

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Баламирзоев Назим Лиодинович  
Должность: И.о. ректора  
Дата подписания: 21.08.2023 03:42:47  
Уникальный программный ключ:  
2a04bb882d7edb7f479cb266eb4aaaedebeea849

*Приложение А*

(обязательное к рабочей программе дисциплины)

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
**ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный технический университет»**

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**по дисциплине «Теория и методика экскурсоведения»**

Уровень образования

**Бакалавриат**

(бакалавриат/магистратура/специалитет)

Направление подготовки  
бакалавриата/магистратуры/специальность

**43.03.01 «Сервис»**

(код, наименование направления подготовки/специальности)

Профиль направления  
подготовки/специализация

**«Социокультурный сервис»**

(наименование)

**Разработчик**



подпись

**Бабаева Д.В.**

(ФИО уч. степень, уч. звание)

Фонд оценочных средств обсужден на заседании кафедры \_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г., протокол № \_\_\_\_\_

Зав. кафедрой ПисКС



подпись

**Сулаева Ж.А., д.ф.н., профессор**

(ФИО уч. степень, уч. звание)

г. Махачкала 2019

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Область применения, цели и задачи фонда оценочных средств
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля)
  - 2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП
    - 2.1.2. Этапы формирования компетенций
  - 2.2. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования, описание шкал оценивания
    - 2.2.1. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их Формирования
    - 2.2.2. Описание шкал оценивания
3. Типовые контрольные задания, иные материалы и методические рекомендации, необходимые для оценки сформированности компетенций в процессе освоения ОПОП
  - 3.1. Задания и вопросы для входного контроля
    - 3.1.1. Вопросы для входного контроля
  - 3.2. Примерная тематика рефератов
  - 3.3. Тесты для текущего контроля знаний обучающихся
  - 3.4. Задания для текущих аттестаций
    - 3.4.1. Вопросы к первой аттестационной контрольной работе
    - 3.4.2. Вопросы ко второй аттестационной контрольной работе
    - 3.4.3. Вопросы к третьей аттестационной контрольной работе
  - 3.5. Задания для промежуточной аттестации (экзамена)
    - 3.5.1. Перечень вопросов к экзамену
  - 3.6. Задания для проверки остаточных знаний
    - 3.6.1. Вопросы для проверки остаточных знаний

## **1. Область применения, цели и задачи фонда оценочных средств**

Фонд оценочных средств (ФОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Теория и методика экскурсоведения» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе студентов, далее – СРС), освоивших программу данной дисциплины.

Целью фонда оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» и профилю подготовки «Социокультурный сервис».

Рабочей программой дисциплины «Теория и методика экскурсоведения» предусмотрено формирование следующих компетенций:

- 1) УК-5. Способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

## **2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля)**

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля), и используемые оценочные средства приведены в таблице 1.

*Перечень оценочных средств, рекомендуемых для заполнения таблицы 1 (в ФОС не приводится, используется только для заполнения таблицы)*

- *Деловая (ролевая) игра*
- *Контрольная работа*
- *Курсовая работа / курсовой проект*
- *Тест для проведения зачета / дифференцированного зачета (зачета с оценкой) / экзамена*
- *Задания / вопросы для проведения зачета / дифференцированного зачета (зачета с оценкой) / экзамена*

2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Таблица 1

Код и наименование формируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Критерии оценивания	Наименование контролируемых разделов и тем
<p>УК-5. Способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп</p>	<p>Знать: сущность, содержание и формы социокультурных процессов в мире, поиска информации, необходимой для саморазвития и взаимодействия с другими о культурных особенностях и традициях различных социальных групп;                      Уметь: выявлять информацию, необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими о культурных особенностях и традициях различных социальных групп;                      Владеть: навыками использования информации, необходимой для саморазвития и взаимодействия с другими о культурных особенностях и традициях различных социальных групп;</p>	<p>Тема 1. Экскурсия как процесс познания</p> <p>Тема 7. Методика проведения экскурсии</p> <p>Тема 3. Экскурсия как педагогический процесс</p>
	<p>УК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в</p>	<p>Знать: приемы и методы уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России;                      Уметь: использовать приемы и методы уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям</p>	<p>Тема 11. Формирование личности экскурсовода</p> <p>Тема 14. История экскурсионного дела в России и за рубежом</p>

	зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения	различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России; Владеть: навыками образования и воспитания, выявления приемов и методов уважительного отношения к историческому наследию.....	Тема 15. Эстетическое воспитание на экскурсиях
	УК-5.3. Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	Знать: приемы недискриминационного и конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей для успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции. Уметь: использовать приемы конструктивного взаимодействия с людьми. Владеть: навыками поиска и внедрения приемов конструктивного взаимодействия с людьми в целях успешного выполнения профессиональных задач.	Тема 1. Теоретические основы социокультурного сервиса за рубежом  Тема 7. Методика проведения экскурсии  Тема 3. Экскурсия как педагогический процесс

### 2.1.2. Этапы формирования компетенций

Сформированность компетенций по дисциплине «Информационные технологии управления в социокультурном сервисе» определяется на следующих этапах:

1. **Этап текущих аттестаций** (Для проведения текущих аттестаций могут быть использованы оценочные средства, указанные в разделе 2)
2. **Этап промежуточных аттестаций** (Для проведения промежуточной аттестации могут быть использованы другие оценочные средства)

Таблица 2

Код и наименование формируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Этапы формирования компетенции					Этап промежуточной аттестации		
		Этап текущих аттестаций				1-17 неделя		18-20 неделя	
		1-5 неделя	6-10 Неделя	11-15 неделя	СРС				КР/КП
		Текущая аттестация №1	Текущая аттестация №2	Текущая аттестация №3					
1		2	3	4	5	6	7		
УК-5	УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп	Аттестационная контрольная работа №1				+	-	Входная контрольная работа	
	УК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения		Аттестационная контрольная работа №2					Письменная экзаменационная работа	
	УК-5.3. Умеет			Аттестацион				Письменная экзаменационная	

	<p>недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p>			<p>ная контрольная работа №3</p>			<p>работа</p>
--	--	--	--	----------------------------------	--	--	---------------

**СРС** – самостоятельная работа студентов;

**КР** – курсовая работа;

**КП** – курсовой проект.

## 2.2. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования, описание шкал оценивания

### 2.2.1. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования

Результатом освоения дисциплины «Теория и методика экскурсоведения» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Таблица 3

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Высокий (оценка «отлично», «зачтено»)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции
Повышенный (оценка «хорошо», «зачтено»)	Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков
Базовый (оценка «удовлетворительно», «зачтено»)	Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их	Обучающийся владеет знаниями основного материал на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован базовый уровень владения



Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
	устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции	практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач
Низкий (оценка «неудовлетворительно», «не зачтено»)	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	

Показатели уровней сформированности компетенций могут быть изменены, дополнены и адаптированы к конкретной рабочей программе дисциплины.

## 2.2.2. Описание шкал оценивания

В ФГБОУ ВО «ДГТУ» внедрена модульно-рейтинговая система оценки учебной деятельности студентов. В соответствии с этой системой применяются пятибалльная, двадцатибалльная и стобальная шкалы знаний, умений, навыков.

Шкалы оценивания			Критерии оценивания
пятибалльная	двадцатибалльная	стобальная	
«Отлично» - 5 баллов	«Отлично» - 18-20 баллов	«Отлично» - 85 - 100 баллов	Показывает высокий уровень сформированности компетенций, т.е.: <ul style="list-style-type: none"> <li>- продемонстрирует глубокое и прочное усвоение материала;</li> <li>- исчерпывающе, четко, последовательно, грамотно и логически стройно излагает теоретический материал;</li> <li>- правильно формирует определения;</li> <li>- демонстрирует умения самостоятельной работы с нормативно-правовой литературой;</li> <li>- умеет делать выводы по излагаемому материалу.</li> </ul>
«Хорошо» - 4 баллов	«Хорошо» - 15 - 17 баллов	«Хорошо» - 70 - 84 баллов	Показывает достаточный уровень сформированности компетенций, т.е.: <ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрирует достаточно полное знание материала, основных теоретических положений;</li> <li>- достаточно последовательно, грамотно логически стройно излагает материал;</li> <li>- демонстрирует умения ориентироваться в нормальной литературе;</li> <li>- умеет делать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.</li> </ul>
«Удовлетворительно» - 3 баллов	«Удовлетворительно» - 12 - 14 баллов	«Удовлетворительно» - 56 - 69 баллов	Показывает пороговый уровень сформированности компетенций, т.е.: <ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрирует общее знание изучаемого материала;</li> <li>- испытывает серьезные затруднения при ответах на дополнительные вопросы;</li> <li>- знает основную рекомендуемую литературу;</li> <li>- умеет строить ответ в соответствии со структурой излагаемого материала.</li> </ul>
«Неудовлетворительно» - 2 баллов	«Неудовлетворительно» - 1-11 баллов	«Неудовлетворительно» - 1-55 баллов	Ставится в случае: <ul style="list-style-type: none"> <li>- незнания значительной части программного материала;</li> <li>- не владения понятийным аппаратом дисциплины;</li> <li>- допущения существенных ошибок при изложении учебного материала;</li> <li>- неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса;</li> <li>- неумение делать выводы по излагаемому материалу.</li> </ul>

