

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Баламирзоев Назим Лиодинович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 24.08.2024 11:33:51  
Уникальный программный ключ:  
5cf0d6f89e80f49a334f6a4ba58e91f3326b9926

1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ**  
**ФГБОУ ВО «ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ**  
**УНИВЕРСИТЕТ»**

**КАФЕДРА ПСИХОЛОГИИ и СКС**

## **Курс лекций**

для студентов направления подготовки бакалавров **37.03.01** – «Психология»  
по дисциплине «Введение в профессию»

**Махачкала – 2020**

УДК 159.9 (075.8)

**Курс лекций для студентов по направлению подготовки бакалавров 37.03.01 – «Психология» «Введение в профессию» Махачкала. ИПЦ. ДГТУ. 2020 г. 122с.**

Дисциплина «Введение в профессию» является составной частью учебного процесса, и предназначена для ознакомления студентов с теоретико-методологическими основами профессиональной деятельности психолога, основными требованиями к профессии, областями и направлениями приложения профессиональных усилий, современными задачами и методами работы психолога, объективные и субъективные аспекты профессиональной деятельности, квалификационные требования к психологам, профессиональная этика психолога, проблема профессиональной деформации личности, развитие профессионального самосознания.

Предлагаются контрольные вопросы и задания, тесты, , список рекомендуемой литературы, интернет – ресурсы. Для студентов учреждений высшего профессионального образования.

**Составитель: Гайдарова Л.И., к.п.н., ст.преподаватель кафедры психологии и СКС ДГТУ.**

**Рецензенты: Махмудова Н.Г., к.психол.н., зам.директора по учебной работе ГБПОУ «ДППК» им.Казиахмедова Г.Б. г. Дербента. Мустафаева А.Р., к.п.н., ст. преподаватель кафедры ПиСКС.**

Допущено к изданию Учёным советом ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный технический университет» от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020г.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	4
<b>Лекция №1. Тема : Психология как профессия</b>	
1. Образ психолога в профессиональной (психологической) среде и в массовом сознании.....	6
2. Профессиональная деятельность психолога.....	9
3. О психологии профессиональной и «любительской».....	13
<b>Лекция №2. Тема: Психолог как личность и профессионал.</b>	
1. Личностная направленность специалиста-психолога.....	20
2. Формирование индивидуального стиля трудовой деятельности.....	26
3. Профессиональное мышление и профессиональная рефлексия .....	28
<b>Лекция №3 Тема: Основные направления деятельности современного психолога.</b>	
1. Основные направления работы психолога.....	29
2. Психодиагностика как одно из направлений практической психологии.....	31
3. Содержание психологической помощи в процессе психологической коррекции.....	34
<b>Лекция № 4. Тема: Основные направления деятельности современного психолога.</b>	
1. Характеристика психологического консультирования как вида психологической помощи.....	38
2. Особенности психотерапии как вида психологической помощи.....	42
<b>Лекция №5. Тема: Взаимодействие клиента с психологом.</b>	
1. Задачи взаимодействия клиента с психологом (социальные, этические, нравственные, собственно психологические.).....	47
2. Диалог в контексте профессиональной деятельности практического психолога. Особенности глубинного общения .....	50
<b>ЛЕКЦИЯ № 6. Тема: Ценности и ценностные ориентации практического психолога как основа его личностно-профессионального саморазвития.</b>	
1. Система ценностных ориентации личности .....	53
2. Эмпатия как необходимое специфическое качество личности практического психолога.....	55
3. Возможные ошибки психолога и пути их профилактики.....	57
<b>Лекция № 7. Тема: Профессиональная этика психолога.</b>	
1. Принципы этического кодекса психолога.....	64
2. Этические проблемы в профессиональной деятельности психолога.....	76
3. Проблема сертификации, лицензирования профессиональной деятельности.....	78
<b>Лекция № 8. Тема: Профессиональная позиция и статус психолога в образовательном пространстве.</b>	
1. Основные принципы работы школьных психологов.....	83
2. Структура, направление и виды деятельности школьного психолога.....	84
3. Сотрудничество учителя и школьного психолога.....	89
<b>Лекция №9. Общее представление о развитии личности в профессии</b>	
1. «Кризисы разочарования» и основные этапы развития психолога-профессионала.....	93
2. Проблема профессиональных деструкции в развитии психолога.....	98
<b>Литература.....</b>	<b>103</b>
<b>Приложение.....</b>	<b>109</b>

## ВВЕДЕНИЕ

Ученые прогнозируют, что XXI век будет веком психологии, и явные тенденции, подтверждающие эти утверждения, мы видим уже сегодня: стремительно оформляются различные виды практико-психологической помощи населению. И специалисты-психологи, оказывающие эту помощь, в ближайшее время будут очень востребованы. Конечно, существуют определенные различия в востребованности профессии психолог в России и за рубежом, и причиной этому служит история развития России, соответственно и развитие самой профессии психолог, также немалое значение в данной проблеме отводится и менталитету жителей России.

Одна из особенностей русской души – неистребимая никакими бедами и катаклизмами вера в сказку, во взмах волшебной палочки, который способен мигом решить все проблемы. И даже личный печальный опыт многих наших сограждан не лишает этой наивности. Конечно, купить так называемый оберег от всех бед сразу и по сходной цене гораздо проще, чем несколько месяцев (а то и лет) кропотливо работать над собой при помощи психолога. Ведь эта работа подразумевает проникновение в самые глубины души, вытаскивая на поверхность того, о чем, может быть, не хочется и даже больно вспоминать, переживание каких-то неприятностей и тяжелых жизненных моментов заново, проработка их и т.д. Конечно, на это нелегко решиться. К тому же отчаявшийся человек, опутанный неразрешимыми, как ему кажется, проблемами, готов буквально на все и ему трудно устоять перед сказочными предложениями горе-целителей.

Но в последнее время наметился прогресс в состоянии сознания людей. О чем красноречиво свидетельствует рост популярности научной психологии. Конечно, забота психолога – это и не допущение возникновения этих проблем или, по крайней мере, не допущения их разрастания до болезненных размеров.

Сегодня психологи работают не только в системе образования, но и в системе здравоохранения, социальной защиты, бизнесе, экономике, маркетинге, рекламе и т. д. Психологическая культура становится важнейшей составляющей общей культуры современного человека, она необходима ему в повседневной жизни, в воспитании детей, семейных и деловых взаимоотношениях. На наших глазах все больше людей-профессионалов, работающих в различных сферах общества, осознают необходимость получения психологического образования как второго для повышения эффективности выполняемой профессиональной деятельности.

Причины у многих могут быть разными. Для кого-то знание практической психологии станет инструментом оптимизации уже существующего бизнеса в любой сфере, кто-то, возможно, откроет свой психологический центр, а кто-то сможет просто разобраться в своих личных проблемах и начать жить по-новому. В любом из этих случаев получение новых практических знаний нельзя назвать бесполезным или лишним.

Развиваясь вначале как одна из философских дисциплин, психология затем, восприняв ряд идей экспериментальной физиологии, выделилась в самостоятельную науку, ставившую задачей изучение души, которая в то время понималась как сознание (а сознание — как то, что человек непосредственно осознает). Это произошло в конце XIX

в., и символической датой рождения психологии как самостоятельной дисциплины считается 1879 г., когда Вильгельм Вундт открыл при кафедре философии Лейпцигского университета лабораторию экспериментальной психологии, а вскоре на ее базе — первый в мире психологический институт, существующий и поныне. Вскоре аналогичные лаборатории и институты стали открываться в ведущих странах мира (в России, США, Франции, в других городах Германии) — стала складываться так называемая академическая психология, то есть психология научно-исследовательская, ставившая перед собой собственно познавательные задачи.

В конце XIX в. стали возникать и разрабатываться идеи о возможности применения психологических знаний в различных областях практики — в педагогике, медицине, при организации трудовой деятельности, то есть появилась прикладная психология, преследующая не собственно познавательные цели (точнее, не только собственно познавательные), но предлагающая свои разработки в виде рекомендаций для совершенствования разнообразных сфер человеческой деятельности. В начале XX столетия начала формироваться и иная форма психологии, направленная на помощь людям, попавшим в затруднительную или тяжелую жизненную ситуацию — при выборе профессии, при нарушении связей с социумом, при тягостных эмоциональных переживаниях; начала формироваться психологическая практика, предполагающая, что психолог, обладающий соответствующими знаниями и владеющий методами практической работы, выполняет запрос клиента на оказание психологической помощи в той или иной форме.

Научно-исследовательская академическая психология, прикладная психология и психологическая практика, развивающиеся уже, как видите, на протяжении столетия или более, составляют три основные (теснейшим образом между собой связанные) сферы, в которых может быть занят психолог-профессионал. Их мы и будем рассматривать в дальнейшем.

## Лекция №1. Тема: Психология как профессия.

1. Образ психолога в профессиональной (психологической) среде и в массовом сознании.
2. Профессиональная деятельность психолога
3. О психологии профессиональной и «любительской»

### *1. Образ психолога в профессиональной (психологической) среде и в массовом сознании.*

Как показывает практика, многие студенты-первокурсники представляют себе профессиональную психологию весьма приблизительно, основываясь на своего рода мифах, порожденных обыденными мнениями, слухами, телепередачами типа сеансов А. Кашпировского или А. Чумака, имиджем и высказываниями психологов, приглашенных на передачи типа «Про это» или «Я сама» (где они, по сути, выступают как популяризаторы), псевдопсихологическими книгами типа «Как привязать к себе мужчину» и т. п.

Остановимся на некоторых из этих мифах немного подробнее. Это важно, ибо, извините за назидательность, выбор профессии — один из серьезнейших жизненных выборов; его случайность и недостаточная осмысленность потенциально трагичны.

Итак — мифы о психологии и психологах.

1. Психология — наука, все знающая о человеке и его душе, а психолог, овладевший этой наукой, — человек, «видящий людей насквозь».

2. Психолог — человек, от природы наделенный особыми способностями к общению с другими и пониманию других.

3. Психолог — человек, умеющий управлять поведением, чувствами, мыслями других, специально этому обученный и владеющий соответствующими техниками (например, гипнозом).

4. Психолог — человек, досконально знающий самого себя и владеющий собой в любых обстоятельствах.

5. Психолог — мудрец, знающий о жизни больше других, и его миссия — указывать истинный путь страдающим, запутавшимся людям советами и наставлениями.

Вообще говоря, за каждым из этих мифов стоит некоторая реальность, они имеют под собой некое основание; но реальность эта воспринимается преувеличенно, обретает ложные оттенки, отчего становится иллюзорной и «искушающей», ведя по пути иногда опасному не только для себя, но и для других (о чем в дальнейшем будет специальный разговор).

Посмотрим на эти мифы внимательнее. Итак:

1. Психология — наука, все знающая о человеке и его душе, а психолог, овладевший этой наукой, — человек, «видящий людей насквозь».

Действительно, термин «психология» означает «наука о душе», «учение одуше» или, если угодно, «душеведение». Однако никакое абсолютно полное знание о душе (как, впрочем, и о других объектах) принципиально невозможно — возможно лишь движение к этому знанию; между тем душа, которую — в отличие от объектов и явлений природы — невозможно непосредственно увидеть, пощупать, измерить, оказывается особо сложным объектом для изучения, настолько, что, как говорят, Альберт Эйнштейн, познакомившись и поговорив с великим швейцарским психологом Жаном Пиаже, воскликнул: *«Насколько просто то, чем занимаюсь я, по сравнению с тем, чем занимаетесь Вы!»*. По иным версиям, его слова звучали так: *«Теоретическая физика — это детская игра по сравнению с тайнами детской игры!»*. Другой вариант: *«Господи, насколько психология сложнее физики!»*.

Да, знания, накопленные психологией, богаты и многообразны, но далеко не исчерпывающи и часто противоречивы. В дальнейшем Вы убедитесь, что существует множество психологических теорий (если хотите — много психологий), и потому не нужно ждать от обучения психологии «истины в последней инстанции». Вас неизбежно ждут сомнения и поиск, что, согласитесь, совсем неплохо, если стремиться не к пассивному усвоению, а к творческому развитию.

Что касается всепроницательности психолога — не стоит ее преувеличивать. Однако многое он действительно может видеть лучше, чем большая часть тех, кто психологией не занимается — поскольку психолог специально об этом размышляет, это исследует и с этим работает; о чем-то может лучше рассказать — поскольку «знает психологические слова», с помощью которых можно обозначить те или иные события, относящиеся к миру психических явлений. Но помните, что любое мнение вероятно. Психолог, безапелляционно утверждающий, что ему «все ясно» относительно того или иного человека или события, либо непрофессионален, либо неумен, либо «работает на публику» — благо, в силу обсуждаемого мифа, таких возможностей предостаточно.

Позже мы поговорим о том, как искушает психолога возможность почувствовать себя «сверхчеловеком», для которого Истина — что-то вроде младшей сестренки, которую можно похлопать по плечу.

2. Психолог — человек, от природы наделенный особыми способностями к общению с другими и пониманию других.

Вообще говоря, вопрос о том, кто чем наделен от природы, а что приобретается в течение жизни (воспитывается) — вопрос, извините за банальность, сложный. Действительно, мы можем говорить о природном (врожденном) компоненте многих индивидуальных особенностей человека, например, о свойствах нервной системы, непосредственно проявляющихся в быстроте движений, утомляемости и др. Однако говорить однозначно о природных основах способности к содержательному общению и эмпатии (сопереживанию) как минимум затруднительно. Во всяком случае, среди практических психологов — в том числе выдающихся, признанных на мировом уровне — люди самые разнообразные по своим «природным данным». Другой разговор, что практическому психологу действительно важно обладать определенными способностями, о чем речь пойдет в соответствующем разделе, но — за редким исключением (имеются в виду некоторые случаи патологии) — речь не идет о «врожденной неспособности».

Способности к общению и пониманию других (иногда это называют «компетентность в общении») можно и нужно развивать, и не только в психологе (для чего, кстати, существуют соответствующие психологические методы).

3. Психолог — человек, умеющий управлять поведением, чувствами, мыслями других, специально этому обученный и владеющий соответствующими техниками (например, гипнозом).

Действительно, практический психолог владеет некоторыми способами влияния на поведение других. Собственно, речь не идет о гипнозе в распространенном его понимании (погружение в глубокий транс с внушением определенных образов и поведения) — это прерогатива медиков, однако в психологии наработаны определенные способы, позволяющие создать ситуацию доверия и доброжелательности, смягчения конфликтов; вместе с тем опасения по поводу манипулятивных возможностей психологов, владеющих определенными знаниями о закономерностях поведения, также имеют свои основания — любое знание может быть обращено и во благо, и во вред. Само по себе управление поведением — не самоцель. Страшный вариант, когда психолог упивается властью над другим. Искушение властью — еще один вариант искушения «сверхчеловечеством». Другие, также неприятные, варианты, когда влияние на другого используется в корыстных и прагматических целях. Характерно, что психологи, проповедующие важность владения техниками такого рода, часто используют терминологию из арсенала военных или борцов, видя в другом непременно противника, которого надо победить — впрочем, чаще всего прикрывая это более гуманными масками. Характерно в этом отношении название перевода одной из книг весьма популярного (и не вполне обоснованно считающегося психологом) Д. Карнеги: «Как завоевывать друзей». Друзей — завоевывать. Жутковато звучит, согласитесь.

4. Психолог — человек, досконально знающий самого себя и владеющий собой в любых обстоятельствах.

Знать себя «до конца» невозможно. Человек, утверждающий, что познал себя полностью, заблуждается или делает вид. Но стремление к самопознанию, стремление дойти «до оснований, до корней, до сердцевины» для психологов действительно часто характерно (но, заметим, не для всех психологов и не только для психологов). Во всяком случае, часто — и, с нашей точки зрения, справедливо — говорят, что практический психолог должен быть *лично проработан*, то есть должен знать собственные стремления, ценности, слабости и т. д., дабы в работе с другим человеком не решать, сам того не ведая, свои неосознаваемые проблемы, а именно помогать другому (клиенту).

Вспомните фильм «Сталкер» Андрея Тарковского и братьев Аркадия и Бориса Стругацких (кстати, настоятельно советуем посмотреть его всем настоящим или будущим психологам, кто этого не сделал): Зона выполняет желания — но не декларируемые, а только истинные, и один из героев — Писатель — не делает решающего шага, ибо понимает, что не знает, чего хочет *на самом деле*.

Точно так же психолог, не признающийся себе в тех своих стремлениях, которые считает недостойными (например, в скрытой потребности во власти), будет, сам того не замечая, стремиться их удовлетворять, а жертвой окажется клиент (эту проблему и другие, с ней связанные, мы тоже обсудим в соответствующем разделе книги). Что же касается



владения собой в любой ситуации — это тоже из области «сверхчеловечества»; правда, однако, что в психологии разработаны некоторые методы саморегуляции, и владеющий ими (не обязательно психолог) действительно ведет себя увереннее в сложных ситуациях. Кроме того, психолог, профессионально зная, к примеру, сущность конфликтов различного типа и способы их предупреждения и продуктивного разрешения, оказывается более подготовленным к адекватному поведению в подобных случаях.

5. Психолог — мудрец, знающий о жизни больше других, и его миссия — указывать истинный путь страдающим, запутавшимся людям советами и наставлениями.

Как и среди остальных людей, среди психологов бывают мудрые и не слишком, но речь не об этом. Речь о еще одном искушении «сверхчеловечеством» — искушение ролью Великого Учителя, мессии, пастыря, гуру — искушение тем более соблазнительное, что многие приходящие за помощью готовы в психологе такового признать. Разумеется, есть психологи, на такую роль претендующие — как вообще достаточно людей, полагающих, что именно они ведают главные истины жизни и зовут (а то и тащат насильно) за собой, полагая, что именно они «знают, как надо». Но если кто-то и знает истину — то лишь Тот, кто Выше, а самообожествление, вероятно, лишь проявление мелкой гордыни и неудовлетворенного самолюбия. Психолог — не священник и не имеет права говорить от Божьего имени; он не вправе навязывать свой путь и свое мировидение, он может лишь постараться помочь другому увидеть собственный его — другого — путь или его возможность.

Как показывает опыт, люди, приходящие на факультеты психологии и не прошедшие предварительно специальной подготовки, как правило, в той или иной степени ориентируются на один или несколько упомянутых мифов, стоящих за тем, как они формулируют причины своего профессионального выбора. Чаще всего звучит следующее:

- *«Хочу лучше в себе разобраться».* Мотив по-человечески весьма достойный, но, согласитесь, разобраться в себе — это не профессия.

- *«Хочу помогать людям».* Весьма достойно и красиво — если сказано честно. Действительно, практический психолог — один из тех (но не единственный), кто помогает другим. Но что за этим стоит? Почему выбрана именно психология? Ведь помогает другим и священник, и педагог, и социальный работник, и благотворитель, и милиционер, и многие другие.

- *«Хочу научиться владеть собой».*

- *«Хочу научиться лучше общаться».*

- *«Интересная наука».*

## **2. Профессиональная деятельность психолога**

О профессиях и профессионализме в целом и о профессиональной психологии в частности

Начнем с очень важного вопроса: чем выбор профессии принципиально отличается от многих других жизненных выборов? При ответе следует исходить из того, что трудовая деятельность (и, в частности, деятельность профессиональная) — это прежде всего **продуктивная деятельность**, когда человек не просто что-то «потребляет», «на-

блюдает», позволяет себя «охмурить» или «очаровать» (как во многих других выборах), а сам делает что-то полезное для окружающих... Но в профессии человек стремится также реализовать все лучшее, что у него есть, и именно в этом он создает и для самого себя полноценное счастье, то есть ориентируясь на других людей (на общество), настоящий профессионал в итоге утверждает самого себя как состоявшуюся личность.

В еще большей степени сказанное выше относится к профессии *психолог*, поскольку она по сути своей ориентирована на помощь другим людям в решении их самых сложных жизненных проблем. Поэтому выбор именно психологической профессии предполагает ярко выраженную гуманитарную ориентацию (ориентацию на человека с его проблемами), тогда как многие другие профессии допускают и более прагматичные (и даже корыстные) ориентации, связанные с зарабатыванием денег, с производством каких-то товаров, с созданием каких-то объектов (которые неизвестно кто и как будет использовать...). Но именно психологи вместе с представителями других гуманитарно ориентированных профессий (педагоги, социальные работники, врачи и др.) на первое место должны ставить интересы тех людей, которые доверились им в самых существенных вопросах — вопросах смысла своей жизни, вопроса своего развития и достойного поведения в сложных жизненных ситуациях.

#### **Общее представление о профессии**

Для начала полезно разобраться, что вообще считается «профессией». Известный психолог Е. А. Климов рассматривает разные аспекты понятия «профессия» {Климов, 1996. - С. 145-205):

1. **Профессия как общность людей**, занимающихся близкими проблемами и ведущих примерно одинаковый образ жизни (известно, что профессия все-таки накладывает свой «отпечаток» на всю жизнь человека). Конечно, уровень жизни (при общности самого образа жизни) может различаться у профессионалов с разной степенью успешности (кто-то научился «хорошо зарабатывать» за свой труд, а кто-то даже не стремится к этому, обнаруживая иные «радости» в профессии «психолог»), но базовая система ценностей у представителей профессии «психолог» примерно одинаковая, что и позволяет им говорить о ком-то из своих коллег как о более или менее состоявшемся специалисте (даже независимо от получаемых «доходов»).

2. **Профессия как область приложения сил** связана с выделением (и уточнением) самого объекта и предмета Профессиональной деятельности психолога. Здесь также решается вопрос, в каких сферах жизнедеятельности психолог может реализовать себя как профессионал. Заметим, что вся история психологии (и философии) — это непрерывающаяся попытка понять, что же такое душа («психика»), и как, с помощью какого «метода» ее лучше исследовать и развивать.

3. **Профессия как деятельность и область проявления личности**. Часто забывают о том, что профессиональная деятельность не просто позволяет «производить» какие-то товары или услуги, но прежде всего она позволяет человеку реализовывать свой творческий потенциал и создает условия для развития этого потенциала (еще *К. Маркс* говорил, что главный результат труда — это не производимые товары, а «сам человек в его общественных отношениях»).

4. **Профессия как исторически развивающаяся система**.

Интересно, что само слово «профессия» восходит к латинскому *profiteri* — «говорить публично». «Таким образом, в феномене профессии исконно скрыты события, являющиеся предметом и общей, и социальной психологии», — отмечает Е. А. Климов (там же, с. 177—178). Естественно, сама профессия меняется в зависимости от изменения культурно-исторического контекста и, к сожалению, возможны ситуации, когда изначальный смысл профессии может существенно извращаться. В частности, психология, по сути своей ориентированная на развитие неповторимой личности человека, может в определенные исторические периоды («темные эпохи») использоваться для откровенной манипуляции общественным сознанием и создания в сознании отдельных людей иллюзии решения их проблем (особенно, когда эти психологические проблемы умышленно не связывают с общественными проблемами).

