/специальность \_\_\_\_\_ **управление** \_\_\_\_\_  
(код, наименование направления подготовки/специальности)

Профиль направления \_\_\_\_\_ **Муниципальное управление** \_\_\_\_\_  
подготовки/специализация \_\_\_\_\_ (наименование)

**Разработчик, к.п.н.,ст.преп.** \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_ **А.Р. Мустафаева**

Фонд оценочных средств обсужден на заседании кафедры ПиСКС « 21 » 09 2021г.,  
протокол № 1

Зав.кафедрой, д.ф.н., доцент \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_ **Ж.А.Сулаева**

Махачкала, 2021 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ООП .....</b>  | <b>3</b>  |
| 1.1. Перечень компетенций и планируемые результаты.....  | 3         |
| 1.2. Этапы формирования компетенций.....   | 4         |
| <b>2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....</b>   | <b>5</b>  |
| 2.1. Описание показателей оценивания компетенций.....  | 6         |
| 2.2. Описание критериев определения уровня сформированности компетенций.....   | 7         |
| 2.3. Описание шкал оценивания.....   | 8         |
| 2.4. Определение уровня сформированности компетенций в результате изучения дисциплины .....  | 9         |
| <b>3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения ООП.....</b> | <b>11</b> |
| 3.1. Задания для входного контроля.....  | 11        |
| 3.2. Задания для проверки остаточных знаний .....  | 13        |
| 3.3. Задания для промежуточной аттестации (зачета и (или) экзамена) .....  | 14        |
| <b>4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций.....</b>                                      | <b>19</b> |
| 4.1. Процедура проведения оценочных мероприятий.....   | 19        |

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ООП (Таблицы 1 и 2)

1.1. Перечень компетенций и планируемые результаты

Табл.1

| № | Содержание и код компетенций по ФГОС  | В результате изучения дисциплины «Социальная психология» обучающиеся должны:  |  |  |
|---|---|---|--|--|
|   |   | знать   | уметь  | владеть  |
| 1 | способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6)   | основные функции социальной психологии как науки и сферы применения психологических знаний в профессиональной деятельности бакалавра экономики. | использовать методы изучения социально-психологических феноменов для изучения особенностей психического личности, группы и самоизучения; ориентироваться в проявлениях социально-психологических феноменов | владеть основами современной психологической культуры  |
| 2 | способностью сохранять и укреплять доверие общества, работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-4) | основные психологические функции и их физиологические механизмы соотношение природных и социальных факторов в становлении личности.             | использовать понятийно-категориальный аппарат социальной психологии и результаты психологического анализа в интересах профессиональной деятельности и личностного роста                                    | владеть методиками саморегуляции основных психологических функций в различных условиях деятельности. |
| 3 | способность свободно ориентироваться в правовой системе России (ПК-9).  | основные понятия деятельности концепции психики и сознания.   | применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышение культурного уровня, профессиональной компетентности   | проявлять толерантность в отношении психологических, социальных и культурных различий.               |

## 1.2. Этапы формирования компетенций

Сформированность компетенций по дисциплине «Социальная психология» определяется на следующих трех этапах:

1. **Этап текущих аттестаций** (текущие аттестации 1-3; СРС; КР)
2. **Этап промежуточных аттестаций** ( экзамен)

Таблица 2

| Код компетенций по ФГОС | Этапы формирования компетенций по дисциплине «Социальная психология» |                                    |                                   |                                   |                      |                        |                             |                      |    |
|-------------------------|--|------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|----------------------|------------------------|-----------------------------|----------------------|----|
|                         | СЕМЕСТРЫ   |                                    |                                   |                                   |                      |                        |                             |                      |    |
|                         | I  | II                                 | 3                                 |                                   |                      |                        |                             | IV                   |    |
|                         | -  | -                                  | Этап текущих аттестаций           |                                   |                      |                        |                             | Этап промеж. аттест. | -  |
|                         | -  | -                                  | 1-5 нед.                          | 6-10 нед.                         | 11-15 нед.           | 1-17 нед.              |                             | 18-20 нед.           | -  |
|                         |  | Текущая аттест.1<br>(контр.раб. 1) | Текущая аттест.2<br>(контр.раб.2) | Текущая аттест.3<br>(контр.раб.3) | СРС<br>(творч.отчет) | КР<br>(поясн.зап., ГМ) | Промеж.аттест.<br>(экзамен) | -                    |    |
| 1                       | 2  | 3                                  | 4                                 | 5                                 | 6                    | 7                      | 8                           | 9                    | 10 |
| ОК-6                    | -  | -                                  | -                                 | +                                 | +                    | +                      | -                           | +                    | -  |
| ОПК-4                   | -  | -                                  | -                                 | +                                 | +                    | +                      | -                           | +                    | -  |
| ПК-9                    | -  | -                                  | -                                 | +                                 | +                    | +                      | -                           | +                    | -  |

**СРС** – самостоятельная работа студентов;

**КР**– курсовая работа;

**ГМ** – графический материал;

Знак «+» соответствует формированию компетенции.

