

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Баламирзоев Назим Лиодинович
Должность: И.о. ректора
Дата подписания: 20.08.2023 23:34:12
Уникальный программный ключ:
2a04bb882d7edb7f479cb266eb4aaaaedebee849

Приложение А

(обязательное к рабочей программе дисциплины)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный технический университет»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Теория организации»

Уровень образования

бакалавриат

(бакалавриат/магистратура/специалитет)

Направление подготовки бакалавриата/
магистратуры/специальность

38.03.04

(код, наименование направления подготовки/специальности)

Профиль направления подготовки
/специализация

Государственное и муниципальное управление

(варианты)

Разработчик

Ахмедова Ж.А.
подпись

Ахмедова Ж.А., д.э.н., доцент.
(ФИО уч. степень, уч. звание)

Фонд оценочных средств обсужден на заседании кафедры ГиМУ 21.09 2021г.,
протокол № 1

Зав. кафедрой

Шабанова М.М.
подпись

Шабанова М.М., д.э.н., проф.
(ФИО уч. степень, уч. звание)

г. Махачкала 2021

СОДЕРЖАНИЕ

1. Область применения, цели и задачи фонда оценочных средств
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля)
 - 2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП
 - 2.1.2. Этапы формирования компетенций
 - 2.2. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования, описание шкал оценивания
 - 2.2.1. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования
 - 2.2.2. Описание шкал оценивания
3. Типовые контрольные задания, иные материалы и методические рекомендации, необходимые для оценки сформированности компетенций в процессе освоения ОПОП
 - 3.1. Задания и вопросы для входного контроля
 - 3.2. Оценочные средства и критерии сформированности компетенций
 - 3.3. Задания для промежуточной аттестации (зачета и (или) экзамена)

1. Область применения, цели и задачи фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств (ФОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Теория организации» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе студентов, далее – СРС), освоивших программу данной дисциплины.

Целью фонда оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 – Государственное и муниципальное управление.

Рабочей программой дисциплины «Теория организации» предусмотрено формирование следующих компетенций:

1) УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

2) ПК-1 - Способен определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения;

3) ПК-4 - Способен эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команд.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля)

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля), и используемые оценочные средства приведены в таблице 1.

Перечень оценочных средств, используемых по дисциплине «Теория организации»:

- Контрольная работа
- Тест (для текущего контроля)
- Устный опрос
- Вопросы для проведения зачета

2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Таблица 1

Код и наименование формируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Наименование контролируемых разделов и тем ¹
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. - Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия.	Раздел 1. Теория организации и её место в системе научных знаний Раздел 4. Коммуникации и культура организаций
	УК-3.2. - Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста.	Раздел 1. Теория организации и её место в системе научных знаний Раздел 2. Организация как открытая система Раздел 3. Структурный подход к организации
	УК-3.3. - Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем.	Раздел 1. Теория организации и её место в системе научных знаний Раздел 4. Коммуникации и культура организаций
ПК-1 - Способен определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе	ПК 1.1 - Знает теоретические подходы к разработке и принятию управленческих решений и умеет их применять для решения прикладных задач; знает систему государственного и муниципального управления; механизм принятия и исполнения	Раздел 1. Теория организации и её место в системе научных знаний

¹ Наименования разделов и тем должен соответствовать рабочей программе дисциплины.

в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения	государственных и управленческих решений	
	ПК 1.2. - Умеет применять полученные теоретические знания для разработки и принятия управленческих решений в конкретных организациях; определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков; принимать управленческие решения в условиях конфликтных и кризисных ситуаций, оценивать качество государственных и управленческих решений; организовывать групповые и экспертные методы разработки и принятия государственных и управленческих решений.	Раздел 2. Организация как открытая система Раздел 3. Структурный подход к организации Раздел 4. Коммуникации и культура организаций
	ПК 1.3. - Владеет навыками практического применения методов управленческой деятельности; навыками принятия управленческих решений в области организационного целеполагания; навыками разрешения конфликтов интересов с позиций социальной ответственности	Раздел 3. Структурный подход к организации Раздел 4. Коммуникации и культура организаций
ПК-4 Способен эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команд	ПК 4.1 Знает закономерности групповой динамики, принципы формирования команды.	Раздел 4. Коммуникации и культура организаций
	ПК 4.2 Умеет анализировать процессы групповой динамики, выбирать оптимальные методы формирования команды.	Раздел 4. Коммуникации и культура организаций
	ПК 4.3 Владеет навыками организации и включения в групповую работу, технологиями формирования команды.	Раздел 4. Коммуникации и культура организаций

2.1.2. Этапы формирования компетенций

Таблица 2 (6 семестр)

Код и наименование формируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Этапы формирования компетенции					
		Этап текущих аттестаций					Этап промежуточной аттестации
		1-5 неделя	6-10 неделя	11-15 неделя	1-17 неделя		18-20 неделя
		Текущая аттестация №1	Текущая аттестация №2	Текущая аттестация №3	СРС	КР/КП	Промежуточная аттестация
1		2	3	4	5	6	7
УК-3	УК-3.1. - Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия.	Тест № 1, контрольная работа №1		Тест № 3, контрольная работа №3	+	-	Зачет
	УК-3.2. - Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста.	Тест № 1, контрольная работа №1	Тест № 2, контрольная работа №2	Тест № 3, контрольная работа №3	+	-	Зачет
	УК-3.3. - Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем.	Тест № 1, контрольная работа №1		Тест № 3, контрольная работа №3	+	-	Зачет

