

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Баламирзоев Назим Лиодинович
Должность: Ректор
Дата подписания: 17.03.2026 09:42:40
Уникальный программный ключ:
5cf0d6f89e80f49a334f6a4bb58e91f7326b9926

Приложение А

(обязательное к рабочей программе дисциплины)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный технический университет»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Транспортное обслуживание в туризме»

Уровень
образования

бакалавриат

(бакалавриат/магистратура/специалитет)

Направление подготовки
бакалавриата/магистратуры/специальность

43.03.02 Туризм

(код, наименование направления подготовки/специальности)

Профиль направления
подготовки/специализация

**Технология и организация туроператорских
и турагентских услуг**

(наименование)

Разработчик



подпись

Мустафаева А.Р., к.пед.н., ст.преп.

(ФИО уч. степень, уч. звание)

Фонд оценочных средств обсужден на заседании кафедры «Гуманитарные науки»
«01» 09 2025 г., протокол № 1

Зав. кафедрой



Булатов А.Г., д.и.н., профессор кафедры ГН

г. Махачкала 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Область применения, цели и задачи фонда оценочных средств
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля)
 - 2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП
 - 2.1.2. Этапы формирования компетенций
 - 2.2. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования, описание шкал оценивания
 - 2.2.1. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования
 - 2.2.2. Описание шкал оценивания
3. Типовые контрольные задания, иные материалы и методические рекомендации, необходимые для оценки сформированности компетенций в процессе освоения ОПОП
 - 3.1. Задания и вопросы для входного контроля
 - 3.2. Оценочные средства и критерии сформированности компетенций
 - 3.3. Задания для промежуточной аттестации (зачета и (или) экзамена)

1. Область применения, цели и задачи фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств (ФОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины Транспортное обслуживание в туризме и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе студентов, далее – СРС), освоивших программу данной дисциплины.

Целью фонда оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

Рабочей программой дисциплины Транспортное обслуживание в туризме предусмотрено формирование следующей компетенции:

- **ПК-1. Способен разрабатывать экскурсионные программы**
- **ПК-4. Способен проектировать объекты туристкой деятельности**

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля)

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля), и используемые оценочные средства приведены в таблице 1.

Перечень оценочных средств, рекомендуемых для заполнения таблицы 1 (в ФОС не приводится, используется только для заполнения таблицы)

- *Аттестационная контрольная работа*
- *Тест (для текущего контроля)*
- *Реферат*
- *Устный опрос*
- *Задачи*
- *Кейс-задание*
- *Задания / вопросы для проведения зачета*

Перечень оценочных средств при необходимости может быть дополнен

2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Таблица 1

Код и наименование формируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Критерии оценивания	Наименование контролируемых разделов и тем ¹
ПК-1. Способен разрабатывать экскурсионные программы	ПК-1.1. Определяет цель и выбирает тему экскурсии.	Знать: Теоретические основы определения цели экскурсии, методы подбора тематики. Уметь: Формулировать четкую цель экскурсии и обосновывать выбор темы с учетом целевой аудитории. Владеть: Компетенцией выбора темы, способной заинтересовать и привлечь участников.	<p><i>Тема 1. Роль транспортных услуг в туристической деятельности</i></p> <p><i>Тема 2. Правовое обеспечение транспортных услуг</i></p> <p><i>Тема 3. Правовое обеспечение авиаперевозок в международном и внутреннем сообщениях</i></p> <p><i>Тема 4. Договор о воздушной перевозке пассажира</i></p> <p><i>Тема 5. Договор фрахтования воздушного судна</i></p> <p><i>Тема 6. Правовые основы перевозок пассажиров железнодорожным транспортом</i></p> <p><i>Тема 7. Правила перевозки пассажиров и багажа железнодорожным транспортом</i></p> <p><i>Тема 8. Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом</i></p> <p><i>Тема 9. Правовые основы перевозки пассажиров водным транспортом</i></p>
	ПК-1.2. Составляет экскурсионные программы	Знать: Основные элементы экскурсионной программы, принципы ее структурирования. Уметь: Разрабатывать программы, учитывающие интересы целевой аудитории и особенности объекта экскурсии. Владеть: Навыками создания полноценной экскурсионной программы с четким планом и последовательностью	
	ПК-1.3. Осуществляет подготовку текста экскурсии и составляет методическую разработку	Знать: Структуру текста экскурсии и подходы к его написанию. Уметь: Грамотно и логично формулировать текст экскурсии, разрабатывать методические материалы. Владеть: Умением создавать интересные, информативные и доступные тексты для разных целевых аудиторий.	
	ПК-1.4. Составляет технологическую карту экскурсии	Знать: Что такое технологическая карта экскурсии, основные ее элементы. Уметь: Разрабатывать технологическую карту, учитывая логистику и временные рамки экскурсии. Владеть: Навыками формулировки этапов экскурсии и планирования необходимых ресурсов.	

