

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Баламирзоев Назим Лисидинович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 17.03.2026 09:44:09  
Уникальный программный ключ:  
5cf0d6f89e80f49a334f6a4ba58e91f3326b9926

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
**ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный технический университет»**

## **ПРОГРАММА ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ в форме производственной практики**

Производственная (проектно-технологическая) практика  
наименование практики по ОПОП

для направления 43.03.02 Туризм

по профилю «Технология и организация туроператорских  
и турагентских услуг»

шифр и полное наименование направления (специальности)

факультет технологический

наименование факультета, где ведется подготовка бакалавра (специалиста)

кафедра «Гуманитарные науки»

наименование кафедры, за которой закреплена практика

Квалификация выпускника (степень) бакалавр

бакалавр, специалист

Форма обучения \_\_\_\_\_ очная-заочная \_\_\_\_\_ курс 3 семестр 6

очная, заочная, др

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм с учетом рекомендаций и ОПОП ВО, по направлению и профилю подготовки «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Разработчик Идрисова Н.Л. Идрисова Н.Л., к.э.н.

« 1 » 08 2025 г.

Зав.кафедрой за которой закреплена практика А.Г. Булатов А.Г. Булатов д.и.н., профессор  
подпись ФИО уч.степень, уч.звание

Программа одобрена на заседании выпускающей кафедры от 1.08 2025 года, протокол № 1

Зав. выпускающей кафедрой по данному направлению

А.Г. Булатов А.Г. Булатов « 1 » 08 2025 г.  
подпись ФИО

Председатель Методического совета факультета

Л.Р. Ибрагимова Л.Р. Ибрагимова, к.т.н., доцент  
подпись

« 3 » 08 2025 г.

Декан факультета Ф.Ш. Азимова  
подпись ФИО

Начальник ОПиСТВ Э.С. Агуева  
подпись ФИО

Проректор по УР А.Ф. Демирова  
подпись ФИО

## **Цели производственной (проектно-технологической) практики**

Целями производственной практики является закрепление и углубление компетенций, достигнутых обучающимися в процессе обучения, овладение системой профессиональных умений и компетенций и первоначальным опытом профессиональной деятельности по направлению обучения.

В процессе прохождения практики обучающиеся должны выполнить работы соответствующих этапов, начиная от формирования задач практики и заканчивая их решением.

Решение данных задач осуществляется при самостоятельном выполнении обучающимися программы производственной практики.

### **2. Задачи производственной (проектно-технологической) практики**

Задачами производственной практики являются:

- овладение технологией делопроизводства в структурных подразделениях;
- обучение сбору, первичной обработке и анализу справочных материалов по туризму, гостинично-ресторанному бизнесу;
- овладение производственными (технологическими) навыками создания (разработки) продукта туристских, гостиничных и ресторанных предприятий;
- овладение технологиями обслуживания клиентов;
- изучение техники и методики продаж продукта сферы услуг;
- приобретение навыков организаторской работы в коллективе;
- освоение мероприятий по охране труда и технике безопасности;
- получение практических навыков управления структурными подразделениями предприятия на уровне среднего звена;
- приобщение к маркетинговым исследованиям спроса и сбыта;
- овладение коммуникативной технологией телефонных разговоров.

### **3. Место производственной (проектно-технологической) практики в структуре ОПОП бакалавриата**

Производственная практика обучающихся по направлению 43.03.02 «Туризм» является составной частью учебного процесса и имеет целью закрепление и углубление компетенций, достигаемых обучающимися в процессе обучения, приобретение необходимых навыков практической работы по изучаемому направлению обучения.

Практика проводится в соответствии с требованиями ФГОС ВО в части государственных требований к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников.

При прохождении практики обучающийся должен грамотно использовать теоретический, практический материал и методы всех дисциплин, изученных к моменту прохождения практики. Результаты, полученные на практике, используются при дальнейшем изучении дисциплин, предусмотренных учебным планом по профилю «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг».

Производственная практика бакалавра базируется на основании следующих циклов (разделы) ОПОП, предметов, курсов, дисциплин:

Обязательная часть: основы социального государства, социология, психология, конфликтология, иностранный язык, математика, информатика, география, география Дагестана, методы научных исследований в туризме.

Часть, формируемая участниками образовательных отношений, дисциплины: менеджмент в туристской индустрии, технологии продаж, туристические формальности, организация обслуживания в туризме, статистика в туризме.

### **4. Формы проведения производственной практики**

Дискретная (непрерывный период времени выделенный в учебном графике).

## 5. Место и время проведения производственной практики

Базой проведения практики студентов являются: ООО «Дагтуркаспий», ООО «Предприятие «Джага», ООО «Троль», Дагестанский некоммерческий фонд «Россия-моя история. Город Махачкала», ГБУ РД «Национальный музей РД им.Тахо-Годи».