**5. Профессия как реальность, творчески формируемая самим субъектом труда** (в нашем случае — самим психологом). Это означает, что даже культурно-историческая ситуация (эпоха) не является тотально доминирующей; многое (хотя и не все) зависит от конкретных людей. Именно они должны *сами* определять место своей профессии (и свою личную «миссию») в общественной системе, а не просто выполнять работу «по инструкции». Именно благодаря конкретным психологам психология развивается как наука и практика. Вероятно, подлинное величие того или иного психолога определяется тем, насколько он сумел содействовать развитию своей науки не столько «благодаря» сложившимся обстоятельствам (и социально-экономическим условиям), сколько «вопреки» этим обстоятельствам. А идеальным вариантом творческой самореализации в психологии является ситуация, когда психолог даже неблагоприятные обстоятельства сумеет использовать во благо (здесь нет никакого противоречия, так как нередко именно преодоление трудностей позволяет сделать что-то действительно значительное).

Помимо понятия «профессия» полезно разобраться с другими близкими понятиями. В частности, понятие «*специальность*» — это более конкретная область приложения своих сил. Например, в профессии психолог специальностями могут быть: «социальная психология», «клиническая психология» и т. п. Еще более конкретным понятием является «*должность*» или «*трудоустройство*», что предполагает работу в конкретном учреждении и выполнение конкретных функций. Понятие «*занятие*», наоборот, является достаточно широким образованием, включающим в себя и профессию, и специальности, неконкретные должности. Например, можно сказать, что данные специалисты «занимаются» вопросами школьной профориентации, что предполагает рассмотрение и проблем возрастнопсихологического развития подростков, и проблем детско-родительских отношений, и общих проблем социализации личности, и связанных с этим вопросов понимания социально-экономических особенностей общества (в котором они собираются самоопределяться), и вопросов, связанных с отклонениями в развитии и т. п.

В целом же *понятие «профессия» включает следующие характеристики:*

- это ограниченный вид труда, что для психолога неизбежно предполагает сотрудничество со смежными специалистами;
- это труд, требующий специальной подготовки и постоянной переподготовки (заметим, что профессия психолог предполагает только высшее образование);

- это труд, выполняемый за вознаграждение (этим профессия часто отличается от внепрофессиональных видов деятельности и досуга);
- это общественно полезный труд (эта характеристика по-настоящему еще не осмыслена даже самими психологами);
- это труд, дающий человеку определенный статус в обществе (для многих сказать «я — психолог» — это кое-что значит...).

Чтобы еще лучше понять сущность «профессии», полезно вспомнить определение, которое еще в начале века дал известный отечественный психолог С. М. Богословский: «Профессия — есть деятельность, и деятельность такая, посредством которой данное лицо участвует в жизни общества и которая служит ему главным источником материальных средств к существованию... и признается за профессию личным самосознанием данного лица» (цит. по Климову, Носковой, 1992. — С. 161). Заметим: Е. А. Климов пишет, что к данному определению профессии «и по сей день не так уж много — по существу — прибавлено... а возможно, что-то и упущено» (там же, с. 161).

Последнее уточнение С. М. Богословского («признается за профессию личным самосознанием данного лица») позволяет вычленивать самый важный психологический аспект профессиональной деятельности и даже обозначить некоторые «парадоксы» профессионализации. В частности, человек может очень хорошо выполнять свои обязанности (делать все, что от него требуют), но при этом ненавидеть свою работу. В этом случае сложно сказать, что такая работа является «профессией» для «данного лица». О таких людях Э. Фромм говорил как о людях с «отчужденным характером», для которых характерен разрыв их сущности с основным делом жизни, что и порождает со временем многие психические проблемы и заболевания, превращая таких «работников» в пациентов (Фромм, 1992).

Как известно, многие люди считают себя «неплохими психологами»: они ведь общаются, решают какие-то вопросы, «понимают» друг друга и т. п. «Житейская психология» имеет полное право на существование и даже настоящие психологи (психологи-профессионалы) в немалой степени опираются на опыт житейской психологии, включая и свой собственный житейский опыт. Но специалисты все-таки различают психологию научную и психологию житейскую. Ю. Б. Гиппенрейтер выделяет следующие такие различия: '

1. Житейские знания конкретны, связаны с конкретными жизненными ситуациями, а научная психология стремится к обобщенному знанию, основанному на выявлении общих закономерностей жизни и поведения людей. 2. Житейские знания больше носят интуитивный характер, а в психологической науке стремятся к рациональному объяснению психических явлений, то есть к лучшему их пониманию и даже прогнозированию.

3. Житейские знания передаются в очень ограниченных вариантах (из уст в уста, через письма и т. п.), а научные знания передаются через специальную систему фиксации накопленного опыта (через книги, лекции, аккумулируются в научных школах и т. п.).

4. В житейской психологии получение знаний осуществляется через наблюдения, рассуждения или через непосредственное переживание человеком тех или иных событий. В научной психологии новые знания получаются также в специальных исследованиях и экспериментах, а также в особых формах научного мышления и воображения (то, что называют «воображаемым экспериментом»).

5. Научная психология располагает обширным, разнообразным и уникальным фактическим материалом, недоступным ни одному носителю житейской психологии. Особая характеристика научного знания — его системность и упорядоченность, что позволяет каждому психологу–профессионалу ориентироваться во всем многообразии этого знания.

Но при этом, как отмечает Ю. Б. Гиппенрейтер, нельзя говорить, что научная психология непременно «лучше» житейской, так как на самом деле они взаимодополняют друг друга

### **3. О психологии профессиональной и «любительской»**

Поскольку речь идет не только о выборе психологической науки, а именно — о выборе профессии психолог, правомерно задать вопрос: чем принципиально отличается психолог– профессионал от «психолога–любителя»? Проблема в том, что и на «любительском» уровне многие люди (и даже подростки) оказывают друг другу помощь в решении жизненных вопросов и часто делают это достаточно эффективно. Вот и спрашивается, зачем же тогда нужны специалисты–психологи? Такой вопрос может стать стержневым для будущего психолога. например, студент на разных этапах своего образования может как бы спрашивать себя: «Могу ли я считать себя психологом или пока еще нет?».

Интересно, иногда мы обращались с таким вопросом не только к студенческим аудиториям, но и к аудиториям уже работающих специалистов, обучающихся на курсах повышения квалификации: «Кто считает себя психологом, поднимите руки». — Иногда несколько рук все–таки поднимались... Все очень непросто.

Условно можно выделить следующие принципиальные отличия психолога–профессионала от «психолога–любителя»:

**1. Наличие теоретической базы у специалиста,** где главное — систематизированные, обобщенные представления о психике и психологии. У «любителя» могут быть достаточно обширные психологические знания.

Например, он накопил себе множество книг и даже прочитал их, но он часто не имеет общей картины, хотя может «красоваться» в каких–нибудь компаниях познаниями, своей «эрудицией».

К сожалению, огромное количество многообразных, но не систематизированных знаний можно сравнить с «кучей мусора», где каждая отдельная «баночка–скляночка» даже по– своему красива, но вместе они образуют «кучу хлама», которым сложно пользоваться в понимании окружающих жизненных проблем. Даже отдельное, конкретное психологическое знание часто остается непонятым до конца, пока оно не будет соотнесено с другими знаниями, и особенно это важно в психологии, где по сравнению с другими науками еще очень далеко до полной «четкости» и «понятности». Поэтому специалист–психолог просто вынужден иметь обобщенную ориентировку в многообразном и проблемном психологическом знании (а не просто знать отдельные «случаи» и явления, забавные «истории» и «факты», а также правильно произносить некоторые «экзотические» фамилии известных авторов).

**2. Опора специалиста на метод научного познания, позволяющий ему не только** ориентироваться в многообразных научных проблемах, но и уметь находить их для себя там, где обыватель их просто не способен увидеть. Без метода научного познания психолог, даже обладающий многообразным систематизированным знанием, часто оказывается бессильным что-либо понять в проблемах окружающего мира. Получается ситуация, когда знания «вроде бы и есть», но «помочь они никак не могут»...

Чем-то это напоминает ситуацию с теми молодыми ребятами («качками»), которые считают, что для жизненного успеха важно «накачать свои мускулы», а там «видно будет», но в итоге получается, что «сила без ума» так и оставляет этих ребят, в лучшем случае, «телохранителями» и «шестерками» различных «боссов».

В случае с «всею лишь эрудированным» психологом мы могли бы сказать, что имеем дело с психологическим «качком», напигованным различными знаниями, но неспособным (без научного метода) использовать их для ориентировки в профессиональных психологических проблемах... Как отмечал выдающийся отечественный педагог С. И. Гессен, задача высшего образования «заключается не в том, чтобы сделать человека умнее..., но в том, чтобы сделать его ум культурнее, облагородить его прививкой ему метода научного знания, научить его ставить научно вопросы и направить его на путь, ведущий к их решению» {Гессен, 1995. — С. 247). Метод научного познания может быть использован специалистом применительно и к самому себе, и к своей научно-практической деятельности, что составляет основу для его профессиональной рефлексии, то есть «видения себя со стороны» (основу методологической базы психолога).

**3. Использование специалистом специальных разработанных в психологии средств — методик,** то есть научно обоснованных и подтвердивших себя на практике конкретных способов деятельности, направленных на достижение определенной цели — научной, диагностической, формирующей. Суть методики в том, что она расширяет возможности исследователя (эмпирика и даже теоретика) и практика. Если любитель в основном опирается на свои имеющиеся таланты (обаяние, опыт и т. п.), то специалист в случае необходимости как бы компенсирует возможное отсутствие у себя некоторых талантов удачно выбранной методикой.

Например, по природе «скучный» и даже «неинтересный» (в обыденном и часто несправедливом значении этого слова, то есть недостаточно яркий в общении) психолог должен «произвести впечатление» на какую-то аудиторию, то есть установить с ней эмоционально-доверительный контакт или попросту «понравиться» этой аудитории. Имеющихся талантов и способностей у него для этого явно недостаточно, и тогда он выбирают какую-то интересную игровую процедуру, интригующее упражнение или рассказывает какую-то интересную историю (преподаватели называют их «байками»), после чего аудитория может даже сказать о таком психологе: «Какой он интересный (веселый, обаятельный и т. п.)».

Конечно, и «любитель» может использовать различные методики, взятые из доступных книг, но часто эти методики используются «любителем» необоснованно (неадекватно решаемым практическим или исследовательским задачам) — это скорее «игра в настоящую психологию». А вот для специалиста важно выбирать методики, адекватные поставленным задачам, но для этого он должен ориентироваться во всем

многообразии имеющихся психолого-педагогических средств работы с разными группами клиентов.

**4. Особая ответственность** психолога-профессионала. Если «любитель», помогая своим знакомым, обычно берет всю ответственность «на себя» (и многим людям это нравится, так как снимает ответственность с них самих), то задача профессионала более сложная — постепенно формировать чувство ответственности у консультируемых клиентов (и не всем это нравится, что значительно затрудняет работу настоящего психолога).

5. Психолог-профессионал поддерживает **связь со своими коллегами**, а также — с бывшими сокурсниками, преподавателями, со смежными специалистами и т. п. Все это позволяет специалисту постоянно быть в курсе событий (своевременно узнавать о новинках психологии), обмениваться опытом благодаря деятельности психологических профессиональных сообществ и через неформальные контакты, наконец, просто получать морально-эмоциональную и содержательную профессиональную поддержку и помощь в случае каких-то неудач и трудностей. Естественно, всего этого лишен психолог-«любитель».

6. **Наличие** у психолога-профессионала **документа о психологическом образовании**. Несмотря на то, что это отличие, казалось бы, формально (и действительно, некоторые «профессионалы» все-таки могут уступать по многим позициям даже «любителям»), но для большинства клиентов очень безразлично, кто их консультирует, «настоящий» психолог или «не настоящий»... Кроме того, в большинстве случаев получение диплома все-таки предполагает определенные усилия от студента и совсем уж «даром» редко кому достается, то есть диплом служит знаком профессионализма.

**7. Особый профессиональный такт и следование профессионально-этическим нормам** у психолога-профессионала.

«Любитель» часто бывает невоспитан, в разговоре перебивает другого человека и, главное, лишает его права самостоятельно решать свои проблемы (главный лозунг «эффективного» «любителя» — «Будь спокоен! Положись на меня!»... «Но и не мешай, не перечь мне!»...). Задача же хорошего психолога — создать условия для самостоятельного решения клиентом своих жизненных сложностей, а в идеале — научить его вообще обходиться без психолога, как бы парадоксально это ни казалось... Именно в этом проявляется настоящее уважение к личности клиента, основанное на вере в его собственные возможности быть субъектом решения своих проблем.

Еще древние говорили: *«Важно не просто накормить голодного рыбой, важно самого его научить ловить рыбу»*.

**8. Способность к профессиональному развитию и саморазвитию** психолога-профессионала. Конечно, и «любитель» может ходить по книжным магазинам, покупать и читать книги о психологии и т. п., но, как уже отмечалось, что саморазвитие часто носит бессистемный характер, хотя усердия и желания может быть достаточно много. А от психолог-профессионал должен уметь не просто мобилизоваться для самостоятельного освоения какого-то знания или новой методики, но делать это осмысленно и, главное, систематизировано. Опыт показывает, что лучшим условием подлинного профессионального саморазвития является увлеченность какой-то идеей. И тогда обнаруживаются настоящие «чудеса»: книга, которую раньше не мог прочитать в течение

двух-трех месяцев, «вдруг» усваивается буквально за один-два вечера. Читать же «умные книги вообще» часто бывает неэффективно - это, скорее всего, также «игра в науку».

**9. Развитая профессиональная психогигиена труда у психолога-специалиста.** Перед «любителем» обычно не стоит проблема сохранения своего здоровья при оказании ;другим людям психологической помощи, ведь это не является основным делом «любителя», и он просто не успевает [истощиться эмоционально и психически (хотя и у «люби-елей» бывают исключения). А психолог иногда за одну полуторачасовую консультацию может истощиться так, то на восстановление сил потребуются несколько часов.

К сожалению, в самой психологии (и в медицине) вопросам сохранения психического здоровья психологов уделяется пока еще недостаточно внимания; поэтому сам психолог-профессионал просто вынужден быть психотерапевтом для самого себя, иначе есть риск самому оказаться пациентом» соответствующих учреждений.

Добавим, что речь идет не только о психическом здоровье, но и о физическом. Отношение психолога к своему здоровью в целом чрезвычайно важно с профессиональной точки зрения. Поддержание хорошей физической формы делает психолога более работоспособным и устойчивым к различным стрессовым ситуациям, которых в профессиональной деятельности немало. Кроме того, психолог, хочет он того или нет, часто выступает для тех, с кем работает, некоторой «моделью оптимального человека»; на него ориентируются; стало быть, он должен чувствовать ответственность и в этом плане.

**10. Важная характеристика психолога-профессионала — осторожное и критичное отношение к существующим и нарождающимся в немалых количествах новым методам,** претендующим зачастую на то, чтобы считаться психологическими, но при этом базирующихся на системах представлений, таковыми исторически не являющихся и чаще всего в той или иной мере популистских в своих приложениях. Речь идет об астрологии, хиромантии, дианетике и подобном. Мы говорим не о том, что эти направления недостойны внимания психолога; напротив, знать основы названных (и многих других) подходов нужно — хотя бы потому, что они составляют значительную часть современной мифологии и часто входят в индивидуальные представления и язык клиентов. Кроме того, в практике эзотерических и мистических направлений возникают явления, нуждающиеся в психологическом объяснении, но пока что его не находящие — не случайно многие психологи уделяют серьезное внимание так называемым «особым состояниям сознания».

Вместе с тем, как нам представляется, профессиональная психология, долго боровшаяся за признание своей научности, должна удерживать свой предмет и научные критерии анализа. Даже если признать существование психических непознанных явлений в трактовках перечисленных (и многих других) ненаучных подходов, психологи должны обладать чувством собственного (профессионального и научного) достоинства. Проблемы возникают тогда, когда у части клиентов уже сформировалось убеждение в том, что хороший психолог — это непременно «почти астролог» или «почти парапсихолог». Во-первых, в работе с такими клиентами совсем не обязательно «критиковать» перечисленные околонуточные направления (клиент-пациент просто обидится и уйдет). Во-вторых, психологу неплохо было бы получше самому познакомиться с данными направлениями (чтобы быстрее находить общий язык с консультируемым человеком, а затем более «естественно» переходить к собственно психологическим проблемам и



соответствующим научно-практическим методам работы). В-третьих, если психолог (или студент-психолог) все-таки почувствует, что астрология и т. п. ему ближе и понятнее, то лучше не обманывать самого себя, а также не обманывать своих клиентов и коллег, и просто уйти из психологии (почему бы и нет!) и честно называться астрологом. Психолог-астролог — это уже не просто «любитель», часто это ближе к обычному шарлатанству и, что еще страшнее, к самообману.

Скажем и иначе, не обращаясь к ярлыкам типа «шарлатанство» или «мракобесие». Речь идет об осознании границ профессионально-психологической компетентности и удержании предмета психологии, об умении отличать в своей деятельности позицию психолога-профессионала от других позиций (поэта, художника, философа, религиозного мыслителя и др.), которые имеют несомненное право на существование, но, вмешиваясь в профессиональную деятельность, могут — при условии недостаточной отрефлексированности — оказаться вредны.

Естественно, в полной мере соответствовать всем характеристикам настоящего психолога-профессионала могут даже далеко не все реально работающие психологи-специалисты. Да и некоторые психологи-любители все-таки могут приближаться к настоящим профессионалам. Данные различия выделены условно и являются скорее ориентиром для саморазвития психолога, стремящегося к своему житейскому психологическому опыту добавить опыт психологической науки и практики.

*Профессионализация* вообще, и применительно к развитию психолога-профессионала в частности, является длительным и даже противоречивым процессом... Иногда, говоря о профессионализации, выделяют развитие профессиональных знаний и профессиональных умений, между которыми существуют довольно интересные взаимоотношения. Знания чаще носят осознаваемый характер (и поэтому они приобретаются гораздо быстрее). А вот умения — менее осознаваемые и приобретаются в более длительном процессе. Сначала умения осваиваются на уровне сознания (хотя начинающий специалист еще не обладает настоящим умением, но он уже знает, как надоработать), затем по мере освоения умения оно все менее осознается, все больше «автоматизируется», ведь невозможно каждый раз задумываться обо всех своих действиях и конкретных операциях. Поэтому очень часто хороший специалист с трудом может рассказать, как и почему он так хорошо работает. Но иногда необходимо все-таки задумываться о своем труде (например, чтобы совершенствовать его) и тогда возникает проблема соединения осознаваемого знания с неосознаваемым умением, что требует по-новому осознать то, что уже освоено. Постоянное размышление о самом себе и своей деятельности составляет основу *профессиональной рефлексии* и во многом определяет уровень творчества и саморазвития профессионала-психолога.

Как известно, лучше всего эта проблема решается тогда, когда профессионал начинает сам кому-то объяснять, как лучше работать, то есть занимается преподаванием или «наставничеством». Видимо, поэтому Е. А. Климов считает высшим уровнем развития профессионала уровень «наставничества», когда специалист не просто хорошо сам работает, но и способен передать свой лучший опыт другим специалистам {Климов, 1996. — С. 423—424}. Но при этом специалист и сам продолжает свое развитие (продолжается его профессионализация), поскольку, объясняя что-то другим, он начинает лучше в этом разбираться — вот такой «парадокс» профессионализации.

Психолог-профессионал должен быть готов не только к трудностям построения взаимоотношений с клиентами (а также коллегами, администрацией, «заказчиками» и т. п.), но и к внутренним трудностям, связанным с собственным профессиональным становлением и преодолением так называемых *«кризисов профессионального роста»*. Пугаться этих «кризисов» не следует, ведь только преодолевая какую-то сложность, можно рассчитывать на подлинное развитие себя не только как профессионала, но и как личности. Проблема лишь в том, чтобы реализовать этот «шанс» развития, ведь кризисы, к сожалению, иногда «ломают» человека. Поэтому кризисов надо не бояться, к ним надо готовиться (этим проблемам в немалой степени и будут посвящены многие разделы настоящего пособия).

Как уже отмечалось, профессиональная деятельность психолога — это прежде всего трудовая деятельность. В связи с этим полезно разобраться, что может помешать реализовать себя человеку в труде. В частности, какие предрассудки могут стать препятствием для полноценной самореализации в профессии психолог. Е. А. Климов выделил следующие *основные «предрассудки» о труде* (Климов, 1998.-С. 21-32):

1. Идеал «легкого труда».

Например, таким «идеалом» мог бы стать образ человека, не прилагающего никаких усилий в своей работе (тогда спрашивается, зачем ему нужны способности, умения), не напрягающего свою память (зачем тогда знания и способы ориентировки в мире науки), не переживающего и не волнующегося за свою работу (зачем тогда нужны чувства) и т. п. Получается что-то страшное, что-то вообще не похожее на человека.

Именно способность переживать, мучиться (знаменитые «муки творчества»), рисковать, мобилизовывать свою волю отличает человека от машины, от робота. Но все это предполагает определенные усилия.

2. Наивный антиэнтропизм (то есть стремление «уменьшить степень неопределенности»), проявляющийся в тенденции «все раскладывать по порядку» и превращать сложные объекты и явления в простые (и даже примитивные) схемы. Но тогда не остается места для творчества: все «разложено по полочкам», во всем есть «порядок», а любая инициатива, любое творчество могут этот «порядок» разрушить... Собственно, творчество в значительной степени и есть движение «не в ногу», отказ от стереотипа — то есть от привычного видения порядка вещей.

Любая истинная система (в том числе психологическая), наряду с тенденцией к самосохранению, стремится к развитию, находится в движении, а отношения между частями этой системы противоречивы. Именно это обеспечивает настоящую жизнь с ее проблемами и сложностями. Поэтому труд психолога не сводится к тому, чтобы во всем «наводить порядок». Более интересная задача психолога - помогать человеку обнаруживать противоречия жизни (включая и противоречия собственной души) и использовать энергию этих противоречий для саморазвития.

3. Душеведческая «слепота», проявляется в неспособности «сопереживать и совеселиться другому человеку». (по А. Н. Радищеву).

Поскольку психика непосредственно не наблюдаема, психологу приходится по внешним проявлениям и высказываниям, по анализу различных обстоятельств составлять правдивый образ другого человека, и очень часто психолог опирается не только на свои

«методики» (тесты, опросники), но и на данные бесед, наблюдений, а то и просто на свою способность понять и прочувствовать проблемы данного человека.

4. Презумпция превосходства «ученого» над «практиком» проявляется в том, что те, кто считают себя «учеными», начинают учить «практиков», хотя так называемые «практики» часто имеют гораздо больший (и даже более обобщенный) опыт решения тех или иных человеческих проблем. Поэтому речь может идти лишь о взаимообогащении психологической науки и психологической практики. Заметим, что многие выдающиеся психологи, о которых Вы узнаете из дальнейшего нашего рассказа (*З. Фрейд, К. Г. Юнг, А. Адлер, К. Роджерс* и др.), — выходцы из практики...

