

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Баламирзоев Назим Лиодинович
Должность: Ректор
Дата подписания: 17.03.2026 09:44:09
Уникальный программный ключ:
5cf0d6f89e80f49a334f6a4ba58e91f3326b9926

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный технический
университет»

ПРОГРАММА ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ
в форме учебной практики

Практика Учебная (ознакомительная)
наименование практики по ОПОП

для направления 43.03.02 – Туризм
код и полное наименование направления (специальности)

по профилю «Технология и организация туроператорских
и турагентских услуг»

факультет технологический
наименование факультета, где ведется практика)

кафедра «Гуманитарные науки»
наименование кафедры, за которой закреплена практика

Форма обучения _____ очная-заочная ____ курс 1 семестр 2
очная, заочная, др

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм с учетом рекомендаций и ОПОП ВО, по направлению и профилю подготовки «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Разработчик Идрисова Н.Л. Идрисова Н.Л., к.э.н.

« 1 » 08 2025 г.

Зав.кафедрой за которой закреплена практика А.Г. Булатов А.Г. Булатов д.и.н., профессор
подпись ФИО уч.степень, уч.звание

Программа одобрена на заседании выпускающей кафедры от 1.08 2025 года, протокол № 1

Зав. выпускающей кафедрой по данному направлению

А.Г. Булатов А.Г. Булатов « 1 » 08 2025 г.
подпись ФИО

Председатель Методического совета факультета

Л.Р. Ибрагимова Л.Р. Ибрагимова, к.т.н., доцент
подпись

« 3 » 08 2025 г.

Декан факультета Ф.Ш. Азимова Ф.Ш. Азимова
подпись ФИО

Начальник ОПиСТВ Э.С. Агуева Э.С. Агуева
подпись ФИО

Проректор по УР А.Ф. Демирова А.Ф. Демирова
подпись ФИО

1. Цели учебной (ознакомительной) практики

Целями учебной практики является первичная диагностика содержания практической организации туристской деятельности, получение эмпирических представлений о рынке туристских услуг, его региональной специфике. Тематическая направленность и содержание практики определяются её видом. Содержание базируется на материалах лекций, программах семинарских и практических занятий, изучаемых и выполняемых на первом курсе обучения.

В процессе прохождения практики обучающиеся должны выполнить работы соответствующих этапов, начиная от формирования задач практики и заканчивая их решением.

Решение данных задач осуществляется при самостоятельном выполнении студентами программы учебной практики.

2. Задачи учебной (ознакомительной) практики

Задачами учебной практики являются:

- знакомство с деятельностью различных предприятий сферы туризма;
- выполнение должностных обязанностей в качестве сотрудника нижнего звена сферы туризма на предприятиях и учреждениях соответствующего профиля;
- формирование профессиональных навыков и качеств личности будущего бакалавра туризма;
- углубленное изучение специфики деятельности конкретного предприятия в сфере туризма; формирование профессиональной культуры бакалавра туризма.
- формирование практических навыков самостоятельной работы, навыков самостоятельного формулирования выводов, полученных по результатам собственных расчетов;
- развитие навыков презентации и защиты результатов выполняемой работы;
- освоение работы с разнообразными источниками информации, умение систематизировать и обобщать полученные в результате исследования выводы.

3. Место учебной (ознакомительной) практики в структуре ОПОП

Учебная практика бакалавра по направлению «Туризм», является составной частью учебного процесса и следующим этапом системы подготовки высококвалифицированных специалистов. Программа практической подготовки обучающихся нацелена на использование приобретенных теоретических знаний на практике.

Для успешного выполнения задания по учебной практике обучающиеся направления 43.03.02 Туризм должны предварительно освоить следующие дисциплины:

«Экономика», «География и туристская регионалистика», Информатика, Математика, География.

Знания и навыки, полученные при прохождении учебной практики, позволят получить практические навыки для более качественного освоения следующих дисциплин: туристско-рекреационные ресурсы Дагестана, информационные технологии в туризме; география туризма, статистика туризма, курортология, организация туристской деятельности, информационные технологии в туристской индустрии, основы туризма и др.

4. Формы проведения учебной практики

Дискретная (непрерывный период времени выделенный в учебном графике).