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

В рамках текущих аттестаций (таблица 1) оценка уровня сформированности компетенций проводится в ходе выполнения курсовых работ и проектов, а также на занятиях:

- лекционного типа посредством экспресс- опроса обучаемых, в том числе по темам и разделам, вынесенных для самостоятельного изучения;
- семинарского типа путем собеседования;
- практического типа методами устного опроса или проведения письменных контрольных работ;

Оценка сформированности компетенций в рамках промежуточной аттестации проводится по билетам для экзамена. Они включают в себя вопросы для оценки знаний, умений и навыков, т.е. задания:

- *репродуктивного уровня*, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умения правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины (модуля);
- *реконструктивного уровня*, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;
- *творческого уровня*, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

В ходе проведения текущей и промежуточной аттестации оцениваются:

- полнота и содержательность ответа;
- умение привести примеры из области медицины;
- умение отстаивать свою позицию в ходе защиты творческого отчета по самостоятельной работе;
- умение пользоваться дополнительной литературой и современными технологиями обучения (в т.ч. сетевых информационных технологий) при подготовке к занятиям;
- умение применять нормативно-правовые акты при подготовке к занятиям и выполнению индивидуальных занятий;
- соответствие представленной в ответах информации материалам лекций, учебной литературы, интернет- ресурсам и другим источникам информации.

В ходе проведения оценки сформированности компетенций рекомендуются применение современных компьютерных технологий и виртуальных форм опроса в интерактивном режиме.

## 2.1. Описание показателей оценивания компетенций

Таблица 3

| Оценка «неудовлетворительно» (не зачтено) или отсутствие сформированности компетенции   | Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или низкой уровень освоения компетенции  | Оценка «хорошо» (зачтено) или повышенный уровень освоения компетенции  | Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции   |
|---|---|--|---|
| <p>Неспособность обучаемого самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения, отсутствие самостоятельности в применении умения к использованию методов освоения учебной дисциплины и неспособность самостоятельно проявить навык повторения решения поставленной задачи по стандартному образцу свидетельствуют об отсутствии сформированной компетенции. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения учебной дисциплины. Уровень освоения дисциплины, при котором у обучаемого не сформировано более 50% компетенций. Если же учебная дисциплина выступает в качестве итогового этапа формирования компетенций (чаще всего это дисциплины профессионального цикла) оценка «неудовлетворительно» должна быть выставлена при отсутствии сформированности хотя бы одной компетенции.</p> | <p>Если обучаемый демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем, по заданиям, решение которых было показано преподавателем, следует считать, что компетенция сформирована, но ее уровень недостаточно высок. Поскольку выявлено наличие сформированной компетенции, ее следует оценивать положительно, но на низком уровне. При наличии более 50% сформированных компетенций по дисциплинам, имеющим возможность до-формирования компетенций на последующих этапах обучения. Для дисциплин итогового формирования компетенций естественно выставлять оценку «удовлетворительно», если сформированы все компетенции и более 60% дисциплин профессионального цикла «удовлетворительно».</p> | <p>Способность обучающегося продемонстрировать самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель при потенциальном формировании компетенции, подтверждает наличие сформированной компетенции, причем на более высоком уровне. Наличие сформированной компетенции на повышенном уровне самостоятельности со стороны обучаемого при ее практической демонстрации в ходе решения аналогичных заданий следует оценивать как положительное и устойчиво закрепленное в практическом навыке. Для определения уровня освоения промежуточной дисциплины на оценку «хорошо» обучающийся должен продемонстрировать наличие 80% сформированных компетенций, из которых не менее 1/3 оценены отметкой «хорошо». Оценивание итоговой дисциплины на «хорошо» обуславливается наличием у обучаемого всех сформированных компетенций причем общепрофессиональных компетенции по учебной дисциплине должны быть сформированы не менее чем на 60% на повышенном уровне, то есть с оценкой «хорошо».</p> | <p>Обучаемый демонстрирует способность к полной самостоятельности (допускаются консультации с преподавателем по сопутствующим вопросам) в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий в рамках учебной дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной учебной дисциплины, так и смежных дисциплин, следует считать компетенцию сформированной на высоком уровне. Присутствие сформированной компетенции на высоком уровне, способность к ее дальнейшему саморазвитию и высокой адаптивности практического применения к изменяющимся условиям профессиональной задачи. Оценка «отлично» по дисциплине с промежуточным освоением компетенций, может быть выставлена при 100% подтверждении наличия компетенций, либо при 90% сформированных компетенций, из которых не менее 2/3 оценены отметкой «хорошо». В случае оценивания уровня освоения дисциплины с итоговым формированием компетенций оценка «отлично» может быть выставлена при подтверждении 100% наличия сформированной компетенции у обучаемого, выполнены требования к получению оценки «хорошо» и освоены на «отлично» не менее 50% общепрофессиональных компетенций.</p> |

