

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Баламирзоев Назим Лидинович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 17.07.2026 09:44:09  
Уникальный программный ключ:  
5cf0d6f89e80f49a334f6a4ba58e91f3326b9926

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
**ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный технический университет»**

**ПРОГРАММА ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ**  
**в форме производственной практики**

Производственная (проектно-технологическая) практика  
наименование практики по ОПОП

для направления 43.03.02 Туризм

по профилю «Технология и организация туроператорских  
и турагентских услуг»

шифр и полное наименование направления (специальности)

факультет технологический

наименование факультета, где ведется подготовка бакалавра (специалиста)

кафедра «Гуманитарные науки»

наименование кафедры, за которой закреплена практика

Квалификация выпускника (степень) бакалавр

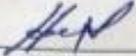
бакалавр, специалист

Форма обучения \_\_\_\_\_ очная-заочная \_\_\_\_\_ курс 4 семестр 8

очная, заочная, др

Махачкала-2025

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм с учетом рекомендаций и ОПОП ВО, по направлению и профилю подготовки «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

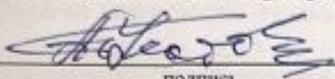
Разработчик  Идрисова Н.Л., к.э.н.

« 1 » 09 2025 г.

Зав.кафедрой за которой закреплена практика  А.Г. Булатов д.и.н., профессор  
подпись ФИО уч.степень, уч.звание

Программа одобрена на заседании выпускающей кафедры от 1 09 2025 года, протокол № 1

Зав. выпускающей кафедрой по данному направлению

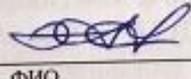
 А.Г. Булатов « 1 » 09 2025 г.  
подпись ФИО

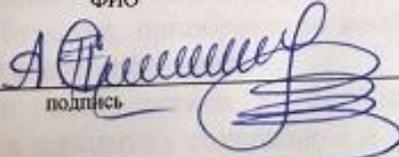
Председатель Методического совета факультета

 Л.Р. Ибрагимова, к.т.н., доцент  
подпись

« 3 » 09 2025 г.

Декан факультета  Ф.Ш. Азимова  
подпись ФИО

Начальник ОПиСТВ  Э.С. Атуева  
подпись ФИО

Проректор по УР  А.Ф. Демирова  
подпись ФИО

## **Цель производственной (проектно-технологической) практики**

Цель производственной практики является закрепление и углубление компетенций, достигнутых обучающимися в процессе обучения, овладение системой профессиональных умений и компетенций и первоначальным опытом профессиональной деятельности по направлению обучения.

При формировании (подготовке) задач, решаемых в различных видах практики, могут быть использованы тематики госбюджетных НИР кафедры, инициативных НИР преподавателей и аспирантов кафедры НИРС.

В процессе прохождения практики обучающиеся должны выполнить работы соответствующих этапов, начиная от формирования задач практики и заканчивая их решением.

Решение данных задач осуществляется при самостоятельном выполнении студентами программы производственной практики

### **2. Задачи (проектно-технологической) практики**

Задачами производственной практики являются:

- получение профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности;
- изучение особенности деятельности предприятия туристской сферы;
- изучение особенностей организации обслуживания клиентов на туристском предприятии;
- изучение маркетинговых аспектов деятельности конкретного предприятия;
- рассмотрение особенностей правовых и хозяйственных отношений между участниками туристской деятельности,
- применение практических навыков составления договорной документации, формирования и продвижения туристского продукта,
- использование методов и приёмов делового общения в профессиональной сфере.

### **3. Место производственной практики в структуре ОПОП бакалавриата**

Практика студентов по направлению 43.03.02 Туризм является составной частью учебного процесса и имеет целью закрепление и углубление компетенций, достигаемых обучающимися в процессе обучения, приобретение необходимых навыков практической работы по изучаемому направлению обучения.

Практика проводится в соответствии с требованиями ФГОС ВО в части государственных требований к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников.