ПК - 1	ПК 1.1 - Знает теоретические подходы к разработке и принятию управленческих решений и умеет их применять для решения прикладных задач; знает систему государственного и муниципального управления; механизм принятия и исполнения государственных и управленческих решений	Тест № 1, контрольная работа №1			+	-	Зачет
	ПК 1.2. - Умеет применять полученные теоретические знания для разработки и принятия управленческих решений в конкретных организациях; определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков; принимать управленческие решения в условиях конфликтных и кризисных ситуаций, оценивать качество государственных и управленческих решений; организовывать групповые и экспертные методы разработки и принятия государственных и управленческих решений.	Тест № 2, контрольная работа №2	Тест № 3, контрольная работа №3		+	-	Зачет

	ПК 1.3. - Владеет навыками практического применения методов управленческой деятельности; навыками принятия управленческих решений в области организационного целеполагания; навыками разрешения конфликтов интересов с позиций социальной ответственности			Тест № 3, контрольная работа №3	+	-	Зачет
ПК-4	ПК 4.1- Знает закономерности групповой динамики, принципы формирования команды.			Тест № 3, контрольная работа №3	+	-	Зачет
	ПК 4.2 - Умеет анализировать процессы групповой динамики, выбирать оптимальные методы формирования команды.			Тест № 3, контрольная работа №3	+	-	Зачет
	ПК 4.3- Владеет навыками организации и включения в групповую работу, технологиями формирования команды.			Тест № 3, контрольная работа №3	+	-	Зачет

Сформированность компетенций по дисциплине «Социология управления» определяется на следующих этапах:

1. **Этап текущих аттестаций**

2. **Этап промежуточных аттестаций**

СРС – самостоятельная работа студентов;

КР – курсовая работа;

КП – курсовой проект.

2.2. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования, описание шкал оценивания

2.2.1. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования

Результатом освоения дисциплины «Теория организации» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Таблица 3

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Высокий (оценка «отлично», «зачтено»)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции
Повышенный (оценка «хорошо», «зачтено»)	Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Базовый (оценка «удовлетворительно», «зачтено»)	<p>Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП.</p> <p>Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения.</p> <p>Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции</p>	<p>Обучающийся владеет знаниями основного материала на базовом уровне.</p> <p>Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки.</p> <p>Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач</p>
Низкий (оценка «неудовлетворительно», «не зачтено»)	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	

2.2.2. Описание шкал оценивания

В ФГБОУ ВО «ДГТУ» внедрена модульно-рейтинговая система оценки учебной деятельности студентов. В соответствии с этой системой применяются пятибалльная, двадцатибалльная и стобальная шкалы знаний, умений, навыков.

Шкалы оценивания			Критерии оценивания
пятибалльная	двадцатибалльная	стобальная	
«Отлично» - 5 баллов	«Отлично» - 18-20 баллов	«Отлично» - 85 – 100 баллов	Показывает высокий уровень сформированности компетенций, т.е.: <ul style="list-style-type: none"> - продемонстрирует глубокое и прочное усвоение материала; - исчерпывающе, четко, последовательно, грамотно и логически стройно излагает теоретический материал; - правильно формирует определения; - демонстрирует умения самостоятельной работы с нормативно-правовой литературой; - умеет делать выводы по излагаемому материалу.
«Хорошо» - 4 баллов	«Хорошо» - 15 - 17 баллов	«Хорошо» - 70 - 84 баллов	Показывает достаточный уровень сформированности компетенций, т.е.: <ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует достаточно полное знание материала, основных теоретических положений; - достаточно последовательно, грамотно логически стройно излагает материал; - демонстрирует умения ориентироваться в нормальной литературе; - умеет делать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.
«Удовлетворительно» - 3 баллов	«Удовлетворительно» - 12 - 14 баллов	«Удовлетворительно» - 56 – 69 баллов	Показывает пороговый уровень сформированности компетенций, т.е.: <ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует общее знание изучаемого материала; - испытывает серьезные затруднения при ответах на дополнительные вопросы; - знает основную рекомендуемую литературу; - умеет строить ответ в соответствии со структурой излагаемого материала.
«Неудовлетворительно» - 2 баллов	«Неудовлетворительно» - 1-11 баллов	«Неудовлетворительно» - 1-55 баллов	Ставится в случае: <ul style="list-style-type: none"> - незнания значительной части программного материала; - не владения понятийным аппаратом дисциплины; - допущения существенных ошибок при изложении учебного материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу.

3. Типовые контрольные задания, иные материалы и методические рекомендации, необходимые для оценки сформированности компетенций в процессе освоения ОПОП

3.1. Задания и вопросы для входного контроля

1. Понятие управление
2. Стили управления
3. Формы и системы зарплаты.
4. Факторы производства. Влияние факторов производства на доходы населения
5. Организационно-правовые формы предпринимательства
6. Методы управления
7. Работа и роль менеджера в организации
8. Основные управленческие функции
9. Понятие организационной культуры
10. Понятие организационной структуры
11. Социальная группа
12. Конфликты, пути их разрешения
13. Понятие «социально-психологическая атмосфера» и «социально-психологический климат»
14. Виды межличностных отношений
15. Условия эффективной коммуникации. Коммуникативные барьеры.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций для входной контрольной работ:

- оценка «отлично»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание по дисциплине демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Обучающийся владеет терминологией, способен приводить примеры, высказывает свою точку зрения с опорой на знания и опыт;

- оценка «хорошо»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ логичен, выстроен, но совершены единичные ошибки. Не в полной мере владеет знаниями по всей дисциплине. Даны ответы на дополнительные, поясняющие вопросы;

- оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос не полный, с ошибками. Обучающийся путается в деталях, с затруднением пользуется профессиональной терминологией. Есть замечания к построению ответа, к логике и последовательности изложения. Не отвечает на дополнительные вопросы;

- оценка «неудовлетворительно»: ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу, присутствует фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины, речь неграмотная, не используется профессиональная терминология. Ответы на дополнительные вопросы не даны или неверные.