## 2.2. Описание критериев определения уровня сформированности компетенций

Таблица 4

| Уровни сформированности компетенций | Критерии определения уровня сформированности   | Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины ООП |  |                              |
|-------------------------------------|--|---|--|------------------------------|
|                                     |  | Общекультурные компетенции (ОК)                               | Общепрофессиональные компетенции (ОПК) | Профессиональные компетенции |
|                                     |  | ОК-6  | ОПК-4                                  | ПК-9                         |
| Пороговый уровень                   | Компетенция сформирована   | +   | +                                      | +                            |
|                                     | Демонстрируется недостаточный уровень самостоятельности навыка                               |   |  |                              |
|                                     | Обладает качеством <b>репродукции</b>  |   |  |                              |
| Достаточный уровень                 | Компетенция сформирована   | +   | +                                      | +                            |
|                                     | Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка       |   |  |                              |
|                                     | Обладает качеством <b>реконструкции</b>  |   |  |                              |
| Высокий уровень                     | Компетенция сформирована   | +   | +                                      | +                            |
|                                     | Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка |   |  |                              |
|                                     | Обладает <b>творческим</b> качеством   | +   | +                                      | +                            |

### 2.3. Описание шкал оценивания

В Дагестанском государственном техническом университете внедрена модульно-рейтинговая система оценки учебной деятельности студентов. В соответствии с этой системой применяются пятибалльная, двадцатибалльная и стобальная шкалы знаний, умений, навыков.

| Шкалы оценивания                 |                                     |                                     | Критерии оценивания  |
|----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--|
| пятибалльная                     | двадцатибалльная                    | стобальная                          |  |
| «Отлично» - 5 баллов             | «Отлично» - 18-20 баллов            | «Отлично» - 85 баллов               | Показывает высокий уровень сформированности компетенций, т.е.: <ul style="list-style-type: none"> <li>- продемонстрирует глубокое и прочное усвоение материала;</li> <li>- исчерпывающе, четко, последовательно, грамотно и логически стройно излагает теоретический материал;</li> <li>- правильно формирует определения;</li> <li>- демонстрирует умения самостоятельной работы с нормативно-правовой литературой;</li> <li>- умеет делать выводы по излагаемому материалу.</li> </ul> |
| «Хорошо» - 4 баллов              | «Хорошо» - 15 -17 баллов            | «Хорошо» - 70-84 баллов             | Показывает достаточный уровень сформированности компетенций, т.е.: <ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрирует достаточно полное знание материала, основных теоретических положений;</li> <li>- достаточно последовательно, грамотно логически стройно излагает материал;</li> <li>- демонстрирует умения ориентироваться в нормальной литературе;</li> <li>- умеет делать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.</li> </ul>                                |
| «Удовлетворительно» - 3 баллов   | «Удовлетворительно» - 12-14 баллов  | «Удовлетворительно» - 56-69баллов   | Показывает пороговый уровень сформированности компетенций, т.е.: <ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрирует общее знание изучаемого материала;</li> <li>- испытывает серьезные затруднения при ответах на дополнительные вопросы;</li> <li>- знает основную рекомендуемую литературу;</li> <li>- умеет строить ответ в соответствии со структурой излагаемого материала.</li> </ul>  |
| «Неудовлетворительно» - 2 баллов | «Неудовлетворительно» - 1-11 баллов | «Неудовлетворительно» - 1-56 баллов | Ставится в случае: <ul style="list-style-type: none"> <li>- незнания значительной части программного материала;</li> <li>- не владения понятийным аппаратом дисциплины;</li> <li>- допущения существенных ошибок при изложении учебного материала;</li> <li>- неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса;</li> <li>- неумение делать выводы по излагаемому материалу.</li> </ul>  |