Даже в советской России, где долгое время некоторые направления психологической практики были под запретом (как «ненужные»), многие психологи, сами вынужденно оказавшиеся «теоретиками» и «исследователями», относились к практике с большим уважением и надеждой. А если вспомнить 20-е и начало 30-х гг., когда в РСФСР активно развивалось такое практическое направление, как «психотехника» (так тогда называлась у нас психология труда), то ее успехи сразу же были оценены мировым психологическим сообществом.

В частности, отечественный психотехник И. Н. Шпильрейн был избран в 1930 г. в Барселоне Президентом Международной психотехнической ассоциации. Заметим, что многие современные отечественные психологи об этом могут только мечтать...

Вот что такое психология, уважительно относящаяся к практике.

В заключение можно сказать, что профессия психолог — это больше, чем профессия. Раньше, еще в 70-е годы, шутили, что «психолог — это специалист с высшим испорченным образованием». В то время психологов готовили в основном в университетах и давалось им «универсальное» образование, то есть помимо «чистой» психологии читалось много курсов по другим дисциплинам (биологическим, математическим, философским, социологическим и т. п.)- Главная идея такой «универсальной» подготовки психолога — формирование специалиста, способного разбираться во всем многообразии окружающего мира и на этой основе лучше понимающего проблемы самых разных людей (работающих в разных сферах производства и проявляющих себя в разных сферах жизнедеятельности).

Быть может, самое страшное для психолога — превратиться в узкого специалиста, способного лишь проводить отдельные «методики» или умеющего читать лишь конкретные «курсы» и «спецкурсы», но не понимающего, что происходит в окружающем мире... Известный американский социолог Р. Миллс писал о том, что именно общественные проблемы часто лежат в основе личных забот и трудностей многих людей, поэтому «...задача либеральных институтов, как и задача широкообразованных людей, заключается в том, чтобы постоянно превращать личные невзгоды людей в общественные проблемы и рассматривать общественные проблемы под углом зрения их значимости для жизни индивидуума» (*Миллс, 1959. — С. 424—425*).

#### **Вопросы для самоконтроля:**

1. Какие мифы о профессии психолога существуют?
2. Какие характеристики включает в себя понятие «профессия»?

3. Выделите принципиальные отличия психолога–профессионала от «психолога–любителя»:

### **Список литературы**

1. Введение в профессию «психолог»: учеб. пособ. / В.И.Вачков, И.Б.Гриншпун, Н.С.Пряжников; Под ред И.Б.Гриншпуна. – М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2007. – С. 145-211.
2. Григорович, Л. А. Введение в профессию «психолог» [Текст]: учебное пособие / Л. А. Григорович. – М.: Гардарики, 2006. С. – 92-118.
3. Карандашев, В.Н. Психология: Введение в профессию [Текст]: учеб. пособие для студ.высш.учеб.заведений / В.Н.Карандашев. – М.: Смысл; Издательский центр «Академия», 2008. – М.: Смысл, 2008. – С. 161-165, 175-390.
4. Локалова, Н.П. Психология. Введение в профессию [Текст]: учебное пособие / Н.П.Локалова. –СПб. : Питер, 2010. – С.74-75.
5. *Бондаренко А. Ф.* Психологическая помощь: теория и практика.— М.: Изд-во «Института психотерапии», 2000.
6. *Гессен С. И.* Основы педагогики. Введение в прикладную философию. - М.: Школа-Пресс, 1995.
7. *Гиппенрейтер Ю. Б.* Введение в общую психологию. - М.: Изд-во МГУ, 1988.
8. *Климов Е. А.* Психология профессионального самоопределения. -Ростов-на-Дону: Феникс, 1996.
9. *Климов Е. А.* Введение в психологию профессий. — М.: Культура и спорт, ЮНИТИ, 1998.
10. *Климов Е. А., Лескова О. Г.* История психологии труда в России. — М.: Изд-во МГУ, 1992.

### **Лекция №2. Тема: Психолог как личность и профессионал.**

- 1.Личностная направленность специалиста-психолога**
- 2.Формирование индивидуального стиля трудовой деятельности**
- 3.Профессиональное мышление и профессиональная рефлексия**

#### **1.Личностная направленность специалиста-психолога**

Профессиональная деятельность человека (в том числе и профессиональная деятельность психолога) в отличие от других видов деятельности (учебной, игровой, общения) состоит в том, что она предполагает обязательную рефлексивность на содержание предмета профессиональной деятельности. При этом совершенно не принципиально в этом смысле физическое отличие предметов профессиональной деятельности. В социальной психологии рефлексия – осознание действующим индивидом того, как он воспринимается партнерами по общению.

В данном случае рефлексия – это не просто знание или понимание другого, но знание того, как другой понимает «рефлексирующего индивида». Она представляет собой своеобразный удвоенный процесс зеркального отражения индивидами друг друга, взаимоотражение, содержанием которого является субъективное воспроизведение внутреннего мира партнера по взаимодействию, причем в этом внутреннем мире, в свою очередь, отражается внутренний мир первого исследователя. Рефлексивно обоснованные ограничения на свои профессиональные действия проявляются в знаменитом умении сказать себе и другим: «Это я не умею, это я умею плохо, это я умею посредственно».

За этими ограничениями скрывается не только локус контроля, область профессиональной компетентности, ответственности, но и потенциальная возможность для совершенствования профессионализма. Освоение профессии предполагает также включение ее предмета в содержание Я-концепции человека. Я-концепция – важный структурный элемент психологического облика личности, складывающаяся в общении и деятельности идеальная представленность индивида в себе, как в другом. Это относительно устойчивая, более или менее осознанная, переживаемая как неповторимая система представлений индивида о самом себе, на основе которой он строит взаимодействие с другими людьми и относится к себе.

Становление Я-концепции, в конечном счете обусловленное широким социокультурным контекстом, возникает в обстоятельствах обмена деятельностью (в том числе и профессиональной) между людьми, в ходе которого субъект «смотрится как в зеркало в другого человека» и, таким образом, отлаживает, уточняет, корректирует образы своего многогранного Я: Я – личности, Я – друга, Я – профессионала и т. п. Формирование адекватной Я-концепции, и прежде всего самосознания, – одно из важных условий формирования сознательной личности.

Поэтому очень важна адекватность оценки профессиональной компетентности, осознание каждым психологом уровня своего профессионализма и того, что необходимо сделать для повышения собственной информационной культуры. Профессиональная позиция психолога – это целостное психическое образование, включающее конкретные установки и ориентации, систему личных отношений и оценок внутреннего и окружающего опыта, реальностей и перспектив, а также собственные притязания, реализуемые (не реализуемые, частично реализуемые) в избранном труде. Эта позиция выражает способ самоопределения психолога, принятия и реализации собственной профессионально-деятельной концепции. Она включает общесоциальный, профессиональный и акмеолого-психологические аспекты, проявляющиеся через внешнюю психическую активность – деятельность.

Принимая во внимание определение сущности культурного человека как личности, находящейся на высоком уровне духовной культуры, соблюдающей правила, законы поведения, следующей моральным нормам и принципам, рассмотрим принципы профессиональной деятельности психолога как неотъемлемой части его культуры. Рассматривая же деятельность психолога как информационную, мы можем также говорить и об информационной культуре. Итак, принцип профессиональной компетентности. Данный принцип указывает на то, что реализация должностных функций основывается на знании сущности социально-психологического явления (процесса) и особенностей его проявления в конкретных условиях и ситуациях. Не менее важно иметь ясное представление о своих правах и обязанностях, возможностях и ограничениях.

Профессиональная компетентность в конечном итоге предполагает совершенное владение инструментарием, приемами и продуктивными технологиями реализации функциональных обязанностей. Этот принцип предопределяет обязательность соблюдения психологом таких правил: сотрудничество психолога и заказчика на заинтересованной и компетентной основе; профессиональное общение и взаимодействие с клиентом; научно обоснованная профессиональная деятельность психолога для достижения желаемого результата. Ключевыми позициями психолога являются не столько поддержка, сколько обеспечение (печся – заботиться), содействие, участие, включенность в педагогический процесс.

Сопровождение, с одной стороны, рассматривается как позиция психолога по отношению к субъектам взаимодействия, а с другой – как основные принципы его работы: осознанное, осторожное, обоснованное, четко рассчитанное, предсказуемое по результатам, измеряемое вмешательство в психическое развитие детей и в педагогический процесс взрослых, предполагающее постепенную передачу функции управления саморегуляции, самоконтролю субъектов взаимодействия с психологом.

Такой подход при реализации всех профессиональных функций психолога (в том числе и психодиагностической, нацеленной не только на диагностику педагогической практики, но в первую очередь на свою, психологическую) позволяет снять напряженность, неадекватность в позиции «над» с педагогической и родительской практикой, нацеливает психолога на осознание необходимости собственной инициативности в определении содержания своей работы, на согласованность с нуждами других субъектов образовательных учреждений.

О профессиональной компетенции и отношениях с другими профессиями  
 Профессиональная компетентность – это способность самостоятельно, ответственно и качественно выполнять определенные трудовые функции. В психологии ее рассматривают как комплексное образование, состоящее из специальной, социальной, личностной и индивидуальной компетентности

**СПЕЦИАЛЬНАЯ** Владение умениями и навыками собственно профессиональной деятельности на достаточно высоком уровне, способность определять перспективы своего профессионального развития

#### **ЛИЧНОСТНАЯ**

Владение приемами личностного саморазвития и самовыражения, средствами профилактики личностных деформаций в профессии

#### **СОЦИАЛЬНАЯ ИНДИВИДУАЛЬНАЯ**

Владение умениями и навыками совместной профессиональной деятельности, сотрудничества, взаимодействия в профессиональном сообществе; социальная ответственность за результаты своего профессионального труда

#### **ИНДИВИДУАЛЬНАЯ**

Способность отбирать и реализовывать способы и приемы самореализации, саморегуляции и самоорганизации в зависимости от собственных индивидуальных особенностей

**В состав специальной компетентности входят:**

- понимание роли, места и специфики выбранной профессии в социальном контексте;
- знание границ выбранной профессиональной деятельности, дифференциация смежных профессий;
- профессиональное сознание (осознание предмета, средств, результатов труда);
- профессиональное мышление;
- владение нормами и способами профессиональной деятельности;
- способность соотносить виды и способы профессиональной деятельности с ее результатами;
- высокая эффективность и стабильная результативность профессионального труда;
- умение оценивать свою профессиональную деятельность, сравнивать ее с деятельностью коллег по значимым для профессии показателям (основаниям);
- профессиональный рост, профессиональное мастерство;
- экономичность профессиональной деятельности (минимизация усилий и затрат при сохранении качества результата труда);
- овладение культурой профессионального труда. Содержание социальной компетентности составляют:
  - соотнесение себя в профессиональной общности;
  - владение нормами профессионального общения, этическими нормами профессиональной деятельности;
  - направленность результатов профессиональной деятельности на благо других людей;
  - социальная ответственность за последствия своих профессиональных действий;
  - умение представлять результаты своей профессиональной деятельности;
  - умение аргументировать свою профессиональную точку зрения на проблему;
  - умение оказывать и принимать профессиональную помощь, сотрудничать с коллегами и представителями смежных профессий для решения комплексных профессиональных задач (взаимодействие по «горизонтали»);
  - умение строить и поддерживать конструктивные деловые отношения с руководителями и подчиненными (взаимодействие по «вертикали»);
  - умение руководить и подчиняться (способность организовывать работу малой группы для реализации своего задания в сочетании со способностью подчиняться руководителю более крупного проекта или учреждения в целом);
  - умение работать в команде (способность, выполняя свою часть работы, удерживать общую задачу, над которой работает группа);
  - умение вставать на позицию другого человека (децентрация, эмпатия);
  - умение вызывать в социуме интерес к своей профессиональной деятельности и ее результатам;
  - готовность к изменениям, умение воздействовать на процесс межличностных отношений;
  - конкурентоспособность.

**В личностную компетентность входят:**

- устойчивость профессиональной мотивации;
- наличие позитивной Я-концепции;
- самостоятельность при постановке и решении профессиональных задач
- произвольность поведения, способность преодолевать внешние и внутренние препятствия в процессе профессиональной деятельности;
- сознательное профессиональное творчество;
- осознанное личностное обогащение себя средствами профессии;
- приспособление себя к профессии, профессии к себе;
- гибкое компенсаторное приспособление;
- преобладание положительного эмоционального настроения во время выполнения профессиональных действий;
- удовлетворенность профессиональным трудом;
- способность самостоятельно приобретать новые профессиональные знания и умения;
- способность планировать, контролировать, регулировать и корректировать свою профессиональную деятельность.

**Индивидуальную профессиональную компетентность составляют:**

- целостное профессиональное самосознание;
- выработка индивидуального стиля профессиональной деятельности;
- саморазвитие профессиональных способностей;
- принятие себя как профессионала;
- интернальность локуса контроля (поиск причин успеха/неуспеха в себе);
- постоянно углубляющийся процесс профессионального самоопределения;
- самомотивация, помехоустойчивость;
- выработка и реализация собственной стратегии профессионального роста;
- возрастание индивидуализации и относительной автономии по мере профессиональной деятельности;
- профессиональная обучаемость;
- согласование между мотивационной и операциональной сферами профессиональной деятельности;
- опора на прошлый профессиональный опыт;
- высокая саморегуляция, возможность самоподдержки в ситуациях затруднения.

Права и обязанности профессионального психолога основываются на принципе профессиональной независимости и автономии независимо от служебного положения в определенной организации и от профессионалов более высокого ранга и администрации. Профессиональный статус психолога базируется на его способностях и квалификации, необходимых для выполнения его обязанностей. Психолог должен быть профессионально подготовлен и иметь специализацию в применении методов, инструментария и процедур, применяемых в данной области. Частью его работы является постоянное поддержание на современном уровне своих профессиональных знаний и умений.



Психолог не должен применять методы и процедуры, не прошедшие достаточной апробации в рамках современных научных знаний, без предубеждения по отношению к существующему разнообразию теорий и школ. В случае испытания психологических методик, еще не получивших научной оценки, клиенты не должны быть полностью уведомлены об этом заранее. Все психологические данные, как результаты обследования, так и сведения о вмешательстве и лечении, должны быть доступны только для профессиональных психологов, в чьи обязанности входит неразглашение их среди некомпетентных лиц. Психологи должны принимать меры для соответствующего хранения документации.

Когда интересы психологического обследования или вмешательства требуют тесного сотрудничества с профессионалами из других областей, психологи должны обеспечивать соответствующее взаимодействие так, чтобы оно было направлено на благо психолога и его клиента. Психологические методы не должны смешиваться – как в применении, так и в их представлении общественности – с методами, чуждыми научным основам психологии. Не отказываясь от научной критики там, где она необходима, психологи не должны дискредитировать коллег или представителей других профессий, использующих те же или иные научные методы, и должны проявлять уважение к тем школам и направлениям, которые научно и профессионально компетентны. Работа психолога базируется на праве и обязанности проявлять уважение (и пользоваться таковым) к другим профессионалам, особенно в областях, близко соприкасающихся в своей деятельности с психологией. Многообразие подходов, например, к психологическому консультированию обуславливает возможность альтернативы для молодых психологов, расширяет представления о психологическом консультировании, и тем самым способствует выбору оптимальных средств коммуникативной деятельности, помогает психологам-консультантам развивать их коммуникативные способности, коммуникативную компетентность, направляя их деятельность. Резюмируя вышесказанное, можно выделить ряд качеств, которые могут составить модель эффективного психолога-консультанта, которые нуждаются в эмпирической проверке.

Эмоционально-волевая сфера: саморегуляция, эмоциональная устойчивость, стрессоустойчивость, артистичность, признание своих ошибок, уверенность в себе, самоуважение, склонность к доминированию, обаяние, доброжелательность, внутренний локус контроля, позитивный настрой.

Коммуникативная сфера: умение управлять, руководить, заинтересованность в общении, этическая жизнь, приятная внешность, эмпатийность, тактичность, рефлексия, личная ответственность, способность к поддержанию хороших личных отношений, безоценочность, внимательность, открытость переживанию, умение активно слушать, понятно говорить.

Познавательная сфера: понимать последствия своего влияния, самообразование, понимание себя, увлеченность профессией, владение теорией, практика с супервизором, работоспособность, спонтанность, рациональность, альтруизм, креативность, внимание к деталям, творческие способности, высокая физическая активность, профессионализм, интеллектуальность, гибкость (как способность делать одновременно разные дела), здравый смысл.

Из вышперечисленных качеств и складывается коммуникативная деятельность психолога, его компетентность, которая, в свою очередь, требует постоянного развития,

совершенствования и коррекции. Подводя итог нашему теоретическому исследованию, можно сказать, что наличие перечисленных конструктивных умений и качеств личности влияет на эффективность консультативного процесса, целью которого является культурно-продуктивная личность, обладающая чувством перспективы, действующая осознанно, способная разрабатывать различные стратегии своего поведения и способная анализировать ситуацию с различных точек зрения.

## **2.Формирование индивидуального стиля трудовой деятельности**

При рассмотрении основных требований (и противопоказаний) к профессионалу-психологу следует вспомнить и о неизбежном формировании у опытных специалистов индивидуального стиля трудовой деятельности, который сложно подогнать под какие-то общепринятые стандарты и профили. Общая логика формирования индивидуального стиля профессиональной деятельности психолога предполагает следующие важные моменты:

1. Сначала психолог опирается на уже имеющиеся у него способности и умения, постепенно приспособливая их к решению своих профессиональных задач.
2. Далее на основе имеющихся качеств и умений нередко возникают новые, ранее отсутствующие качества.
3. Наконец, постепенно формируется сложная взаимосвязанная система имеющихся адаптированных и новых профессионально важных качеств. Такую систему качеств В. С. Мерлин называл «симптомокомплексом» и отмечал при этом: «Индивидуальный стиль деятельности следует понимать не как набор отдельных свойств, а как целесообразную систему взаимосвязанных действий\* при помощи которой достигается определенный результат.

Отдельные действия образуют целостную систему именно благодаря целесообразному характеру их связи» {Мерлин, 1986.-С. 166-167).

Обращаем внимание, что для полноценного формирования специалиста-психолога также важнейшую роль играет ориентация на какую-то цель (или даже идею), которая и мобилизует различные знания и умения, приобретаемые как в ходе обучения в вузе, так и постепенно накапливаемый опыт самостоятельной практической работы. Самое печальное здесь — отсутствие такой идеи, что не позволяет навести порядок в имеющихся знаниях и умениях, не позволяет обобщить свой опыт, так и оставляя его на уровне «мусора», то есть на уровне несистематизированной, не связанной общей идеей «кучи» из отдельных впечатлений, знаний, умений и т. п.

Можно выделить основные этапы формирования индивидуального стиля деятельности психолога:

1. На первом этапе важно осваивать профессиональную деятельность по уже отработанным схемам и процедурам, то есть научиться работать так, «как положено». Именно это гарантирует успешное выполнение поставленных задач. На данном этапе возможно выделение следующих подэтапов:

1.1. Общая ориентировка в данной деятельности, когда начинающий работник «в целом» уже знает (или представляет), как надо работать, но саму работу в целом выполнять еще не может.

1.2. Освоение отдельных действий и операций, а также отработка отдельных процедур, приемов и методик работы.

1.3. Наконец, освоение деятельности в целом (по нормативно-одобряемому, «правильному» образцу).

2. На втором этапе уже более опытный специалист (научившийся выполнять отдельные задания и даже освоивший определенные виды профессиональной деятельности в целом) может позволить себе некоторое отступление от нормативно-одобряемых образцов работы. Здесь можно выделить примерно следующие подэтапы:

2.1. Возникновение общей идеи работы по-новому, по-своему (хотя бы примерное представление, как можно успешно выполнять профессиональную задачу иначе, чем это делается обычно).<sup>1</sup>

2.2. Проба и освоение отдельных действий по-новому.

2.3. Постепенное проектирование и освоение всей деятельности по-новому, то есть формирование своего, индивидуального стиля профессиональной деятельности.

Самое главное при формировании индивидуального стиля труда — не спешить и всегда иметь обеспеченные «тылы» в виде освоенной ранее деятельности по нормативно-одобряемому образцу, гарантирующему успешное выполнение работы в случае неудачного экспериментирования при выработке новых способов деятельности.

Наблюдения за студентами и уже работающими специалистами позволяют выделить одну интересную закономерность. Обычно студенты и начинающие психологи, стремящиеся повысить свою готовность к будущей профессиональной деятельности, больше внимания уделяют развитию своих знаний, а по возможности и умений.

Взрослые, уже работающие психологи по мере своего профессионального развития также озабоченные своим развитием в труде, постепенно переключаются со знаний и умений на ценностно-смысловые аспекты своей деятельности. Они все больше ставят перед собой вопрос о смысле своего «пробытия в психологии», о том, что они могут дать психологии, и насколько она может обогатить их как личностей. В связи с этим возникает вопрос: стоит ли торопить события и ставить такие ценностно-смысловые вопросы уже перед студентами и начинающими психологами, или лучше подождать, пока они сами не «созреют» для таких вопросов? Мы считаем, что и здесь недопустимы какие-то стандартные подходы, поскольку и все специалисты, и все студенты-психологи — разные, то и сроки «созревания» у всех тоже разные. А у кого-то такого «созревания» вообще может не наступить, хотя он может вполне эффективно выполнять свои профессиональные обязанности и даже считать себя зрелым психологом... Стоит ли разочаровывать таких психологов-специалистов, тем более, что они даже приносят пользу окружающим.

Проблема лишь в том, что более важным результатом профессионального труда является развитие личности самих профессионалов, а это развитие связано, прежде всего, с развитием ценностно-смысловой сферы личности. Недаром А. К. Маркова, выделяя уровни профессионализма, в качестве высшего такого уровня называет «уровень суперпрофессионализма», где главным этапом является «этап творческого

самопроектирования себя как личности профессионала». Именно на этом этапе человек по-настоящему достигает своего «акме», то есть вершины профессионального развития (Маркова, 1996. — С. 52).

### **3. Профессиональное мышление и профессиональная рефлексия**

Профессиональное мышление – это мышление, включенное в различные виды деятельности, направленное на решение специфических задач в конкретных условиях этой деятельности и составляющее ее неотъемлемую часть.

Понятие «профессиональное мышление» можно употреблять в двух смыслах:

- для того, чтобы подчеркнуть высокий профессионально-квалификационный уровень специалиста (особенности мышления выражены в его качественном аспекте);
- для того, чтобы подчеркнуть особенности мышления, обусловленные характером профессиональной деятельности, например, профессионально-психологическое мышление или профессионально-педагогическое мышление, т.е. предметно-содержательный аспект.

Чаще всего это понятие употребляется одновременно в обоих этих смыслах, когда акцентируется предметное содержание профессиональных задач и их качественные особенности. Термин «профессиональное мышление» близок к другим понятиям, таким как «профессиональная компетентность» и «профессиональный интеллект». В психологии принято различать научное и практическое профессиональное мышление. Основная задача практического мышления – разработка средств практического преобразования действительности: постановка цели, создание плана, проекта, схемы. Общим в практическом профессиональном мышлении представителей разных профессий является включенность в практическую деятельность, неотрывность от исполнения, развертывание деятельности в условиях жесткого дефицита времени и актуального риска, а также единство мысли и воли. Характеризуя деятельность профессионала, Б.М. Теплов отмечал, что она прекращается с выполнением какой-либо конкретной задачи, а включенное в нее мышление – с разрешением возникших в деятельности проблемных ситуаций. Мышление профессионала-практика включено в решение сложнейшей задачи – построения индивидуальной системы деятельности. Эта задача решается на протяжении всего периода профессионализации.