¹Наименования разделов и тем должен соответствовать рабочей программе дисциплины.

	ПК-1.5. Определяет методические приемы	<p>Знать: Методические приемы и их применение в экскурсионной деятельности.</p> <p>Уметь: Выбирать и адаптировать методические приемы в соответствии с целями экскурсии.</p> <p>Владеть: Способностью применять разнообразные приемы для повышения уровня вовлеченности участников.</p>	
	ПК-1.6. Выбирает программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов	<p>Знать: Разнообразие экскурсий и особенностей различных программ.</p> <p>Уметь: Анализировать предпочтения целевой аудитории и предлагать подходящие программы.</p> <p>Владеть: Навыками адаптации программ под конкретные запросы клиентов.</p>	
	ПК-1.7. Осуществляет отбор экскурсионных объектов для будущей экскурсии	<p>Знать: Критерии отбора экскурсионных объектов, их значимость.</p> <p>Уметь: Оценивать объекты на предмет их интересности и доступности.</p> <p>Владеть: Набором инструментов для эффективного отбора объектов в зависимости от темы экскурсии.</p>	
	ПК-1.8. Осуществляет выбор литературных источников по тематике экскурсии	<p>Знать: Виды литературных источников, методы их поиска и оценки.</p> <p>Уметь: Находить и отбирать качественные источники по теме экскурсии.</p> <p>Владеть: Умением комплексно подходить к выбору источников для обогащения экскурсионного контента.</p>	
	ПК-1.9. Обеспечивает комплектование «Портфеля экскурсовода»	<p>Знать: Составляющие портфеля экскурсовода и их значение.</p> <p>Уметь: Формировать портфель, включая необходимые материалы и инструменты.</p> <p>Владеть: Навыками актуализации и обновления портфеля по мере необходимости.</p>	

	ПК-1.10. Корректирует экскурсионную программу и определяет объезд (обход) экскурсионного маршрута	<p>Знать: Причины и принципы корректировки программ.</p> <p>Уметь: Анализировать и выявлять необходимость в изменениях, вносить соответствующие коррективы.</p> <p>Владеть: Умением гибко управлять программой в зависимости от ситуации и особенностей маршрута.</p>	
ПК-4. Способен проектировать объекты туристской деятельности	ПК-4.1. Использует методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия.	<p>Знать: Основные методы и технологии проектирования в сфере туризма; этапы проектирования.</p> <p>Уметь: Применять соответствующие методы для разработки проектов, учитывая специфику туристского бизнеса.</p> <p>Владеть: Компетенцией интеграции современных технологий в процесс проектирования, включая программные средства и инструменты для визуализации проектов</p>	<p>Тема 1. Роль транспортных услуг в туристической деятельности</p> <p>Тема 2. Правовое обеспечение транспортных услуг</p> <p>Тема 3. Правовое обеспечение авиaperевозок в международном и внутреннем сообщениях</p> <p>Тема 4. Договор о воздушной перевозке пассажира</p> <p>Тема 5. Договор фрахтования воздушного судна</p> <p>Тема 6. Правовые основы перевозок пассажиров железнодорожным транспортом</p> <p>Тема 7. Правила перевозки пассажиров и багажа железнодорожным транспортом</p> <p>Тема 8. Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом</p> <p>Тема 9. Правовые основы перевозки пассажиров водным транспортом</p>
	ПК-4.2. Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта	<p>Знать: Параметры оценки эффективности проектного планирования, методы и инструменты анализа.</p> <p>Уметь: Использовать подходы к оценке эффективности в зависимости от направлений проекта (финансовые, социальные, экологические аспекты).</p> <p>Владеть: Способностью обосновывать оценку эффективности и вносить коррективы в планирование на основе результатов анализа</p>	
	ПК-4.3. Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта	<p>Знать: Виды качественных и количественных показателей, используемых в проектной деятельности.</p> <p>Уметь: Проводить расчеты показателей, проводить их сравнительный анализ и интерпретацию данных.</p> <p>Владеть: Умением использовать программное обеспечение для расчета показателей и визуализации результатов (например, Excel, специализированные программные продукты).</p>	