**2.4. Определение уровня сформированности компетенций в результате изучения дисциплины  
«Социальная психология»**

**Табл. 6**

| №        | Код компетенций по ФГОС | Уровни сформированности компетенций  |   |   |
|----------|-------------------------|--|---|---|
|          |                         | Пороговый  | Достаточный   | Высокий   |
| 1        | 2                       | 3  | 4   | 5   |
| <b>1</b> | <b>ОК-6</b>             | <p><b>Знает</b> основные функции социальной психологи как науки и сферы применения психологических знаний в профессиональной деятельности бакалавра экономики <b>слабо (на пороговом уровне, или на «удовлетворительно»).</b></p> <p><b>Умеет</b> использовать методы изучения социально-психологических феноменов для изучения особенностей психического личности, группы и самоизучения; ориентироваться в проявлениях социально-психологических феноменов <b>слабо.</b></p> <p><b>Владеет</b> владеть основами современной психологической культуры <b>слабо.</b></p> | <p><b>Знает</b> основные функции социальной психологи как науки и сферы применения психологических знаний в профессиональной деятельности бакалавра экономики <b>на достаточном уровне («на «хорошо»).</b></p> <p><b>Умеет</b> использовать методы изучения социально-психологических феноменов для изучения особенностей психического личности, группы и самоизучения; ориентироваться в проявлениях социально-психологических феноменов <b>на достаточном уровне.</b></p> <p><b>Владеет</b> владеть основами современной психологической культуры <b>на достаточном уровне.</b></p> | <p><b>Знает</b> основные функции социальной психологи как науки и сферы применения психологических знаний в профессиональной деятельности бакалавра экономики <b>полноценно (на высоком уровне, на «отлично»).</b></p> <p><b>Умеет</b> использовать методы изучения социально-психологических феноменов для изучения особенностей психического личности, группы и самоизучения; ориентироваться в проявлениях социально-психологических феноменов <b>полноценно.</b></p> <p><b>Владеет</b> владеть основами современной психологической культуры <b>полноценно.</b></p> |
| <b>2</b> | <b>ОПК-4</b>            | <p><b>Знает</b> основные психологические функции и их физиологические механизмы соотношение природных и социальных факторов в становлении личности <b>(на пороговом уровне, или на</b></p>   | <p><b>Знает</b> основные психологические функции и их физиологические механизмы соотношение природных и социальных факторов в становлении личности <b>на достаточном уровне</b></p>   | <p><b>Знает</b> основные психологические функции и их физиологические механизмы соотношение природных и социальных факторов в становлении личности <b>полноценно</b></p>  |

|   |      |  |   |   |
|---|------|--|---|---|
|   |      | <p>«удовлетворительно»).</p> <p>Умеет использовать понятийно-категориальный аппарат социальной психологии и результаты психологического анализа в интересах профессиональной деятельности и личностного роста <b>слабо</b>.</p> <p>Владеет владеть методиками саморегуляции основных психологических функций в различных условиях деятельности <b>слабо</b>.</p>   | <p>(на «хорошо»).</p> <p>Умеет использовать понятийно-категориальный аппарат социальной психологии и результаты психологического анализа в интересах профессиональной деятельности и личностного роста <b>на достаточном уровне</b>.</p> <p>Владеет владеть методиками саморегуляции основных психологических функций в различных условиях деятельности <b>на достаточном уровне</b>.</p>   | <p>(на высоком уровне, на «отлично»).</p> <p>Умеет использовать понятийно-категориальный аппарат социальной психологии и результаты психологического анализа в интересах профессиональной деятельности и личностного роста <b>полноценно</b>.</p> <p>Владеет владеть методиками саморегуляции основных психологических функций в различных условиях деятельности <b>полноценно</b>.</p>                                 |
| 3 | ПК-9 | <p>Знает основные понятия деятельности концепции психики и сознания <b>слабо (на пороговом уровне, или на «удовлетворительно»)</b>.</p> <p>Умеет применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышение культурного уровня, профессиональной компетентности <b>слабо</b>.</p> <p>Владеет проявлять толерантность в отношении психологических, социальных и культурных различий <b>слабо</b>.</p> | <p>Знает основные понятия деятельности концепции психики и сознания <b>на достаточном уровне («на «хорошо»)</b>.</p> <p>Умеет применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышение культурного уровня, профессиональной компетентности <b>на достаточном уровне</b>.</p> <p>Владеет проявлять толерантность в отношении психологических, социальных и культурных различий <b>на достаточном уровне</b>.</p> | <p>Знает основные понятия деятельности концепции психики и сознания <b>полноценно (на высоком уровне, на «отлично»)</b>.</p> <p>Умеет применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышение культурного уровня, профессиональной компетентности <b>полноценно</b>.</p> <p>Владеет проявлять толерантность в отношении психологических, социальных и культурных различий <b>полноценно</b>.</p> |