### **3. Типовые контрольные задания, иные материалы и методические рекомендации, необходимые для оценки сформированности компетенций в процессе освоения ОПОП**

#### **3.1. Задания для входного контроля**

##### **3.1.1. Вопросы для входного контроля**

1. Понятие экскурсии
2. Функции экскурсии
3. Классификация экскурсий
4. Экскурсионные объекты
5. Сущность показа в экскурсии
6. Сущность рассказа в экскурсии
7. Подготовка экскурсовода
8. Порядок изменения содержания экскурсии
9. Методика проведения экскурсии
10. Классификация методов проведения экскурсии
11. Техника ведения экскурсии
12. Сущность выставочной работы.
13. Классификация выставочных мероприятий
14. Оформление выставочного стенда

#### **3.2. Примерная тематика рефератов**

1. Основы выставочной работы в туризме.
2. Географо-туристическая характеристика Дагестана.
3. История становления и развития экскурсионной деятельности.
4. Организация экскурсии «Дербенту - 5000 лет».
5. Разработка экскурсии «Проспект Ленина - лицо города Махачкала».
6. Разработка экскурсии «Цитадель «Нарын-Кала» под охраной Юнеско».
7. Основы разработки туристического маршрута "По Дагестану".
8. Основы организации экскурсии «Махачкала-клубок религий».
9. Организация экскурсии в селение Гуниб.
10. Экскурсия «Махачкала глазами Расула Гамзатова».
11. Организация экскурсии на бархан «Сары-Кум».
12. Роль экскурсовода в учебном процессе.
13. Пути повышения эффективности участия турфирмы на выставке.
14. Основы совершенствования экскурсионной методики.
15. Организация экскурсии «Тарки-Тау».
16. Разработка программы туристского путешествия в Дагестан.
17. Разработка экскурсии по коллекции музея изобразительных искусств.
18. Основы совершенствования техники проведения экскурсии.
19. Роль выставочной деятельности турфирмы и ее рекламной кампании.
20. Методика отбора экскурсионных объектов.

### 3.3. Тесты для текущего контроля знаний обучающихся

#### Вопрос 1

В 20-е – 30-е гг. XX в. Классификация экскурсий, их признаки и функции, сам экскурсионный процесс определялись в расчете на экскурсии для:

#### Варианты ответов

- студентов
- школьников
- промышленников
- крестьян
- рабочих

#### Вопрос 2

Экскурсии в настоящее время классифицируются:

#### Варианты ответов

- по содержанию, тематике
- по составу и количеству участников
- по месту проведения и способу передвижения
- по продолжительности и форме проведения
- всё перечисленное

#### Вопрос 3

В зависимости от содержания экскурсии подразделяют на:

#### Варианты ответов

- Обзорные и пешеходные
- Пешеходные и автобусные
- Тематические и автобусные
- Музейные и производственные
- Обзорные и тематические

#### Вопрос 4

Дайте понятие, что такое тематика экскурсий туристского предприятия:

#### Варианты ответов

- список (картотека) экскурсоводов, которые проводят экскурсии по данной теме
- совокупность тем, позволяющих поставить организацию экскурсий от эпизодических мероприятий к организации циклов
- папка с фотографиями, схемами, репродукциями, копиями документов для экскурсии путь следования экскурсионной группы
- список тем, имеющих экскурсий

