

Министерство науки и высшего образования РФ
ФГБОУ ВО
«Дагестанский государственный технический университет»

РЕКОМЕНДОВАНО
К УТВЕРЖДЕНИЮ
Декан, председатель совета
ФТДиСЭ
С.Г. Мурадалиев

подпись
20.09
Ф.И.О.
2018г.

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе,
председатель методического
совета ДГТУ

подпись
24.09
Ф.И.О.
2018г.
Н.С. Суракатов

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина **С1.Б.18.2 Таможенный менеджмент**

наименование дисциплины по ООП и код по ФГОС

для специальности **38.05.02 «Таможенное дело»**

специализация **«Таможенные платежи»**

факультет **таможенного дела и судебной экспертизы**

наименование факультета, где ведется дисциплина

кафедра **таможенного дела**

наименование кафедры, за которой закреплена дисциплина

Квалификация выпускника (степень)

бакалавр

Форма обучения **очная**, курс **3** семестр **5;**

очная, заочная

Всего трудоемкость в зачетных единицах (часах) **4 ЗЕТ (144);**

Лекции **17** (час); экзамен **5 (1 ЗЕТ, 36 часов);**

(семестр)

практические (семинарские) занятия **34** (час); зачет **-;**

(семестр)

лабораторные занятия **-** (час); самостоятельная работа **57** (час);

курсовой проект (работа, РГР) **5** (семестр)

Зав. кафедрой

подпись

Х.З. Халимбеков

Ф.И.О.

Начальник УО

подпись

Э.В. Магомаева

Ф.И.О.

подпись

1. Цель и задачи освоения дисциплины:

Целями освоения дисциплины «Таможенный менеджмент» являются:

- привитие студентам системного видения организации, теоретических знаний об основах управленческой деятельности в условиях современной рыночной экономики, функциях и принципах менеджмента;
- формирование у обучающихся общих представлений о таможенном деле как объекте управления, о направлениях и проблемах его развития, совершенствование знаний в области теории управления таможенными системами и процессами, повышение компетентности обучающихся на основе практического освоения современных методов и технологий принятия управленческих решений.

Задачами освоения дисциплины являются:

- рассмотрение таможенного дела в виде сложно структурированной, многопараметрической, эволюционирующей таможенной системы, таможенного института, таможенной организации, процесса;
- анализ эволюции традиционной модели управления таможенными органами, изучение концептуальных и методологических основ управления таможенными институтами, организациями, процессами;
- развитие у студентов теоретического мышления в области управления таможенными системами;
- изучение и практическое применение современных методов, инструментальных средств и технологий принятия управленческих решений.

2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата:

Дисциплина «Таможенный менеджмент» относится к базовой части ООП ВО.

Для изучения дисциплины необходимо обладать знаниями, полученными при изучении следующих дисциплин: «Общий и таможенный менеджмент», «Основы таможенного дела», «Общий менеджмент», «Таможенный контроль».

Изучение дисциплины «Таможенный менеджмент» обеспечивает необходимый инструментарий для изучения дисциплин, предусмотренных учебным планом специальности «Таможенное дело».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у студентов следующих компетенций:

- способностью определять место и роль системы таможенных органов в структуре государственного управления (ПК-24);
- способностью организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг (ПК-25);

- способностью проводить научные исследования по различным направлениям таможенной деятельности и оценивать полученные результаты (ПК-40);
- способностью представлять результаты научной деятельности в устной и письменной формах (ПК-41).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- теоретические основы таможенного менеджмента;
- традиционную модель управления в таможенных органах России, современные тенденции и практические решения по внедрению в практику государственного управления принципов, методов и технологий современного менеджмента.

Уметь:

- формулировать проблемы, управленческие задачи и инструментально разрабатывать их решения с учетом факторов риска и неопределенности для таможенных объектов различной сложности (отдел, таможенный пост, таможня и т. п.);
- классифицировать и выбирать методы для управления структурными подразделениями таможенных органов.

Владеть:

- инструментами решения практических задач подготовки и принятия управленческих решений в таможенном деле;
- навыками по позиционированию и анализу существующего таможенного органа (отдела, функционального направления деятельности, кадрового обеспечения и т. п.).