## 6. Компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения производственной практики

В результате прохождения производственной практики студент должен приобрести следующие компетенции:

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование показателя оценивания (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Понимает базовые принципы постановки задач и выработки решений. УК-2.2. Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. УК-2.3. Анализирует ресурсы и ограничения при решении задач
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристической сфере	ОПК-1.1. Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности. ОПК-1.2. Использует технологические новации и

		специализированные программные продукты в сфере туризма.
ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.1. Понимает принципы работы современных информационных технологий. ОПК-8.2. Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности
ПК-1	Способен разрабатывать экскурсионные программы	ПК-1.1. Определяет цель и выбирает тему экскурсии. ПК-1.2. Составляет экскурсионные программы. ПК-1.3. Осуществляет подготовку текста экскурсии и составляет методическую разработку. ПК-1.4. Составляет технологическую карту экскурсии. ПК-1.5. Определяет методические приемы. ПК-1.6. Выбирает программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов. ПК-1.7. Осуществляет отбор экскурсионных объектов для будущей экскурсии. ПК-1.8. Осуществляет выбор литературных источников по тематике экскурсии. ПК-1.9. Обеспечивает комплектование

		«Портфеля экскурсовода» ПК-1.10. Корректирует экскурсионную программу и определяет объезд (обход) экскурсионного маршрута
ПК-4.	Способен проектировать объекты туристкой деятельности	ПК-4.1. Использует методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия. ПК-4.2. Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта.

В результате прохождения производственной практики студент должен:

**знать:**

- нормативные документы, регулирующие деятельность предприятия – базы практики;
- структуру базовой организации;
- должностные обязанности сотрудника определенного профиля в базовой организации;
- основные характеристики организационной культуры базовой организации;

**уметь:**

- профессионально выполнять свои должностные обязанности;
- работать в коллективе;
- устанавливать благоприятные деловые отношения с коллегами и клиентами туристского предприятия;
- находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области сервисной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий.

**владеть:** навыками сервисного обслуживания потребителей на основе современных технологий;

- организацией процесса обслуживания потребителя туристской индустрии.
- технологиями социально-культурной, производственно-технологической деятельности на предприятиях туризма.

### 7. Структура и содержание производственной практики

Общая трудоемкость производственной практики составляет 4 недели, 3 зачетные единицы, 108 часов.

Структура и содержание производственной практики представлены в таблице 1.

Таблица №1

№ п /п	Разделы (этапы) практики	Виды учебной работы, на практике включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в	Формы текущего контроля
--------	--------------------------	---	-------------------------

		часах)			
		Теоретически занятия	Производственная работа	Самостоятельная работа	
1	<i>Подготовительный этап:</i> Инструктаж по технике безопасности. Ознакомление с организацией, правилами внутреннего распорядка Закрепление научного руководителя, выдача заданий на практику.	6	6	10	Запись в дневнике практики
2	<i>Производственный этап:</i> Отработка навыков информирования потребителя о видах услуг и правилах безопасности во время предоставления услуг; Выполнение калькуляции стоимости услуг для потребителей. Прием заявки на соответствующие услуги (по телефону, факсу, Интернету) на русском и иностранном языке; Оформление принятых заявок на оказание соответствующих услуг. Оформление счетов на полную/частичную предоплату и подтверждение услуг; Отработка навыков заключения договоров в соответствии с принятыми соглашениями; Ознакомление со стандартами обслуживания клиентов Владение профессиональной этикой; Отработка навыков использования техник и приемов эффективного общения с клиентами при осуществлении расчетов за предоставленные услуги	8	8	10	Расчеты, таблицы, схемы, дневник по практике
3	<i>Аналитический этап:</i> Анализ полученной информации, подготовка отчета по практике, получение отзыва-характеристики	10	10	10	Расчеты, таблицы, схемы, дневник по практике
4	<i>Отчетный этап:</i> Сдача отчета по практике, дневника и отзыва-характеристики на кафедру, устранение замечаний руководителя практики и защита отчета по практике	10	10	10	Отчет по практике, характеристика Дифференцированный зачет
	Итого	108 часов (3 ЗЕТ)			

### 8. Научно-исследовательские и научно- производственные технологии, используемые

### **при прохождении производственной практики**

При выполнении различных видов работ на производственной практике используются следующие технологии:

#### **Научно-исследовательские:**

- методы мониторинга рынка услуг;
- прикладные методы исследовательской деятельности в туризме;
- групповая форма обучения – форма обучения
- исследовательский метод обучения – метод обучения, обеспечивающий возможность организации поисковой деятельности обучаемых по решению новых для них проблем, в процессе которой осуществляется овладение обучаемыми методами научного познания и развитие творческой деятельности;

#### **научно- производственные:**

- инновационные технологии в сервисной деятельности;
  - принципы и методы разработки инновационного проекта.
- Использование различных эмпирических методов: (наблюдение, анкетирование, тестирование, эксперимент)

### **9. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся на производственной практике**

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по производственной практике основано на :

1. ФГОС ВО по направлению подготовке 43.03.02 Туризм, степень - бакалавр
2. Методические рекомендации по разработке программ всех видов практик бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»
3. Методические указания к составлению отчета о прохождении производственной практики.

### **10. Формы промежуточной аттестации (по итогам практики)**

По окончании практики обучающийся сдает дифференцированный зачет по результатам представленного отчета и собеседования

Защита отчетов проводится на кафедре «Гуманитарные науки» комиссией, в состав которой входят руководители практик от кафедры и предприятия.