3.2. Оценочные средства и критерии сформированности компетенций

Контрольная работа №1 по разделу 1 « Теория организации и её место в системе научных знаний» и разделу 2 «Организация как открытая система»

Комплект заданий для контрольной работы

- Время выполнения 60 мин.
- Количество вариантов контрольной работы - 3.
- Количество заданий в каждом варианте контрольной работы - 3.
- Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

Вариант 1

1. Функции теории организации
2. Принципы Анри Файоля
3. Организация как система. Признаки системы

Вариант 2

1. Теория организации и её место в системе научных знаний
2. Свойства систем
3. Неоклассическая концепция организации

Вариант 3

1. Административная теория организации.
2. Признаки и принципы социальной организации
3. Эффективность социальной организации

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении контрольной работы:

- оценка «отлично»: продемонстрировано грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Даны верные ответы на все вопросы и условия задач (заданий). При необходимости сделаны пояснения и выводы (содержательные, достаточно полные, правильные, учитывающие специфику проблемной ситуации в задаче или с незначительными ошибками);

- оценка «хорошо»: грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Однако, ответы на вопросы и условия задач (заданий) содержат незначительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся ориентируется в материале, но применяет его неверно, выбирает неправильный алгоритм решения задач (неверные исходные данные, неверная последовательность решения и др. ошибки), допускает вычислительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно;

- оценка «неудовлетворительно»: обучающийся слабо ориентируется в материале, выбирает неправильный алгоритм решения, допускает значительное количество вычислительных ошибок. Пояснения и выводы отсутствуют.

Тест №1

по разделу 1 «Теория организации и её место в системе научных знаний»

- Время выполнения 45 мин.
- Количество вопросов 40.
- Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

1. Теория организации есть:

- а) экономическая наука;
- б) иное название теории систем;
- в) комплексная область междисциплинарного научного знания;
- г) сочетание элементов теории систем и кибернетики.

2. Системный анализ используется в теории организации для ...

- а) учета влияния коллективных убеждений на поступки членов организации;
- б) формирования стратегии организации в рыночных условиях;
- в) решения вопросов гармонизации отношений между членами организации;
- г) изучения закономерностей строения и функционирования организаций.

3. Объектом исследования науки «Теория организации» является:

- а) социально-экономические организации;
- б) организационный опыт окружающей нас действительности;
- в) организационные отношения и процессы;
- г) аналогия связей и закономерностей.

4. Объект теории организации — это:

- а) регулируемые и самоорганизующиеся процессы, происходящие в общественных организационных системах, совокупность организационных отношений как по вертикали, так и по горизонтали;
- б) способность к саморегулированию, к соответствующему воздействию и преобразованию внешней среды в интересах собственного жизнеобеспечения;
- в) существенные связи и отношения, обуславливающие процессы самоорганизации и упорядочения в подсистемах общества;
- г) законы организации и субъективные законы для организации;

5. основоположник школы научного управления:

- а) М. Вебер;
- б) Х. Файоль;
- в) Ф. Тейлор;
- г) А.А. Богданов.

6. Формой динамического существования организации является:

- а) эволюция;
- б) процесс;
- в) ингрессия;
- г) бирегуляция.

7. С точки зрения статики организация рассматривается как?

- а) деятельность по упорядочению всех элементов определенной организации и направленные на достижение общих целей
- б) неформальная организация
- в) объединение элементов на основе упорядоченной внутренней структуры
- г) коммерческая организация, активно действующая на рынке.

8. Метод теории организации — это:

- а) набор теоретико-познавательных и логических принципов и категорий, а также научного инструментария для исследования системы организационных отношений;
- б) регулируемые и самоорганизующиеся процессы, происходящие в общественных организационных системах, совокупность организационных отношений, как по вертикали, так и по горизонтали;

- в) общие, частные и специфические закономерные тенденции, действующие в организационных системах, механизм их проявления и использования различными субъектами управления;
- г) способность к саморегулированию, к соответствующему воздействию и преобразованию внешней среды в интересах собственного жизнеобеспечения;

9. Предметом теории организации является?

- а) организации, как системы взаимных элементов, законов и принципов
- б) взаимоотношения работников в коллективе
- в) различные теории построения организационных структур
- г) организационные отношения, т.е. связи и взаимодействия между различного рода целостными образованиями.

10. Социология используется в теории организации для ...

- а) решения вопросов мотивации членов организации
- б) изучения закономерностей организационного управления
- в) решения вопросов гармонизации отношений между членами организации
- г) изучения закономерностей строения и функционирования организаций

11. Психология используется в теории организации для...

- а) решения вопросов мотивации членов организации;
- б) формирования стратегии организации в рыночных условиях;
- в) изучения закономерностей строения и функционирования организаций;
- г) учета влияния коллективных убеждений на поступки членов организации.