4. Содержание дисциплины (модуля) «Таможенный менеджмент»

4.1. Содержание дисциплины

№ п/п	Раздел дисциплины Тема лекции и вопросы	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости
				ЛК	ПЗ	ЛР	СРС	
1.	Лекция 1. Тема « ВВЕДЕНИЕ В ТАМОЖЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ » 1. Эволюция сферы внешнеэкономической деятельности России 2. Общие тенденции в реформировании системы государственного управления 3. Проблемы современного менеджмента и пути их преодоления 4. Теория как предмет изучения: определение, содержание, этапы формирования	5	1	2	2	-	3	Входная контрольная работа
2.	Лекция 1. Тема « ВВЕДЕНИЕ В ТАМОЖЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ » 1. Эволюция сферы внешнеэкономической деятельности России 2. Общие тенденции в реформировании системы государственного управления 3. Проблемы современного менеджмента и пути их преодоления 4. Теория как предмет изучения: определение, содержание, этапы формирования	5	2	-	2	-	3	
3.	Лекция 2. Тема: « ОБЩИЙ И СПЕЦИАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ » 1. Различия между общим и специальным менеджментом 2. Функции и методы специального менеджмента 3. Менеджмент в коммерческой фирме и в государственной службе. Интегративная модель управления 4. Государственная служба: законы и инновационные технологии управления	5	3	2	2	-	4	
4.	Лекция 2. Тема: « ОБЩИЙ И СПЕЦИАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ » 1. Различия между общим и специальным менеджментом 2. Функции и методы специального менеджмента 3. Менеджмент в коммерческой фирме и в государственной службе. Интегративная модель управления 4. Государственная служба: законы и инновационные технологии управления	5	4	-	2	-	3	

5.	<p>Лекция 3. Тема: «<i>ТАМОЖЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ: ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ</i>»</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Таможенное дело – открытая, динамично развивающаяся система 2. Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом. Базовые понятия и определения 3. Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения 	5	5	2	2	-	3	Аттестационная контрольная работа № 1
6.	<p>Лекция 3. Тема: «<i>ТАМОЖЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ: ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ</i>»</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Таможенное дело – открытая, динамично развивающаяся система 2. Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом. Базовые понятия и определения 3. Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения 	5	6	-	2	-	3	
7.	<p>Лекция 4. Тема: «<i>ЭЛЕМЕНТЫ ОБЩЕЙ ТЕОРИИ ТАМОЖЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА</i>»</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные законы (постулаты) управления, элементы и базовая модель управления 2. Общие и частные принципы управления 3. Классификация методов управления. Эволюция управленческих парадигм 4. Принципиальная модель управления таможенными органами и ее особенности 	5	7	2	2	-	3	
8.	<p>Лекция 4. Тема: «<i>ЭЛЕМЕНТЫ ОБЩЕЙ ТЕОРИИ ТАМОЖЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА</i>»</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные законы (постулаты) управления, элементы и базовая модель управления 2. Общие и частные принципы управления 3. Классификация методов управления. Эволюция управленческих парадигм 4. Принципиальная модель управления таможенными органами и ее особенности 	5	8	-	2	-	3	
9.	<p>Лекция 5. Тема: «<i>МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ ТАМОЖЕННЫМ ДЕЛОМ</i>»</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Главный методологический принцип управления 2. Методологические подходы к решению проблем управления 3. Процессный подход к решению проблем управления 4. Системный подход к решению проблем управления 	5	9	2	2	-	4	