Научное профессиональное мышление рассматривается в основном в связи с теоретическим мышлением. Теоретическое мышление включает в себя анализ, рефлексивность и внутренний план действий. Данный тип мышления оперирует теоретическими понятиями, которые характеризуются особым типом обобщения, вскрывает внутреннюю связь, лежащую в основе многих частных представлений этого события или этой задачи. В качестве важного компонента профессионального мастерства обычно рассматривают рефлексивность, которая позволяет человеку осознавать и анализировать собственный профессиональный опыт и определять ресурсы по его совершенствованию.

Профессиональная рефлексия позволяет человеку оценить свои профессиональные способности, соотнести их с целями и ожидаемыми (планируемыми) результатами своей профессиональной деятельности. Профессиональная рефлексия как область самопознания возникает уже на первых этапах профессионального становления. По мере освоения

профессионального пространства такая рефлексия становится более стабильной и глубокой.

**Вопросы для самоконтроля:**

1. Каких людей можно назвать психологами?
2. На что направлена деятельность профессионального психолога
3. Какими качествами должен обладать психолог
4. В каких смыслах можно употребить понятие «профессиональное мышление»

**Рекомендуемая литература:**

1. Введение в профессию «психолог» [Текст]: учеб. пособ. / В.И.Вачков, И.Б.Гриншпун, Н.С.Пряжников; Под ред И.Б.Гриншпуна. – М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2007. – С. 13-40.
2. Григорович, Л. А. Введение в профессию «психолог» [Текст]: учебное пособие / Л. А. Григорович. – М.: Гардарики, 2006. – С.5-9.
3. Зеер, Э.Ф. Психология профессий [Текст] / Э.Ф.Зеер. – М.: Академический проект, 2008.
4. Карандашев, В.Н. Психология: Введение в профессию [Текст]: учеб. пособие для студ.высш.учеб.заведений / В.Н.Карандашев. – М.: Смысл; Издательский центр «Академия», 2008. – М.: Смысл, 2008. – С.8-34, 150-173.
5. Локалова, Н.П. Психология. Введение в профессию [Текст]: учебное пособие / Н.П.Локалова. –СПб. : Питер, 2010. – С.15-23.
6. Шмелева, И.А. Введение в профессию. Психология [Текст]: учебное пособие / И.А.Шмелева. Серия: Психологическое образование. – М.: Издательство: Эксмо, 2010. –

**Лекция №3. Тема: Основные направления деятельности современного психолога.**

- 1. Основные направления работы психолога.**
- 2. Психодиагностика как одно из направлений практической психологии.**
- 3. Содержание психологической помощи в процессе психологической коррекции.**

**1. Основные направления работы психолога**

Социальный заказ на психологические услуги вызывается в большей мере потребностью людей в самопознании и самосовершенствовании, в способности жить психологически комфортно. Эти социальные потребности сформировали четыре основных направлений работы психолога: организационно-методическое, исследовательское, преподавательская деятельность, практическое.

**Организационно-методическое** направление обеспечивает планирование своего труда по различным аспектам решаемых психологических проблем с целью рационального использования собственного интеллектуального потенциала. Недостаточное внимание к данному направлению своей профессиональной деятельности

затрудняет психологу постижение глубинных пластов своей профессии и создает угрозу нахождения его компетентности на поверхностном уровне.

В рамках этого направления психологом, во-первых, осуществляется планирование и анализ своей деятельности (составление годового, еженедельного плана работы, годового анализа работы); во-вторых, ведется текущая документация (заполнение рабочего журнала, составление графика работы); в-третьих, осуществляется подготовка материалов к консультированию, просвещению, коррекции и т.д. (изучение специализированной литературы, подбор диагностического инструментария, разработка коррекционно-развивающих программ, подготовка материалов для выступления на методических объединениях педагогов и оформления тематических стендов); в-четвертых, повышается уровень профессиональной квалификации (обучение на курсах повышения квалификации; посещение конференций, обучающих семинаров городского и регионального уровней; работа по теме самообразования; обобщение опыта работы на городском, республиканском, федеральном уровнях). Так же осуществляется обучение различных должностных лиц (персонала организации) использованию в их повседневной практике психологических знаний.

**Исследовательское** направление включает проведение научно-исследовательских работ в выбранной сфере (инженерной психологии, психологии управления, юридической психологии и др.). Психологи, работающие в области научной психологии, проводят научные исследования психических явлений, закономерностей психических процессов, состояний, свойств. Исследования направлены на поиск новых психологических знаний (объяснение, доказательство и прогнозирование психологических явлений). С помощью разнообразных методов — систематических наблюдений, экспериментов, бесед, тестирования — психологи получают объективные знания о психическом мире. Важное место здесь отводится психодиагностике - разработке методов выявления и измерения индивидуально-психологических особенностей личности. Значительные усилия психолога направляются на поиск концептуальных подходов и анализ закономерностей психологических явлений.

**Преподавательская деятельность** является неотъемлемой частью работы психолога. Она может осуществляться в нескольких формах (проведение уроков и факультативов для учащихся, лекториев и психологических клубов для родителей и педагогов, участие в работе методических объединений и педагогических советов, организация конференций и выставок литературы). Кроме этого, просвещение, передача знаний - составная часть коррекционно-развивающей деятельности психолога.

Психологическое просвещение - самый первый этап приобщения педагогического коллектива, родителей и учащихся к психологическим знаниям. Смысл такого просвещения в следующем: знакомить педагогов с различными отраслями психологии - педагогической, социальной, возрастной, а учащихся - с основами самовоспитания; популяризировать и разъяснять результаты новейших психологических исследований; формировать потребность в психологических знаниях и желание использовать их как у педагогов, так и у детей.

Психолог может стать хорошим преподавателем только в том случае, если он обладает целым комплексом способностей, знаний и навыков (организаторскими, коммуникативными, гностическими и др.) и педагогической техникой.

**Практическая деятельность** психолога включает различные виды работ: психологическая профилактика, психодиагностика, психологическая коррекция, психологическое консультирование и психотерапия. Все эти виды работ взаимосвязаны и в практической деятельности психолога присутствуют в нерасторжимом единстве.

Перечисленные направления практической психологии расположены по возрастанию степени ответственности психолога за результаты своей профессиональной деятельности и усложнения комплекса средств, используемых в процессе работы. Каждое из направлений характеризуется специфическими задачами. Отличия между направлениями можно увидеть и в степени стандартизации применяемых психологом средств. Наиболее стандартизированной можно считать психодиагностику, наименее стандартизированными являются психологическое консультирование и психотерапия, поскольку они предполагают простор для творчества психолога и постоянного поиска неординарных решений в каждом конкретном случае.

Психологическая профилактика - на основе своих знаний и опыта психолог проводит работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии индивида.

Психодиагностика – изучает методы определения психологических особенностей человека с целью наиболее полного раскрытия его внутреннего потенциала во всех сферах жизни.

Психологическая коррекция— деятельность, направленная на формирование у человека нужных психологических качеств для повышения его социализации и адаптации к изменяющимся жизненным условиям.

Психологическое консультирование - это вид краткосрочной психологической помощи (от одной до десяти встреч), ориентированный на разрешение конкретной проблемы и восстановление эмоционального равновесия.

Психотерапия - особый вид межличностного взаимодействия, при котором клиентам оказывается профессиональная помощь психологическими средствами при решении возникающих у них проблем или затруднений психологического характера.

## **2. Психодиагностика как одно из направлений практической психологии.**

**Психодиагностика** – раздел психологии, изучающий методы определения психологических особенностей человека с целью наиболее полного раскрытия его внутреннего потенциала во всех сферах жизни.

**Психодиагностика** — это наука и практика, связанная с разработкой разнообразных методов распознавания индивидуально–психологических особенностей человека и постановкой с помощью этих методов психологического диагноза. Слово «диагностика» имеет греческие корни: «диа» — различие, «гнозис» — познание.

Становление психодиагностики как самостоятельной области знаний происходит в конце XIX века. Это связано с четким осознанием потребности в оценивании индивидуально-психологических особенностей людей для нахождения решений разного рода психологических задач. Таким образом, можно утверждать, что психологическая диагностика отделилась от психологии под влиянием требований практики.

Начальным источником становления психодиагностики явилась экспериментальная психология, ее основы заложены во всех психодиагностических методиках. Изучение психических явлений и фактов в рамках точных методов естественных наук, повышенное влияние естествознания на анализ психических явлений послужили дополнительным стимулом развития психодиагностики.

Работа психодиагноста предъявляет к нему ряд важных требований. Самые простые и очевидные — это умение располагать к себе людей и доскональное знание используемых психодиагностических методик и условий их применения. Кроме того, каждому психологу, работающему в области психодиагностики, необходимо знать и соблюдать важнейшие профессионально–этические принципы:

1. Принцип личной ответственности за проводимую работу.
2. Принцип профессиональной тайны (нераспространения научных психодиагностических методик).
3. Принцип конфиденциальности (соблюдения тайны полученной психологической информации от посторонних).
4. Принцип научной обоснованности (применяемые методики должны соответствовать требованиям надежности, валидности, дифференцированности и точности результатов).
5. Принцип объективности (интерпретация результатов и выводы должны делаться в строгом соответствии полученным показателям).
6. Принцип обеспечения суверенных прав личности, который включает:
  - а) добровольность участия в психологическом обследовании (кроме особых случаев в судебной и медицинской практике);
  - б) психопрофилактическое изложение результатов (осторожность и деликатность, адекватность и доступность языка, готовность использовать эквивалентную методику);
  - в) предупреждение о вероятности выдачи такой информации о себе, которую человек сам не осознает;
  - г) право знать результаты обследования (при тестировании детей родители также имеют это право).

Психодиагностика применяется в таких областях практики как: 1) психотерапевтическая помощь и оказание консультации; 2) проектирование возможного социального поведения человека (например, степени верности в браке); 3) анализ степени влияния изменения условий среды на психологическое состояние человека; 4) профориентация, консультация при подборе персонала; 5) судебная психиатрическая экспертиза; 6) организация воспитания и обучения; 7) анализ межличностных отношений и психологии личности.

Практический психолог обычно не занимается созданием новых психодиагностических методик, он является пользователем разработанных исследователями методов. Практический психолог с помощью психодиагностики решает следующие основные задачи:

1. Установление наличия у человека того или иного психологического свойства или особенности поведения.
2. Определение степени развитости данного свойства, ее выражение в определенных количественных и качественных показателях.



3. Описание диагностируемых психологических и поведенческих особенностей человека в тех случаях, когда это необходимо.

4. Сравнение степени развитости изучаемых свойств у разных людей.

Психологический диагноз - конечный результат деятельности психолога, направленный на описание и выяснение сущности индивидуально-психологических особенностей личности с целью оценки их актуального состояния, прогноза дальнейшего развития и разработки рекомендаций, определяемых задачей психодиагностического тестирования. Рекомендации по развитию или коррекции изучаемых качеств предназначаются не только специалистам (педагогам, практическим психологам и др.), но и самим обследуемым.

Предмет психологического диагноза - установление индивидуально-психологических различий в норме и в патологии. Л.С. Выготский выделил 3 уровня постановки психологического диагноза. 1. уровень - симптоматический (эмпирическим). Этот диагноз ограничивается констатацией определённых особенностей или симптомов, на основании которых непосредственно строятся практические выводы. Здесь работу психолога можно заменить машинной обработкой данных 2. уровень - этиологический диагноз учитывает не только наличие определённых особенностей (симптомов), но и причины их возникновения. 3. уровень - типологический диагноз заключается в определении места и значения полученных данных в целостной, динамической картине личности. Диагноз всегда должен иметь в виду сложную структуру личности.

Диагноз неразрывно связан с прогнозом. По Л.С. Выготскому, содержание прогноза и диагноза совпадает, но прогноз строится на умении настолько понять "внутреннюю логику самодвижения процесса развития, что на основе прошлого и настоящего намечает путь развития".

Задачи психодиагностики решаются различными способами. Первый способ – наблюдение за человеком в процессе оказания ему психотерапевтической помощи. Второй способ – наблюдение за индивидом в процессе его жизни, изучение его мотивов и реакций.

Оба этих способа замечательно подходят для изучения основных сведений о человеке, однако обладают некоторыми недостатками, такими как существенная трудоемкость, не всегда доступны и применимы, могут давать искажённую информацию о человеке (в случаях недлительных наблюдений). Вследствие данных недостатков в психодиагностике были распространены специальные методики, позволяющие в течение короткого срока исследования получить всю необходимую информацию о психических характеристиках индивида. Помимо этого к преимуществам данных методик относится возможность сбора не только общей информации о человеке, но и о его особенностях, личностных характеристиках (интеллект, самооценка и т.п.). Именно о данных методиках пойдет речь в дальнейшем.

Все методики психодиагностики делятся в зависимости от подхода к исследованию человека (см. рис. 1). Выделяют объективный, субъективный и проективный подходы. При объективном подходе диагностика психических особенностей личности определяется на основании методов, применяемых человеком при выполнении деятельности и ее результативности. Согласно субъективному подходу анализ психических процессов производится путем самооценки человека на основании информации, которую человек предоставил о себе. При данном подходе оценивается

поведение человека в определенных ситуациях. При проективном подходе диагностика психики осуществляется на основании взаимодействия человека и внешнего нейтрального материала, становящимся объектом внимания вследствие его неопределенности.

В объективном подходе представлены два основных вида методик – методика тестирования интеллекта и диагностики личностных способностей. Методика тестирования интеллекта направлена на определение умственного развития человека, а методика диагностики личностных способностей призвана определять способности человека, напрямую не связанные с интеллектом (так называемые свойства характера). Применение диагностики интеллекта и свойств характера одновременно позволяет получить представление о психических мотивах, которыми руководствуется человек при принятии решения относительно своих действий.

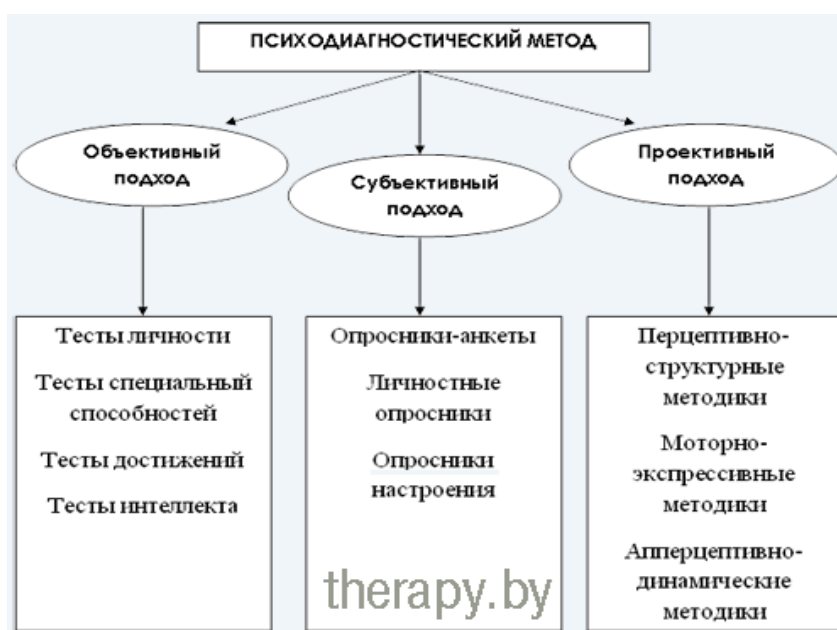


Рисунок 1 – Методики психодиагностики в зависимости от подхода

### 3. Содержание психологической помощи в процессе психологической коррекции.

**Психологическая коррекция (психокоррекция)** — деятельность, направленная на исправление особенностей психологического развития, не соответствующих оптимальной модели, с помощью специальных средств психологического воздействия; а также — деятельность, направленная на формирование у человека нужных психологических качеств для повышения его социализации и адаптации к изменяющимся жизненным условиям.

Достаточно дискуссионным и по настоящее время является вопрос о разделении двух сфер психологической помощи - психологической коррекции и психотерапии. Как в психокоррекции, так и в психотерапии предъявляются сходные требования к личности

клиента и специалиста, оказывающего помощь; к уровню его профессиональной подготовки, квалификации и профессиональным навыкам; используются одинаковые процедуры и методы; предъявляются одинаковые требования; помощь оказывается в результате специфического взаимодействия между клиентом и специалистом.

По мнению Ю.Е. Алешиной, различие терминов "психокоррекция" и "психотерапия" возникло не в связи с особенностями работы, а с укоренившимся мнением, что психотерапией могут заниматься люди, имеющие специальное медицинское образование. Кроме того, термин "психотерапия" является международным и во многих странах мира однозначно используется по отношению к методам работы, осуществляемым профессиональными психологами. Существуют определенные трудности в разграничении на практике понятий "психологическая коррекция" и "психотерапия".

По мнению Р.С. Немова, разница между понятиями "психотерапия" и "психокоррекция" состоит в следующем: психотерапия - это система медико-психологических средств, применяемых врачом для лечения различных заболеваний, психокоррекция - совокупность психологических приемов, используемых психологом для исправления недостатков психологии или поведения психически здорового человека.

Психокоррекции подлежат недостатки, не имеющие органической основы и не представляющие собой такие устойчивые качества, которые формируются довольно рано и в дальнейшем практически не изменяются.

Выделяют специфические черты психокоррекционного процесса, отличающие его от психотерапии.

- Психокоррекция ориентирована на клинически здоровую личность людей, имеющих в повседневной жизни психологические трудности, проблемы, жалобы невротического характера, а также на людей, чувствующих себя хорошо, однако желающих изменить свою жизнь либо ставящих перед собой цель развития личности.

- Коррекция ориентируется на здоровые стороны личности независимо от степени нарушения.

- В психокоррекции чаще ориентируются на настоящее и будущее клиентов.

- Психокоррекция обычно ориентируется на среднесрочную помощь (в отличие от краткосрочной - до 15 встреч - помощи при консультировании и долгосрочной - до нескольких лет - помощи при психотерапии).

- В психокоррекции акцентируется ценностный вклад психолога, хотя отклоняется навязывание определенных ценностей клиенту.

- Психокоррекционные воздействия направлены на изменение поведения и развитие личности клиента.

Основное отличие психокоррекции от воздействий, направленных на психологическое развитие человека, заключается в том, что психокоррекция имеет дело с уже сформированными качествами личности или видами поведения и направлена на их переделку, в то время как основная задача развития состоит в том, чтобы при отсутствии или недостаточном развитии сформировать у человека нужные психологические качества.

Различие между психотерапией и психокоррекцией заключается в том, что психотерапия имеет дело с различного рода нарушениями у людей, страдающих различными видами соматических или психических заболеваний (расстройств). Многие аномалии психики и поведения людей, которые проявляются в заболеваниях, похожи на

те, с которыми имеет дело психолог, занимающийся психокоррекцией. Однако людей, обращающихся за помощью к психотерапевту, обычно называют больными или пациентами, а тех, кто нуждается только в коррекционной помощи, именуют клиентами.

Клиент - это нормальный, физически и психически здоровый человек, у которого в жизни возникли проблемы психологического или поведенческого характера. Он не способен самостоятельно разрешить их и поэтому нуждается в посторонней помощи.

Исходя из определенных критериев, психокоррекционные мероприятия можно классифицировать.

1. По характеру направленности выделяют коррекцию:

- симптоматическую;
- каузальную.

Симптоматическая коррекция (коррекция симптомов), как правило, предполагает кратковременное воздействие с целью снятия острых симптомов отклонений в развитии, которые мешают перейти к коррекции каузального типа.

Каузальная (причинная) коррекция направлена на источники и причины отклонений. Данный вид коррекции более длителен по времени, требует значительных усилий, однако более эффективен по сравнению с симптоматической коррекцией, так как одни и те же симптомы отклонений могут иметь совершенно разную природу, причины и психологическую структуру нарушений.

2. По содержанию различают коррекцию:

- познавательной сферы;
- личности;
- аффективно-волевой сферы;
- поведенческих аспектов;
- межличностных отношений:
- внутригрупповых взаимоотношений (семейных, супружеских, коллективных);
- детско-родительских отношений.

3. По форме работы с клиентом различают коррекцию:

- индивидуальную;
- групповую:
- в закрытой естественной группе (семья, класс, сотрудники и т.д.);
- в открытой группе для клиентов со сходными проблемами;
- смешанную форму (индивидуально-групповую).

4. По продолжительности:

- сверхкороткую (сверхбыструю);
- короткую (быструю);
- длительную;
- сверхдлительную.

Психокоррекционные воздействия могут быть следующих видов: убеждение, внушение, подражание, подкрепление. Различают индивидуальную и групповую психокоррекцию. В индивидуальной психолог работает с клиентом один на один при отсутствии посторонних лиц. В групповой — работа происходит сразу с группой клиентов со схожими проблемами, эффект достигается за счёт взаимодействия и взаимовлияния людей друг на друга.

Несмотря на различие в теориях, целях, процедурах и формах коррекционной работы, психологическое воздействие сводится к тому, что один человек пытается помочь другому.

Коррекционная ситуация включает в себя 5 основных элементов:

1. Человек, который страдает и ищет облегчения своей проблемы. Человек, который имеет целый ряд проблем различного рода и нуждается в психологической помощи, в психокоррекции, - это клиент.

2. Человек, который помогает и благодаря обучению или опыту воспринимается как способный оказывать помощь, - это психолог.

3. Теория, которая используется для объяснения проблем клиента. Психологическая теория включает психодинамику, принципы научения и другие психические факторы.

4. Набор процедур (техник, методов), используемых для решения проблем клиента. Эти процедуры непосредственно связаны с теорией.

5. Специальные социальные отношения между клиентом и психологом, которые помогают облегчить проблемы клиента.

Психолог должен стремиться к созданию такой атмосферы, которая позволяет клиенту с оптимизмом смотреть на решение своих проблем. Такое специальное отношение является фактором, характерным для всех форм воздействия.