12. Как называется наиболее общая цель организации:

- а) задача;
- б) видение;
- в) миссия;
- г) стратегический план

13. Организация представляет

- а) процесс
- б) юридическое лицо
- в) процесс, объект, воздействие
- г) общество

14. Организация как социальное явление:

- а) группа людей, объединившихся для достижения определенной цели в области производства товаров, услуг, информации и знаний.
- б) большая группа разных людей, собравшихся для чего-либо в определенное время в каком-нибудь одном месте.
- в) частный предприниматель, ведущий самостоятельную коммерческую деятельность;
- г) процесс.

15. Наличие в организации должностных инструкций позволяет:

- а) четко распределить полномочия и зоны ответственности;
- б) расширить предприятие;
- в) повысить квалификацию сотрудников;
- г) правильно применить меры дисциплинарной ответственности.

16. Делегирование полномочий – это:

- а) временный отказ от полномочий;
- б) передача полномочий;
- в) превышение полномочий;
- г) отказ от полномочий навсегда.

17. Иерархия – это:

- а) структура сложной системы, в которой существует подразделение множества составляющих её элементов на подмножества разных уровней;
- б) определение приоритетов и ранжирование проблем управления в зависимости от их важности;

- в) расположение частей или элементов целого в порядке от высшего к низшему;
- г) нет правильного ответа.

18. Выберите верное определение цели организации:

- а) цель - это задача, которая стоит перед рабочим коллективом;
- б) цель – это конечный результат, к которому стремятся работники;
- в) цель – это норма, установленная руководством фирмы.
- г) цель – это общий план действий руководителя.

19. Организация — это:

- а) систематизированное, сознательное объединение людей, преследующих достижение определенных целей;
- б) функция распределения задач между подразделениями и установления взаимодействия между ними;
- в) общественная ячейка, выступающая в виде социального института;
- г) представление о модели устройства процесса или системы;

20. Работа или ее часть, которая должна быть выполнена определенным способом в определенный период времени

- а) цель
- б) функция
- в) задача
- г) программа

21. В системе цель-задача-функция-структура-персонал статического состояния организации наивысший приоритет должна(ен) иметь

- а) цель
- б) задача
- в) функция
- г) структура
- д) персонал

22. Диапазон руководства – это:

- а) формальное число лиц, непосредственно подчинённых руководителю;
- б) число работников организации, которые фактически «выходят» на данного руководителя;
- в) число подчиненных одному руководителю, которыми он может эффективно управлять;
- г) число работников аппарата, которыми руководитель в состоянии управлять реально.

23. Установление правил и процедур, определяющих поведение работников это

- а) комплексность
- б) формализация
- в) организация
- г) децентрализация

24. Специализация дает возможность:

- а) легче согласовывать работу;
- б) ограничивать количество работников в организации;
- в) легче освоить работу и быстрее ее выполнять;
- г) устанавливать неформальные отношения между сотрудниками.

25. С точки зрения статике организация рассматривается как

- а) деятельность по упорядочению всех элементов определенной организации и направленные на достижение общих целей
- б) неформальная организация
- в) объединение элементов на основе упорядоченной внутренней структуры
- г) коммерческая организация, активно действующая на рынке.

26. Связи, образующиеся между компонентами одного уровня организации

- а) инвариантные
- б) горизонтальные

- в) прямые
- г) вертикальные.

27. Объекты организации — это:

- а) источники управленческого воздействия
- б) исполнители управленческого воздействия
- в) совокупность структурных подразделений организации;
- г) все указанное.

28. Специализация дает возможность:

- а) легче освоить работу и быстрее ее выполнять
- б) легче согласовывать работу
- в) ограничивать количество работников в организации
- г) устанавливать неформальные отношения между сотрудниками.

29. Статический режим работы организации:

- а) режим работы организации при освоении нового сектора рынка
- б) неизменность во времени основных показателей организации
- в) стадия сворачивания деятельности организации
- г) стадия создания продукции.

30. Делегирование – это:

- а) поручение подчиненному выполнить конкретный объем работы;
- б) задание, которое руководитель дает каждому своему подчиненному;
- в) передача задач и полномочий другому лицу, которое берет на себя ответственность за их выполнение;
- г) та помощь, которую работник оказывает своему руководителю.

31. Полномочия – это:

- а) то, что присуще каждой должности;
- б) ограниченное право использовать ресурсы организации для решения конкретного круга задач;
- в) право начальника решать за подчиненных;
- г) возможность распоряжаться другими людьми.

32. С точки зрения статистики организация рассматривается как

- а) деятельность по упорядочению всех элементов определенной организации и направленные на достижение общих целей
- б) неформальная организация
- в) объединение элементов на основе упорядоченной внутренней структуры
- г) коммерческая организация, активно действующая на рынке

33. Разработчик административной школы управления:

- а) А. Файоль;
- б) Ф.Тейлор;
- в) Г. Саймон;
- г) А. Богданов.

34. Основной идеей научного управления является необходимость:

- а) разделения планирования работ и их исполнения в организации;
- б) создания в организации апелляционной подсистемы;
- в) полной централизации власти;
- г) разделения труда по горизонтали.

35. В основе модели организационного принятия решений Г.Саймона лежит концепция:

- а) нагрузки времени, необходимого для выполнения конкретных задач;
- б) ограничения ресурсов, предоставляемых индивидуальным администраторам для реализации поставленных перед ними задач;
- в) построения организации на основе полной централизации власти;
- г) коллективного принятия управленческих решений.