	<p>5. Ситуационный подход к решению проблем управления</p> <p>6. Целостно-эволюционный подход к решению проблем управления</p>							
10.	<p>Лекция 5. Тема: «МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ ТАМОЖЕННЫМ ДЕЛОМ»</p> <p>1. Главный методологический принцип управления</p> <p>2. Методологические подходы к решению проблем управления</p> <p>3. Процессный подход к решению проблем управления</p> <p>4. Системный подход к решению проблем управления</p> <p>5. Ситуационный подход к решению проблем управления</p> <p>6. Целостно-эволюционный подход к решению проблем управления</p>	5	10	-	2	-	3	Аттестационная контрольная работа № 1
11.	<p>Лекция 6. Тема: «ТАМОЖЕННОЕ ДЕЛО РОССИИ КАК ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ»</p> <p>1. Базовые определения и морфологическая модель таможенного дела. Эволюция понятия «таможенное дело»</p> <p>2. Иерархия таможенных систем</p> <p>3. Особенности описания таможенной службы как системы. Полиmodelьное представление таможенной системы</p> <p>4. Структурно-организационное представление таможенной системы</p> <p>5. Функционально-технологическое представление таможенной системы</p>	5	11	2	2	-	3	
12.	<p>Лекция 6. Тема: «ТАМОЖЕННОЕ ДЕЛО РОССИИ КАК ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ»</p> <p>1. Базовые определения и морфологическая модель таможенного дела. Эволюция понятия «таможенное дело»</p> <p>2. Иерархия таможенных систем</p> <p>3. Особенности описания таможенной службы как системы. Полиmodelьное представление таможенной системы</p> <p>4. Структурно-организационное представление таможенной системы</p> <p>5. Функционально-технологическое представление таможенной системы</p>	5	12	-	2	-	3	
13.	<p>Лекция 7. Тема «ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ ТАМОЖЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА»</p> <p>1. Условия формирования теоретической модели таможенного менеджмента</p> <p>2. Структура теоретической модели таможенного менеджмента</p> <p>3. Алгоритм теоретической модели тамо-</p>	5	13	2	2	-	3	

	<p>женного менеджмента</p> <p>4. Формализация теоретической модели таможенного менеджмента</p> <p>Теоретические задачи таможенного менеджмента</p>							
14.	<p>Лекция 7. Тема «ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ ТАМОЖЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА»</p> <p>5. Условия формирования теоретической модели таможенного менеджмента</p> <p>6. Структура теоретической модели таможенного менеджмента</p> <p>7. Алгоритм теоретической модели таможенного менеджмента</p> <p>8. Формализация теоретической модели таможенного менеджмента</p> <p>9. Теоретические задачи таможенного менеджмента</p>	5	14	-	2	-	3	
15.	<p>Лекция 8. Тема: «СИСТЕМНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ТАМОЖЕННЫМ ДЕЛОМ»</p> <p>1. Структура и основное содержание системного управления таможенным делом</p> <p>2. Теоретическое содержание базовой модели управления</p> <p>3. Функционально-технологическая модель системного управления</p> <p>4. Аналитическая модель системного управления</p> <p>5. Графоаналитическое представление и теоретические задачи системного управления</p> <p>6. Задача позиционирования таможенных систем</p> <p>7. Общая функциональная структура решения задач системного управления</p>	5	15	2	2	-	3	Аттестационная контрольная работа № 3
16.	<p>Лекция 8. Тема: «СИСТЕМНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ТАМОЖЕННЫМ ДЕЛОМ»</p> <p>1. Структура и основное содержание системного управления таможенным делом</p> <p>2. Теоретическое содержание базовой модели управления</p> <p>3. Функционально-технологическая модель системного управления</p> <p>4. Аналитическая модель системного управления</p> <p>5. Графоаналитическое представление и теоретические задачи системного управления</p> <p>6. Задача позиционирования таможенных систем</p> <p>7. Общая функциональная структура решения задач системного управления</p>	5	16	-	2	-	3	

17.	<p>Лекция 9. Тема: «ТРАДИЦИОННАЯ МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ ТАМОЖЕННЫМИ ОРГАНАМИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Особенности управления в таможенных органах Российской Федерации 2. Общее руководство таможенным делом 3. Организационная структура таможенных органов 4. Функции управления в таможенных органах 5. Процессный подход к управлению в таможенных органах 6. Особенности принятия управленческого решения в таможенных органах 7. Процесс принятия управленческих решений 	17	1	2	-	7	
	ИТОГО		17	34	-	57	Экзамен 1 ЗЕТ (36 часов)