#### ***Вопросы для самоконтроля:***

1. Перечислите основные направления работы психолога.
2. Дайте определение понятию «психодиагностика»
3. Каков предмет психологического диагноза.
4. Какие основные элементы включает в себя коррекционная ситуация

#### ***Список литературы***

1. Введение в профессию «психолог» [Текст]: учеб. пособ. / В.И.Вачков, И.Б.Гриншпун, Н.С.Пряжников; Под ред И.Б.Гриншпуна. – М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2007. – С. 232-246.
2. Григорович, Л. А. Введение в профессию «психолог» [Текст]: учебное пособие / Л. А. Григорович. – М.: Гардарики, 2006. – С.27-31.
3. Зеер, Э.Ф. Психология профессий [Текст] / Э.Ф.Зеер. – М.: Академический проект, 2008. – С. 217-228.
4. Карандашев, В.Н. Психология: Введение в профессию [Текст]: учеб. пособие для студ.высш.учеб.заведений / В.Н.Карандашев. – М.: Смысл; Издательский центр «Академия», 2008. – М.: Смысл, 2008. – С. 440-444.
5. Локалова, Н.П. Психология. Введение в профессию [Текст]: учебное пособие / Н.П.Локалова. – СПб. : Питер, 2010. – С.35-43.
6. Психолог: Введение в профессию [Текст]: учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений / В.А. Фокин, Т.М. Бужас, О.Н. Родина и др.; под ред. Е.А. Климова. – М.: Академия, 2007. – С. 34-40.
7. Шмелева, И.А. Введение в профессию. Психология [Текст]: учебное пособие / И.А.Шмелева. Серия: Психологическое образование. – М.: Издательство: Эксмо, 2010. – С. 160-178.

## **Лекция № 4. Тема: Основные направления деятельности современного психолога.**

### **1. Характеристика психологического консультирования как вида психологической помощи.**

### **2. Особенности психотерапии как вида психологической помощи.**

#### **1. Характеристика психологического консультирования как вида психологической помощи.**

Психологическое консультирование - это вид краткосрочной психологической помощи (от одной до десяти встреч), ориентированный на разрешение конкретной проблемы и восстановление эмоционального равновесия.

Основным средством воздействия является определенным образом организованная беседа. Суть психологического консультирования состоит в том, что психолог, пользуясь специальными профессиональными научными знаниями, создает условия для другого человека, в которых он переживает свои новые возможности в решении его психологических задач. Психологическое консультирование как вид психологической помощи адресовано психически нормальным людям для достижения ими целей личностного развития.

Психологическое консультирование решает следующие основные задачи:

1. Уточнение (прояснение) проблемы, с которой столкнулся клиент.
2. Информирование клиента о сути возникшей у него проблемы, о реальной степени ее серьезности. (Проблемное информирование клиента.)
3. Изучение психологом-консультантом личности клиента с целью выяснения того, сможет ли клиент самостоятельно справиться с возникшей у него проблемой.
4. Четкое формулирование советов и рекомендаций клиенту по поводу того, как наилучшим образом решить его проблему.
5. Оказание текущей помощи клиенту в виде дополнительных практических советов, предлагаемых в то время, когда он уже приступил к решению своей проблемы.
6. Обучение клиента тому, как лучше всего предупредить возникновение в будущем аналогичных проблем (задача психопрофилактики).
7. Передача психологом-консультантом клиенту элементарных, жизненно необходимых психологических знаний и умений, освоение и правильное употребление которых возможно самим клиентом без специальной психологической подготовки. (Психолого-просветительское информирование клиента.)

Поскольку в психологическом консультировании нуждаются разные люди и за помощью они обращаются по различным поводам, психологическое консультирование можно разделить на виды в зависимости от индивидуальных особенностей клиентов и тех проблем, по поводу которых они обращаются в психологическую консультацию.

Прежде всего, выделим так называемое *интимно-личностное* психологическое консультирование, необходимость в котором возникает довольно часто и у многих людей. К этому виду можно отнести консультирование по таким вопросам, которые глубоко затрагивают человека как личность, вызывают у него сильные переживания, обычно тщательно скрываемые от окружающих людей. Это, например, такие проблемы, как

психологические или поведенческие недостатки, от которых человек во что бы то ни стало хотел бы избавиться, проблемы, связанные с его личными взаимоотношениями со значимыми людьми, различные страхи, неудачи, психогенные заболевания, не требующие вмешательства врача, и многое другое. Сюда же может относиться глубокое недовольство человека самим собой, проблемы интимных, например половых, отношений.

Следующий по значимости и частоте встречаемости в жизни вид психологического консультирования – *семейное* консультирование. К нему можно отнести консультирование по вопросам, возникающим у человека в собственной семье или в семьях других, близких для него людей. Это, в частности, выбор будущего супруга (супруги), оптимальное построение и регулирование взаимоотношений в семье, предупреждение и разрешение конфликтов во внутрисемейных взаимоотношениях, отношения мужа или жены с родственниками, поведение супругов в момент развода и после него, решение текущих внутрисемейных проблем. К последним относится, например, решение вопросов распределения обязанностей между членами семьи, экономики семьи и ряда других.

Третий вид консультирования – *психолого-педагогическое* консультирование. К нему можно отнести обсуждение консультантом с клиентом вопросов обучения и воспитания детей, научения чему-либо и повышения педагогической квалификации взрослых людей, педагогического руководства, управления детскими и взрослыми группами и коллективами. К психолого-педагогическому консультированию относятся вопросы совершенствования программ, методов и средств обучения, психологическое обоснование педагогических инноваций и ряд других.

Четвертый из числа наиболее распространенных видов психологического консультирования – *деловое* консультирование. Оно, в свою очередь, имеет столько разновидностей, сколько существует разнообразных дел и видов деятельности у людей. В целом же деловым называется такое консультирование, которое связано с решением людьми деловых проблем. Сюда, к примеру, можно отнести вопросы выбора профессии, совершенствования и развития у человека способностей, организации его труда, повышения работоспособности, ведения деловых переговоров и т.п.

Каждый из перечисленных видов психологического консультирования в чем-то сходен с другими, например в том, что одинаковые по своей психологической трактовке проблемы могут возникать в разных видах деятельности и в различных ситуациях.

Профессиональная подготовка консультанта-психолога заключается в освоении им комплекса знаний, умений, навыков. Он должен обладать:

- необходимыми теоретическими знаниями в области психологии и других, смежных с ней наук, изучение которых необходимо для проведения психологического консультирования на высоком уровне;
- знаниями, необходимыми для организации успешной работы психологической консультации;
- развитыми умениями в области практического общения с клиентами;
- достаточно большим опытом проведения психологического консультирования по разным вопросам и с разными людьми.

Отличие работы психолога-консультанта от деятельности ученого-психолога и преподавателя психологии заключается в следующем. Психологу-консультанту не обязательно знать все, что накоплено к настоящему времени в науке даже в тех областях,

где он проводит психологическое консультирование. Однако ему желательно знать все, что может оказаться полезным в практической работе с людьми в психологической консультации. Психолог-консультант не обязательно должен уметь правильно определять научные термины, организовывать и проводить научные исследования. Но ему важно научиться связывать практические проблемы, с которыми к нему обращаются люди, с научными теоретическими знаниями и эффективно использовать эти знания для решения соответствующих проблем. Консультант-психолог не обязан уметь на высоком научном и методическом уровне преподавать психологию, но ему важно научиться передавать клиентам полезные им психологические знания и убедительно и в доступной форме излагать их непосвященным людям.

Весь процесс психологического консультирования с начала и до конца можно представить в виде последовательности основных этапов консультирования, каждый из которых в ходе консультирования по-своему необходим, решает какую-либо частную задачу и имеет свои специфические особенности.

Основные этапы проведения психологического консультирования следующие:

1. Подготовительный этап. На этом этапе психолог-консультант знакомится с клиентом по предварительной записи, имеющейся о нем в регистрационном журнале, а также по той информации о клиенте, которую можно получить от третьих лиц, например от работника психологической консультации, который принимал заявку от клиента на проведение консультации. На данном этапе работы психолог-консультант, кроме того, сам готовится к проведению консультации, выполняя практически все то, о чем шла речь в предыдущем разделе данной главы. Время работы психолога-консультанта на этом этапе составляет обычно от 20 до 30 мин.

2. Настроечный этап. На данном этапе психолог-консультант лично встречает клиента, знакомится с ним и настраивается на совместную работу с клиентом. То же самое со своей стороны делает клиент. В среднем этот этап по времени, если все остальное уже подготовлено для проведения консультации, может занимать от 5 до 7 мин.

3. Диагностический этап. На данном этапе психолог-консультант выслушивает исповедь клиента и на основе ее анализа проясняет, уточняет проблему клиента. Основное содержание данного этапа составляет рассказ клиента о себе и о своей проблеме (исповедь), а также психодиагностика клиента, если возникает необходимость ее проведения для уточнения проблемы клиента и поиска оптимального ее решения. Достаточно точно установить время, необходимое для проведения данного этапа психологического консультирования, не представляется возможным, так как многое в его определении зависит от специфики проблемы клиента и его индивидуальных особенностей. Практически это время составляет как минимум один час, исключая время, необходимое для проведения психологического тестирования. Иногда данный этап психологического консультирования может занимать от 4 до 6–8 ч.

4. Рекомендательный этап. Психолог-консультант, собрав на предыдущих этапах необходимую информацию о клиенте и его проблеме, на данном этапе вместе с клиентом вырабатывает практические рекомендации по решению его проблемы. Здесь эти рекомендации уточняются, проясняются, конкретизируются во всех существенных деталях. Среднее время, обычно затрачиваемое на прохождение этого этапа психологического консультирования, составляет от 40 мин до 1 ч.



5. Контрольный этап. На данном этапе психолог-консультант и клиент договариваются друг с другом о том, как будет контролироваться и оцениваться практическая реализация клиентом полученных им практических советов и рекомендаций. Здесь же решается вопрос о том, как, где и когда психолог-консультант и клиент в дальнейшем смогут обсуждать дополнительные вопросы, которые могут возникнуть в процессе выполнения выработанных рекомендаций. В конце данного этапа, если в этом возникнет необходимость, психолог-консультант и клиент могут договориться друг с другом о том, где и когда они встретятся в следующий раз. В среднем работа на данном, завершающем этапе психологического консультирования проходит в течение 20–30 мин.

Если суммировать все, сказанное выше, то можно установить, что на прохождение всех пяти этапов психологического консультирования в среднем может понадобиться (без времени, отводимого на психологическое тестирование) от 2–3 до 10–12 ч.

В соответствии с приведенным выше определением результативности психологического консультирования его итоги могут оцениваться по-разному:

- во-первых, по самоощущению клиента, по тому, насколько лучше он стал себя чувствовать после проведения психологического консультирования;
- во-вторых, по результатам психологического тестирования состояний и психологических свойств (особенностей личности) клиента;
- в-третьих, по наблюдениям со стороны за поведением клиента. Оценивать итоги проведенного консультирования можно по каждому из названных критериев в отдельности, а лучше – по всем таким критериям, вместе взятым.

Для того чтобы оценка результатов консультирования была достаточно точной, необходимо заранее, до начала психологического консультирования решить, каким образом будут оцениваться его результаты. Возможные способы оценки желательно обговорить с клиентом, причем это касается как основных результатов, так и процедуры оценивания. Это необходимо сделать для того, чтобы еще до начала консультирования клиент определенно знал о том, каким образом можно будет убедиться в том, что консультирование прошло успешно, что клиент действительно получил от него вполне определенную пользу.

Процедуры, как и критерии оценивания результатов психологического консультирования, могут быть различными. Оценку можно производить, например, в ходе самого консультирования, после его начала, по окончании консультирования. Многократная оценка результатов психологического консультирования позволяет клиенту убедиться в том, что оно проходит успешно.

Итоги психологического консультирования можно оценивать и спустя некоторое время после завершения консультирования, если предполагается, что его позитивные результаты проявятся не сразу и настолько, чтобы их можно было полностью оценить.

Последний вариант процедуры оценивания результатов психологического консультирования чаще всего применяется тогда, когда изменяемые в ходе психологического консультирования свойства и формы поведения клиента являются достаточно инертными, устойчивыми и преобразуются медленно, едва заметно. Это могут быть, например, способности, черты характера, привычки клиента.

## 2. Особенности психотерапии как вида психологической помощи.

**Психотерапия** (от греч. *psyche* — душа и *therapeia* — лечение) дословно переводится как «лечение души». В настоящее время термин не имеет однозначного толкования. При всем многообразии толкований прослеживаются два подхода: клинический и психологический.

При первом подходе психотерапия рассматривается как сфера научных знаний о методах лечения, влияющих на состояние и функционирование организма в сферах психической и соматической деятельности. При втором подходе психотерапия определяется как особый вид межличностного взаимодействия, при котором клиентам оказывается профессиональная помощь психологическими средствами при решении возникающих у них проблем или затруднений психологического характера. Таким образом, основная цель второго подхода — не излечение от психических расстройств, а помощь в процессе становления сознания и личности, при которой психотерапевт предстает спутником клиента, его другом и наставником.

Психотерапия как научная дисциплина должна иметь свою теорию и методологию, собственный категориальный аппарат и терминологию и т. д., одним словом, все то, что характеризует самостоятельную научную дисциплину. Однако разнообразие направлений и течений, школ и конкретных методов психотерапии, основанных на различных теоретических подходах, приводит к тому, что в настоящее время не существует даже единого определения психотерапии. В литературе их насчитывается около 400. Одни из них четко относят психотерапию к медицине, другие акцентируют внимание на психологических аспектах. Отечественная традиция состоит в том, что психотерапия определяется, прежде всего, как метод лечения, то есть входит в компетенцию медицины. Зарубежные определения психотерапии в большей степени подчеркивают ее психологические аспекты.

Психотерапевтическое вмешательство, или психотерапевтическая интервенция -- это вид (тип, форма) психотерапевтического воздействия, который характеризуется определенными целями и соответствующим этим целям выбором средств воздействия, то есть методов. Термин психотерапевтическое вмешательство может обозначать конкретный психотерапевтический прием, например, разъяснение, уточнение, стимуляция, вербализация, интерпретация, конфронтация, научение, тренинг, советы и пр., а также более общую стратегию поведения психотерапевта, которая тесным образом связана с теоретической ориентацией (прежде всего, с пониманием природы того или иного расстройства и целями и задачами психотерапии).

Психология и медицина применяют различные виды вмешательств (интервенций). Подразделяют все виды интервенций, используемые в медицине, на четыре группы: медикаментозные (фармакотерапия), хирургические, физикальные (физиотерапия) и психологические (психотерапия).

Психологические интервенции, или клиника-психологические интервенции и составляют сущность психотерапевтического вмешательства. С точки зрения указанных авторов, клиника-психологические интервенции характеризуются: 1) выбором средств (методов); 2) функциями (развитие, профилактика, лечение, реабилитация); 3) целевой ориентацией процесса на достижение изменений; 4) теоретической базой (теоретическая психология); 5) эмпирической проверкой; 6) профессиональными действиями.

Рассмотрим основные характеристики клинико-психологических интервенций.

Методы клинико-психологических интервенций -- это психологические средства, которые выбирает психотерапевт. Они могут быть вербальными или невербальными, ориентированными в большей степени либо на когнитивные, либо на эмоциональные, либо на поведенческие аспекты и реализуются в контексте взаимоотношений и взаимодействий между пациентом или пациентами (теми, кто нуждается в помощи) и психотерапевтом (тем, кто эту помощь оказывает).

Типичными психологическими средствами являются, беседа, тренировка (упражнения) или межличностные взаимоотношения как фактор влияния и воздействия.

Функции клинико-психологических интервенций состоят в профилактике, лечении, реабилитации и развитии. Клинико-психологические интервенции, выполняющие функцию лечения (терапии) и частично реабилитации, являются по своей сути психотерапевтическими интервенциями.

Цели клинико-психологических интервенций отражают целевую ориентацию на достижение определенных изменений. Клинико-психологические интервенции могут быть направлены как на более общие, отдаленные цели, так и на конкретные, более близкие цели. Однако всегда психологические средства воздействия должны четко соответствовать целям воздействия.

Теоретическая обоснованность клинико-психологических интервенций состоит в ее взаимосвязи с определенными психологическими теориями научной психологии. Эмпирическая проверка клинико-психологических интервенций связана, прежде всего, с изучением их эффективности, они должны всегда осуществляться профессионалами.

Общую для большинства психотерапевтических подходов цель психотерапии можно сформулировать следующим образом: общая цель психотерапии состоит в помощи пациентам изменить свое мышление и поведение таким образом, чтобы стать более счастливыми и продуктивными. При работе с пациентами эта цель дифференцируется на ряд задач, а именно:

- 1) терапевт помогает пациенту лучше понять свои проблемы;
- 2) устраняет эмоциональный дискомфорт;
- 3) поощряет свободное выражение чувств;
- 4) обеспечивает пациента новыми идеями или информацией о том, как решать проблемы;
- 5) помогает пациенту в проверке новых способов мышления и поведения за пределами терапевтической ситуации.

При решении этих задач терапевт прибегает к трем основным методам.

1. Во-первых, терапевт обеспечивает психологическую поддержку. Прежде всего, это значит сочувственно выслушать пациента и дать ему взвешенный совет в кризисной ситуации. Поддержка также заключается в том, чтобы помочь пациенту осознать и использовать свои силы и умения.

2. Второй метод терапии состоит в устранении дезадаптивного поведения и формировании новых, адаптивных стереотипов.

3. И наконец, терапевт содействует инсайту (осознанию) и самораскрытию (самоэксплорации), в результате чего пациенты начинают лучше понимать свои мотивы, чувства, конфликты, ценности.

Несмотря на различия в теориях, целях и процедурах, психологическое лечение сводится к тому, что один человек пытается помочь другому (даже в том случае, когда речь идет о групповой психотерапии, при которой каждый участник является своего рода психотерапевтом по отношению к другому члену группы).

Комплексный подход в лечении различных заболеваний, учитывающий наличие в этиопатогенезе трех факторов (биологического, психологического и социального), обуславливает необходимость корректирующих воздействий, направленных на каждый фактор, соответствующий его природе. Это означает, что психотерапия как основной или дополнительный вид терапии может применяться в комплексной системе лечения пациентов с самыми разнообразными заболеваниями. Показания к психотерапии определяются ролью психологического фактора в этиопатогенезе заболевания, а также возможными последствиями перенесенного ранее или текущего заболевания.

Наиболее существенным показанием к психотерапевтической работе с конкретным пациентом является роль психологического фактора в возникновении и течении болезни. Чем более выражена психогенная природа заболевания (то есть чем более выражена психологически понятная связь между ситуацией, личностью и болезнью), тем более адекватным и необходимым становится применение психотерапевтических методов.

Показания к психотерапии также обусловлены возможными последствиями заболевания. Понятие «последствия заболевания» можно конкретизировать. Они могут быть связаны с клиническими, психологическими и социально-психологическими проблемами.

Во-первых, это возможная вторичная невротизация - манифестация невротической симптоматики, вызванная не первичными психологическими причинами, а психотравмирующей ситуацией, в качестве которой выступает основное заболевание.

Во-вторых, это реакция личности на болезнь, которая может как способствовать процессу лечения, так и препятствовать ему. Неадекватная реакция личности на болезнь (например, анозогнозическая или, напротив, ипохондрическая) также нуждается в коррекции психотерапевтическими методами.

В-третьих, возможны психологические и социально-психологические последствия. Тяжелая болезнь, изменяющая привычный образ жизни пациента, может приводить к изменению социального статуса; невозможности реализации и удовлетворения значимых для личности отношений, установок, потребностей, стремлений; к изменениям в семейной и профессиональной сферах; сужению круга контактов и интересов; снижению работоспособности, уровня активности и мотивационных компонентов; неуверенности в себе и снижению самооценки; формированию неадекватных стереотипов эмоционального и поведенческого реагирования.

В-четвертых, в процессе хронического заболевания возможна динамическая трансформация личностных особенностей, то есть формирование в ходе болезни личностных особенностей (повышенной сенситивности, тревожности, мнительности, эгоцентричности), нуждающихся в корректирующих воздействиях.

Безусловно, что в каждом конкретном случае показания к психотерапии определяются не только нозологической принадлежностью, но и индивидуально-

психологическими особенностями пациента, в том числе, его мотивацией к участию в психотерапевтической работе.

Групповая и индивидуальная психотерапия представляют собой две основные формы психотерапии. Специфика групповой психотерапии как лечебного метода заключается в целенаправленном использовании в психотерапевтических целях групповой динамики в лечебных целях (то есть всей совокупности взаимоотношений и взаимодействий, возникающих между участниками группы, включая и группового психотерапевта).

Основными направлениями, или подходами, в психотерапии являются три: психодинамический, феноменологический (экзистенциально-гуманистический), поведенческий (когнитивно-поведенческий).

Психодинамический подход утверждает, что мысли, чувства и поведение человека детерминированы бессознательными психическими процессами. Фрейд сравнивал личность человека с айсбергом: верхушку айсберга представляет сознание, основную же массу, расположенную под водой и не видимую, — бессознательное.

Динамическое направление в психотерапии основано на глубинной психологии — психоанализе. В настоящее время в рамках динамического направления существует много различных школ, однако общим, объединяющим взгляды представителей этого подхода, являются представления о бессознательных психических процессах и психотерапевтических методах, используемых для их анализа и осознания.

Экзистенциальная психотерапия рассматривает видение психики с позиции природы. Понятие «экзистенция» происходит от латинского слова *existere*, означающего «выделиться, появляться». В переводе русский язык имеет в виду процесс, связанный с возникновением или становлением. Поэтому экзистенциальные методы в психотерапии связаны с психологической работой на онтологическом уровне (от греческого *ontos* — «бытие»), направленной на помощь пациентам в отстаивании и утверждении своей модели существования, несмотря на ограничения, которые накладывает жизнь.

Экзистенция — специфическая форма существования, характерная только для человека в отличие от всего сущего. Отличие здесь состоит в том, что человеческое существование — осознанно и осмысленно. Однако — и это важно для психотерапевтической практики — разнообразные жизненные неурядицы, психические травмы, неправильное воспитание (не дающее ребенку ощущения любви и защищенности) могут «замутнять» человеческое существование, делать его безвольным «автоматом», живущим неосознанно и бессмысленно. Следствием же такой «замутненности бытия» и являются разнообразные расстройства из области «малой психиатрии» и психосоматики. Примечательно, что «большие» психические расстройства (подробно исследовавшиеся одним из основателей экзистенциальной психологии — Карлом Ясперсом), равно как и тяжелые, неизлечимые соматические заболевания, рассматриваются нередко как «экзистенциальный вызов», могущий при правильном к нему отношении привести больного не к «замутнению», а, напротив, к «прояснению» (термин Ясперса) экзистенции.

Арсенал психотерапевтических приемов, используемых гуманистическими психотерапевтами чрезвычайно широк. Однако можно с уверенностью сказать, что предпочтение ими отдается методам разговорного типа, т.к. именно в свободном разговоре возможно возникновение той самой «экзистенциальной коммуникации».

Впрочем, особенно на ранних этапах лечения, психотерапевты гуманистического толка могут привлекать и любые другие методы, вплоть до гипноза – если это поможет освободиться от конкретных факторов «замутняющих» экзистенцию пациента.

Важнейшие направления гуманистического «семейства»: Dasein-анализ (экзистенциальный психоанализ по Бинсвангеру), логотерапия (экзистенциальный анализ по Франклу), клиент-центрированное консультирование по К. Роджерсу, гештальт-терапия, транзактный анализ.

Поведенческое направление в психотерапии основано на психологии бихевиоризма и использует принципы научения для изменения когнитивных, эмоциональных и поведенческих структур. Поведенческая психотерапия включает широкий круг методов. Развитие методических подходов в рамках этого направления отражает эволюцию целей поведенческой психотерапии от внешнего к внутреннему научению: от методов, направленных на изменение открытых форм поведения, непосредственно наблюдаемых поведенческих реакций (основанных, преимущественно, на классическом и оперантном обусловливании) до методов, направленных на изменение более глубоких, закрытых психологических образований (основанных на теориях социального научения, моделирования и когнитивных подходах).