#### Вопрос 5

По составу и количеству участников экскурсии подразделяются на:

#### Варианты ответов

- индивидуальные
- для людей с ограниченными физическими возможностями
- для российских и иностранных туристов
- для религиозных паломников
- всё перечисленное

#### Вопрос 6

**В зависимости от места проведения экскурсии подразделяют на:**

**Варианты ответов**

- историко-краеведческие, литературные, архитектурно-градостроительные
- литературно-биографические, историко-театральные, искусствоведческие
- городские, загородные, производственные, музейные, комплексные
- всё перечисленное

**Вопрос 7**

**Продолжите определение «Портфель экскурсовода - это:**

**Варианты ответов**

- перечень экскурсионных объектов и их описание
- деятельность по организации экскурсии
- список основной и дополнительной литературы
- комплект наглядных пособий, используемых при проведении экскурсии

**Вопрос 8**

**Продолжительность экскурсии по времени проведения составляет**

**Варианты ответов**

- от 60 минут до суток
- от 30 мин до 2 часов
- от 1 академического часа (45 мин) до суток
- от 10 мин до 30 мин

**Вопрос 9**

**Экскурсионные услуги должны соответствовать:**

**Варианты ответов**

- теме экскурсии, указанной в программе
- требованиям безопасности к процессам оказания и результатам услуг, обеспечивать сохранность жизни, здоровья и имущества экскурсантов
- удовлетворять спрос потребителей на экскурсионные услуги
- доступность и полнота изложения информации для экскурсантов соответствующих категорий

**Вопрос 10**

**Назовите функции экскурсии:**

**Варианты ответов**

- досуговая
- образовательная
- информационная
- коммерческая

**Вопрос 11**

**Найдите, какие принципы положены в основу экскурсии:**

**Варианты ответов**

- пропаганда, научность, идейность
- тематика, цикличность
- правдивость, связь с жизнью
- доходчивость, убедительность

### **Вопрос 12**

**В соответствии с классификацией по форме проведения экскурсии подразделяют на:  
Варианты ответов**

- учебные экскурсии (экскурсия-урок, экскурсии-лекции, экскурсии-консультации)
- экскурсии в исторические музеи
- анимационные (экскурсии-массовки, экскурсии-прогулки, экскурсии-концерты, экскурсии-спектакли и др.)
- обычные экскурсии и интерактивные

### **Вопрос 13**

Профессионально подготовленное лицо, свободно владеющее иностранным языком, знание которого необходимо для перевода и осуществления деятельности по ознакомлению экскурсантов (иностранных туристов) с объектами экскурсионного показа в стране (месте) временного пребывания - это:

**Варианты ответов**

- сопровождающий группы
- руководитель группы, знающий иностранные языки
- гид-переводчик
- экскурсовод

### **Вопрос 14**

**Расположите в логической последовательности этапы подготовки экскурсии:**

1. Утверждение экскурсии
2. Определение техники экскурсии
3. Составление маршрута экскурсии
4. Определение методических приемов
5. Отбор литературы и составление библиографического списка

**Варианты ответов**

- 34512
- 54321
- 45231
- 53421

### **Вопрос 15**

**Основными требованиями к экскурсиям являются:**

**Варианты ответов**

- наглядность, достоверность, доступность, качество изложения материала (текста экскурсии)
- организация культурного досуга, формирование интересов и расширение культурного кругозора
- познавательная ценность, научное содержание, воспитательное воздействие
- дифференцированный подход к экскурсантам различных категорий

### **Вопрос 16**

**Разделение экскурсантов на группы предполагает учет их**

**Варианты ответов**

- рода занятий
- национальности
- вероисповедания
- места жительства

**Вопрос 17**

**Выберите критерий, по которому проводится выбор экскурсионного объекта:**

**Варианты ответов**

- Размер
- Информативность
- Стоимость
- Возраст
- Известность

**Вопрос 18**

**Одной из ступеней показа является:**

**Варианты ответов**

- Внимательный взгляд на объекты, без подсказки и руководства со стороны
- Подчинённость рассказа показу
- Обобщение увиденного и услышанного от экскурсовода