5. Место и время проведения учебной практики

Базой проведения практики студентов являются: ООО «Дагтуркаспий», ООО «Предприятие «Джага», ООО «Тролль», Дагестанский некоммерческий фонд «Россия-моя история. Город Махачкала», ГБУ РД «Национальный музей РД им. Тахо-Годи».

В отдельных случаях студенты проходят практику на профилирующей кафедре университета. Практика проводится после окончания второго семестра обучения в течение четырех недель.

При подборе баз практики необходимо учитывать, чтобы они отвечали возможностям проведения на них всех видов практики с последующим распределением молодых специалистов в эту организацию на работу после окончания университета.

Базы прохождения практики определяются с учетом пожеланий студента, далее утверждаются кафедрой, деканатом факультета.

Практика проводится во втором семестре, продолжительность практики 6 недель.

6. Компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения учебной практики

В результате прохождения учебной практики обучающийся должен приобрести следующие компетенции:

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование показателя оценивания (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
УК-1	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Осуществляет поиск необходимой информации, опираясь на результаты анализа поставленной задачи. УК-1.2. Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации. УК-1.3. Выбирает оптимальный вариант решения задачи, аргументируя свой выбор.
УК-5	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Проявляет способности самостоятельного анализа и оценки исторических явлений и вклада исторических деятелей в развитие цивилизации. УК-5.2. Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию, анализирует

		социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений
ОПК-1	ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристической сфере	ОПК-1.1. Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности. ОПК-1.2. Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма.
ОПК-8	ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.1. Понимает принципы работы современных информационных технологий. ОПК-8.2. Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности.
ПК-1	ПК-1. Способен разрабатывать экскурсионные программы	ПК-1.1. Определяет цель и выбирает тему экскурсии. ПК-1.2. Составляет экскурсионные программы. ПК-1.3. Осуществляет подготовку текста экскурсии и составляет методическую разработку. ПК-1.4. Составляет технологическую карту экскурсии. ПК-1.5. Определяет методические приемы. ПК-1.6. Выбирает программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов. ПК-1.7. Осуществляет отбор

		<p>экскурсионных объектов для будущей экскурсии. ПК-1.8. Осуществляет выбор литературных источников по тематике экскурсии. ПК-1.9. Обеспечивает комплектование «Портфеля экскурсовода» ПК-1.10. Корректирует экскурсионную программу и определяет объезд (обход) экскурсионного маршрута</p>
--	--	---

Таким образом, в результате прохождения учебной практики обучающийся должен **знать:**

- профессиональную терминологию, основные социально-культурные технологии сервисной деятельности предприятия в сфере туризма;
- основы информационных технологий в сфере туризма;
- основные принципы и технологии организации и планирования деятельности предприятий туризма;

уметь:

- использовать основные социально-культурные технологии в туризме;
- обрабатывать экономическую информацию, необходимую для анализа ресурсов, формирования и продвижения услуг предприятий в сфере туризма;
- использовать существующие пакеты прикладных программ для решения конкретных задач профессиональной деятельности на предприятиях туризма;
- компетентно определять стратегию потребительского спроса, обновления ассортимента товаров и услуг; диагностировать и выявлять различные типы проблемных ситуаций в туристской деятельности, планировать и осуществлять контроль за процессом оказания услуг потребителю;
- обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социально-культурных факторов; применять коммуникативные технологии делового общения.

владеть:

- навыками использования основных социально-культурных технологий в туристской деятельности;
- навыками изучения личности потребителя;
- навыками анализа эффективности применяемых прикладных программ, работы с прикладными программными средствами;
- навыками разрешения проблемных ситуаций, возникающих в процессе туристской деятельности, основными коммуникативными методами и приемами делового общения в профессиональной сфере;
- навыками и приемами эффективного продвижения и реализации услуг предприятий туризма.

7. Структура и содержание учебной практики

Общая трудоемкость учебной практики составляет 6 зачетных единиц 216 часов
Структура и содержание учебной практики представлены в таблице 1.