2.1.2. Этапы формирования компетенций

Сформированность компетенций по дисциплине Транспортное обслуживание в туризме определяется на следующих этапах:

1. **Этап текущих аттестаций** (Для проведения текущих аттестаций могут быть использованы оценочные средства, указанные в разделе 2)
2. **Этап промежуточных аттестаций** (Для проведения промежуточной аттестации могут быть использованы другие оценочные средства)

Таблица 2

Код и наименование формируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Этапы формирования компетенции					
		Этап текущих аттестаций					Этап промежуточной аттестации
		1-5 неделя	6-10 неделя	11-15 неделя	1-17 неделя		18-20 неделя
		Текущая аттестация №1	Текущая аттестация №2	Текущая аттестация №3	СРС	КР/КП	Промежуточная аттестация
1		2	3	4	5	6	7
ПК-1. Способен разрабатывать экскурсионные программы	ПК-1.1. Определяет цель и выбирает тему экскурсии.	Тест №1	Аттестационная контрольная работа №2	Аттестационная контрольная работа №3	Реферат	-	Письменная экзаменационная работа
	ПК-1.2. Составляет экскурсионные программы	Аттестационная контрольная работа №1	Устный опрос	Тест №2	Реферат	-	Письменная экзаменационная работа
	ПК-1.3. Осуществляет подготовку текста экскурсии и составляет методическую разработку	Устный опрос	Аттестационная контрольная работа №2	Ситуационные задачи	Реферат	-	Письменная экзаменационная работа
	ПК-1.4. Составляет технологическую карту экскурсии	Тест №1	Аттестационная контрольная работа №2	Аттестационная контрольная работа №3	Реферат	-	Письменная экзаменационная работа
	ПК-1.5. Определяет методические приемы	Аттестационная контрольная работа №1	Устный опрос	Тест №2	Реферат	-	Письменная экзаменационная работа
	ПК-1.6. Выбирает программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов	Устный опрос	Аттестационная контрольная работа №2	Ситуационные задачи	Реферат	-	Письменная экзаменационная работа

	ПК-1.7. Осуществляет отбор экскурсионных объектов для будущей экскурсии	Тест №1	Аттестационная контрольная работа №2	Аттестационная контрольная работа №3	Реферат	-	Письменная экзаменационная работа
	ПК-1.8. Осуществляет выбор литературных источников по тематике экскурсии	Аттестационная контрольная работа №1	Устный опрос	Тест №2	Реферат	-	Письменная экзаменационная работа
	ПК-1.9. Обеспечивает комплектование «Портфеля экскурсовода»	Устный опрос	Аттестационная контрольная работа №2	Ситуационные задачи	Реферат	-	Письменная экзаменационная работа
	ПК-1.10. Корректирует экскурсионную программу и определяет объезд (обход) экскурсионного маршрута	Тест №1	Аттестационная контрольная работа №2	Аттестационная контрольная работа №3	Реферат	-	Письменная экзаменационная работа
ПК-4. Способен проектировать объекты туристкой деятельности	ПК-4.1. Использует методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия.	Тест №1	Аттестационная контрольная работа №2	Аттестационная контрольная работа №3	Реферат	-	Письменная экзаменационная работа
	ПК-4.2. Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта	Аттестационная контрольная работа №1	Устный опрос	Тест №2	Реферат	-	Письменная экзаменационная работа
	ПК-4.3. Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта	Устный опрос	Аттестационная контрольная работа №2	Ситуационные задачи	Реферат	-	Письменная экзаменационная работа