4.2. Содержание практических занятий

№	№ лекции из рабочей программы	Наименование практического занятия	Количество часов	Рекомендуемая литература и методические разработки (№ источника из списка литературы)
1	№1	«Введение в таможенный менеджмент»	4	1-8
2	№2	«Общий и специальный менеджмент»	4	1-8
3	№3	«Таможенный менеджмент: основные понятия и определения»	4	1-8
4	№4	«Элементы общей теории таможенного менеджмента»	4	1-8
5	№5	«Методологические подходы к управлению таможенным делом»	4	1-8
6	№6	«Таможенное дело России как объект управления»	4	1-8
7	№7	«Теоретическая модель таможенного менеджмента»	4	1-8
8	№8	«Системное управление таможенным делом»	4	1-8
9	№9	«Традиционная модель управления таможенными органами российской федерации»	2	1-8
Итого:			34	

4.3 Тематика для самостоятельной работы студента

№ п/п	Тематика по содержанию дисциплины, выделенная для самостоятельного изучения	Кол-во часов из сод-я дисциплины	Рекомендуемая литература и источники информации	Формы контроля СРС
1.	Теория как предмет изучения: определение, содержание, этапы формирования	6	1-8	ПЗ, КР
2.	Государственная служба: законы и инновационные технологии управления	7	1-8	ПЗ, КР
3.	Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения	6	1-8	ПЗ, КР
4.	Принципиальная модель управления таможенными органами и ее особенности	6	1-8	ПЗ, КР
5.	Ситуационный подход к решению проблем управления Целостно-эволюционный подход к решению проблем управления	7	1-8	ПЗ, КР
6.	Функционально-технологическое представление таможенной системы	6	1-8	ПЗ, КР
7.	Теоретические задачи таможенного менеджмента	6	1-8	ПЗ, КР
8.	Задача позиционирования таможенных систем Общая функциональная структура решения задач системного управления	6	1-8	ПЗ, КР
9.	Особенности принятия управленческого решения в таможенных органах Процесс принятия управленческих решений	7	1-8	ПЗ, КР
Итого:		57		

**Перечень тем для выполнения курсовых работ
по дисциплине «Таможенный менеджмент»**

1. Роль таможенной службы в регулировании внешнеэкономической деятельности
2. Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом
3. Принципиальная модель управления таможенными органами и ее особенности
4. Методологические подходы к управлению таможенным делом
5. Таможенное дело как объект управления
6. Теоретическая модель и задачи таможенного менеджмента
7. Традиционная модель управления таможенными органами России и направления ее эволюции
8. Организационная структура таможенных органов
9. Управленческая деятельность в таможенных органах
10. Функции управления в таможенных органах
11. Процессный подход в управлении таможенными органами
12. Принятие управленческих решений в таможенных органах
13. Инновационная модель управления таможенными органами
14. Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда управления
15. Стратегическое управление таможенными органами России
16. Модель управления в таможенных органах (на примере таможни, таможенного поста, таможенного отдела)
17. Функции управления деятельностью таможенных органов (на примере таможни, таможенного поста, таможенного отдела)
18. Организационные основы и организационная структура таможенных органов
19. Управление качеством таможенных услуг
20. Системные исследования управления таможенными органами
21. Регламентирование управления деятельностью таможенных органов (на примере таможни, таможенного поста, таможенного отдела)
22. Методы принятия решений в управлении деятельностью таможенных органов (на примере таможни, таможенного поста, таможенного отдела)
23. Организационная структура управления деятельностью на примере таможни или таможенного поста
24. Информационное обеспечение управления деятельностью таможенных органов (на примере таможни, таможенного поста, таможенного отдела)
25. Управление деятельностью таможенного отдела на основе процессного подхода
26. Управление деятельностью таможенного поста на основе процессного подхода
27. Логистика в деятельности таможенных органов