36. Признаком бюрократической организации является:

- а) гибкая система управления;
- б) высокий уровень централизации;
- в) распределение полномочий;
- г) отсутствие формальных правил и процедур.

37. Кто сформулировал 14 принципов организации:

- а) А. Файоль;
- б) М. Вебер;
- в) Ф.Тейлор;
- г) А.А. Богданов.

38. В теории Гласиер ключевой является концепция:

- а) рационального поведения менеджеров и рабочих в организации;
- б) правильного подбора кадров;
- в) четкого распределения обязанностей между работниками организации;
- г) нагрузки времени для выполнения конкретной функции управления.

39. Какая группа принципов согласно теории организации А.Файоля содержит желаемые характеристики организации?

- а) структурные признаки;
- б) принципы конечного результата;
- в) принципы процесса;
- г) принципы единства команд.

40. Главная идея теории «административного работника» заключается в исследовании:

- а) влияния установленных целей на рациональное поведение управленцев в организации;
- б) работы исполнителей в организации;
- в) процесса взаимодействия руководителя и подчиненного;
- г) процесса установления целей в организации.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при выполнении теста:

Оценка	Показатели*
Отлично	85-100%
Хорошо	70-84%
Удовлетворительно	56-69%
Неудовлетворительно	менее 56%

* - % выполненных заданий от общего количества заданий в тесте. Показатели зависят от уровня сложности тестовых заданий.

**Контрольная работа №2
по разделу 2 «Организация как открытая система» и
разделу 3 «Структурный подход к организации»**

Комплект заданий для контрольной работы

- Время выполнения 60 мин.
- Количество вариантов контрольной работы - 3.
- Количество заданий в каждом варианте контрольной работы - 3.
- Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

Вариант 1

1. Закон синергии.
2. Межкомпонентные связи и их классификация
3. Полномочия высших органов управления организацией

Вариант 2

1. Понятие организационной структуры управления и факторы, влияющие на неё
2. Классификация структур по способу связи
3. Закон наименьших

Вариант 3

1. Закон единства анализа и синтеза
2. Организационные полномочия: понятие, централизация и децентрализация, виды
3. Закон информированности - упорядоченности

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении контрольной работы:

- оценка «отлично»: продемонстрировано грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Даны верные ответы на все вопросы и условия задач (заданий). При необходимости сделаны пояснения и выводы (содержательные, достаточно полные, правильные, учитывающие специфику проблемной ситуации в задаче или с незначительными ошибками);

- оценка «хорошо»: грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Однако, ответы на вопросы и условия задач (заданий) содержат незначительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся ориентируется в материале, но применяет его неверно, выбирает неправильный алгоритм решения задач (неверные исходные данные, неверная последовательность решения и др. ошибки), допускает вычислительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно;

- оценка «неудовлетворительно»: обучающийся слабо ориентируется в материале, выбирает неправильный алгоритм решения, допускает значительное количество вычислительных ошибок. Пояснения и выводы отсутствуют.

Тест №2

по разделу 2 «Организация как открытая система»

- Время выполнения 45 мин.
- Количество вопросов 40.
- Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

1. По взаимосвязи с внешней средой системы классифицируют?

- а) открытые и закрытые;
- б) активные и пассивные;
- в) искусственные и естественные;
- г) жесткие и мягкие.

2. Система согласно теории систем состоит из

- а) подсистем технической, биологической и социальной;
- б) большого перечня элементов со связями между ними;
- в) частей и элементов, представляющих целое, для целенаправленной деятельности;
- г) структуры и иерархичности.

3. «Потенциал системы может быть большим, равным или меньшим суммы потенциалов составляющих его элементов» - это свойство:

- а) самосохранения;

- б) эмерджентности;
 - в) аудитности;
 - г) связности.
- 4. Семья, производственный коллектив, неформальная организация, отделение милиции, отдельный человек - это примеры**
- а) социальных подсистем;
 - б) общественных организаций;
 - в) потребительских обществ;
 - г) общества людей, объединенных по интересам.
- 5. Материальные системы, обладающие высокой устойчивостью к внешним и внутренним воздействиям, но слабой чувствительностью, принято называть**
- а) стохастическими;
 - б) закрытыми;
 - в) простыми;
 - г) жесткими.
- 6. Социальная организация — это:**
- а) организация, реализующая товары и услуги;
 - б) совокупность взаимодействующих индивидов, совместно реализующих общую цель.
 - в) организация, реализующая информационные технологии;
 - г) образовательная система.
- 7. Главный эффект социальной организации состоит в том, что ...**
- а) члены организации достигают свои собственные цели
 - б) члены организации удовлетворяют свои потребности в самоутверждении.
 - в) достигаются качественно новые результаты общей работы
 - г) упорядочивается поведение членов организации
- 8. Организации, строящие свою деятельность исходя из выделенных государством средств?**
- а) коммерческие;
 - б) неформальные;
 - в) сельскохозяйственные;
 - г) бюджетные.
- 9. Какой организации не существует:**
- а) формальной;
 - б) неформальной;
 - в) адаптивной;
 - г) органической.
- 10. Общественные организации создаются для:**
- а) получения прибыли;
 - б) получения информации и знаний;
 - в) помощи инвалидам;
 - г) удовлетворения социальных потребностей и интересов членов своих обществ.
- 11. Основной элемент социальной организации – это ...**
- а) человек;
 - б) технология;
 - в) четкая структура управления;
 - г) жесткое разделение труда
- 12. Закон, отражающий необходимость согласования целей организации?**
- а) закон наименьших;
 - б) закон композиции;
 - в) закон пропорциональности;
 - г) закон онтогенеза.