СРС – самостоятельная работа студентов;

КР – курсовая работа;

КП – курсовой проект.

2.2. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования, описание шкал оценивания

2.2.1. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования

Результатом освоения дисциплины Транспортное обслуживание в туризме является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Таблица 3

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Высокий (оценка «отлично», «зачтено»)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции
Повышенный (оценка «хорошо», «зачтено»)	Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков
Базовый (оценка «удовлетворительно», «зачтено»)	Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции	Обучающийся владеет знаниями основного материала на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач
Низкий	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических	

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
(оценка «неудовлетворительно», «не зачтено»)	умений и навыков	

Показатели уровней сформированности компетенций могут быть изменены, дополнены и адаптированы к конкретной рабочей программе дисциплины.

2.2.2. Описание шкал оценивания

В ФГБОУ ВО «ДГТУ» внедрена модульно-рейтинговая система оценки учебной деятельности студентов. В соответствии с этой системой применяются пятибальная, двадцатибальная и стобальная шкалы знаний, умений, навыков.

Шкалы оценивания			Критерии оценивания
пятибальная	двадцатибальная	стобальная	
«Отлично» - 5 баллов	«Отлично» - 18-20 баллов	«Отлично» - 85 – 100 баллов	Показывает высокий уровень сформированности компетенций, т.е.: <ul style="list-style-type: none"> - продемонстрирует глубокое и прочное усвоение материала; - исчерпывающе, четко, последовательно, грамотно и логически стройно излагает теоретический материал; - правильно формирует определения; - демонстрирует умения самостоятельной работы с нормативно-правовой литературой; - умеет делать выводы по излагаемому материалу.
«Хорошо» - 4 баллов	«Хорошо» - 15 - 17 баллов	«Хорошо» - 70 - 84 баллов	Показывает достаточный уровень сформированности компетенций, т.е.: <ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует достаточно полное знание материала, основных теоретических положений; - достаточно последовательно, грамотно логически стройно излагает материал; - демонстрирует умения ориентироваться в нормальной литературе; - умеет делать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.
«Удовлетворительно» - 3 баллов	«Удовлетворительно» - 12 - 14 баллов	«Удовлетворительно» - 56 – 69 баллов	Показывает пороговый уровень сформированности компетенций, т.е.: <ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует общее знание изучаемого материала; - испытывает серьезные затруднения при ответах на дополнительные вопросы; - знает основную рекомендуемую литературу; - умеет строить ответ в соответствии со структурой излагаемого материала.
«Неудовлетворительно» - 2 баллов	«Неудовлетворительно» - 1-11 баллов	«Неудовлетворительно» - 1-55 баллов	Ставится в случае: <ul style="list-style-type: none"> - незнания значительной части программного материала; - не владения понятийным аппаратом дисциплины; - допущения существенных ошибок при изложении учебного материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу.

3. Типовые контрольные задания, иные материалы и методические рекомендации, необходимые для оценки сформированности компетенций в процессе освоения ОПОП

3.1. Задания и вопросы для входного контроля

1. Что понимается под рекреацией
2. Назовите виды рекреации
3. Перечислите формы обслуживания
4. Дайте определение понятию услуга
5. Перечислите уровни обслуживания

3.2. Оценочные средства и критерии сформированности компетенций

Критерии оценки уровня сформированности компетенций приводятся для каждого из используемых оценочных средств, указанных в разделе 2 фонда оценочных средств.