В целом поведенческая психотерапия (модификация поведения) направлена на управление поведением человека, на переучивание, редукцию или устранение симптома и приближение поведения к определенным адаптивным формам поведения — на замену страха, тревоги, беспокойства релаксацией до редукции или полного устранения симптоматики, что достигается в процессе научения за счет применения определенных техник.

#### ***Вопросы для самоконтроля***

1. Дайте характеристику психологического консультирования как вида психологической помощи.
2. Перечислите основные задачи психологического консультирования
3. Назовите особенности психотерапии как вида психологической помощи.
4. Какова основная цель психотерапии

#### ***Список литературы***

1. Введение в профессию «психолог» [Текст]: учеб. пособ. / В.И.Вачков, И.Б.Гриншпун, Н.С.Пряжников; Под ред И.Б.Гриншпуна. – М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2007. – С. 232-246.
2. Григорович, Л. А. Введение в профессию «психолог» [Текст]: учебное пособие / Л. А. Григорович. – М.: Гардарики, 2006. – С.27-31.
3. Зеер, Э.Ф. Психология профессий [Текст] / Э.Ф.Зеер. – М.: Академический проект, 2008. – С. 217-228.
4. Карандашев, В.Н. Психология: Введение в профессию [Текст]: учеб. пособие для студ.высш.учеб.заведений / В.Н.Карандашев. – М.: Смысл; Издательский центр «Академия», 2008. – М.: Смысл, 2008. – С. 440-444.
5. Локалова, Н.П. Психология. Введение в профессию [Текст]: учебное пособие / Н.П.Локалова. – СПб. : Питер, 2010. – С.35-43.

6. Психолог: Введение в профессию [Текст]: учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений / В.А. Фокин, Т.М. Бужас, О.Н. Родина и др.; под ред. Е.А. Климова. – М.: Академия, 2007. – С. 34-40.
7. Шмелева, И.А. Введение в профессию. Психология [Текст]: учебное пособие / И.А.Шмелева. Серия: Психологическое образование. – М.: Издательство: Эксмо, 2010. – С. 160-178.

### Лекция №5. ТЕМА: Взаимодействие клиента с психологом.

#### 1. Задачи взаимодействия клиента с психологом (социальные, этические, нравственные, собственно психологические.)

#### 2. Диалог в контексте профессиональной деятельности практического психолога. Особенности глубинного общения

#### 1. Задачи взаимодействия клиента с психологом (социальные, этические, нравственные, собственно психологические.)

Социальный заказ на работу практического психолога формируется в обществе, или точнее, в некоторой его части, осознавшей необходимость в профессиональной помощи для преодоления возникших трудностей.

В результате происходящих социальных изменений психолог приобрел новый общественный статус, требующий от него ясного понимания обращенных к нему ожиданий. Г. С. Абрамова (1994) вводит понятия Заказчика, Клиента и Пользователя психологической информации. Согласно ее взглядам, эти понятия означают следующее:

**Клиент** — человек, который передает психологу знание о себе или о других людях; при этом он считает себя прямо или косвенно ответственным за содержание этой психологической информации.

**Заказчик** — человек, обращающийся к психологу за психологической информацией (о себе, своей организации или других людях).

**Пользователь** — человек, получающий от психолога психологическую информацию.

По Г. С. Абрамовой (1994), можно выделить четыре типа задач взаимодействия клиента с психологом, отраженные в таблице:

Задачи взаимодействия клиента с психологом	Система оценок психологической информации клиентом	Задача психолога при работе с таким заказом
Социальные задачи	«правильно – неправильно»	Изменить систему оценок, помочь увидеть свою цель в другом свете
Этические задачи	«хорошо – плохо»	Показать ограниченность этой оценочной шкалы
Нравственные задачи	«добро – зло»	Продемонстрировать условность добра и зла, нетождественность их критериев для разных людей

Психологические задачи	Гибкая система оценок	Оказать психологическую помощь
------------------------	-----------------------	--------------------------------

Работа практического психолога состоит в том, чтобы добиться от клиентов переформулирования задач первых трех типов в задачи психологические. Лишь тогда практический психолог окажется способным оказать реальную помощь клиенту в решении его проблем.

Охарактеризуем эти четыре типа задач взаимодействия клиента с психологом.

Первый тип задач взаимодействия может быть назван *социальными задачами*. Они специфичны тем, что клиент воспринимает психологическую информацию, тему взаимодействия с психологом на основе строго нормированных, социальных оценок, которые могут быть ранжированы по шкале «правильно-неправильно», или по-другому: «соответствует норме - отступает от нормы - не соответствует норме». Человек оценивает свои переживания и психологическую информацию о других людях, ориентируясь на социальные критерии и нормы. Так возникают переживания, которые можно в общем виде описать как переживание несоответствия обобщенной норме. В прямом виде эти переживания в заказе клиента могут быть сформулированы следующим образом: «Проверьте меня, нормален ли я...» Это отношение к психологической информации по принципу: «А что люди скажут?» Эти социальные критерии обедняют жизнь человека, приводят к постоянным ситуациям дискомфорта.

Социальные задачи взаимодействия клиента с психологом требуют изменения системы оценки клиента. Изменение системы оценок во взаимодействии с практическим психологом позволит клиенту увидеть свою цель в другом свете, расширит перспективы, позволит отойти от шаблонного поведения и переживания.

Другую категорию задач взаимодействия клиента и психолога можно обозначить как *задачи этические*. Переживания клиента ориентированы на шкалу этической оценки: «Хорошо – плохо». Формулируя свое отношение к цели взаимодействия, осуществляя выбор своего отношения, он уже воспринимает психологическую информацию в свете этого отношения. В конечном счете, это приводит к тому, что появляется избирательное отношение к психологической информации, основанное на этой оценке. Если клиент сам затрудняется провести оценку своих переживаний, он ориентируется на других людей, которые помогают ему оценить переживание как «хорошее» или как «плохое», то есть, в конечном счете, соответствующее общественному критерию. Особенность этого критерия по сравнению с социальными нормами состоит в том, что он неоднозначен и требует от клиента осуществления выбора, принятия решения об отношении к содержанию психологической информации.

Этическая задача дает возможность клиенту осуществить выбор между оценкой других и своими переживаниями. Если клиент осуществляет выбор с ориентацией на оценку других, то он лишает себя возможности переживать как ценность содержание психологической информации. Если он ориентируется на свои переживания и свои собственные критерии оценки, то он приближается к выделению содержания психологической информации. В заказе на работу практического психолога эти задачи выглядят следующим образом: «Это же плохо, когда ребенок не слушается, надо, чтобы он слушался с первого раза»; «Нельзя же его все время хвалить, он же балуется, что тут будет хорошего...» и т. п.



Психолог, работая с таким заказом, с такой задачей взаимодействия клиента, должен не только четко обозначить тему взаимодействия с ним, но и выделить и обсудить с клиентом систему его оценок. Психологу необходимо показать ограниченность оценочной шкалы – хорошо-плохо, которая не дает возможности клиенту анализировать динамичность психологической информации.

Третья категория задач взаимодействия клиента с психологом может быть названа *нравственными задачами*. Они связаны с ориентацией переживания на критерии добра и зла, которые, как известно, требуют осуществления нравственного выбора, конкретизирующих эти критерии в реальных жизненных обстоятельствах. Сами по себе критерии добра и зла по отношению к переживаниям человека, по отношению к психологической информации не вносят в них качественных изменений. Это в свое время показал Вл. Соловьев, который говорил о том, что «для того чтобы безусловная идея добра могла быть достаточным основанием человеческих действий, необходимо со стороны субъекта соединение достаточной нравственной восприимчивости к ней и достаточным знанием о ней».

Эти задачи взаимодействия клиента и психолога не имеют логического конца, так как нет четкого критерия добра и зла, который был бы однозначно применен к анализу психологической информации. Продолжим в этом плане цитирование Вл. Соловьева: «Исторические образы жизненного добра не имеют внешнего единства и законченности и потому требуют от человека не формальной покорности, а осознания их по существу и внутреннего содействия в их продолжающемся росте».

Добро по природе своей условно, оно требует от человека особого отношения к себе и другим людям, того отношения, которое ничем внешним не обусловлено, то есть той нравственной философией человека, которая пронизывает все возникающие переживания.

Психологическая же информация, то есть тема взаимодействия психолога и клиента, всегда конкретна, хотя и основана на жизненной философии клиента.

Работа практического психолога с нравственной задачей клиента состоит в том, чтобы показать ему условность критериев добра и зла, которыми он пользуется, подвести его к осознанию нетождественности этих критериев для разных людей. Отсюда и нетождественность переживаний людей, основывающихся на этих критериях, а, следовательно, и самооценку этих переживаний.

Четвертая категория задач, которые могут быть выделены во взаимодействии клиента и практического психолога, мы назовем собственно *психологическими задачами*. В общем виде они характеризуются тем, что клиент ставит вопрос о значении того или иного содержания психологической информации. Вопрос, обращенный к психологу, часто даже лексически содержит эти слова: «Как понять? Что это значит? Не до конца понимаю?» и т. п.

Специфичность этих задач в том, что клиент не только демонстрирует свою систему оценок переживаний, но и готовность ее изменять, сопоставлять разные системы оценок. Говоря по-другому, он открыт для освоения других форм поведения, оценок, он способен к другим переживаниям, а значит, иным перспективам и целям своей деятельности.

Надо отметить, что в практике работы таких клиентов встречается немного. Большую часть реальных клиентов составляют люди, ориентирующиеся на социальные и

этические задачи взаимодействия с психологом. Работа практического психолога связана с тем, чтобы они переформулировали задачу в задачу психологическую. Такая переформулировка задачи взаимодействия с клиентом открывает для него психологическую реальность и позволяет психологу действительно оказывать психологическую помощь, а не ориентировать клиента в системе оценок, как в большинстве случаев предлагают сами клиенты.

Переформулировка для клиента задачи взаимодействия в психологическую и есть уже шаг к оказанию ему психологической помощи, так как таким образом он (клиент) получает возможность выделения психической реальности и оформления ее в виде темы взаимодействия с психологом.

Перед психологом встает один из трудных вопросов-вопрос о способах фиксации содержания психологической задачи для клиента. Опыт работы позволяет использовать для этой цели четыре модальности, позволяющие описывать для клиента его психологическую задачу. Эти модальности следующие: «я хочу» (потребности, мотивы, влечения и другие проявления мотивационно-потребностной сферы), «я могу» (делать, сделать и другие проявления способностей человека), «я чувствую» (чувственный тон, эмоции, настроения, переживания и другие проявления эмоционально-волевой сферы человека) и «я думаю» (ощущения, восприятия, представления памяти, образы мышления и другие проявления когнитивной сферы человека). Используя эти модальности при сборе психологической информации, практический психолог способствует формулированию клиентом собственной психологической задачи взаимодействия с ним и одновременно сам психолог демонстрирует клиенту свою профессиональную позицию.

## **2.Диалог в контексте профессиональной деятельности практического психолога. Особенности глубинного общения.**

Профессия психолога относится к классу профессий «человек – человек» или «человек – группа» и входит в группу так называемых помогающих профессий, а значит, с необходимостью должна осуществляться по принципу диалогического взаимодействия. Качество профессиональной деятельности психолога во многом определяется именно уровнем развития у него способности к диалогу и формирования культуры диалога. При этом высокий уровень культуры диалога одинаково необходим психологу-практику (в профессиональном диалоге с клиентом), психологу-исследователю (в профессиональном диалоге с коллегами и явлениями науки) и преподавателю психологии (в профессиональном диалоге со студентами).

Вне зависимости от специализации профессионального психолога, культура диалога выступает одновременно как: ценностно-смысловая основа профессиональной деятельности; показатель высокого уровня профессионализма; одно из основных функциональных средств труда.

Диалогический подход в настоящее время, основной способ решения проблемы отношений психолога-клиента в отечественной практической психологии – от психоанализа до нейролингвистического программирования, от аналитической психотерапии до онтотерапии, от психодрамы до системной семейной психотерапии, от клиенто-центрированной психотерапии до фокусирования и т. д. и т. п.

Всякое проявление человека рассматривается в этой концепции как реплика в этом большом, глобальном диалоге. Поэтому любое человеческое проявление (даже молчание, бездействие, игнорирование общения и т. п.) диалогично по своей сути.

Психологическая помощь происходит в основном при непосредственном контакте. Главная часть встречи – исповедь, во время которой клиент имеет возможность «выговориться». От того, насколько удачно прошел этап знакомства и организации пространства, зависит наполненность повествования клиента. Не менее 2/3 от времени встречи должно быть предоставлено клиенту для его монолога. В задачи же консультанта входит, не нарушая ход повествования, организовывать его. Сама по себе исповедь имеет психотерапевтическое значение и содержит в себе элемент катарсиса.

Исповедью в психологическом консультировании называется адресованный психологу-консультанту подробный, искренний, эмоционально насыщенный рассказ клиента о себе и о своей проблеме.

Психологическая работа подразумевает под собой не просто диалог двух субъектов, где психолог и клиент принимают друг друга, но некое взаимопроникновение двух целостностей, каждая из которых не подлежит делению на тело, душу и дух. Взаимопроникновение, взаимодействие психолога и клиента специфично. Психологи ориентируются не на содержание текста монолога клиента, а скорее на личный драматический опыт, переживаемый клиентом.

Практический психолог, работающий с клиентом, вносит в интервью с ним собственное мировоззрение. Если психолог склонен навязывать свою точку зрения клиенту, то это может привести к неспособности слышать клиента, что разрушит ситуацию взаимодействия. Психолог, чтобы работать эффективно, не должен начинать работу с предвзятыми идеями о том, как должен быть устроен мир его клиента. Практическая работа психолога — это работа с конкретной индивидуальностью человека. В том числе и с собственной индивидуальностью — составной частью его профессиональной позиции.

У специалиста, профессионально занимающихся психологией, должны быть развиты личностные качества и профессиональные умения, обеспечивающие диалогическое общение (диалогическое мышление, эмпатия, рефлексия и т.п.). В результате психолог оказывается неспособен к принятию Другого как безусловной ценности, ориентируется на директивные способы воздействия, а зачастую прибегает к манипулированию, тем самым нарушая этические нормы профессии.

В работе психологов-консультантов и психотерапевтов существует ряд этических принципов и требований, следование которым является обязательным. В основе этических принципов лежит набор моральных предписаний, задающих ориентиры корректного поведения специалиста.

Каждый человек имеет определенные жизненные ценности и установки. Ценности – это система убеждений и приоритетов, которые выражаются в предрасположенности людей действовать определенным образом. Психолог должен хорошо осознавать собственные установки и с уважением относиться к ценностям своих клиентов. Психолог должен уметь устанавливать имеющие различия в собственных представлениях и взглядах клиента и признавать право последнего на личные убеждения и верования.

Вместе с тем, одна из целей психологической и психотерапевтической помощи – помочь клиенту осознать свои установки и представления: сохранить те, которые ему действительно дороги и отказаться от тех, которые устарели и создают серьезные сложности. Это трудная задача для клиента, требующая доверия специалисту.

Первая составляющая такого доверия – его вера в то, что информация, доверенная специалисту, никогда не будет безответственно передана кому бы то ни было. Конфиденциальность является важнейшим условием оказания психологической помощи.

Это значит, что содержание бесед с психологом не может быть кому-либо сообщено без согласия. Из этого правила существуют некоторые исключения. Таким исключением, например, являются ситуации, когда существует реальная угроза здоровью или жизни клиента или другого человека. Одна из серьезных этических проблем связана с неравенством позиций, которое имеет место в отношениях между психологом и клиентом.

Использование психологом информации и возможностей клиента с личной выгодой также считается неэтичным. Психолог также не имеет права помяться с клиентом ролями и начать рассказывать ему о своих личных переживаниях и проблемах.

Время контакта с психологом – это время, которое принадлежит клиенту; оно предназначено для обеспечения профессиональной помощи последнему. В любых человеческих отношениях могут возникать симпатии и желания сделать отношения более близкими. Несмотря на то, что доверие и эмоциональная близость является важным условием психологической помощи (особенно в ходе длительной психотерапии), отношения между психологом и клиентом изначально ограничены профессиональными рамками, делающими невозможным вступление в личные или двойные отношения, т. е. какие-либо иные взаимоотношения между психологом и клиентом помимо консультативных или психотерапевтических отношений.

Важнейшим условием взаимодействия «психолог-клиент», является необходимость в жестком разграничении ответственности между ними. Подавляющее большинство клиентов ждут от психологов, психотерапевтов не просто участия в решении их проблем, но пытаются на них переложить ответственность за предстоящий выбор. Одним из условий успеха психотерапии является установление границ ответственности между психологом и клиентом. Для каждого из них существует своя мера ответственности.

Мастерство консультанта можно определить и скорее почувствовать по тому, как он владеет "искусством спрашивания". В идеале клиент воспринимает консультанта как наилучшего собеседника в своей жизни.

### ***Вопросы для самоконтроля***

1. Дайте определение понятиям Заказчик, Клиент и Пользователь.
2. Охарактеризуйте эти четыре типа задач взаимодействия клиента с психологом.
3. Почему диалогический подход в настоящее время основной способ решения проблемы отношений психолога-клиента

### ***Рекомендуемая литература:***

1. Введение в профессию «психолог» [Текст]: учеб. пособ. / В.И.Вачков, И.Б.Гриншпун,

- Н.С.Пряжников; Под ред И.Б.Гриншпуна. – М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2007. – С. 13-40.
2. Григорович, Л. А. Введение в профессию «психолог» [Текст]: учебное пособие / Л. А. Григорович. – М.: Гардарики, 2006. – С.5-9.
3. Зеер, Э.Ф. Психология профессий [Текст] / Э.Ф.Зеер. – М.: Академический проект, 2008.
4. Карандашев, В.Н. Психология: Введение в профессию [Текст]: учеб. пособие для студ.высш.учеб.заведений / В.Н.Карандашев. – М.: Смысл; Издательский центр «Академия», 2008. – М.: Смысл, 2008. – С.8-34, 150-173.
5. Локалова, Н.П. Психология. Введение в профессию [Текст]: учебное пособие / Н.П.Локалова. –СПб. : Питер, 2010. – С.15-23.
6. Шмелева, И.А. Введение в профессию. Психология [Текст]: учебное пособие / И.А.Шмелева. Серия: Психологическое образование. – М.: Издательство: Эксмо, 2010. –

**ЛЕКЦИЯ № 6. ТЕМА: Ценности и ценностные ориентации практического психолога как основа его личностно-профессионального саморазвития.**

- 1. Система ценностных ориентации личности**
- 2. Эмпатия как необходимое специфическое качество личности практического психолога.**
- 3. Возможные ошибки психолога и пути их профилактики**

**1. Ценности и ценностные ориентации практического психолога как основа его личностно-профессионального саморазвития.**

Любое гармоничное общество в идеале должно состоять из самоактуализирующихся личностей, при этом гармония в обществе может быть достигнута, прежде всего, через внутреннюю гармонию каждого его члена. Условием внутренней гармонии личности является развитие соответствующей системы ценностных ориентации в процессе целенаправленного воздействия и обучения.

*Ценностная ориентация - это и есть выбор личностью такого типа поведения (поступка), в основе которого лежат определенные, с той или иной глубиной осознанные (или вообще неосознанные) ценности.*

Система ценностных ориентаций, являясь психологической характеристикой зрелой личности, одним из центральных личностных образований, выражает содержательное отношение человека к социальной действительности и в этом качестве определяет мотивацию его поведения, оказывает существенное влияние на все стороны его деятельности. Как элемент структуры личности ценностные ориентации характеризуют внутреннюю готовность к совершению определенной деятельности по удовлетворению потребностей и интересов, указывают на направленность ее поведения.

Содержание образования в настоящее время, в условиях переоценки ценностей в кризисном обществе, должно быть посвящено не столько усвоению профессиональных знаний и навыков, сколько личностному росту и развитию, формированию ценностных ориентации самоактуализирующейся личности. Это становится особенно актуальным,

когда речь идет о подготовке к деятельности типа «человек — человек», в которой ведущее место должны занимать этико-де-онтологические аспекты, поскольку для данного вида профессий предметом трудовой деятельности выступает сама человеческая личность. Такие виды профессиональной деятельности являются областями существования и развития общечеловеческих ценностей. Именно здесь реализуются ценности альтруизма и творчества, которые придают смысл данной деятельности.

Одним из ярких примеров подобной деятельности является деятельность практического психолога.

В качестве наиболее специфической характеристики профессии психолога, который должен быть готов работать с людьми, кардинально отличающимися от него по образовательному и культурному уровню, национальности, политическим и религиозным убеждениям и т. п., можно выделить, в частности, необходимость принимать и уважать иной взгляд на мир, отличный от собственного, не теряя при этом своей индивидуальности.

Система ценностных ориентации личности органично включено в структуру профессионально значимых качеств специалистов широкого профиля. Так, она занимает центральное место в структуре профессиональных качеств практических психологов.

Система ценностных ориентации психолога проходит ряд своеобразных модификаций. Она осмысливается и оценивается в процессе обучения, в процессе выработки личностной и профессиональной позиции, в процессе осознания этических норм профессиональной деятельности. Деятельность психолога - это такой вид социальной активности где обобщённые идеи о ценности человека предельно конкретизируются и персонифицируются в словах и действиях, направленных на другого человека. Выраженная ориентация на ценность другого человека в профессиональной деятельности психолога предполагает адекватное восприятие им своих возможностей как меры воздействия на другого человека, основанной на переживании чувства профессионального долга и ответственности за свои профессиональные действия.

В том случае если ценностные ориентации личности плохо согласуются с профессиональной системой ценностей и этическими нормами практических психологов, наблюдается серьезный кризис, связанный с разочарованием в профессиональной деятельности. Это обуславливает необходимость детально и глубоко изучить проблему согласования ценностных ориентации личности и профессиональную систему ценностей будущих практических психологов.

Усложнение системы личностных конструктов приводит, тем самым, к осознанию значимости высших ценностей-целей — профессиональной и личностной самореализации, творчества и свободы, а также к выбору более адекватных средств их достижения.

Описанные высшие ценности занимают ведущее место в структуре профессионально значимых качеств практических психологов. Организованный на основе внедрения выделенных в ходе формирующего эксперимента принципов развития высшего уровня ценностной системы процесс психологического обучения создает адекватные условия для формирования профессиональной системы ценностей практического психолога.

## **2. Эмпатия как необходимое специфическое качество личности практического психолога.**

Эмпатия - понимание чувств других людей и готовность оказать эмоциональную поддержку. Эмпатия — способность поставить себя на место другого человека (или предмета), способность к сопереживанию, способность воспринимать внутренний мир другого точно с сохранением эмоциональных и смысловых оттенков.