28. Моделирование процесса взаимодействия таможенных органов и участником ВЭД
29. Система показателей эффективности деятельности таможенных органов
30. Методика определения штатной численности таможенных органов
31. Концепция контроллинга в таможенном деле (на примере таможни, таможенного поста, таможенного отдела)
32. Аналитическая деятельность в таможенных органах (на примере таможни, таможенного поста, таможенного отдела)
33. Определение перечня таможенных услуг, представляемых участнику ВЭД (на примере таможни, таможенного поста, таможенного отдела)
34. Оценка качества таможенных услуг, представляемых участнику ВЭД (на примере таможни, таможенного поста, таможенного отдела)
35. Организационное планирование в таможенных органах
36. Управленческий контроль в таможенных органах
37. Внутренние и внешние коммуникации таможенных органов
38. Внедрение рамочных стандартов ВТО в деятельность таможенных органов
39. Особенности и направления развития организационной структуры таможенных органов Российской Федерации
40. Методы предоставления таможенных услуг в международной цепи поставки товаров
41. Маркетинговая концепция управления таможенными услугами
42. Система таможенного маркетинга: принципы формирования и организации
43. Практика применения административных регламентов предоставления государственных таможенных услуг
44. Информационное взаимодействие ФТС России с федеральными органами исполнительной власти
45. Система методов мотивации в таможенных органах РФ
46. Направления стратегического развития Федеральной таможенной службы
47. Управление развитием таможенных органов на основе сбалансированной системы показателей
48. Условия и направления развития таможенной инфраструктуры
49. Организация тылового обеспечения таможенных органов ФТС России
50. Таможенное администрирование на основе маркетингового подхода
51. Специфика таможенного дела как объекта управления
52. Теоретические задачи системного управления таможенной деятельностью
53. Управление проектами (программами) развития таможенных органов России
54. Сущность управленческого решения и особенности его принятия в таможенных органах
55. Система профессионального развития персонала в таможенных органах

Написание курсовой работы предполагает: активизацию полученных теоретических знаний; творческое отношение к изучаемой теме; приобретение опыта самостоятельной работы над экономической литературой, подготовку библиографии по избранной теме; знание научной и правовой литературы, проблем в области выбранной темы; написание и защиту развернутой теоретической работы; получение первых навыков самостоятельного исследования.

Курсовая работа оформляется в виде расчетно-пояснительной записки, включающей текстовую, расчетную части, таблицы, схемы.

Содержание и структура расчетно-пояснительной записки отражены в методических указаниях к курсовой работе, подготовленных на кафедре таможенного дела.

По окончании выполнения курсовой работы и ее оформления она сдается на проверку руководителю. После исправления замечаний руководителя (если они имеются) курсовая работа защищается студентом.

5. Образовательные технологии

Дисциплина «Экономика и организация инновационной деятельности» кроме традиционной формы работы (лекции, семинары), предусматривает использование инновационных образовательных технологий таких как:

Виды образовательных технологий	Формы организации обучения					
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Тренинг, мастер-классы	СРС	Курсовое проектирование
IT-методы	+					
Работа в команде			+			
Case-study						
Игра			+			
Методы проблемного обучения	+		+			
Обучение на основе опыта			+			
Опережающая самостоятельная работа					+	
Проектный метод			+			
Поисковый метод					+	
Исследовательский метод	+		+		+	
Другие методы						

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме, составляет не менее 20% (6,8 ч.) аудиторных занятий.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

ПЕРЕЧЕНЬ

вопросов контрольной работы по проверке входных знаний студентов

1. Условия функционирования и развития таможенных органов России на современном этапе.
2. Позитивная тенденция стабилизации экономической ситуации в России.
3. Ведущая роль Федеральной таможенной службы в регулировании ВЭД.
4. Тенденции в реформировании системы государственного управления.
5. Необходимость дальнейшего реформирования государственного управления и таможенного дела России.
6. Проблемные вопросы современного менеджмента и пути их преодоления. Проблемы управления таможенными системами.
7. Направления и подходы к их решению.
8. Базовые положения теории как предмета изучения, включая определения, содержание, этапы формирования.
9. Предмет, краткая характеристика цели, основных задач изучаемой дисциплины, а также ее структура.