## 11. Учебно-методическое и информационное обеспечение производственной практики

1	Необходимая учебная, учебно-методическая (основная и дополнительная) литература, программное обеспечение и Интернет ресурсы	Автор(ы)	Издат. и год издания.	Количество изданий	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
<b>Основная литература</b>					
1	Экологический туризм: Учебное пособие для вузов	Грачева Е. В.	Изд-во «Лань», 2025		
2	Международный туризм: учебное пособие для студентов укрупненной группы 43.00.00 Сервис и туризм	Антонец В.Г.	М., 2021	-	-
3	Рекреационная география. Туризм на Центральном Кавказе: Учебное пособие для вузов	<u>Галачиева Л. А.</u>	Изд-во «Лань», 2025	-	-
4	Туризм: региональные тенденции развития: Монография	Лиханова В. В., Титова М. П., Батоева С. А., Андреева Н. П., Беякова М. Ю., Величко И. А., Колосова М. В., Ефимова Г. Н., Киреева Ю.	Забайкальский государственный университет 2021	-	-
5	Туризм и гостиничное дело: практикум: учебное пособие	Анчукова Н. В., Бараков В. Н., Беяева Т. А., Воропай М. В., Гостева Л. Ф., Липовецкий В. В., Савина Н. В., Серета Н. Д.,	Вологодский государственный университет 2022	-	-

		Собакина А. А			
<b>Литература дополнительная</b>					
1	Туризм: технология и организация туристского обслуживания: Практикум по решению задач и кейсов для подготовки к государственной итоговой аттестации для студентов 4-го курса по направлению подготовки бакалавров ФГОС ВО 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения		Сочинский государственный университет, 2019	-	-
2	Туризм: междисциплинарный аспект: конспект лекций для студентов, обучающихся по направлению 43.03.02 «Туризм»	Трусова Н.М., Мухамедова С.А., Клюев Ю	Кемеровский государственный институт культуры, 2015	-	-
<b>Интернет-ресурсы</b>					
1	<a href="http://www.jhucsp.org/popwel.stm">www/jhucsp.org/popwel.stm</a> (POPLINE – самая большая в мире база данных по демографическим исследованиям)			-	-
2	<a href="http://www.gKs.ru">www.gKs.ru</a> (Официальный сайт Госкомстата РФ)			-	-
3	<a href="http://www.freereligion.ru">www. freereligion.ru</a>			-	-
4	<a href="http://www.tours.ru/">http://www.tours.ru/</a>			-	-
5	<a href="http://www.km.ru/tourism">www.km.ru/tourism</a>			-	-
6	<a href="http://www.travel.ru/">http://www.travel.ru/</a>			-	-

## 12. Материально-техническое обеспечение производственной практики

Для проведения производственной практики имеется следующее материально-техническое обеспечение:

Программное обеспечение MS Office (Word, Excel, Power Point, Access). Тесты: обучающие и контролирующие. Дополнительный раздаточный материал к практическим занятиям. Исходная информация и методические рекомендации к решению задач.

Программно-информационное обеспечение предприятия туризма.

*Технологическое оборудование кафедры гуманитарных наук:*

- компьютерный лингафонный кабинет (8 компьютеров, объединенных в локальную сеть), где установлено программное обеспечение «Норд»;

- электронные учебники по дисциплинам кафедры (10 наименований);

- электронные издания учебных и учебно-методических пособий преподавателей (более 30 наименований);

- программные средства ЛВС, Internet (Usenet, FTP, IC Gopher, ICWAIS), IC World Wide Web (WWW), FTP, Chat, ICQ, Ms Office, Macromedia Dream Weaver, 3D Max Studio, Adobe Photoshop 7.0, AutoCAD, Corel Draw 11.0, Fractal Design Painter, Sound Forge 5.0, Flask Mpeg XiS 3.0 Expert и др.

- выход в систему Интернет.



## **Специальные условия инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)**

Специальные условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья определены на основании:

- Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ;
- Федерального закона "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" от 24.11.1995 N 181-ФЗ
- Приказа Минобрнауки России от 06.04.2021 N 245 (ред. от 02.03.2023) "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры" (Зарегистрировано в Минюсте России 13.08.2021 N 64644)
- Методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса (утв. Министерством образования и науки РФ 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн)

Практика для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ организуется с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. Инвалиды и лица с ОВЗ могут проходить практику в организациях, где созданы специальные рабочие места или имеются возможности для принятия таких обучающихся, с учетом рекомендации медико-социальной экспертизы относительно условия и видов труда.

Инвалиды и лица с ОВЗ могут сдавать отчеты в сроки, установленные индивидуальным учебным планом. Инвалиды и лица с ОВЗ имеющие нарушения опорно-двигательного аппарата, допускаются на аттестационные испытания в сопровождении ассистентов-сопровождающих. Инвалиды и лица с ОВЗ обязаны выполнить программу практики в рамках ОПОП/ адаптированный ОПОП.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учетом рекомендаций и ОПОП ВО по направлению 43.03.02 – «Туризм» и профилю подготовки «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг».