При прохождении практики обучающийся должен грамотно использовать теоретический, практический материал и методы всех дисциплин, изученных к моменту прохождения практики. Результаты, полученные на практике, используются при дальнейшем изучении дисциплин, предусмотренных учебным планом по профилю «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг».

Производственная практика бакалавра базируется на основании следующих циклов (разделы) ОПОП, предметов, курсов, дисциплин обязательной части: основы туризма, география туризма, туристско-рекреационное проектирование;

- части, формируемой участниками образовательных отношений: математика, информатика, география, маркетинг в туристской индустрии, технологии продаж, туристические формальности, организация обслуживания в туризме, статистика в туризме, туристско-рекреационное проектирование, обеспечение безопасности в туризме, психология делового общения, технология и организация питания и гостиничных услуг.

#### 4. Формы проведения производственной практики

Дискретная (непрерывный период времени выделенный в учебном графике).

Производственная (проектно-технологическая) практика проводится в форме практической деятельности обучающихся под непосредственным руководством и контролем руководителя практики от вуза и руководителя от предприятия (организации). По результатам практики руководителями практики от организации и от вуза формируется аттестационный лист, содержащий сведения об уровне освоения обучающимся профессиональных компетенций в период прохождения практики.

#### Место и время проведения производственной практики

Базой проведения практики студентов являются: ООО «Дагтуркаспий», ООО «Предприятие «Джага», ООО «Тролль», Дагестанский некоммерческий фонд «Россия-моя история. Город Махачкала», ГБУ РД «Национальный музей РД им.Тахо-Годи».

Время прохождения производственной практики определяется графиком учебного процесса и расписанием занятий.

#### 5. Компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения производственной практики

В результате прохождения производственной практики обучающийся должен приобрести следующие компетенции:

| Код компетенции | Наименование компетенции   | Наименование показателя оценивания (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)   |
|-----------------|--|--|
| УК-2            | УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | УК-2.1. Понимает базовые принципы постановки задач и выработки решений.<br>УК-2.2. Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.<br>УК-2.3. Анализирует ресурсы и ограничения при решении задач |
| ОПК-1           | Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристической сфере   | ОПК-1.1. Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности.<br>ОПК-1.2. Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере                  |

|       |  |   |
|-------|--|---|
|       |  | туризма.  |
| ОПК-8 | ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности | ОПК-8.1. Понимает принципы работы современных информационных технологий.<br>ОПК-8.2. Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности.  |
| ПК-1  | Способен разрабатывать экскурсионные программы   | ПК-1.1. Определяет цель и выбирает тему экскурсии.<br>ПК-1.2. Составляет экскурсионные программы.<br>ПК-1.3. Осуществляет подготовку текста экскурсии и составляет методическую разработку.<br>ПК-1.4. Составляет технологическую карту экскурсии.<br>ПК-1.5. Определяет методические приемы.<br>ПК-1.6. Выбирает программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов.<br>ПК-1.7. Осуществляет отбор экскурсионных объектов для будущей экскурсии.<br>ПК-1.8. Осуществляет выбор литературных источников по тематике экскурсии.<br>ПК-1.9. Обеспечивает комплектование «Портфеля экскурсовода»<br>ПК-1.10. Корректирует экскурсионную программу и определяет объезд (обход) экскурсионного маршрута |
| ПК-4. | Способен проектировать объекты туристкой деятельности  | ПК-4.1. Использует методы и технологии проектирования деятельности туристского  |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | предприятия.<br>ПК-4.2. Оценивает<br>эффективность<br>планирования по<br>различным направлениям<br>проекта. |
|--|--|---|

В результате прохождения производственной практики обучающийся должен:

**знать:**

- нормативные документы, регулирующие деятельность предприятия – базы практики;
- основы общения;
- профессиональную терминологию; закономерности и законы взаимодействия людей;
- социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- основы организации взаимодействия в группе;

**уметь:**

- решать коммуникационные задачи;
- регулировать и строить взаимоотношения с другими людьми;
- применять коммуникативные технологии делового общения как с коллегами по фирме, так и с клиентами; работать в команде.;
- организовывать взаимодействие в группе, обеспечивать межличностные взаимоотношения с учётом социальнокультурных особенностей общения