Аттестационная контрольная работа № 1

1. Эволюция сферы внешнеэкономической деятельности России
2. Общие тенденции в реформировании системы государственного управления
3. Проблемы современного менеджмента и пути их преодоления
4. Теория как предмет изучения: определение, содержание, этапы формирования
5. Различия между общим и специальным менеджментом
6. Функции и методы специального менеджмента
7. Менеджмент в коммерческой фирме и в государственной службе. Интегративная модель управления
8. Государственная служба: законы и инновационные технологии управления
9. Таможенное дело – открытая, динамично развивающаяся система
10. Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом. Базовые понятия и определения
11. Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения
12. Основные законы (постулаты) управления, элементы и базовая модель управления
13. Общие и частные принципы управления
14. Классификация методов управления. Эволюция управленческих парадигм

15. Принципиальная модель управления таможенными органами и ее особенности

1. Аттестационная контрольная работа № 2

2. Главный методологический принцип управления
3. Методологические подходы к решению проблем управления
4. Процессный подход к решению проблем управления
5. Системный подход к решению проблем управления
6. Ситуационный подход к решению проблем управления
7. Целостно-эволюционный подход к решению проблем управления
8. Базовые определения и морфологическая модель таможенного дела. Эволюция понятия «таможенное дело»
9. Иерархия таможенных систем
10. Особенности описания таможенной службы как системы. Полимодельное представление таможенной системы
11. Структурно-организационное представление таможенной системы
12. Функционально-технологическое представление таможенной системы
13. Условия формирования теоретической модели таможенного менеджмента
14. Структура теоретической модели таможенного менеджмента
15. Алгоритм теоретической модели таможенного менеджмента
16. Формализация теоретической модели таможенного менеджмента

1. Аттестационная контрольная работа № 3

2. Базовые определения и морфологическая модель таможенного дела. Эволюция понятия «таможенное дело»
3. Иерархия таможенных систем
4. Особенности описания таможенной службы как системы. Полимодельное представление таможенной системы
5. Структурно-организационное представление таможенной системы
6. Функционально-технологическое представление таможенной системы
7. Условия формирования теоретической модели таможенного менеджмента
8. Структура теоретической модели таможенного менеджмента
9. Алгоритм теоретической модели таможенного менеджмента
10. Задача позиционирования таможенных систем
11. Общая функциональная структура решения задач системного управления
12. Общее руководство таможенным делом
13. Организационная структура таможенных органов
14. Функции управления в таможенных органах
15. Процессный подход к управлению в таможенных органах
16. Особенности принятия управленческого решения в таможенных органах

Перечень вопросов к экзамену

1. Эволюция сферы внешнеэкономической деятельности России
2. Общие тенденции в реформировании системы государственного управления
3. Проблемы современного менеджмента и пути их преодоления
4. Теория как предмет изучения: определение, содержание, этапы формирования
5. Различия между общим и специальным менеджментом
6. Функции и методы специального менеджмента
7. Менеджмент в коммерческой фирме и в государственной службе. Интегративная модель управления
8. Государственная служба: законы и инновационные технологии управления
9. Таможенное дело – открытая, динамично развивающаяся система
10. Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом. Базовые понятия и определения
11. Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения
12. Основные законы (постулаты) управления, элементы и базовая модель управления
13. Общие и частные принципы управления
14. Классификация методов управления. Эволюция управленческих парадигм
15. Принципиальная модель управления таможенными органами и ее особенности
16. Главный методологический принцип управления
17. Методологические подходы к решению проблем управления
18. Процессный подход к решению проблем управления
19. Системный подход к решению проблем управления
20. Ситуационный подход к решению проблем управления
21. Целостно-эволюционный подход к решению проблем управления
22. Базовые определения и морфологическая модель таможенного дела. Эволюция понятия «таможенное дело»
23. Иерархия таможенных систем
24. Особенности описания таможенной службы как системы. Полимодельное представление таможенной системы
25. Структурно-организационное представление таможенной системы
26. Функционально-технологическое представление таможенной системы
27. Условия формирования теоретической модели таможенного менеджмента
28. Структура теоретической модели таможенного менеджмента
29. Алгоритм теоретической модели таможенного менеджмента
30. Формализация теоретической модели таможенного менеджмента
31. Теоретические задачи таможенного менеджмента

32. Структура и основное содержание системного управления таможенным делом
33. Теоретическое содержание базовой модели управления
34. Функционально-технологическая модель системного управления
35. Аналитическая модель системного управления
36. Графоаналитическое представление и теоретические задачи системного управления
37. Задача позиционирования таможенных систем
38. Общая функциональная структура решения задач системного управления
39. Особенности управления в таможенных органах Российской Федерации
40. Общее руководство таможенным делом
41. Организационная структура таможенных органов
42. Функции управления в таможенных органах
43. Процессный подход к управлению в таможенных органах
44. Особенности принятия управленческого решения в таможенных органах
45. Процесс принятия управленческих решений