13. Какой закон организации отражает процесс существенного усиления или ослабления потенциала какой-либо материальной системы?

- а) композиции;
- б) гармонии;
- в) синергии;
- г) эмерджентности.

14. Закон синергии означает ...

- а) способность приспосабливаться к изменениям внешней среды;
- б) способность к изменению в соответствии с внутренне присущей целью;
- в) появление качественно новых свойств при объединении элементов в целое;
- г) формирование организацией новых свойств ее составляющих

15. Оптимальный уровень информированности означает ...

- а) необходимый и достаточный объем информации;
- б) максимальный объем информации;
- в) минимальный объем информации;
- г) отсутствие фоновой информации.

16. Закон организации представляет собой:

- а) договорные обязательства членов организации;
- б) устойчивую связь явлений или событий, присущую организациям;
- в) правила, установленные во внутренних нормативных актах организации;
- г) субъективную зависимость, периодически проявляющуюся в социальных организациях.

17. Какой из законов проявляется преимущественно в динамике?

- а) закон наименьших;
- б) закон единства анализа и синтеза;
- в) закон пропорциональности;
- г) закон онтогенеза.

18. Организационный потенциал — это:

- а) совокупность ресурсов, которыми располагает организация;
- б) возможность улучшения использования ресурсов организации (запасов сырья и материалов, профессионализма персонала, производственной мощности и т.д.);
- в) резервы, извлекаемые путем направленного изменения самой организации;
- г) возможности, предоставляемые внешней средой.

19. Что рассматривает закон композиции организаций?

- а) соотношения между частями целого;
- б) стадии жизненного цикла;
- в) множественность элементов;
- г) цели организации.

20. Закон самосохранения проявляется в:

- а) стремлении организации к достижению максимальной прибыли при использовании имеющихся ресурсов;
- б) обеспечении выживаемости организации с максимальным использованием внутренних и внешних ресурсов;
- в) поддержании заданной композиции и пропорциональности структурных компонентов;
- г) обеспечении потенциала организации, превышающего силу внутреннего и внешнего разрушающего воздействия.

21. Применение закона синергии в организации может принести?

- а) как положительный, так и отрицательный эффект;
- б) только положительный эффект;
- в) только отрицательный эффект;
- г) данный закон не применим в отношении организации.

22. Закон единства анализа (синтеза) проявляется в ...

- а) системном подходе к организации
- б) принципе "разделяй и властвуй"
- в) проектно и матричном управлении
- г) функционировании финансово-промышленных групп

23. Устойчивость это:

- а) характеристика системы, которая представляет собой совокупность связанных и направленных изменений свойств и процессов системы;
- б) свойство системы возвращаться в исходное состояние после восприятия внешнего воздействия;
- в) способность системы в отсутствии возмущающих воздействий сохранять тип поведения;
- г) способность переходить из одного состояния в другое.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при выполнении теста:

Оценка	Показатели*
Отлично	85-100%
Хорошо	70-84%
Удовлетворительно	56-69%
Неудовлетворительно	менее 56%

* - % выполненных заданий от общего количества заданий в тесте. Показатели зависят от уровня сложности тестовых заданий.

**Контрольная работа по разделу 3
«Структурный подход к организации»**

Комплект заданий для контрольной работы

- Время выполнения 60 мин.
- Количество вариантов контрольной работы - 3.
- Количество заданий в каждом варианте контрольной работы - 3.
- Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

Вариант 1

1. Структура социального конфликта
2. Социальное поведение личности
3. Социальные технологии управления в экстремальных ситуациях

Вариант 2

1. Сущность массового поведения и управления им
2. Понятие и роль мотивации личности
3. Социальные технологии повышения эффективности функционирования организации и управления ею

Вариант 3

1. Анализ причин конфликтов
2. Современные теории коллективного поведения
3. Удовлетворение потребностей и интересов граждан как главная функция государственной службы

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении контрольной работы:

- оценка «отлично»: продемонстрировано грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Даны верные ответы на все вопросы и условия задач (заданий). При необходимости сделаны пояснения и выводы (содержательные, достаточно полные, правильные, учитывающие специфику проблемной ситуации в задаче или с незначительными ошибками);

- оценка «хорошо»: грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Однако, ответы на вопросы и условия задач (заданий) содержат незначительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся ориентируется в материале, но применяет его неверно, выбирает неправильный алгоритм решения задач (неверные исходные данные, неверная последовательность решения и др. ошибки), допускает вычислительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно;

- оценка «неудовлетворительно»: обучающийся слабо ориентируется в материале, выбирает неправильный алгоритм решения, допускает значительное количество вычислительных ошибок. Пояснения и выводы отсутствуют.

Тест №3

по разделу 3 «Структурный подход к организации»

- Время выполнения 20 мин.
- Количество вопросов 21.
- Форма работы – самостоятельная, индивидуальная.

1. Реорганизация - это

- а) ликвидация организации;
- б) поэтапное проведение организационных изменений;
- в) анализ организационной структуры;
- г) разработка бизнес-плана.

2. Какое утверждение правильное:

- а) организационную структуру организации лучше не менять, т.к. это ведет к хаосу;
- б) организационная структура не может оставаться неизменной, т.к. меняется как внешнее окружение, так и внутренние составляющие организации.
- в) организационную структуру следует менять как можно чаще, чтобы активизировать организацию;
- г) смена организационной структуры связана с большими затратами времени и средств, поэтому не осуществляется.