3.2.1. Контрольные вопросы для первой аттестации

1. Правовое обеспечение транспортных услуг в России
2. Министерство транспорта РФ, как основной государственный орган, регулирующий сферу транспорта в России
3. Гражданский кодекс РФ, глава 40 "Перевозка", как основной документ, регулирующий сферу транспорта в России
4. Правовые основы авиаперевозок в международном и внутреннем сообщениях
5. Международное воздушное право: основные документы и международные организации гражданской авиации
6. Сущность и значение Варшавской конвенции
7. Сущность и значение Монреальской конвенции
8. Сущность и значение Чикагской конвенции
9. Воздушный кодекс РФ, как основной документ, регулирующий внутренние авиаперевозки в России
10. Федеральные авиационные правила: сущность и содержание

3.2.2. Контрольные вопросы для второй аттестации

1. Международная организация ИКАО и её значение в области воздушных перевозок
2. Международная организация IATA и её значение в области воздушных перевозок
3. Договор о воздушной перевозке пассажира: понятие и содержание
4. Договор фрахтования воздушного судна: понятие и содержание
5. Правовые основы перевозок пассажиров железнодорожным транспортом в международном и внутреннем сообщении
6. Основные документы, регулирующие перевозки пассажиров железнодорожным транспортом в международном и внутреннем сообщениях
7. Устав железнодорожного транспорта РФ, как основной документ, регулирующий перевозки железнодорожным транспортом в России
8. Правила перевозки пассажиров и багажа железнодорожным транспортом
9. Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом во внутреннем сообщении
10. Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом в международном сообщении

3.2.3. Контрольные вопросы для третьей аттестации

1. Основные правила перевозки пассажиров на внутренних автобусных маршрутах (городских, пригородных, междугородных)
2. Основные документы, регулирующие перевозки автомобильным транспортом в международном и внутреннем сообщениях
3. Законы РФ и другие нормативные документы, направленные на обеспечение безопасности дорожного движения, междугородных и международных перевозок пассажиров автомобильным транспортом

4. Документы, регулирующие перевозки пассажиров во внутреннем и международном водных сообщениях
5. Кодекс торгового мореплавания РФ и Кодекс внутреннего водного транспорта РФ, как основные документы, регулирующие внутренние водные перевозки в России

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении аттестационной контрольной работы:

- оценка «отлично»: продемонстрировано грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Даны верные ответы на все вопросы и условия задач (заданий). При необходимости сделаны пояснения и выводы (содержательные, достаточно полные, правильные, учитывающие специфику проблемной ситуации в задаче или с незначительными ошибками);

- оценка «хорошо»: грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Однако, ответы на вопросы и условия задач (заданий) содержат незначительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся ориентируется в материале, но применяет его неверно, выбирает неправильный алгоритм решения задач (неверные исходные данные, неверная последовательность решения и др. ошибки), допускает вычислительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно;

- оценка «неудовлетворительно»: обучающийся слабо ориентируется в материале, выбирает неправильный алгоритм решения, допускает значительное количество вычислительных ошибок. Пояснения и выводы отсутствуют.

3.2.4. Примерная тематика рефератов/докладов по дисциплине

1. Роль транспорта в развитии туристической отрасли.
2. Влияние транспортной инфраструктуры на туристическую привлекательность региона.
3. Современные тенденции в транспортном обслуживании туристов.
4. Туристический транспорт: виды и их особенности.
5. Организация транспортного обслуживания в экскурсионных программах.
6. Влияние цифровых технологий на транспортное обслуживание в туризме.
7. Экологические аспекты транспортного обслуживания в туристической сфере.
8. Перспективы развития железнодорожного транспорта в туризме.
9. Авиаперевозки и их влияние на международный туризм.
10. Проблемы и перспективы автобусных перевозок для туристов.
11. Водный транспорт в туризме: круизные и паромные сообщения.
12. Оценка качества транспортных услуг в туристическом секторе.
13. Печать туристических билетов: инновации и развитие технологий.
14. Специфика организации трансферов для туристов.
15. Групповая и индивидуальная транспортная логистика в туризме.
16. Влияние сезонности на транспортное обслуживание в туристической отрасли.
17. Безопасность транспортного обслуживания туристов: проблемы и решения.
18. Роль такси и каршеринга в транспортном обслуживании туристов.
19. Организация транспортного обслуживания в рамках событийного туризма.
20. Интеграция различных видов транспорта в туристических маршрутах.