Эмпатия – это основное межличностное качество, которым должен обладать психолог-консультант. Главным в этом качестве является готовность, желание и способность человека психологически чувствовать и понимать другого, смотреть на мир его глазами, на время, забывая о своем восприятии мира, о своей собственной точке зрения. Это качество психолог-консультант проявляет на всем протяжении процесса консультирования и, благодаря ему, оказывается способным лучше и глубже понимать клиента, эффективнее ему помогать.

Традиционно выделяют три уровня эмпатии:

1-й уровень - самый низкий, это слепота к чувствам и мыслям других. Таких людей больше интересуют свои собственные и, если им кажется, что они хорошо знают и понимают других, их выводы часто ошибочны. Впрочем, осознать свою ошибку им мешает низкий уровень эмпатии и собственные заблуждения могут длиться все жизнь.

2-й уровень - эпизодическая слепота к чувствам и мыслям других, встречается чаще всего. Свойственен любым типам личности, хотя и в разных проявлениях.

3-й уровень эмпатии - самый высокий. Это постоянное, глубокое и точное понимание другого человека, мысленное воссоздание его переживаний, ощущение их как собственных, глубокий такт, облегчающий осознание человеком своих проблем и принятие правильных решений без всякого навязывания своего мнения или своих интересов. Для этого надо уметь отречься от своего «Я», строить отношения по принципам взаимного доверия и альтруизма.

В зависимости от темперамента и личных психологических качеств все люди проявляют различную склонность к эмпатии. Наиболее глубоко чувство эмпатии переживают интровертированные личности склонные к меланхолии.

Качество проявления эмпатии и принятия ее обществом (значимыми взрослыми) влияет на формирование эмпатического профиля личности. Профиль (от лат. - profile – очертание), совокупность или типичные черты, характеризующие личность, профессию, специальность, звено.

Под эмпатическим профилем понимается устойчивое личностное образование, характеризующееся сочетанием эмпатии (ее видов и составляющих), эмпатико-мотивационной составляющей (мотивы, связанные с эмпатией) и коммуникативно-деятельностной составляющей (реализация эмпатического поведения во взаимоотношениях с другими людьми).

Теоретическое изучение эмпатического профиля личности дает возможность увидеть эмпатию как фактор мотивации в становлении личности. Для этого существует необходимость классифицировать эмпатический профиль личности на основании мотивационного источника эмпатии.

1. Внешний эмпатический профиль – это сознательное поведение человека в виде переживания сочувствия и сопереживания, подстройки к другим людям, следуя пониманию необходимости проявления эмпатии в общении (если человек эмпатичен с

другими людьми, к нему тоже хорошо относятся). В данном случае на сознательный уровень выносятся явное понимание содержания эмпатии (осознание себя и других, адекватное реагирование на события и явления жизни).

2. Внутренний эмпатический профиль определяется, когда человек представляет собой относительно успешного в общении индивида, к которому часто обращаются в общении за помощью, он является хорошим слушателем и внимательным собеседником. Впрочем, это может тяготить самого индивида, но он никогда не откажется от такого общения, более того, оно ему необходимо (как раскрытие себя, самореализация, самоутверждение, которые внешне не проявляются, но бессознательно удовлетворяются).

3. Компенсаторный эмпатический профиль – это такой уровень проявления эмпатических способностей, который проявляется в сочувствии, сопереживании за счет стремления к компенсации, преодолению неполноценности или несостоятельности индивида в общении (скованности, робости, страха перед другим, заниженной самооценки, неуверенности в себе), как бессознательное стремление к достижению успешности взаимодействия личности с другими людьми.

4. Дезинтеграционный эмпатический профиль выражается в том, что проявление эмпатии в таком случае тотально: то есть, эмпатируя, индивид становится на место другого, как будто становясь им в полной мере (приобретает его качества, вчувствуется в его жизнь, эмоции, переживания). Такой индивид постоянно кому-то эмпатирует. Эго такого индивида как бы путешествует в поисках своей идентичности из одного объекта эмпатии в другой, на время, становясь то одним, то другим, при этом, «не сохраняя» своей личности и сущности.

5. Ложный эмпатический профиль основан на «реакции приспособления», такой индивид чувствует себя должным быть эмпатийным для того, чтобы его любили, понимали, ценили в обществе. В поведении наблюдаются эмпатические тенденции, но наряду с этим не всегда искренне и адекватно проявляется сочувствие и сопереживание (тогда говорят – «я сочувствую, но по-своему»). Окружающие достаточно часто отказываются от помощи, поддержки, сочувствия таких людей, расценивая поведение как неискреннее, ложное. Вместе с тем, они часто неосознанно ждут (требуют) благодарности в ответ на эмпатическую поддержку или помощь. В социальных взаимоотношениях проявляется неадекватная самооценка, имитация, видимость дела и успеха. «Я» человека носит «закрытый» характер.

6. Дефицитарный эмпатический профиль характеризуется слабой и очень слабой выраженностью эмпатических тенденций в раннем детском возрасте в ответ на недополучение эмоционального отклика, теплого, заботливого отношения к ребенку со стороны значимых взрослых. Такой человек очень редко испытывает сочувствие, сопереживание, в его поведении наблюдается жесткость, даже жестокость, агрессия, трудности установления контакта и взаимопонимания, переживание одиночества, отстраненности. Проявление защитных механизмов может достигать появления отклонений в поведении.

7. Истинный эмпатический профиль проявляется в естественной, спонтанной эмпатической реакции человека на переживания другого и возникает в различных жизненных ситуациях, сочувствуя и сопереживая, понимая не только в «ситуации горя», но и в моменты радости. В данном случае эмпатия является естественным желанием, потребностью, мотивом оказывать психологическую помощь и поддержку другим людям.



Такой человек обладает высокой рефлексивностью (осознание себя), развитой эмоциональностью (эмоциональная чувствительность, гибкость), развитой эмпатией (сочувствие, сопереживание, понимание другого). В данном случае тесно переплетаются личностные качества (подготовленные к развитию и развитые в детском возрасте) с природным глубинным даром (высокой чувствительностью к своему внутреннему миру и другого человека).

Проблема повышения роли эмпатии в личностном развитии давно стала предметом научного исследования в психологии. Это связано с тем обстоятельством, что эмпатия как психологический феномен оказывает существенное влияние на всю личность в целом, повышает мотивацию и продуктивность деятельности и расширяет представление об ее эффективности.

Одним из профессионально-значимых свойств, необходимых для успешного осуществления психологического взаимодействия, является эмпатия.

Профессиональная психологическая деятельность предъявляет к личности особые требования: умение в отношениях с клиентом быть искренним, понимать эмоциональное состояние клиента, правильно отражать и передавать чувства, переживаемые в настоящий момент. Без практического овладения такой психической реальностью как эмпатия, невозможно достижение эффективности в профессиональной деятельности.

**ЭМПАТИЯ (ПСИХОЛОГА КОНСУЛЬТАНТА К КЛИЕНТУ)** - особое чувство, благодаря которому психолог-консультант может как бы изнутри понимать психологию клиента, проникать в его внутренний, психологический мир, лучше и глубже познавать личность клиента и его состояния.

Эффективность профессиональной деятельности психолога находится в прямой зависимости от уровня сформированности у него способности к пониманию. Понимание для психолога является одним из важных способов получения информации о человеке.

Представляется бесспорным, что эмпатия является ценным профессиональным качеством психолога, чья практическая деятельность связана с непосредственными контактами с людьми, с помощью им в решении их проблем. При этом особенно важно не забывать о ее субъективных пределах, выход за которые чреват профессиональным «выгоранием». Иными словами, психолог должен уметь проникнуться переживаниями другого человека, однако не настолько, чтобы превратить чужие проблемы в свои.

### **3. Возможные ошибки психолога и пути их профилактики.**

В силу самых разных причин, иногда заранее не предвидимых и трудно устранимых, в процессе проведения психологического консультирования могут возникать ошибки, снижающие его результативность. Знание сути и источников этих ошибок, способов их предупреждения и устранения позволяет свести данные ошибки к минимуму, хотя, вероятно, полностью исключить их из практики проведения психологического консультирования невозможно.

Ошибки, часто появляющиеся в процессе консультирования, могут быть следующих основных типов (в каждом из перечисляемых ниже типов ошибок указывается также и их вероятная причина):

1. Неверное заключение психолога-консультанта о сути проблемы клиента.

Это тот случай, при котором психолог-консультант или не видит реальной проблемы у клиента (хотя на самом деле такая проблема существует), или приписывает клиенту проблему, которой у него в действительности нет.

2. Неправильные рекомендации, предлагаемые психологом-консультантом клиенту.

В данном случае психолог-консультант может, в общем, правильно воспринимать и оценивать проблему клиента, но предлагать не вполне верные практические рекомендации по ее решению – такие, реализация которых в действительности ничего или почти ничего полезного не даст клиенту.

3. Неправильные действия клиента по выполнению рекомендаций, полученных от психолога-консультанта.

Это тот тип ошибок в психологическом консультировании, который обычно возникает в том случае, когда клиент, чья проблема в процессе проведения психологического консультирования была определена правильно и которому были даны верные рекомендации по ее решению, приступая к практическому решению своей проблемы, допускает неточности. В результате этого клиент не добивается нужного эффекта в решении своей проблемы.

Заметим, что каждый из названных выше основных типов ошибок может встречаться как в отдельности, так и в сочетании друг с другом. Поэтому, практически анализируя неудачи, возникающие в психологическом консультировании, следует искать все возможные типы ошибок, не довольствуясь несколькими найденными. Это поможет психологу-консультанту не допустить возникновения подобных и других ошибок в его деятельности.

Каждый из перечисленных выше типов ошибок в консультировании можно, в свою очередь, разделить на подгруппы. Ошибки первого типа, в частности, делятся на следующие подгруппы:

1,а. Ошибки, совершаемые психологом-консультантом в силу недостаточно точной информации, получаемой им от клиента в процессе проведения консультирования, особенно на стадии диагностики и исповеди.

В данном случае бывает так, что, полностью доверяя клиенту, психолог-консультант (а клиент может ошибаться в фактах, сообщаемых им психологу, по разным причинам, в том числе из-за неточности их припоминания) вынужден делать выводы о сути проблемы клиента или способах ее практического решения на основе неверной информации, которой его снабдил клиент.

Данный тип ошибок невозможно ни полностью исключить из практики психологического консультирования, ни стопроцентно заранее предупредить. Единственное, что здесь можно сделать, – это постоянно, но ненавязчиво напоминать клиенту о том, что он должен сообщать психологу-консультанту «правду и только правду», то есть только такие данные и факты о себе и о своей проблеме, в достоверности которых он сам абсолютно уверен. Консультант со своей стороны время от времени может проверять клиента, повторно прося его сообщить о том, о чем он раньше уже говорил и что у психолога-консультанта в силу тех или иных причин вызвало сомнение.

1,б. Ошибки, допускаемые по причине неполноты информации, получаемой психологом-консультантом от клиента.

Это довольно часто встречающаяся ошибка, так как любой клиент может невольно что-то существенное забыть в своей исповеди, а психолог-консультант – даже не подозревать о том, что клиент сообщил ему неполную информацию о себе и о своей проблеме.

Данную ошибку в силу непроизвольности забывания также невозможно полностью исключить из практики психологического консультирования. Однако можно постараться свести эту ошибку к минимуму с помощью следующего, например, технического приема: время от времени в ходе исповеди спрашивать клиента о том, все ли он рассказал о себе и о своей проблеме, не забыл ли чего-нибудь существенного.

1,в. Ошибки, допускаемые психологом-консультантом по причине его собственной склонности делать преждевременные выводы еще до того, как будет собрана вся необходимая для этого информация о клиенте и от клиента.

Психолог-консультант – это обыкновенный живой человек, которому присущи многие, в том числе не всегда положительные, черты характера. Среди них, например, могут оказаться такие, как повышенное самомнение, нетерпение, спешка и другие, которые нередко приводят к возникновению подобной ошибки.

Заметить и предупредить ее можно по реакции клиента. Если он сомневается в правильности выводов и решений, предлагаемых психологом-консультантом, значит, консультант, по-видимому, поторопился, не приняв во внимание всего того, что уже сказал, а быть может, еще и не досказал, клиент. Если клиент не выговорился полностью и продолжает свой рассказ после того, как психолог-консультант уже пришел к определенному решению, это значит, что психолог-консультант поспешил, и ему следует отложить принятие своего решения и продолжать внимательно слушать клиента.

1,г. Ошибки, допускаемые в силу неправильной интерпретации психологом-консультантом тех фактов, которые ему были сообщены клиентом.

Основная причина этих ошибок – недостаточность практического опыта проведения консультирования у психолога-консультанта, а также его невнимание или непонимание (иногда – просто забывание) того, что ему говорил клиент во время исповеди. Выработка психологом-консультантом у себя привычки внимательно слушать клиента, не упуская ни одной сообщенной им детали, – единственный способ предупредить возникновение подобной ошибки.

Есть некоторые типичные разновидности ошибок, входящие в обсуждаемую подгруппу ошибок. Рассмотрим их:

- ошибки, вызванные недостаточной общетеоретической подготовленностью психолога-консультанта,
- ошибки, порожденные тем, что психолог-консультант лично идентифицирует себя с клиентом, начинает, сам того не замечая, судить о клиенте по образу и подобию себя самого,
- ошибки, связанные с предвзятым, субъективным, слишком положительным или, напротив, явно выраженным отрицательным личным отношением психолога-консультанта к клиенту.

Ошибки второго типа делятся на следующие подгруппы:

2,а. Неверные рекомендации, данные психологом-консультантом клиенту.

Возможных причин возникновения этой ошибки может быть довольно много. В ее основе может лежать практически любая другая ошибка, совершенная психологом-

консультантом, и следствием такой ошибки будет то, что рекомендации, полученные клиентом, не принесут ему никакой пользы и даже пойдут во вред.

Для того, чтобы избежать этой ошибки, психологу-консультанту рекомендуется некоторое время поработать, особенно в начальный период его самостоятельной практики, в условиях так называемого супервизорства, а также время от времени приглашать к сотрудничеству и работать вместе с другими психологами-консультантами, проверяя по их заключениям правильность своих собственных выводов и рекомендаций.

2,б. Односторонние рекомендации, данные психологом-консультантом клиенту.

Эта ошибка может произойти по одной из следующих причин:

- в силу неполноты информации, полученной психологом-консультантом от клиента,
- по причине невнимания психолога-консультанта к деталям того, о чем ему говорит клиент,
- вследствие поспешности психолога-консультанта в выводах относительно проблемы клиента,
- из-за недостаточной теоретической подготовки и односторонней теоретической ориентации психолога-консультанта в интерпретации исповеди клиента.

Исключить полностью эту ошибку из практики психологического консультирования можно только в том случае, если своевременно будут устранены все ее возможные причины, указанные выше. Игнорирование любой из них грозит повторением данной ошибки.

2,в. В целом правильные, но практически полностью не выполнимые или же вовсе не исполнимые рекомендации психолога-консультанта клиенту.

Причина совершения данной ошибки чаще всего состоит в том, что, предлагая клиенту рекомендации, психолог-консультант не учитывает индивидуальные особенности клиента или не принимает в расчет такие условия его жизни, которые могут стать серьезным препятствием на пути практической реализации полученных от консультанта рекомендаций.

Для того чтобы избежать этой ошибки, необходимо, прежде чем давать практические рекомендации клиенту, узнать его как личность и выяснить условия его жизни.

Наконец, ошибки третьего типа можно разделить на следующие подгруппы:

3,а. Неправильные действия клиента, порождаемые его неверным пониманием или недопониманием того, что ему советует делать психолог-консультант.

Причина данной ошибки состоит в том, что, предлагая практические рекомендации клиенту по решению его проблемы, психолог-консультант недостаточно учитывает индивидуальные особенности клиента, в частности общий уровень его культуры и интеллектуального развития, или не заботится о том, чтобы прежде, чем расстаться с клиентом, убедиться в том, что клиент все правильно понял из того, что советует ему психолог-консультант.

Устранить эту ошибку можно следующим способом: работая с клиентом, на каждом этапе психологического консультирования проверять правильность понимания клиентом того, что ему говорит психолог-консультант. Этого, в частности, можно добиться за счет постановки перед клиентом продуманных и правильно сформулированных вопросов.

3,б. Неправильные действия клиента, порожденные его нежеланием поступать именно так, как ему рекомендует поступать психолог-консультант.

Эту ошибку можно предупредить следующим способом. Внимательно наблюдая за клиентом в тот момент времени, когда он получает практические рекомендации по решению его проблемы, по результатам наблюдения установить, как клиент на самом деле к этим рекомендациям относится. Если отношение клиента отрицательное, то лучше отказаться от этих рекомендаций и далее выяснить, почему клиент их не принимает, и в конечном счете предложить ему что-то иное, более подходящее для него.

3,в. Неправильные действия клиента, вызванные объективной невозможностью вести себя так, как ему советует вести себя психолог-консультант, в силу, например, изменившихся условий жизни или каких-либо других объективных жизненных обстоятельств.

Данная ошибка может быть исключена из практики психологического консультирования, если консультант, прежде чем давать рекомендации клиенту, поинтересуется его условиями жизни и личным мнением о том, насколько эти условия позволяют выполнить полученные рекомендации.

Каждый из перечисленных типов ошибок способен существенно снизить эффективность психологического консультирования, поэтому их следует всячески избегать.

Для того чтобы исключить или свести к минимуму большинство названных ошибок, психологу-консультанту рекомендуется придерживаться следующих общих правил ведения психологического консультирования:

1. Психолог-консультант не должен строить никаких гипотез о сути проблемы клиента до тех пор, пока достаточно полно не узнает о его личности и жизни.

2. Психологу-консультанту не следует давать клиенту никаких практических рекомендаций до тех пор, пока не будут оценены его индивидуальные поведенческие особенности и пока достоверно не будет установлена возможность практической реализации клиентом рекомендаций консультанта.

3. Проводя психологическое консультирование и ставя психологический диагноз клиенту и его проблеме, психолог-консультант не должен рассматривать клиента как объект бесстрастного изучения или как-то пытаться манипулировать или экспериментировать с ним.

4. Психолог-консультант не должен рассматривать клиента так, как, например, следователь рассматривает своего подследственного, то есть пытаться его «расколоть» или «переиграть».

5. В психологическом консультировании за редким исключением не должно быть места личным воспоминаниям и собственно исповеди психолога-консультанта перед клиентом, то есть психолог-консультант и клиент в процессе консультирования не должны меняться своими ролями.

6. Психологу-консультанту не следует стремиться понимать клиента только по аналогии с самим собой. Его задача иная – постараться понять клиента изнутри как своеобразную, уникальную личность, отличную от него самого.

7. Занимаясь толкованием исповеди клиента, психолог-консультант формулирует свои суждения о нем и о его проблеме в предположительной, но не в безапелляционно-

утвердительной форме. Правильным будет высказывать их клиенту в виде гипотез, которые, со своей стороны, должен подтвердить или опровергнуть клиент.

8. Опровержение толкования исповеди, предложенного психологом-консультантом, со стороны клиента не всегда есть достаточное основание для того, чтобы консультант полностью отказался от такого толкования. Нередко опровержение или протест со стороны клиента по поводу заключений консультанта является не более чем защитной реакцией и признаком того, что психолог-консультант думает правильно, что на самом деле предложенное им толкование верное.

9. Чем меньше профессионального опыта у психолога-консультанта, тем больше времени он должен уделять внимательному выслушиванию исповеди клиента и тем осторожнее формулировать свои выводы.

10. Даже достаточно опытному психологу-консультанту полезно во время беседы с клиентом производить кое-какие записи, чтобы затем вернуться к ним и спокойно, не торопясь, поразмышлять над ними.

11. Задача консультанта – помочь клиенту с готовностью принять на себя социальную ответственность, ...освободиться от... чувства неполноценности, направить его стремление в социально полезное русло.

12. Задача консультанта – помочь клиенту обрести свое истинное "Я" и найти в себе мужество стать этим "Я".

13. Иногда весьма полезно вести и затем анализировать видеозаписи хода психологической консультации. Объяснить их необходимость клиенту можно, сославшись, например, на то, что и он сам сможет лучше себя понять и успешнее решить свои проблемы, если увидит себя на экране как бы со стороны.

14. Задача психолога-консультанта на стадии исповеди заключается в том, чтобы умно и ненавязчиво подвести клиента не только к осознанию, но и к правильному решению своей проблемы.

15. Задача консультанта – подвести клиента к принятию ответственности за свои поступки и за конечный итог своей жизни. Эта мысль определенно указывает на то, что гуманистически ориентированное психологическое консультирование направлено на оказание клиенту помощи в самостоятельном решении своей проблемы.

16. Профессия психолога-консультанта требует известного самоотречения, временного отказа от собственной личности (когда идет процесс консультирования), чтобы обрести ее в другом человеке стократно обогащенной.

17. На стадии исповеди консультант должен быть скуп на слова и тщательно взвешивать каждое свое слово.

18. Психолог-консультант – это не советчик. Его главная задача состоит в том, чтобы помочь клиенту научиться принимать ответственные решения самостоятельно.

В настоящее время актуальны проблемы, связанные с началом практики психологов-консультантов. Они закончили ВУЗ, получили дополнительное образование в сфере практической психологии, но им не хватает опыта реальной практики консультирования. Трудно понять, на что ориентироваться в процессе консультирования, эти ориентиры только начинают выстраиваться. Сложно видеть свои недочеты и ошибки в работе, поскольку в стандартных программах переподготовки этому уделяется мало

внимания. Однако именно такая информация может стать в начале пути наиболее ценной, служить главному принципу работы психолога-консультанта: «Не навреди!».

Развивать себя как профессионала можно также формируя определенные качества, которые необходимы практическому психологу. Например, «умение понимать, сопереживать, поддерживать и анализировать чувства клиента по отношению к ближайшим другим... способность четко и конкретно планировать изменения в жизни клиента, структурировать все, что он говорит и делает, давать обратную связь и корректировать его высказывания» (Алешина Ю.Е., 2004). Это важно для всей практики в целом, но с каких ориентиров новичку-психологу начинать, чтобы помочь клиенту, а не сделать еще хуже?

В исследовании приняли участие 54 человека (46 женщин, 8 мужчин). Все испытуемые - студенты психологических факультетов ВУЗов Москвы, проходившие интенсивный пятимесячный курс повышения квалификации по психологическому консультированию при Московском Центре Психологии и Развития «Навстречу». Возраст испытуемых – от 18 до 22 лет.