**Вопрос 19**

**Последовательность посещения и изучения объектов показа с предоставлением информации об указанных объектах - это:**

**Варианты ответов**

- технологическая карта экскурсии: документ, устанавливающий последовательность посещения и изучения объектов на маршруте в соответствии с определенной тематикой
- экскурсии, связанные с показом памятников архитектуры определенного исторического периода
- программа экскурсии (экскурсионная программа)

**Вопрос 20**

**Услуги сопровождающего заключаются:**

**Варианты ответов**

- в проведении контроля качества исполнения экскурсионных услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации.
- в оказании экскурсантам информационных, организационных услуг и квалифицированной помощи в обычных и чрезвычайных ситуациях в период проведения экскурсии
- в сопровождении экскурсантов
- всё перечисленное

### **3.4.Задания для текущих аттестаций**

#### **3.4.1. Вопросы к первой аттестационной контрольной работе**

Вариант №1

1. Понятие экскурсии
2. Признаки экскурсии

Вариант №2

1. Функции экскурсии
2. Классификация экскурсии

Вариант №3

1. Логика и ее требования к экскурсии
2. Экскурсионные объекты

#### **3.4.2. Вопросы ко второй аттестационной контрольной работе**

Вариант №1

1. Элементы психологии в экскурсии
2. Экскурсионный анализ

Вариант №2

1. Внимание как составляющая экскурсионного процесса
2. Экскурсионный метод

Вариант №3

1. Методы познания на экскурсии
2. Сущность показа и рассказа

#### **3.4.3. Вопросы к третьей аттестационной контрольной работе**

Вариант №1

1. Этапы разработки экскурсии
2. Классификация выставочных мероприятий
3. Работа персонала турпредприятия во время выставки

Вариант №2

1. Классификация методов проведения экскурсии
2. Оформление выставочного стенда
3. Порядок изменения содержания экскурсии

Вариант №3

1. Сущность выставочной деятельности
2. Техника ведения экскурсии
3. Пути совершенствование экскурсионной методики

### **3.5. Задания для промежуточной аттестации (экзамена)**

#### **3.5.1.Перечень вопросов к экзамену**

Экскурсия и ее сущность

2. Понятие экскурсии
3. Функции экскурсии
4. Логика и ее требования к экскурсии



5. Экскурсия как вид деятельности
6. Признаки экскурсии
7. Классификация экскурсий
8. Экскурсионные объекты
9. Экскурсия как процесс познания
10. Элементы психологии в экскурсии
11. Методы познания на экскурсии
12. Внимание как составляющая экскурсионного процесса
13. Элементы экскурсионного процесса
14. Экскурсионный метод
15. Экскурсионный анализ
16. Сущность показа в экскурсии
17. Рассказ как составляющая экскурсионного процесса
18. Методика подготовки экскурсии
19. Этапы разработки экскурсии
20. Подготовка экскурсовода
21. Порядок изменения содержания экскурсии
22. Методика проведения экскурсии
23. Классификация методов проведения экскурсии
24. Техника ведения экскурсии
25. Пути совершенствования экскурсионной методики
26. Выставочная деятельность
27. Сущность выставочной работы. Цели и задачи выставок
28. Классификация выставочных мероприятий
29. Организация выставок
30. Процесс участия турфирмы в работе выставки
31. Планирование подготовки туристского предприятия к выставке
32. Оформление выставочного стенда
33. Работа персонала туристского предприятия во время выставки и подведение итогов выставки.

*Дополнительно указываются:*

*а) методические рекомендации по подготовке и процедуре осуществления контроля выполнения*

Зачеты и экзамены могут быть проведены в письменной форме, а также в письменной форме с устным дополнением ответа. Зачеты служат формой проверки качества выполнения студентами лабораторных работ, усвоения семестрового учебного материала по дисциплине (модулю), практических и семинарских занятий (при отсутствии экзамена по дисциплине).

По итогам зачета, соответствии с модульно – рейтинговой системой университета, выставляются баллы с последующим переходом по шкале баллы – оценки за зачет, выставляемый как по наименованию «зачтено», «не зачтено», так и дифференцированно т.е. с выставлением отметки по схеме – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно», определяемое решением Ученого совета университета и прописываемого в учебном плане.

Экзамен по дисциплине (модулю) служит для оценки работы студента в течении семестра (года, всего срока обучения и др.) и призван выявить уровень, качество и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умения синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач. По итогам экзамена, в соответствии с модульно – рейтинговой системой университета выставляются баллы, с

последующим переходом по шкале оценок на оценки: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно», свидетельствующие о приобретенных компетенциях или их отсутствии.

