

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Баламирзоев Назим Лиодинович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 07.03.2025 16:11:24  
Уникальный программный ключ:  
5cf0d6f89e80f49a334f6a4ba58e91f3326b9926

Наименование раз-делов и тем	Содержание учебного материала и формы органи-зации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций
<b>Нормативно правовое регулирование по рассмотрению обращений граждан</b>	<b>Лекции</b>	<b>6</b>	ОПК-1 ОПК-3 УК-1 УК-2
	Порядок рассмотрения обращения граждан в соответствии с федеральным законодательством.		
	Правовые основы обращения граждан: ФЗ №59 от 02.05.2006г; ФЗ № 79 от 27.07.2004г; ФЗ № 152 от 27.07.2006г.		
	Порядок работы с обращениями граждан. Особенности обращения граждан при личном приеме. Нестандартные обращения граждан.		
	Судебная практика по вопросам обращения граждан. Возмещение причиненных убытков и взыскание расходов при рассмотрении обращений.		
	<b>Практические занятия</b>		
	Порядок рассмотрения обращения граждан в соответствии с федеральным законодательством.	<b>2</b>	
	Правовые основы обращения граждан: ФЗ №59 от 02.05.2006г; ФЗ № 79 от 27.07.2004г; ФЗ № 152 от 27.07.2006г.		
	Порядок работы с обращениями граждан. Особенности обращения граждан при личном приеме. Нестандартные обращения граждан.		
	Судебная практика по вопросам обращения граждан. Возмещение причиненных убытков и взыскание расходов при рассмотрении обращений.		
	<b>Самостоятельная работа</b>	<b>6</b>	
	Порядок рассмотрения обращения граждан в соответствии с федеральным законодательством.		
Правовые основы обращения граждан: ФЗ №59 от 02.05.2006г; ФЗ № 79 от 27.07.2004г; ФЗ № 152 от 27.07.2006г.			
Порядок работы с обращениями граждан. Особенности обращения граждан при личном приеме. Нестандартные обращения граждан.			
<b>Деятельность органов государственной власти по обращению</b>	<b>Лекции</b>	<b>5</b>	ОПК-2 ОПК-5
	Письменные обращения граждан		
	Конфликты при обращении граждан. Основные методы управления при обращении граждан.		

<b>граждан</b>	<b>Практические занятия</b>	<b>2</b>	
	Письменные обращения граждан Конфликты при обращении граждан. Основные методы управления при обращении граждан.		
	<b>Самостоятельная работа</b>	<b>6</b>	
	Письменные обращения граждан Конфликты при обращении граждан. Основные методы управления при обращении граждан.		
<b>Современные технологии входящие в работу по рассмотрению обращений граждан органов государственной власти и местного самоуправления</b>	<b>Лекции</b>	<b>5</b>	
	Интернет-ресурсы в повышении результативности при обращении граждан. Работа с обращениями граждан в социальных сетях и на базе платформ (VK, Telegram) Центр управления регионами (ЦУР) как новая форма организации взаимодействия общества и органов государственной и муниципальной власти.		
	<b>Практические занятия</b>	<b>2</b>	
	Интернет-ресурсы в повышении результативности при обращении граждан. Работа с обращениями граждан в социальных сетях и на базе платформ (VK, Telegram) Центр управления регионами (ЦУР) как новая форма организации взаимодействия общества и органов государственной и муниципальной власти.		
	<b>Самостоятельная работа</b>	<b>6</b>	
	Интернет-ресурсы в повышении результативности при обращении граждан. Работа с обращениями граждан в социальных сетях и на базе платформ (VK, Telegram) Центр управления регионами (ЦУР) как новая форма организации взаимодействия общества и органов государственной и муниципальной власти.		
	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>Тестирование</b>	<b>2</b>
<b>Итого:</b>		<b>72</b>	