### **3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения ООП.**

#### **3.1. Задания для входного контроля Входной контроль**

1. Найти социально-психологические явления в обыденной жизни и описать их.
2. Составить таблицу основных разделов социальной психологии, с указанием области применения и предмета изучения каждого раздела.
3. Изобразить схематически классификацию методов социальной психологии.
4. Раскрыть значение социально-психологических знаний и умений для личности и деятельности.
5. Дать характеристику активным групповым методам, которые могут быть использованы в работе с учащимися.
6. Используя рекомендуемую литературу, подобрать методики для изучения социально-психологических личностных особенностей.
7. Провести самодиагностику по одной из выбранных методик.
8. Составить схему, отражающую структуру общения, привести примеры различных типов общения.
9. На основании анализа рекомендованной литературы выделить приемы, позволяющие повысить эффективность коммуникации (правила активного слушания, правила подачи обратной связи, способы коррекции ошибок восприятия и др.).
10. Объяснить, какую роль играют невербальные средства общения.
11. Рассмотреть виды психологического влияния на личность.
12. Описать приёмы, которые могут способствовать преодолению коммуникативных барьеров в межличностных отношениях.
13. Указать специфику социально-психологического подхода к изучению личности?
14. Изобразить графически стадии процесса социализации личности (с комментариями).

#### **3.1.1 Перечень вопросов текущих контрольных работ**

##### **Контрольная работа №1**

##### **Вариант 1**

1. Дайте определение социальной психологии
2. Дайте определение эффекта социальности.
3. Что является предметом социальной психологии?
4. В чем суть лонгитюдного исследования?
5. Дайте определение социометрии.
6. Перечислите три цели использования социометрического метода.
7. Как вычисляются индексы эмоциональной взаимности и социометрического статуса?
8. В чем особенность коммуникативной стороны общения как интерсубъективного процесса?

9. Дайте определение коммуникативного барьера.

10. Дайте определение понятию фасцинация

### **Вариант 2**

1. Перечислите средства невербальной коммуникации.

2. С помощью каких средств передается информация в оптико-кинетической системе невербальной коммуникации?

3. Описать пара- и экстралингвистическую системы невербальной коммуникации.

4. Привести пример невербальной коммуникации с помощью пространственной организации коммуникативного процесса.

5. Перечислите типы взаимодействия по Томасу.

6. Тип взаимодействия по Томасу определяется сочетанием таких качеств, как ...

7. Дайте определение транзактного анализа. Какова структура личности?

8. Дать определение понятиям «Родитель», «Ребенок», «Взрослый» согласно теории транзактного анализа Э.Берна.

9. Дайте определение продуктивного и деструктивного конфликта.

10. Перечислить пять условий возникновения конфликта.

## **Контрольная работа №2**

### **Вариант 1**

1. Дайте определение социальной перцепции. В чем отличие от перцепции?

2. Что включает в себя понятие «социальный объект»?

3. Дайте определение понятию эмпатия

4. Дайте определение понятию эффект новизны

5. Дайте определение понятию эффект ореола

6. Дайте определение понятию эффект первичности

7. Дайте определение понятию атрибуция каузальная

8. Обстоятельный тип атрибуции по Г.Келли.

9. Объектный тип атрибуции по Г.Келли.

10. Субъектный тип атрибуции по Г.Келли.

### **Вариант 2**

1. Какова связь между степенью приписывания при каузальной атрибуции и такими качествами события, как "желательность-нежелательность", «типичность-уникальность»?

2. Дайте определение понятию аттракция

3. Перечислите факторы, способствующие формированию межличностной аттракции.

4. Перечислите элементарные параметры группы.

5. Дать определение композиции группы.

6. Дайте определение социальной роли.

7. Дайте определение статусу (позиции) личности в группе.

8. Дать определение структуры группы.

9. Дать определение групповых норм и ценностей.

10. Дайте классификацию групп.

## **Контрольная работа №3**

### **Вариант 1**

1. Дайте определение толпе, массе и публике.

2. Дайте определение понятию внушение

3. Дайте определение понятию заражение
4. Дайте определение понятию идентификация
5. Сравнительная функция референтной группы заключается в том, что ...
6. Дайте определение малой группы.
7. Каковы количественные границы малой группы?
8. Перечислите три этапа в исследованиях малой группы.
9. Дайте определение понятию фасилитация социальная.
10. Дайте определение понятию ингибция социальная.