### Форма экзаменационного билета (пример оформления)

<u>Министерство науки и высшего образования РФ</u>	
<u>ФГБОУ ВО "Дагестанский государственный технический университет"</u>	
Дисциплина (модуль) <u>Теория и методика экскурсоведения</u>	
Код, направление подготовки/специальность	<u>43.03.01 Сервис</u>
Профиль (программа, специализация)	<u>Социокультурный сервис</u>
Кафедра <u>П и СКС</u>	Курс <u>4</u> Семестр <u>7</u>
Форма обучения – <u>очная/очно-заочная/заочная</u>	
<b>ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № _____.</b>	
1. Экскурсия и ее сущность.	
2. Этапы разработки экскурсии.	
3. Методика проведения экскурсии.	
Экзаменатор _____	Бабаева Д.В.
Утвержден на заседании кафедры (протокол № _____ от _____ 20__ г.)	
Зав. кафедрой (ПиСКС) _____	Сулаева Ж.А.

*В ФОС размещается пример заполненного экзаменационного билета. Весь комплект экзаменационных билетов по дисциплине хранится на кафедре в соответствии с утвержденной номенклатурой дел.*

Критерии оценки уровня сформированности компетенций по результатам проведения зачета:

- оценка «зачтено»: обучающийся демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание материала, свободно выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, усвоивший основную и дополнительную литературу. Обучающийся выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне не ниже базового;

- оценка «не зачтено»: обучающийся демонстрирует незнание материала, не выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины. Обучающийся не выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне ниже базового. Дальнейшее освоение ОПОП не возможно без дополнительного изучения материала и подготовки к зачету.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций по результатам проведения дифференцированного зачёта (зачета с оценкой) / экзамена:

- оценка **«отлично»**: обучающийся дал полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявил совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыл основные положения темы. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Обучающийся подкрепляет теоретический ответ практическими примерами. Ответ сформулирован научным языком, обоснована авторская позиция обучающегося. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа или с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень владения компетенцией(-ями);

- оценка **«хорошо»**: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявлено умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, но есть недочеты в формулировании понятий, решении задач. При ответах на дополнительные вопросы допущены незначительные ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень владения компетенцией(-ями);

- оценка **«удовлетворительно»**: обучающимся дан неполный ответ на вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, нарушена логика ответа, не сделаны выводы. Речевое оформление требует коррекции. Обучающийся испытывает затруднение при ответе на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень владения компетенцией(-ями);

- оценки **«неудовлетворительно»**: обучающийся испытывает значительные трудности в ответе на вопрос, допускает существенные ошибки, не владеет терминологией, не знает основных понятий, не может ответить на «наводящие» вопросы преподавателя. Обучающимся продемонстрирован низкий уровень владения компетенцией(-ями).

*Критерии оценки уровня сформированности компетенций для проведения экзамена/дифференцированного зачёта (зачета с оценкой) зависят от их форм проведения (тест, вопросы, задания, решение задач и т.д.).*

### **3.6.Задания для проверки остаточных знаний**

#### **3.6.1. Вопросы для проверки остаточных знаний**

1. Понятие экскурсии
2. Функции экскурсии
3. Логика и ее требования к экскурсии
4. Признаки экскурсии
5. Классификация экскурсий
6. Экскурсионные объекты
7. Элементы психологии в экскурсии
8. Методы познания на экскурсии
9. Внимание как составляющая экскурсионного процесса
10. Экскурсионный метод
11. Экскурсионный анализ
12. Сущность показа в экскурсии
13. Рассказ как составляющая экскурсионного процесса

14. Этапы разработки экскурсии
15. Подготовка экскурсовода
16. Порядок изменения содержания экскурсии
17. Классификация методов проведения экскурсии
18. Техника ведения экскурсии
19. Пути совершенствования экскурсионной методики
20. Сущность выставочной работы. Цели и задачи выставок
21. Классификация выставочных мероприятий
22. Организация выставок
23. Планирование подготовки туристского предприятия к выставке
24. Оформление выставочного стенда
25. Работа персонала туристского предприятия во время выставки и подведение итогов выставки.