3.2.5. Тесты для проверки остаточных знаний

Тест 1: Множественный выбор

1. Какой вид транспорта является наиболее распространённым для международного туризма?
 - А) Автобус
 - Б) Поезд
 - В) Самолёт
 - Г) Корабль

2. Какой из следующих факторов не влияет на выбор транспортного средства туристом?
 - А) Время в пути
 - Б) Уровень комфорта
 - В) Месторасположение отеля
 - Г) Стоимость билета
3. Что такое "трансфер" в контексте туристического обслуживания?
 - А) Перевозка туриста от аэропорта до гостиницы
 - Б) Путешествие между странами
 - В) Экскурсионный маршрут
 - Г) Заказ такси

Тест 2: Верно/Неверно

1. Водный транспорт не имеет значения в туристической индустрии. (Верно/Неверно)
2. Авиаперевозки могут быть внутренними и международными. (Верно/Неверно)
3. Такси и каршеринг не играют роли в транспортном обслуживании туристов. (Верно/Неверно)

Тест 3: Открытые вопросы

1. Опишите основные преимущества и недостатки автобусных перевозок для туристов.
2. Каковы основные требования к безопасности транспортного обслуживания туристов?
3. Какие современные технологии используются в управлении транспортными услугами в туризме?

Тест 4: Соответствие

Сопоставьте виды транспорта с их характеристиками:

Виды транспорта	Характеристики
1. Самолёт	А) Долгие путешествия по рекам
2. Автобус	Б) Быстрая доставка на большие расстояния
3. Корабль	В) Экономичный вариант для групповых поездок
4. Поезд	Г) Обслуживание городских маршрутов

Тест 5: Множественный выбор

1. Какой из следующих факторов наиболее важен для выбора маршрута авиаперевозки?
 - А) Комфорт
 - Б) Время в пути
 - В) Получение питания на борту
 - Г) Наличие развлекательной программы

3.3. Задания для промежуточной аттестации (зачета и (или) экзамена)

3.3.1. Экзаменационные вопросы

1. Правовое обеспечение транспортных услуг в России
2. Министерство транспорта РФ, как основной государственный орган, регулирующий сферу транспорта в России
3. Гражданский кодекс РФ, глава 40 "Перевозка", как основной документ, регулирующий сферу транспорта в России
4. Правовые основы авиаперевозок в международном и внутреннем сообщениях
5. Международное воздушное право: основные документы и международные организации гражданской авиации
6. Сущность и значение Варшавской конвенции
7. Сущность и значение Монреальской конвенции

8. Сущность и значение Чикагской конвенции
9. Воздушный кодекс РФ, как основной документ, регулирующий внутренние авиаперевозки в России
10. Федеральные авиационные правила: сущность и содержание
11. Международная организация ИКАО и её значение в области воздушных перевозок
12. Международная организация IATA и её значение в области воздушных перевозок
13. Договор о воздушной перевозке пассажира: понятие и содержание
14. Договор фрахтования воздушного судна: понятие и содержание
15. Правовые основы перевозок пассажиров железнодорожным транспортом в международном и внутреннем сообщении
16. Основные документы, регулирующие перевозки пассажиров железнодорожным транспортом в международном и внутреннем сообщениях
17. Устав железнодорожного транспорта РФ, как основной документ, регулирующий перевозки железнодорожным транспортом в России
18. Правила перевозки пассажиров и багажа железнодорожным транспортом
19. Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом во внутреннем сообщении
20. Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом в международном сообщении
21. Основные правила перевозки пассажиров на внутренних автобусных маршрутах (городских, пригородных, междугородных)
22. Основные документы, регулирующие перевозки автомобильным транспортом в международном и внутреннем сообщениях
23. Законы РФ и другие нормативные документы, направленные на обеспечение безопасности дорожного движения, междугородних и международных перевозок пассажиров автомобильным транспортом
24. Документы, регулирующие перевозки пассажиров во внутреннем и международном водных сообщениях
25. Кодекс торгового мореплавания РФ и Кодекс внутреннего водного транспорта РФ, как основные документы, регулирующие внутренние водные перевозки в России