### **Вариант 2**

1. Дайте определение «первичных» и «вторичных» малых групп по Ч.Кули.
2. Дайте определение «формальных» и «неформальных» малых групп по Э.Мэйо. В чем их отличие?
3. Дайте определение «групп членства» и «референтных» малых групп по Г.Хаймену.
4. Дайте определение понятию конформность
5. Дайте определение нормативного и информационного группового давления.
6. Перечислите факторы проявления конформности.
7. Как влияет размер группы на конформность?
8. Как влияет статус членов группы на конформность?
9. Как влияет отсутствие предварительных заявлений на конформность?
10. Дайте определение групповой сплоченности по А.В.Петровскому. Нарисовать схему.

### **3.2. Вопросы для проверки остаточных знаний по Социальной психологии**

1. Область каких явлений изучает социальная психология?
2. Раскрыть значение социально-психологических знаний и умений для личности и деятельности?
3. Дать характеристику активным групповым методам, которые могут быть использованы в работе с учащимися?
4. Используя рекомендуемую литературу, подобрать методики для изучения социально-психологических личностных особенностей?
5. Каково значение ощущений в жизни человека? Как они сформировались?
6. Чем отличается восприятие от ощущений?
7. Память. Виды памяти. Механизмы запоминания.
8. Мышление. Виды мышления Интеллект.
9. Соотношение понятий «личность», «индивид», «индивидуальность».
10. Одарённость, задатки, способности, гениальность – как различать и увязать эти понятия?
11. Каковы условия и предпосылки формирования человеческих способностей\*?
12. Направленность личности: какова её роль в жизнедеятельности человека?
13. Темперамент. Типы темперамента.
14. Характер. Типология характеров.
15. Взаимодействие характера и темперамента.
16. Понятия и основные признаки воли.
17. Чувства и эмоции. Чем они отличаются друг от друга?
18. Основные эмоциональные состояния.
19. Что такое мотив, мотивация?
20. Общение. Виды общения.
21. В чем отличие лидера от руководителя?
22. Раскройте содержание харизматической теории лидерства.
23. Раскройте содержание ситуационной теории лидерства.
24. Раскройте содержание системной теории лидерства.
25. Опишите процедуру мозгового штурма.

26. Опишите четыре стадии эксперимента М.Шерифа в детском летнем лагере.
27. Перечислите факторы, снижающие межгрупповую враждебность.
28. Дайте определение понятию Фаворитизм внутригрупповой
29. Дайте определение понятия «целостность межгрупповой перцепции».
30. Дайте определение понятия «унифицированность межгрупповой перцепции».
31. Перечислите четыре подструктуры личности по К.К.Платонову.
32. В чем особенность социально-психологического подхода к исследованию личности?
33. Дайте определение понятию стереотип социальный
34. Дайте определение понятию предубеждение
35. Дайте определение понятию социализация
36. Перечислите три сферы, в которых происходит процесс социализации.
37. Перечислите стадии социализации.
38. Дайте определение понятию институт социализации
39. Дайте определение понятию установка
40. Дайте определение понятию установка социальная (аттитюд)
41. Перечислите четыре функции аттитюда.
42. Перечислите компоненты трехкомпонентной структуры аттитюда.
43. Опишите эксперимент Р.Лапьера.
44. В чем суть «парадокса Лапьера»?
45. Дайте определение понятию когнитивная сложность
46. Дайте определение понятию перцептивная защита
47. Дайте определение понятию подражание
48. Дайте определение понятию фрустрация
49. Дайте определение понятию реактивное сопротивление.
40. Феномен справедливого мира – это...
41. Приведите пример имплицитной теории личности (эффекта «ожиданий»).
42. Дайте определение понятию приобретенная беспомощность.
43. Дайте определение понятию когнитивный диссонанс.
44. Нарисовать схему корреспондентного выведения (логический путь приписывания причин).
45. Перечислить фундаментальные ошибки атрибуции.
46. Описать фундаментальную ошибку атрибуции «ложное согласие».
47. Описать фундаментальную ошибку атрибуции «неравные возможности».
48. Описать фундаментальную ошибку атрибуции «ложные корреляции».
49. Описать фундаментальную ошибку атрибуции «игнорирование неслучившегося».
50. Дать определение понятию гендер.