**владеть:** навыками культурного общения с клиентом;

- навыками регуляции взаимоотношений с другими людьми, другой культуры; технологиями межкультурных коммуникаций.
- основными коммуникативными методами и приемами делового общения в профессиональной сфере; навыками межличностного общения;
- методами применения инновационных технологий

## 7. Структура и содержание производственной практики

Общая трудоемкость производственной практики составляет 2 недели, 3 зачетные единицы, 108 часов.

| №<br>п<br>/п | Разделы (этапы) практики   | Виды учебной работы, на практике включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) |                         |                        | Формы текущего контроля    |
|--------------|--|--|-------------------------|------------------------|----------------------------|
|              |  | Теоретическое занятия  | Производственная работа | Самостоятельная работа |                            |
| 1            | <i>Подготовительный этап:</i><br>Инструктаж по технике безопасности.<br>Ознакомление с организацией, правилами внутреннего распорядка<br>Закрепление научного руководителя, выдача заданий на практику. - ознакомление с организационной документацией, уставом, положениями о структурных подразделениях, должностными инструкциями; - изучение | 6  | 8                       | 10                     | Запись в дневнике практики |

|   |  |   |    |    |  |
|---|--|---|----|----|--|
|   | <p>основных видов деятельности, видов предоставляемых услуг, выполняемых работ; - изучение организационной структуры управления предприятия туристической индустрии; - ознакомление с организационно- правовой формой предприятий туризма, с законами, постановлениями, регламентирующими их деятельность и представление услуг; - изучение нормативно- правового регулирования; - регламентация деятельности структурных подразделений (положения об отделах и службах, должностные инструкции руководителей отделов и служб); - стиль управления руководителя предприятия; - стратегические цели и основные стратегии.</p>   |   |    |    |  |
| 2 | <p><i>Производственный этап:</i><br/> ознакомление с экономическими основами функционирования туристских организаций, собственностью, рыночным регулированием в туризме;<br/> - ознакомление с особенностями расчета себестоимости турпродукта, прямыми и косвенными затратами, составом затрат, включаемых в себестоимость турпродукта, планированием себестоимости продукции работ и услуг, калькуляцией турпродукта (если турфирма является туроператором);<br/> - ознакомление с особенностями разработки и проведения различных туристских и экскурсионных маршрутов, а так же способов организации, подготовки и сопровождения туристской группы на маршруте;<br/> - осуществление приема и обработки заказов клиента;<br/> - консультирование и предоставление полной информации о туристском продукте;</p> | 6 | 12 | 10 | Расчеты, таблицы, схемы, дневник по практике |

|       |  |                   |    |    |   |
|-------|--|-------------------|----|----|---|
| 3     | <i>Аналитический этап:</i><br>Анализ полученной информации, подготовка отчета по практике, получение отзыва-характеристики   | 6                 | 16 | 10 | Расчеты, таблицы, схемы, дневник по практике                  |
| 4     | <i>Отчетный этап:</i><br>Сдача отчета по практике, дневника и отзыва-характеристики на кафедру, устранение замечаний руководителя практики и защита отчета по практике | 6                 | 8  | 10 | Отчет по практике, характеристика<br>Дифференцированный зачет |
| Итого |  | 108 часов (3 ЗЕТ) |    |    |   |

## 8. Научно-исследовательские и научно-производственные технологии, используемые при прохождении производственной практики

При выполнении различных видов работ на производственной практике используются следующие технологии:

### Научно-исследовательские:

- методы мониторинга рынка услуг;
- прикладные методы исследовательской деятельности в туризме;
- групповая форма обучения – форма обучения, позволяющая обучающимся эффективно взаимодействовать в микрогруппах при формировании и закреплении знаний;
- исследовательский метод обучения
- метод обучения, обеспечивающий возможность организации поисковой деятельности обучаемых по решению новых для них проблем, в процессе которой осуществляется овладение обучаемыми методами научного познания и развитие творческой деятельности;
- компетентностный подход – это подход, акцентирующий внимание на результатах образования, причём в качестве результата рассматривается не сумма усвоенной информации, а способность человека действовать в различных проблемных ситуациях;
- личностно-ориентированное обучение – это такое обучение, где во главу угла ставится личность обучаемого, ее самобытность, самооценку, субъектный опыт каждого сначала раскрывается, а затем согласовывается с содержанием образования;
- междисциплинарный подход – подход к обучению, позволяющий научить обучающихся самостоятельно «добывать» знания из разных областей, группировать их и концентрировать в контексте конкретной решаемой задачи;
- модульное обучение – организация образовательного процесса, при котором учебная информация разделяется на модули (относительно законченные и самостоятельные единицы, части информации). Совокупность нескольких модулей позволяет раскрывать содержание определённой учебной темы или даже всей учебной дисциплины. Модульное обучение способствует активизации самостоятельной учебной и практической деятельности учащихся;
- проблемно-ориентированный подход – подход к обучению, позволяющий сфокусировать внимание обучающихся на анализе и разрешении какой-либо конкретной проблемной ситуации, что становится отправной точкой в процессе обучения;
- развивающее обучение – ориентация учебного процесса на потенциальные возможности человека и на их реализацию.

### научно- производственные:

- инновационные технологии в туризме;
- принципы и методы разработки инновационного проекта.

Использование различных эмпирических методов: (наблюдение, анкетирование, тестирование, эксперимент)

## **9. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов на производственной практике**

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов по производственной практике основано на:

1. ФГОС ВО по направлению подготовке 43.03.02 Туризм, степень - бакалавр
2. Методические рекомендации по разработке программ всех видов практик бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 Туризм
3. Методические указания к составлению отчета о прохождении производственной практики.

## **10. Формы промежуточной аттестации (по итогам практики)**

По окончании практики обучающийся сдает дифференцированный зачет по результатам представленного отчета и собеседования

Защита отчетов проводится на кафедре гуманитарных наук комиссией, в состав которой входят руководители практик от кафедры и предприятия.

## 11. Учебно-методическое и информационное обеспечение производственной практики

| 1                          | Необходимая учебная, учебно-методическая (основная и дополнительная) литература, программное обеспечение и Интернет ресурсы | Автор(ы)  | Издат. и год издания.                          | Количество изданий |            |
|----------------------------|---|---|--|--------------------|------------|
|                            |   |   |  | В библиотеке       | На кафедре |
| 1                          | 2   | 3   | 4  | 5                  | 6          |
| <b>Основная литература</b> |   |   |  |                    |            |
| 1                          | Экологический туризм: Учебное пособие для вузов   | Грачева Е. В.   | Изд-во «Лань», 2025                            |                    |            |
| 2                          | Международный туризм: учебное пособие для студентов укрупненной группы 43.00.00 Сервис и туризм                             | Антонец В.Г.  | М., 2021                                       | -                  | -          |
| 3                          | Рекреационная география. Туризм на Центральном Кавказе: Учебное пособие для вузов   | <u>Галачиева Л. А.</u>  | Изд-во «Лань», 2025                            | -                  | -          |
| 4                          | Туризм: региональные тенденции развития: Монография   | Лиханова В. В., Титова М. П., Батоева С. А., Андреева Н. П., Белякова М. Ю., Величко И. А., Колосова М. В., Ефимова Г. Н., Киреева Ю. | Забайкальский государственный университет 2021 | -                  | -          |
| 5                          | Туризм и гостиничное дело: практикум: учебное пособие   | Анчукова Н. В., Бараков В. Н., Беляева Т. А., Воропай М. В., Гостева Л. Ф., Липовецкий В. В., Савина Н. В., Середа                    | Вологодский государственный университет 2022   | -                  | -          |