Пример формы экзаменационного билета

<p style="text-align: center;">Министерство науки и высшего образования РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Дагестанский государственный технический университет»</p> <p>Дисциплина «<u>Транспортное обслуживание в туризме</u>» Направление 43.03.02 Туризм Профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» Кафедра «Гуманитарные науки» Курс 4 Семестр 8 Форма обучения – очно-заочная</p> <p style="text-align: center;">ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1</p> <p>1. Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом в международном сообщении</p> <p>2. Основные правила перевозки пассажиров на внутренних автобусных маршрутах (городских, пригородных, междугородных)</p> <p>Экзаменатор: _____</p> <p>Зав. кафедрой: _____</p> <p><i>Утверждено на заседании кафедры</i> _____</p> <p>№ _____ от _____</p>
--

Дополнительно указываются:

а) методические рекомендации по подготовке и процедуре осуществления контроля выполнения.

Зачеты и экзамены могут быть проведены в письменной форме, а также в письменной форме с устным дополнением ответа. Зачеты служат формой проверки качества выполнения студентами лабораторных работ, усвоения семестрового учебного материала по дисциплине (модулю), практических и семинарских занятий (при отсутствии экзамена по дисциплине).

По итогам зачета, соответствии с модульно – рейтинговой системой университета, выставляются баллы с последующим переходом по шкале баллы – оценки за зачет, выставляемый как по наименованию «зачтено», «не зачтено», так и дифференцированно т.е. с выставлением отметки по схеме – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно», определяемое решением Ученого совета университета и прописываемого в учебном плане.

Экзамен по дисциплине (модулю) служит для оценки работы студента в течении семестра (года, всего срока обучения и др.) и призван выявить уровень, качество и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умения синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач. По итогам экзамена, в соответствии с модульно – рейтинговой системой университета выставляются баллы, с последующим переходом по шкале оценок на оценки: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно», свидетельствующие о приобретенных компетенциях или их отсутствии.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций по результатам проведения дифференцированного зачёта (зачета с оценкой) / экзамена:

- оценка **«отлично»**: обучающийся дал полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявил совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыл основные положения темы. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Обучающийся подкрепляет теоретический ответ практическими примерами. Ответ сформулирован научным языком, обоснована авторская позиция обучающегося. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа или с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень владения компетенцией(-ями);

- оценка **«хорошо»**: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявлено умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, но есть недочеты в формулировании понятий, решении задач. При ответах на дополнительные вопросы допущены незначительные ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень владения компетенцией(-ями);

- оценка **«удовлетворительно»**: обучающимся дан неполный ответ на вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, нарушена логика ответа, не сделаны выводы. Речевое оформление требует коррекции. Обучающийся испытывает затруднение при ответе на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень владения компетенцией(-ями);

- оценки **«неудовлетворительно»**: обучающийся испытывает значительные трудности в ответе на вопрос, допускает существенные ошибки, не владеет терминологией, не знает основных понятий, не может ответить на «наводящие» вопросы преподавателя. Обучающимся продемонстрирован низкий уровень владения компетенцией(-ями).

Критерии оценки уровня сформированности компетенций для проведения экзамена/дифференцированного зачёта (зачета с оценкой) зависят от их форм проведения (тест, вопросы, задания, решение задач и т.д.).