### **3.3. Вопросы к экзамену**

1. Социальная психология как наука. Структура и направления современной социальной психологии.
2. Социально-психологические явления и методы их изучения.
3. Социальное взаимодействие. Общая характеристика взаимодействия. Разновидности взаимодействия.
4. Психология общения. Понятие и сущность общения. Виды, типы и структура общения.
5. Коммуникативные навыки. Компетентность в общении.
6. Социальная перцепция. Сущность и основные характеристики межличностного восприятия. Психологические особенности межличностного взаимопонимания.
7. Психология межличностных отношений. Виды и развитие отношений. Отношения близости и сотрудничества.
8. Психология конфликта. Общая характеристика конфликта и его виды. Структура и содержание конфликта. Управление конфликтом.
9. Способы психологического влияния. Закономерности психологического воздействия.
10. Социальная психология личности. Понятие личности и ее социальнопсихологических особенностей. Социально-психологические типы личности.
11. Социализация личности. Личность в группе.

12. Социальные установки и стереотипы.
13. Я-концепция и идентичность личности.
14. Социальные представления. Социальное мышление.
15. Социальная психология в России и СССР
16. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза.
17. Малая группа и коллектив.
18. Два критерия сформировавшейся личности.
19. Случай Е. Келлер.
20. Эффект горькой конфеты.
21. Механизм сдвига мотива на цель.
22. Механизмы идентификации и принятия социальных ролей.
23. Роль поощрения и наказания в воспитании.
24. Уровни нравственности по Кольбергу.
25. Женская концепция нравственности по Гиллиган.
26. Фазы жизненного цикла по Ш. Бюлер.
27. Теория психосоциального развития по Э. Эриксону.
28. Психология пространства. Типы межличностных дистанций. Эксперимент Бикмена.
29. Типы социальной власти.
30. Эксперименты Милгрэма и Хоффлинга.
31. Опыты Эша и Уайлдера.
32. Влияние меньшинства. Сине-зеленый эксперимент С. Московичи.
33. Эксперименты Мориарти.
34. Взаимное вознаграждение. Эксперимент Аронсона и Линдера.
35. Вербальное и невербальное поведение.
36. Ситуации двойного принуждения и их последствия.
37. Определение и классификация малых групп.
38. Формальная и неформальная структуры группы.
39. Группы членства и референтные группы.
40. Социометрия Я. Морено. Социальный атом и социальная смерть.
41. Концепция "человеческих отношений" Э. Мэйо.
42. Школа групповой динамики К. Левина и ее основной метод.
43. Причины формирования малых групп.
44. Механизм подключения новых членов группы.
45. Групповые нормы и групповая сплоченность.
46. Лидерство и руководство в малой группе.
47. Теория черт или харизматическая теория.
48. Ситуационная теория лидерства.
49. Стили принятия индивидуальных решений.
50. Принятие групповых решений. Мозговой штурм.
51. Феномен сдвига риска при принятии групповых решений.
52. Эффективность групповой деятельности и ее оценка.
53. Тюремный эксперимент Ф. Зимбардо.
54. Эксперимент Д. Розенхана.
55. Эффект ореола. Эффекты первичности и новизны.
56. Стереотипы восприятия.
57. Социальные установки, их функции и структура.
58. Эксперимент Лапьера.
59. Изменение социальных установок. Теория когнитивного диссонанса Фестингера и когнитивного равновесия Хайдера.
60. Коммуникативная структура малой группы.
61. Структура социальной власти в малой группе.
62. Характеристика групповых процессов.

- 63.Процесс группового давления. Феномен конформизма.
- 64.Межличностные отношения в группе. Межличностная совместимость. Функционально-ролевая совместимость. Срабатываемость.
- 65.Характеристика внутригруппового межличностного конфликта.
- 66.Групповое сплочение и определяющие его факторы.
- 67.Развитие малой группы.
- 68.Психология больших групп: содержание и структура.
- 69.Психологические особенности этнических групп.
- 70.Стихийные группы: толпа, масса, публика.

*Экзаменационные билеты*



ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный технический университет»

Дисциплина «Социальная психология»

Направление 43.03.01 – Сервис

Кафедра ПиСКС Курс 2 Семестр 3

Форма обучения очная

Экзаменационный билет №1

1. Социальная перцепция. Сущность и основные характеристики межличностного восприятия. Психологические особенности межличностного взаимопонимания.
2. Психология межличностных отношений. Виды и развитие отношений. Отношения близости и сотрудничества.

Задание № \_\_\_\_\_ (задача)

---

---

---

---

Экзаменатор: \_\_\_\_\_ Мустафаева А.Р.