|                                  |  |  |   |   |   |
|----------------------------------|--|--|---|---|---|
|                                  |  | Н. Д.,<br>Собакина А.<br>А                   |   |   |   |
| <b>Литература дополнительная</b> |  |  |   |   |   |
| 1                                | Туризм: технология и организация туристского обслуживания: Практикум по решению задач и кейсов для подготовки к государственной итоговой аттестации для студентов 4-го курса по направлению подготовки бакалавров ФГОС ВО 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения |  | Сочинский государственный университет, 2019         | - | - |
| 2                                | Туризм: междисциплинарный аспект: конспект лекций для студентов, обучающихся по направлению 43.03.02 «Туризм»  | Трусова Н.М.,<br>Мухамедова С.А.,<br>Клюев Ю | Кемеровский государственный институт культуры, 2015 | - | - |
| <b>Интернет-ресурсы</b>          |  |  |   |   |   |
| 1                                | <a href="http://www.jhucsr.org/popwel.stm">www.jhucsr.org/popwel.stm</a> (POPLINE – самая большая в мире база данных по демографическим исследованиям)   |  |   | - | - |
| 2                                | <a href="http://www.gKs.ru">www.gKs.ru</a> (Официальный сайт Госкомстата РФ)   |  |   | - | - |
| 3                                | <a href="http://www.freereligion.ru">www. freereligion.ru</a>  |  |   | - | - |
| 4                                | <a href="http://www.tours.ru/">http://www.tours.ru/</a>  |  |   | - | - |
| 5                                | <a href="http://www.km.ru/tourism">www.km.ru/tourism</a>   |  |   | - | - |
| 6                                | <a href="http://www.travel.ru/">http://www.travel.ru/</a>  |  |   | - | - |

## 12. Материально-техническое обеспечение производственной практики

Для проведения производственной практики имеется следующее материально-техническое обеспечение:

Программное обеспечение MS Office (Word, Excel, Power Point, Access). Тесты: обучающие и контролирующие. Исходная информация и методические рекомендации к решению задач.

Программно-информационное обеспечение предприятия туризма.

*Технологическое оборудование кафедры гуманитарных наук:*

- компьютерный лингафонный кабинет (8 компьютеров, объединенных в локальную сеть), где установлено программное обеспечение «Норд»;
- электронные учебники по дисциплинам кафедры (10 наименований);
- электронные издания учебных и учебно-методических пособий преподавателей (более 30 наименований);
- программные средства ЛВС, Internet (Usenet, FTP, IC Gopher, ICWAIS), IC World Wide Web (WWW), FTP, Chat, ICQ, Ms Office, Macromedia Dream Weaver, 3D Max Studio, Adobe Photoshop 7.0, AutoCAD, Corel Draw 11.0, Fractal Design Painter, Sound Forge 5.0, Flask Mpeg XiS 3.0 Expert и др.
- выход в систему Интернет.

## **Специальные условия инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)**

Специальные условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья определены на основании:

- Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ;
- Федерального закона "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" от 24.11.1995 N 181-ФЗ
- Приказа Минобрнауки России от 06.04.2021 N 245 (ред. от 02.03.2023) "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры" (Зарегистрировано в Минюсте России 13.08.2021 N 64644)
- Методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса (утв. Министерством образования и науки РФ 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн)

Практика для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ организуется с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. Инвалиды и лица с ОВЗ могут проходить практику в организациях, где созданы специальные рабочие места или имеются возможности для принятия таких обучающихся, с учетом рекомендации медико-социальной экспертизы относительно условия и видов труда.

Инвалиды и лица с ОВЗ могут сдавать отчеты в сроки, установленные индивидуальным учебным планом. Инвалиды и лица с ОВЗ имеющие нарушения опорно-двигательного аппарата, допускаются на аттестационные испытания в сопровождении ассистентов-сопровождающих. Инвалиды и лица с ОВЗ обязаны выполнить программу практики в рамках ОПОП/ адаптированный ОПОП.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учетом рекомендаций и ОПОП ВО по направлению 43.03.02 – «Туризм» и профилю подготовки «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг».