Таблица №1

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Трудоемкость видов учебной работы на практике включая самостоятельную работу обучающихся (в часах)			Формы текущего контроля
		Теоретические занятия	Учебная (практическая) работа	Самостоятельная работа	
1	Подготовительный этап: инструктаж по технике безопасности, информация о порядке прохождения практики, времени прохождения практики, специфике деятельности предприятий – баз практики, о задачах и содержании практики, о подготовке отчета по практике.	6	20	40	Запись в дневнике практики
2	Ознакомительный этап практики: учебные экскурсии на предприятия туризма. Ознакомительные лекции	6	20	22	Таблицы, схемы, дневник по практике
3	Учебный этап практики: выполнение должностных обязанностей в качестве сотрудника нижнего звена сферы туризма на предприятиях и учреждениях соответствующего профиля; формирование профессиональных навыков и качеств; Изучение должностных инструкций (функция и обязанностей) сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства; ознакомление с социально-экономическими, культурными ресурсами сферы услуг региона; ознакомление с организационно-управленческой деятельностью предприятия туризма; ознакомление с социально-культурными технологиями туристической деятельности; ознакомление с	6	20	26	Запись в дневнике практики

	информационным обеспечением предприятия туризма; инновационная деятельность предприятия туризма				
4	Обработка, систематизация и анализ информации, полученной во время учебной практики. Подготовка отчета о результатах учебной практики. Защита отчета в установленные сроки	6	20	24	Отчет по практике, характеристика Дифференцированный зачет
	ИТОГО	24	80	112	216 часов (6 ЗЕТ)

8. Образовательные и научно-производственные технологии, используемые на учебной практике

При выполнении различных видов работ на учебной практике используются следующие технологии:

Образовательные:

- тренинги речевых умений
- разбор конкретных ситуаций
- творческие задания для самостоятельной работы
- информационно-коммуникативные технологии, поисковые методы
- методы мониторинга рынка услуг;
- технологии оценивания учебных достижений
- поисковый метод

научно-производственные:

- инновационные технологии в туристской деятельности
- технологии выполнения постепенно усложняющихся практических заданий (проектов)
- технологии и методы анализа и обработки научной информации в туризме с использованием информационно-коммуникационных технологий;
- современные средства оценивания результатов обучения

9. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся на учебной практике

Для проведения аттестации по разделам (этапам) практики, осваиваемых студентами самостоятельно, разработаны контрольные вопросы и задания для составления и защиты отчета:

1. Государственные требования к содержанию и уровню профессиональной подготовки бакалавра туризма
2. Предприятие как объект туристской деятельности
3. Основные характеристики базового предприятия:
 - история предприятия;
 - основные сферы деятельности предприятия в туризме;
 - основные партнеры и заказчики предприятия;
4. Организационная и производственная структура предприятия:
 - состав основных структурных подразделений аппарата управления предприятием
 - состав основных вспомогательных и обслуживающих подразделений предприятия
5. Сферы деятельности работников организации в рамках будущей квалификации «бакалавр туризма»
 - основные задачи, выполняемые специалистами в области организации туристской

деятельности;

- основные задачи, выполняемые специалистами в области организации производственной деятельности;

- основные задачи, выполняемые специалистами в области материально-технического снабжения.

6. Вопросы этики и психологии в туризме

7. Профессиональная этика на предприятиях туризма

9. Программное обеспечение на предприятиях туризма

10. История развития туризма в республике

11. Способы разрешения конфликта в работе на предприятиях туризма

12. Классификация причин конфликта и ее практическое использование в деятельности

13. Модели завершения конфликта. Критерии завершения и их результаты

14. Влияние уровня образования и специфики, мировоззрения участников на разрешение конфликта

15. Практические навыки, приобретенные во время прохождения учебной практики

10. Формы промежуточной аттестации (по итогам практики)

По окончании практики обучающийся сдает дифференцированный зачет по результатам представленного отчета и собеседования

Защита отчетов проводится на кафедре гуманитарных наук комиссией, в состав которой входят руководители практик от кафедры и предприятия.

11. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной практики

1	Необходимая учебная, учебно-методическая (основная и дополнительная) литература, программное обеспечение и Интернет ресурсы	Автор(ы)	Издат. и год издания.	Количество изданий	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
Основная литература					
1	Экологический туризм: Учебное пособие для вузов	Грачева Е. В.	Изд-во «Лань», 2025		
2	Международный туризм: учебное пособие для студентов укрупненной группы 43.00.00 Сервис и туризм	Антонец В.Г.	М., 2021	-	-
3	Рекреационная география. Туризм на Центральном Кавказе: Учебное пособие для вузов	Галачиева Л. А.	Изд-во «Лань», 2025	-	-
4	Туризм: региональные тенденции развития: Монография	Лиханова В. В., Титова М. П., Батоева С. А., Андреева Н. П., Белякова М. Ю., Величко И. А., Колосова М. В., Ефимова Г. Н., Киреева Ю.	Забайкальский государственный университет 2021	-	-
5	Туризм и гостиничное дело: практикум: учебное пособие	Анчукова Н. В., Бараков В. Н., Беляева Т. А., Воропай М. В., Гостева Л. Ф., Липовецкий В. В., Савина Н. Собакина А. А	Вологодский государственный университет 2022	-	-

Литература дополнительная					
1	Туризм: технология и организация туристского обслуживания: Практикум по решению задач и кейсов для подготовки к государственной итоговой аттестации для студентов 4-го курса по направлению подготовки бакалавров ФГОС ВО 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения		Сочинский государственный университет, 2019	-	-
2	Туризм: междисциплинарный аспект: конспект лекций для студентов, обучающихся по направлению 43.03.02 «Туризм»	Трусова Н.М., Мухамедова С.А., Ключев Ю	Кемеровский государственный институт культуры, 2015	-	-
Интернет-ресурсы					
1	www/jhucsp.org/popwel.stm (POPLINE – самая большая в мире база данных по демографическим исследованиям)			-	-
2	www.gKs.ru (Официальный сайт Госкомстата РФ)			-	-
3	www.freereligion.ru			-	-
4	http://www.tours.ru/			-	-
5	www.km.ru/tourism			-	-
6	http://www.travel.ru/			-	-

12. Материально-техническое обеспечение учебной практики

Для проведения учебной практики имеется следующее материально-техническое обеспечение:

Программное обеспечение MS Office (Word, Excel, Power Point, Access). Тесты: обучающие и контролирующие. Исходная информация и методические рекомендации к решению задач.

Программно-информационное обеспечение предприятия туризма.

Технологическое оборудование кафедры гуманитарных наук:

- компьютерный лингафонный кабинет (8 компьютеров, объединенных в локальную сеть), где установлено программное обеспечение «Норд»;
- электронные учебники по дисциплинам кафедры (10 наименований);
- электронные издания учебных и учебно-методических пособий преподавателей (более 30 наименований);
- программные средства ЛВС, Internet (Usenet, FTP, IC Gopher, ICWAIS), IC World Wide Web (WWW), FTP, Chat, ICQ, Ms Office, Macromedia Dream Weaver, 3D Max Studio, Adobe Photoshop 7.0, AutoCAD, Corel Draw 11.0, Fractal Design Painter, Sound Forge 5.0, Flask Mpeg XiS 3.0 Expert и др.
- выход в систему Интернет.

Специальные условия инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

Специальные условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья определены на основании:

- Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ;
- Федерального закона "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" от 24.11.1995 N 181-ФЗ
- Приказа Минобрнауки России от 06.04.2021 N 245 (ред. от 02.03.2023) "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры" (Зарегистрировано в Минюсте России 13.08.2021 N 64644)
- Методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса (утв. Министерством образования и науки РФ 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн)

Практика для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ организуется с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. Инвалиды и лица с ОВЗ могут проходить практику в организациях, где созданы специальные рабочие места или имеются возможности для принятия таких обучающихся, с учетом рекомендации медико-социальной экспертизы относительно условия и видов труда.

Инвалиды и лица с ОВЗ могут сдавать отчеты в сроки, установленные индивидуальным учебным планом. Инвалиды и лица с ОВЗ имеющие нарушения опорно-двигательного аппарата, допускаются на аттестационные испытания в сопровождении ассистентов-сопровождающих. Инвалиды и лица с ОВЗ обязаны выполнить программу практики в рамках ОПОП/ адаптированный ОПОП.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учетом рекомендаций и ОПОП ВО по направлению 43.03.02 – «Туризм» и профилю подготовки «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг».