Утверждено на заседании кафедры № \_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Зав.кафедрой \_\_\_\_\_ Сулаева Ж.А.

### **Экзаменационный билет № 2**

1. Эффективность групповой деятельности и ее оценка.
2. Тюремный эксперимент Ф. Зимбардо.

### **Экзаменационный билет №3**

1. Эксперимент Д. Розенхана.
2. Эффект ореола. Эффекты первичности и новизны.

### **Экзаменационный билет № 4**

1. Стереотипы восприятия.
2. Социальные установки, их функции и структура.

### **Экзаменационный билет №5**

1. Эксперимент Лапьера.
2. Изменение социальных установок. Теория когнитивного диссонанса Фестингера и когнитивного равновесия Хайдера.

### **Экзаменационный билет №6**

1. Коммуникативная структура малой группы.
2. Структура социальной власти в малой группе.

### **Экзаменационный билет №7**

1. Характеристика групповых процессов.
2. Процесс группового давления. Феномен конформизма.

### **Экзаменационный билет № 8**

1. Межличностные отношения в группе. Межличностная совместимость. Функционально-ролевая совместимость. Срабатываемость.
2. Характеристика внутригруппового межличностного конфликта.

### **Экзаменационный билет №9**

1. Групповое сплочение и определяющие его факторы.
2. Развитие малой группы.

### **Экзаменационный билет № 10**

1. Психология больших групп: содержание и структура.
2. Психологические особенности этнических групп.

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций.**

В качестве методического материала рекомендуется использовать:

1. Положение о ФОС в ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный технический университет» (Приложение № 9 к ООП).
2. Положение ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный технический университет» о модульно-рейтинговой системе оценки учебной деятельности студентов.
3. Процедура проведения оценочных мероприятий.

##### **4.1. Процедура проведения оценочных мероприятий.**

4.1.1. Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра. К основным формам текущего контроля (текущей аттестации) можно отнести устный опрос, письменные задания, контрольные работы.

Основные этапы текущего контроля:

- в конце каждой лекции или практического занятия студентам выдаются задания для внеаудиторного выполнения по соответствующей теме;
- срок выполнения задания устанавливается по расписанию занятий (к очередной лекции или практическому занятию);
- студентам, пропускающим занятия, выдаются дополнительные задания – представить конспект пропущенного занятия, написанный «от руки» с последующим собеседованием по теме занятия;
- подведение итогов контроля проводится по графику проведения текущего контроля;
- результаты оценки успеваемости заносятся в рейтинговую ведомость и доводятся до сведения студентов;
- студентам не получившим зачетное количество баллов по текущему контролю выдается дополнительные задания на зачетном занятии в промежуточную аттестацию.

К достоинствам данного типа относится его систематичность, непосредственно коррелирующаяся с требованием постоянного и непрерывного мониторинга качества обучения, а также возможность балльно-рейтинговой оценки успеваемости обучающихся.

Недостатком является фрагментарность и локальность проверки. Компетенцию целиком, а не отдельные ее элементы (знания, умения, навыки) при подобном контроле проверить невозможно.

4.1.2. Промежуточная аттестация, как правило, осуществляется в конце семестра и может завершать изучение, как отдельной дисциплины, так и ее раздела (разделов).

Промежуточная аттестация помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций.

Достоинства: помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций.

Основные формы промежуточной аттестации: зачет и экзамен.

Текущий контроль и промежуточная аттестация традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе «обратной связи» между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания учебных дисциплин.

Основные этапы промежуточной аттестации:

- зачетное занятие (экзамен) проводится по расписанию сессии;

- форма проведения занятия – письменная контрольная работа;
- вид контроля – фронтальный;
- требование к содержанию контрольной работы – дать краткий ответ на поставленный вопрос (задание);
- количество вопросов в зачетном задании;
- итоговая оценка определяется как сумма оценок, полученных в текущей аттестации и по результатам написания контрольной работы;
- проверка ответов и объявление результатов производится в день написания контрольной работы;
- результаты аттестации заносятся в экзаменационно-зачетную ведомость и зачетную книжку студента (при получении зачета).

Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

При первой попытке ликвидации задолженности, во время зачетной недели или в течение сессии, студенту выдаются все задания по текущему контролю и промежуточной аттестации, по которым он не смог набрать зачетное количество баллов.

При ликвидации задолженности после сессии студенту выдаются для выполнения все задания по текущему контролю, кроме аналитического обзора, если он выполнен ранее, и вопросы зачетного занятия промежуточной аттестации, включая дополнительные вопросы по теме аналитического обзора.