3. Связи, существующие между двумя производственными участками, последовательно выполняющими отдельные операции по изготовлению изделия, являются:

- а) вертикальными;
- б) линейными;
- в) основными.
- г) инвариантными;

4. Для определения типа пространственной ориентации структуры требуется определить:

- а) соотношение между вертикальными и горизонтальными размерами структуры;
- б) количество структурных уровней;
- в) количество структурных компонентов;
- г) количество связей между структурными компонентами.

5. Гибкость структуры — это:

- а) способность элементов структуры подстраиваться под условия внешней среды, меняя при этом свои функции;
 - б) способность структуры реагировать на изменения ситуации путем соответствующего изменения организационной формы при сохранении существующей качественной определенности и своего функционального назначения;
 - в) способность при любых изменениях ситуации строго сохранять собственное строение, не меняя типов связей, соединений и своей конфигурации;
 - г) способность элементов структуры подстраиваться под условия внешней среды, не меняя при этом свои функции.
- 6. По типу пространственной ориентации структуры подразделяются на:**
- а) простые и сложные;
 - б) высокие и плоские;
 - в) гибкие и жесткие;
 - г) линейные и функциональные.
- 7. Поступление информации и документации от начальников структурных подразделений организации в бухгалтерию для последующей передачи ее руководству является:**
- а) конвергентным соединением;
 - б) последовательным соединением;
 - в) простым многоканальным соединением;
 - г) сужающимся соединением .
- 8. Процесс группирования работ по видам в структурные подразделения называется:**
- а) разделение труда;
 - б) департаментализация;
 - в) децентрализация;
 - г) делегирование.
- 9. Линейная схема организационных отношений рекомендуется для:**
- а) небольших организаций, где требуется постоянная корректировка деятельности;
 - б) небольших организаций при высоком профессионализме и авторитете руководителя;
 - в) небольших организаций со стабильной продукцией и рынком;
 - г) формальной структуры организации.
- 10. Штабная схема организационных отношений используется**
- а) в научных организациях;
 - б) в учебных организациях;
 - в) при консультационном характере работы основных специалистов;
 - г) в конструкторских бюро.
- 11. Линейная структура управления:**
- а) гибкая матричная структура;
 - б) неопределенная структура;
 - в) жесткая иерархическая структура;
 - г) структура, основанная на последовательной связи
- 12. Функциональные связи носят:**
- а) исключительно совещательный, рекомендательный характер;
 - б) совещательный, рекомендательный характер, а также позволяют руководителям функциональных подразделений отдавать распоряжения нижестоящим подразделениям по выполнению определенной функции организации;
 - в) распорядительный характер;
 - г) совещательный и исполнительный характер.
- 13. Какая из структур позволяет результативно работать в условиях диверсифицированного производства:**
- а) линейная
 - б) матричная
 - в) дивизиональная

- г) линейно- функциональная
- 14. Штабные полномочия предусматривают возможность:**
- а) действовать независимо;
 - б) направлять работу других;
 - в) предоставлять советы, рекомендации линейным руководителям;
 - г) отказываться от заданий.
- 15. Временная структура, созданная для решения конкретной задачи называется:**
- а) проектной;
 - б) матричной;
 - в) функциональной;
 - г) штабной.
- 16. Принцип целеполагания при построении рациональных структур означает, что структура должна**
- а) способствовать своевременной адаптации целей исходя из имеющейся структуры и ее изменениях;
 - б) соответствовать целевой ориентации организации (прежде всего - миссии);
 - в) обладать способностью изменяться при изменении внешней среды;
 - г) состоять из автономных подразделений, каждый из которых вырабатывает цели исходя из субъективных приоритетов.
- 17. Компетенция – это:**
- а) совокупность прав и обязанностей, которыми наделён орган управления или должностное лицо;
 - б) круг вопросов, в которых данное лицо должно обладать знаниями и опытом для назначения на вакантную должность;
 - в) наличие необходимой информации для разработки и принятия решения в данном звене системы управления данным должностным лицом.
 - г) ни один ответ не верен.
- 18. Проектирование организаций подразумевает:**
- а) процесс создания прообраза будущей организации;
 - б) подбор персонала для создаваемой организации;
 - в) проектирование служебных помещений организации;
 - г) схематичное изображение организационной структуры управления.
- 19. При проектировании организации используют следующий метод:**
- а) метод аналогий;
 - б) моделирование;
 - в) экспертно-аналитический;
 - г) все вышеперечисленные.
- 20. Проектирование организации характеризуется слабым или умеренным использованием формальных правил – это:**
- а) традиционный подход;
 - б) органический подход;
 - в) механический подход;
 - г) бюрократический подход.
- 21. Проектирование организаций:**
- а) процесс создания прообраза будущей организации;
 - б) проектирование служебных помещений в создаваемой организации;
 - в) подбор персонала для создаваемой вновь организации;
 - г) подбор оборудования для будущей организации.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при выполнении теста:

Оценка	Показатели*
Отлично	85-100%
Хорошо	70-84%
Удовлетворительно	56-69%
Неудовлетворительно	менее 56%

* - % выполненных заданий от общего количества заданий в тесте. Показатели зависят от уровня сложности тестовых заданий.