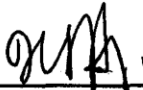
Перечень вопросов для проверки уровня остаточных знаний

1. Проблемы современного менеджмента и пути их преодоления
2. Государственная служба: законы и инновационные технологии управления
3. Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом.
4. Основные законы управления, элементы и базовая модель управления
5. Принципиальная модель управления таможенными органами и ее особенности
6. Иерархия таможенных систем
7. Структура теоретической модели таможенного менеджмента
8. Алгоритм теоретической модели таможенного менеджмента
9. Задача позиционирования таможенных систем
10. Общая функциональная структура решения задач системного управления
11. Особенности управления в таможенных органах Российской Федерации
12. Общее руководство таможенным делом
13. Организационная структура таможенных органов
14. Функции управления в таможенных органах
15. Особенности принятия управленческого решения в таможенных органах

**Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
«Экономика и организация инновационной деятельности»**

Рекомендуемая литература и источники информации

№	Виды занятий (лк, пз, лб, срс)	Комплект необходимой учебной литературы по дисциплинам (наименование учебника, учебного пособия и т.д.)	Автор (ы)	Издат-во и год издания	Кол-во пособий, учебников и прочей литературы	
					в библиот.	на каф.
а) Основная литература						
1.	лк, пз, срс	Менеджмент: учеб. для студентов вузов	Герчикова И. Н.	Москва: Юнити-Дана, 2016.	3	-
2.	лк, пз, срс	Основы системного анализа в таможенном деле. Курс лекций:	Андреев А.Ф., Макрусев В.В.	М.: Издательство Российской таможенной академии, 2017.	4	-
3.	лк, пз, срс	Менеджмент. Учебное пособие - 6-е изд.	Дафт Р.Л.	М.: ИНФРА-М, 2018	5	2
4.	лк, пз, срс	Таможенный менеджмент: модели и информационное обеспечение. Учебное пособие	Ершов А.Д., Черных В.А.	М.: Издательство Российской таможенной академии, 2017.	5	-
5.	лк, пз, срс	Общий и специальный менеджмент: Учебник	под ред. Гапоненко А.Л.	М.: Экономист, 2016	7	-
б) Дополнительная литература						
6.	лк, пз, срс	Управление развитием таможенных органов на основе сбалансированной системы показателей. Монография	Дианова В.Ю., Павленко О.А.	М.: Издательство Российской таможенной академии, 2016.	-	1
7.	лк, пз, срс	Таможенная политика России: Курс лекций.	Дзюбенко П. В., Кисловский Ю. Г.	М.: Инфра-М, 2015.	1	-
8.		Организация таможенного дела в Российской Федерации.	Самолаев Ю.Н.	М.: Альфа-М, 2012.	2	
в) Интернет-ресурсы						
9.	лк, пз, срс	http://www.ecsocman.edu.ru – Федеральный образовательный портал – Экономика, социология, менеджмент – учебные материалы				


 Зав. библиотекой ДГТУ

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

МТО включает в себя:

- библиотечный фонд (учебная, учебно-методическая, справочная экономическая литература, экономическая научная и деловая периодика);
- компьютеризированные рабочие места для обучаемых с доступом в сеть Интернет;
- аудитории, оборудованные проекционной техникой.

В ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный технический университет», на факультете таможенного дела имеются аудитории, оборудованные интерактивными, мультимедийными досками, проекторами, что позволяет читать лекции по дисциплине «Таможенные менеджмент» в формате презентаций, разработанных с помощью пакета прикладных программ MS Power Point, использовать наглядные, иллюстрированные материалы, обширную информацию в табличной и графической формах, а также электронные ресурсы сети Интернет.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учетом рекомендаций ООП ВО специальности 38.05.02 «Таможенное дело», специализация «Таможенные платежи»

Рецензент от выпускающей кафедры таможенного дела



подпись

Абусуфьянова З.Т.

Ф.И.О.