3.3. Задания для промежуточной аттестации

Список вопросов к зачету

1. Сущность понятия «организация». Предмет и метод теории организации
2. Функции теории организации
3. Теория организации и её место в системе научных знаний
4. Ранние представления теории организации
5. Научное управление
6. Административная теория организации
7. Принципы Анри Файоля
8. Социотехническая модель организации
9. Институциональная, политическая и эволюционно-экологическая концепция организации
10. Бюрократическая теория организации
11. Теория Глассиера
12. Неоклассическая концепция организации
13. Организация как система. Признаки системы
14. Свойства систем
15. Классификация систем
16. Понятие «социальной организации» и её общая характеристика. Причины создания социальных организаций
17. Признаки и принципы социальной организации
18. Внутренняя и внешняя среда социальной организации
 1. Общая классификация социальных организаций
 2. Эффективность социальной организации
 3. Основные организационно-правовые формы социальных организаций
 4. Понятие закона. Основные требования к законам организации
 5. Закон синергии. Влияние потенциала составляющих ресурсов на общий потенциал организации
 6. Совместные синергетические эффекты и признаки достижения синергии в организации
 7. Варианты реализации закона синергии
 8. Закон наименьших
 9. Закон самосохранения. Факторы самосохранения и устойчивости организации
 10. Закон развития
 11. Закон единства анализа и синтеза
 12. Закон информированности – упорядоченности
 13. Характеристики информации, используемые при её обработке и структурировании
 14. Закон гармонии
 15. Понятие и функции оргструктуры

16. Межкомпонентные связи и их классификация
17. Типология соединений организационной структуры
18. Система управления и её элементы
19. Понятие организационной структуры управления и факторы, влияющие на неё
20. Организационные полномочия: понятие, централизация и децентрализация, виды
21. Полномочия высших органов управления организацией
22. Классификация структур по способу связи
23. Классификация структур по сферам функционирования организации
24. Департаментизация и её виды. Линейные и функциональные полномочия.
25. Линейная и линейно-штабная структуры, их достоинства и недостатки
26. Линейно-функциональная и функциональная структуры
27. Классификация структур по типу пространственной ориентации
28. Классификация структур по роду связей
29. Дивизиональные организационные структуры
30. Целеполагание и приоритет функций над составом звеньев
31. Приоритета объекта над субъектом и адаптивность
32. Полная координация и минимум сложности
33. Полномасштабность и пределы автономности
34. Сочетание централизации и децентрализации
35. Сочетание непрерывности и дискретности
36. Субординация
37. Взаимосогласованность вертикали и горизонтали
38. Понятие и цель орг. проектирования. Механистический и органический подходы к проектированию.
39. Принципы и этапы проектирования орг. структуры
40. Методы корректировки и оценка эффективности организационных систем
41. Понятие о коммуникациях. Взаимосвязь коммуникаций и информации.
42. Типы и направления коммуникаций
43. Методы и способы обеспечения коммуникаций
44. Процесс коммуникации и его элементы
45. Структура коммуникаций и коммуникационные стили
46. Организационная культура: понятие, признаки и структурные элементы культуры
47. Функции организационной культуры
48. Типы организационной культуры
49. Этапы организационных преобразований
50. Объекты организационных преобразований
51. Причины сопротивления организационным изменениям
52. Тенденции развития организаций

Зачет может быть проведен в письменной форме, а также в письменной форме с устным дополнением ответа. Зачеты служат формой проверки качества выполнения студентами лабораторных работ, усвоения семестрового учебного материала по дисциплине (модулю), практических и семинарских занятий (при отсутствии экзамена по дисциплине).

По итогам зачета, соответствии с модульно – рейтинговой системой университета, выставляются баллы с последующим переходом по шкале баллы – оценки за зачет, выставляемый как по наименованию «зачтено», «не зачтено», так и дифференцированно т.е. с выставлением отметки по схеме – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно», определяемое решением Ученого совета университета и прописываемого в учебном плане.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций по результатам проведения зачета:

- оценка «зачтено»: обучающийся демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание материала, свободно выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, усвоивший основную и дополнительную литературу. Обучающийся выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне не ниже базового;

- оценка «не зачтено»: обучающийся демонстрирует незнание материала, не выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины. Обучающийся не выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне ниже базового. Дальнейшее освоение ОПОП не возможно без дополнительного изучения материала и подготовки к зачету.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций по результатам проведения дифференцированного зачёта (зачета с оценкой) / экзамена:

- оценка **«отлично»**: обучающийся дал полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявил совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыл основные положения темы. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Обучающийся подкрепляет теоретический ответ практическими примерами. Ответ сформулирован научным языком, обоснована авторская позиция обучающегося. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа или с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень владения компетенцией(-ями);

- оценка **«хорошо»**: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявлено умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, но есть недочеты в формулировании понятий, решении задач. При ответах на дополнительные вопросы допущены незначительные ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень владения компетенцией(-ями);

- оценка **«удовлетворительно»**: обучающимся дан неполный ответ на вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, нарушена логика ответа, не сделаны выводы. Речевое оформление требует коррекции. Обучающийся испытывает затруднение при ответе на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень владения компетенцией(-ями);

- оценки **«неудовлетворительно»**: обучающийся испытывает значительные трудности в ответе на вопрос, допускает существенные ошибки, не владеет терминологией, не знает основных понятий, не может ответить на «наводящие» вопросы преподавателя. Обучающимся продемонстрирован низкий уровень владения компетенцией(-ями).

Критерии оценки уровня сформированности компетенций для проведения экзамена/дифференцированного зачёта (зачета с оценкой) зависят от их форм проведения (тест, вопросы, задания, решение задач и т.д.).