Благодаря факторному анализу удалось выделить шесть факторов – групп ошибок консультанта:

1. Ошибки контакта:

- Редуцирована или отсутствует фаза установления контакта
- Вторжение в личное пространство клиента
- Периодическое прерывание контакта с клиентом

2. Наличие непроработанных личных проблем:

- Переключение на собственные проблемы
- Демонстрация клиенту своих нерешенных проблем
- Обесценивание значимых для клиента событий или чувств
- Спутывание причины и следствия в проблемной ситуации

3. Речевые коммуникативные ошибки:

- Перебивание клиента
- Невнимательность к словам клиента, искажение или интерпретация
- Использование профессиональной терминологии без объяснения значений терминов
- Многословность либо длительное бесцельное молчание
- Неточные названия чувств, неправильные формулировки мыслей
- Неумение вернуть клиента к ответу на заданный ранее значимый вопрос

4. Нарушение этики психологического консультирования:

- Нарушение любого пункта общепризнанных этических норм психологического консультирования
- Обесценивание психотерапевтического процесса

5. Проблемы в ориентации на «здесь и сейчас»:

- Невнимание к телесным реакциям клиента
- Игнорирование актуальных проблем и потребностей клиента

6. Трудности в работе на определенном уровне обобщения:

Не сформулирован или неправильно сформулирован контракт (цель работы)

Работа на чрезмерно абстрактном уровне без обращения к конкретным проблемным ситуациям, чувствам и мыслям клиента

Невнимание к значимым для психокоррекции биографическим данным клиента

Отсутствие или некорректность выводов и домашнего задания по итогам консультации

Ориентация на средство (технику), а не на цель работы

Выводы. Возможно предоставить начинающим психологам-консультантам систему ориентирования в качестве систематизированного перечня типичных ошибок, которые имеет смысл искать и устранять в своей работе. Это сделает работу новичков более эффективной и безопасной для клиента.

#### ***Вопросы для самоконтроля:***

1. Что выражает система ценностных ориентаций.
2. Перечислите типы эмпатии
3. Какие эмпатические профили личности выделяют.
4. Какие типы ошибок могут допускаться в психологическом консультировании.

#### **Список литературы**

1. Введение в профессию «психолог» [Текст]: учеб. пособ. / В.И.Вачков, И.Б.Гриншпун, Н.С.Пряжников; Под ред И.Б.Гриншпуна. – М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2007. – С. 145-211.
2. Григорович, Л. А. Введение в профессию «психолог» [Текст]: учебное пособие / Л. А. Григорович. – М.: Гардарики, 2006. С. – 92-118.
3. Карандашев, В.Н. Психология: Введение в профессию [Текст]: учеб. пособие для студ.высш.учеб.заведений / В.Н.Карандашев. – М.: Смысл; Издательский центр «Академия», 2008. – М.: Смысл, 2008. – С. 161-165, 175-390.
4. Локалова, Н.П. Психология. Введение в профессию [Текст]: учебное пособие / Н.П.Локалова. –СПб. : Питер, 2010. – С.74-75.

#### **Лекция № 7. ТЕМА: Профессиональная этика психолога.**

- 1.Принципы этического кодекса психолога**
- 2.Этические проблемы в профессиональной деятельности психолога**
- 3.Проблема сертификации, лицензирования профессиональной деятельности.**

#### **1.Принципы этического кодекса психолога**



Профессия психолога относится к таким, к которым предъявляют повышенные морально-нравственные требования. Психолог-специалист, занимающийся антропологической практикой, должен сам соответствовать этическим социальным и культурным требованиям.

Этика как философское учение о морали и нравственности в применении к разным сферам профессиональной деятельности обозначает систему моральных и нравственных норм, определяющую поведение в разных ситуациях взаимодействия психолога и клиента.

Этика (греч. грЭиш',— относящийся к нраву, характеру; лат. ethica) — практическая философия, наука о морали (нравственности). Прикладная этика занимается моральными коллизиями в конкретных сферах общественной практики и существует как совокупность дисциплин (биоэтика, этика бизнеса, этика науки, политическая этика, психологическая этика и др.), которые стали составными элементами самих этих практик. [1] [2] [3]

Этот кодекс должен знать и неукоснительно соблюдать психолог. При всей очевидности его положений (например: «Не навреди!», «Не навешивай ярлыков», «Принимай клиента таким, каков он есть», «Принцип конфиденциальности») они требуют пояснений в применении к разным ситуациям профессиональной деятельности психолога.

Нравственный уровень, предполагающий определенную ценностно-смысловую зрелость психолога, сформированное (а лучше сказать — выстраданное) ценностно-нравственное ядро личности. На этом уровне можно рассматривать личностное бытие человека, когда в ситуациях нравственного выбора наиболее явно проявляется его ценности, его субъектность.

В соответствии с этим можно говорить о разных уровнях этической регуляции деятельности психолога: нормативно-правовой, моральный, нравственный.

В профессиональной этике психолога также можно выделить несколько уровней, соответствующих разным видам профессиональной деятельности и особенностям взаимодействия психолога с его клиентами (заказчиками). В разных документах указывают разные сферы применения этических правил: 1) общие принципы (моральные); 2) принципы вмешательства (а также принципы консультирования); 3) принципы взаимодействия с другими профессионалами (заказчиками психологических услуг); 4) принципы психодиагностики, в том числе научного исследования и образования[4].

Приведем и прокомментируем некоторые принципы этического кодекса психолога, принятого 14 февраля 2012 г. V съездом Российского психологического общества (полный текст смотри в приложении 23).

**Принцип уважения.** Психолог с равным уважением относится к людям вне зависимости от их возраста, пола, сексуальной ориентации, национальности, принадлежности к определенной культуре, этносу и расе, вероисповедания, языка, социально-экономического статуса, физических возможностей и других оснований.

По сути, речь идет о толерантном отношении к клиентам и всем другим людям. Трудно представить себе психолога, который позволяет себе высказывания националистического толка, или выходит на митинг против людей иной сексуальной ориентации. Самое важное личностно-профессиональное качество психолога, востребованное в этом контексте, безусловное безоценочное принятие.

Толерантность (от лат. *tolerantia* — терпение, выносливость) — термин, обозначающий терпимость к иному мировоззрению, образу жизни, поведению и обычаям, вероисповеданию, национальности. В отличие от «терпимости» (терпеть — «не противодействуя, не жалуясь, безропотно переносить, сносить что-то бедственное, тяжелое, неприятное») толерантность (в современный язык слово пришло из англ. *tolerance*) — готовность принимать поведение и убеждения, которые отличаются от собственных, даже если вы не соглашаетесь или не одобряете их.

Что значит принимать поведение и убеждения человека, отличные от твоих собственных?

Нормы и убеждения, составляющие мировоззрение каждого человека, смысловую основу его жизни, создают внутреннюю систему оценок или отношения к разным проявлениям жизни. Нам может нравиться или не нравиться, как выглядит человек, мы можем опасаться незнакомцев или отрицательно относиться к негативным социальным явлениям — проституции, воровству и пр. Мы чувствуем гнев, когда сталкиваемся с проявлениями бесчеловечного отношения одних людей к другим. Что же такое — безусловное принятие или равное уважение к другому человеку? Это безразличие или отказ от собственных мировоззренческих позиций?

В экзистенциальной и христианской психологии это свойство объясняется иначе: отношение к другому человеку как к самоценности, как к существу, олицетворяющему в себе бесконечные потенции рода «Человек» (центральное системообразующее отношение). В качестве примера поведения человека с таким отношением к другим можно привести образ князя Льва Николаевича Мышкина из романа Ф. М. Достоевского «Идиот». Возможность относиться к другому человеку как к уникальному, где каждая особенность рассматривается как черта этой неповторимой индивидуальности, без использования собственной оценочной «линейки» — качество психолога, требующее значительной работы над собой. В идеале психолог может принимать человека таким как он есть — уважать его, но при этом отрицательно относиться к его мировоззренческим убеждениям. Как говорят: давать другому человеку право быть Другим.

**Беспристрастность** Психолога не допускает предвзятого отношения к Клиенту. Все действия Психолога относительно Клиента должны основываться на данных, полученных научными методами. Субъективное впечатление, которое возникает у Психолога при общении с Клиентом, а также социальное положение Клиента не должны оказывать никакого влияния на выводы и действия Психолога.

В этом принципе, вроде самоочевидном, есть противоречие: может ли быть психолог в своей работе действительно беспристрастным? Субъективное впечатление — это часто основной феномен, анализируя который психолог строит гипотезы о проблеме клиента и прогнозирует возможные цели и эффекты взаимодействия. Существует ряд понятий, которыми пользуются психологи-консультанты для обозначения этого субъективного переживания: чувство процесса, проективная идентификация, контр-перенос[5]. Субъективное впечатление может возникнуть из профессиональной позиции психолога, в которой многое основывается на профессиональном опыте наблюдения за человеком, анализе его поведения и пр., но может быть вызвано некоторыми установками обыденного сознания. В этом принципе речь идет о недопустимости социальных предубеждений и стереотипных установок в отношении психолога к клиенту.

Проективная идентификация — психический процесс, относимый к механизмам психологической защиты; заключается в бессознательной попытке клиента влиять на психолога таким образом, чтобы тот вел себя в соответствии с ролью кого-то из значимых для данного человека Других. Переживается психологом как возникшее в ходе консультативного диалога чувство по отношению к клиенту, не характерное для его профессиональной роли.

Например, если на прием обращается состоятельный человек, неэтично не придавать значения его переживаниям по поводу невозможности позволить себе дорогую покупку.

Также неэтично строить предположения о сущности проблемы клиента на основании данных астрологического прогноза, гороскопа, карточного гадания или линий на руке. Такие высказывания психолога, как: «...ну что же вы хотели, он же — овен!», являются нарушением профессиональной этики, поскольку не основаны на научных психологических методах.

**Принцип конфиденциальности** деятельности психолога означает, что материал, полученный психологом в процессе его работы с испытуемым на основе доверительных отношений, не подлежит сознательному или случайному разглашению вне согласованных условий и должен быть представлен таким образом, чтобы он не мог скомпрометировать ни испытуемого, ни заказчика, ни психолога, ни психологическую науку. Принцип выполняется в том случае, если соответствующими правилами регламентируется процесс обмена информацией психологического характера между заказчиком и психологом, между заказчиком и испытуемым.

1. Правило кодирования сведений психологического характера. Психолог обязан на всех материалах психологического характера, начиная от протоколов и кончая итоговым отчетом, указывать не фамилии, имена, отчества испытуемых, а присвоенный им код, состоящий из некоторого числа цифр и букв. Документ, в котором указываются фамилия, имя, отчество испытуемого, и соответствующий ему код, известный только психологу, оформляется в единственном экземпляре, хранится отдельно от экспериментальных материалов в недоступном для посторонних месте и передается заказчику по акту, если это необходимо по условиям работы.

2. Правило контролируемого хранения сведений психологического характера. Психолог должен предварительно согласовать с заказчиком список лиц, получающих доступ к материалам, характеризующим испытуемого, место и условия их хранения, цели их использования и сроки уничтожения.

3. Правило корректного использования сведений психологического характера. Психолог должен достичь соглашения с заказчиком об исключении случайного или преднамеренного сообщения испытуемому результатов его исследования, которые могут его травмировать, и создать условия для выполнения этого соглашения. Сведения психологического характера об испытуемом ни в коем случае не должны подлежать открытому обсуждению, передаче или сообщению кому-либо вне форм и целей, рекомендованных психологом.

Конфиденциальность — одно из основных и, казалось бы, очевидных правил. Тем не менее чаще всего трудные ситуации возникают именно в отношении этого правила.

Результаты психологической диагностики в образовательной среде необходимо сообщать родителям или педагогам. Но, при диагностике ребенка по запросу родителей, ребенок должен быть предупрежден об этом (особенно в подростковом возрасте), или при обсуждении результатов диагностики подросток должен дать свое согласие на то, что он не возражает против обсуждения полученных результатов с его родителями. При диагностике в образовательном учреждении педагогам сообщаются только общегрупповые результаты, но ни данные тестов по конкретным ученикам, ни интерпретация результатов педагогу не сообщаются.

Среди наиболее часто указываемых обстоятельств, при которых действие правил конфиденциальности в консультировании может быть ограничено, заслуживают упоминания следующие:

- повышенный риск для жизни клиента или других людей; угрозы со стороны клиента в отношении жизни или собственности определенного лица или группы лиц, а также угроза со стороны клиента собственной жизни психолога;
- преступные действия (жестокое обращение, в том числе психологическое и сексуальное насилие), совершаемые над несовершеннолетними;
- необходимость принудительной госпитализации клиента;
- участие клиента и других лиц в распространении наркотиков и прочих преступных действиях;
- вызов психолога в суд для дачи показаний.

Когда действия клиента представляют угрозу жизни для окружающих или его самого, то психолог вправе нарушить запрет на разглашение информации. О серьезном намерении совершить попытку суицида у юноши или девушки должны знать их близкие, те, кто в силах предотвратить такую ситуацию.

Но бывают случаи, когда клиент сообщает психологу о подобных действиях непосредственно на встрече, и у психолога нет времени и достаточно сформированных терапевтических отношений, чтобы выяснять информацию о том, кто может помешать клиенту «свести счеты с жизнью». Ситуация, когда клиент оканчивает жизнь самоубийством в процессе прохождения психотерапии, вызывает серьезные претензии к компетентности психотерапевта. В фильмах о психологах и их сложной жизни любят показывать именно такие ситуации. К сожалению, это не придуманные истории: например, Мерлин Монро проходила длительный курс психоанализа, когда решилась на самоубийство.

В подобных обстоятельствах психологи идут на разделение ответственности. Они предлагают клиенту заключить отдельный договор о том, что пока идет психотерапия, они обязаны сохранять себе жизнь.

При проведении научных исследований, или обсуждении трудных случаев работы на профессиональных встречах (конференциях, форумах и пр.), или необходимости прохождения супервизии какого-то клиентского случая психолог обязан взять разрешение

(даже желательно в письменном виде), что человек не возражает против того, что его случай будет публично обсуждаться.

В процессе подготовки психологов-консультантов и психотерапевтов принято проводить открытые консультации или анализировать видеозаписи консультаций с реальными клиентами. Это необходимо, поскольку научиться можно только наблюдая за настоящим процессом, а не за его игровой имитацией. Но психотерапевтическая помощь проводится в «закрытом» от посторонних формате. В случаях дидактической психотерапии все ее участники — психологи и клиенты — должны быть осведомлены о том, что результаты их работы будут показаны в учебных целях, и дать на это согласие.

Об этом важном процессе получения разрешения у клиентов писал Дж. Бюдженал в книге «Наука быть живым». Приведем отрывок из текста, обращенного к клиентам автора-психотерапевта[6].

«Так что я заимствовал эпизоды и реплики некоторых из вас, чтобы создать собирательный — и поэтому вымышленный — образ пациента. Но я пытался остаться верным опыту, лежащему в основе этих эпизодов — и своему опыту, и вашему. Надеюсь, вы почувствуете мою заботу и уважение к вам в каждой главе, хотя знаете, что ни один из портретов не является полным отражением моего действительного видения каждого из вас. Возможно, самым вымышленным событием в книге является групповой сеанс с Дженнифер и Луизой. Но я знаю, что некоторые из вас вспомнят эпизоды из нашей групповой жизни, которые очень близки к описанному.

Я не хотел бы смущать кое-кого из вас, раскрывая ваши личные путешествия со мной таким образом, что те, кто вас знает, могли бы почувствовать, они бросают недозволенные взгляды на вашу частную жизнь. Тем из вас, кто прочел черновики этих глав и заверил меня в том, что не испытывает неловкости от моего изложения, я с радостью выражаю свою благодарность. Вы, все вы были моими учителями и компаньонами. Я с теплотой вспоминаю время, проведенное вместе с вами, и, надеюсь, вы тоже. Пусть эта книга станет выражением моей нежности и моего уважения к вам».

Все эти ситуации предполагают также соблюдение следующего этического принципа.

**Принцип осведомленного согласия** требует, чтобы психолог, заказчик и испытуемый были извещены об этических принципах и правилах психологической деятельности, целях, средствах и предполагаемых результатах психологической деятельности и принимали в ней добровольное участие.

Действие данного и предыдущих этических принципов распространяется на все формы работы психолога, в том числе осуществляемые дистанционно или посредством сети Интернет. Например, психолог может оказывать консультационную помощь на психологическом форуме: отвечать на вопросы людей, просвещать их, давать какие-то рекомендации по самопомощи. Но если вся эта переписка потом обнаруживается в популярной психологической книге, которую психолог издает, то это будет считаться нарушением профессиональной этики. Люди, вступающие в подобную переписку, должны быть осведомлены о том, что все материалы могут быть использованы психологом другим образом.

Иногда к психологу обращаются за разъяснением причин поведения важных для них людей, близких и, получив некоторые версии возможных причин, просят о

нелегальной помощи. Например, они могут начать уговаривать психолога встретиться с человеком в неформальной обстановке и побеседовать с ним: «Он не пойдет к психологу ни за что! А ему это необходимо. Может быть, вы встретитесь с ним как мой знакомый...». Есть важный принцип оказания психологической помощи — желание самого клиента, готовность человека брать на себя ответственность за решение жизненных задач и разрешение психологических трудностей. Одна из популярных фраз в психологическом «фольклоре»: нет запроса — нет терапии.

Зачастую молодые специалисты-психологи хотят оказывать помощь всем, кто, по их мнению, нуждается в психологической консультации, коррекции или профилактике. Но подобная активность без учета желания самого человека, на которого она направлена, может привести не к положительным изменениям и чувству благодарности, чего так жаждет молодой психолог, а к чувству небезопасности и агрессии у человека, которого хотят сделать счастливым без его желания.

**Принцип компетентности.** Психолог должен стремиться обеспечивать и поддерживать высокий уровень компетентности в своей работе: предоставлять только те услуги и использовать только те методы, которым обучался и в которых имел практику.

1. **Правило сотрудничества психолога и заказчика.** Психолог обязан уведомить заказчика о реальных возможностях современной психологической науки в области поставленных заказчиком вопросов, о пределе своей компетентности и границах своих возможностей. Психолог должен сообщить заказчику о принципах и правилах психологической деятельности и получить согласие заказчика руководствоваться ими при использовании методов и материалов психологического характера.

2. **Правило профессионального общения психолога и испытуемого.** Психолог должен владеть методами психодиагностической беседы, наблюдения, психолого-педагогического воздействия на таком уровне, который позволял бы, с одной стороны, максимально эффективно решать поставленную задачу, а с другой — поддерживать у испытуемого чувство симпатии и доверия, удовлетворения от общения с психологом. Если испытуемый болен, то применение любых методов исследования и профилактики допустимо только с разрешения врача или с согласия других лиц, представляющих интересы испытуемого. Выполнять психотерапевтическую работу с больным психолог может только согласованно с лечащим врачом и при наличии специализации по медицинской психологии.

3. **Правило ограничений компетентности психолога.** Психолог обязан осуществлять практическую деятельность в рамках собственной компетентности, основанной на полученном образовании и опыте. Он должен понимать ограничения своих профессиональных компетенций и перенаправлять «не своих» клиентов к другим специалистам. Одна из обсуждаемых в профессиональном сообществе ситуаций: попытки оказывать психологическую помощь клиентам, которые на самом деле должны быть пациентами психиатров и требуют психиатрического лечения. В таком случае участие человека с психотическими состояниями и психическими заболеваниями в терапевтических группах, в тренингах личностного роста и т.п. может привести к усугублению его состояния. Кто тогда будет нести ответственность за социальные последствия поведения человека и усугубление его психического состояния? Для

психолога важно понимать границы своей компетентности, а для этого нужны знания в смежных областях: клинической психологии, психиатрии, неврологии.

Принцип компетентности подразумевает постоянное профессиональное развитие. О том, как работать над этим, мы обсудим в следующем параграфе. Здесь же нужно указать на то, что профессиональное самосовершенствование — один из важных путей предупреждения профессиональной деформации. Прохождение психологом периодической процедуры подтверждения его компетентности в рамках профессионального сообщества оказывается важным стимулом поддержания личностного и профессионального здоровья специалиста этой профессии.

Профессиональная этика рекомендует психологу приостановить свою деятельность, если на данный момент сложились неблагоприятные для нее условия. Например, если по состоянию здоровья психолог не может продолжать работу, он обязан перенаправить клиента к другому специалисту, который сможет продолжить психотерапию. Или, если в процессе психотерапии выяснились обстоятельства, которые не позволяют сохранять терапевтические отношения, клиента также следует передать другому специалисту. Примером такой ситуации, в которой психолог нарушил этику и тем самым помешал счастью близкого человека, может быть фильм «Мой лучший любовник» (англ. Prime) — американская романтическая драматическая комедия с Умой Турман и Мерил Стрип в главных ролях.

Также неэтично работать с клиентами, которые вызывают у психолога негативные чувства. Чаще всего это показатель наличия личной непроработанной проблемы у психолога, которую каким-то образом (ассоциативно) актуализирует клиент. Если у психолога возникает предубеждение против кого-то из близких клиента, на которых клиент жалуется, — это тоже повод для супервизии и, в некоторых случаях, передачи клиента другому специалисту. Если клиентка психолога, переживая ситуацию развода, обвиняет своего мужа, и психолог, в свою очередь, начинает злиться на этого незнакомого человека — значит психологу следует срочно встретиться со своим супервизором или психотерапевтом, чтобы понять, почему это происходит.

**Принцип ответственности.** Психолог должен помнить о своих профессиональных и научных обязательствах перед своими клиентами, перед профессиональным сообществом и обществом в целом. Психолог должен стремиться избегать причинения вреда, должен нести ответственность за свои действия, а также гарантировать, насколько это возможно, что его услуги не являются злоупотреблением.

Стало модно приглашать психологов на разные телевизионные шоу, просить их давать комментарии в разных жизненных ситуациях. Вплоть до того, что у психологов спрашивают, куда стоит поехать отдыхать! И, к сожалению, формат телевизионных передач, популярных газет не позволяет проявить психологу свои профессиональные знания — ведь не существует однозначных, для всех правильных, рекомендаций; к тому же психолог — специалист по задаванию вопросов, а не по выдаче ответов-советов. Такая ситуация становится критической для психологов, которые стремятся к известности, но забывают о профессионализме. В результате мы видим достаточно много поверхностных рекомендаций и непрофессионального поведения психологов в СМИ.

Отчасти репутацию психологам создают люди, которые выбирают такое самообозначение для получения авторитета, не имея ни образования, ни соответствующих компетенций. В визитке одного из таких специалистов было написано: «психолог, гадалка, муза» — верный расчет на всех интересующихся своими переживаниями. Безусловно, в ситуации, когда любой человек, прочитавший книгу по психологии, может называть себя психологом, оказывается незащищенным ни клиент (рискуя попасть на шарлатана), ни имидж профессии.

Профессия психолога, можно сказать, социально ответственная — как и профессия учителя, врача, как и деятельность священника. Эти виды профессиональной деятельности являются антропологическими духовными практиками и поэтому предъявляют высокие требования к личности специалиста. Невозможно на работе быть учителем, а вне стен школы - обычным человеком. Осознание важности своих морально-нравственных качеств и значимости профессиональной психологической компетентности как составляющих не только личного профессионального имиджа, но и общественного образа профессионала-психолога в достаточной степени ограничивает и задает рамки личностного развития психолога.

Принцип ответственности включает в себя принцип ненанесения ущерба испытуемому, который требует от психолога такой организации своей работы, чтобы ни ее процесс, ни ее результаты не наносили вреда здоровью, состоянию или социальному положению испытуемого. Выполнение принципа регламентируют правила отношений психолога с испытуемым и заказчиком и выбора адекватных методов исследования и общения.

Правило предупреждения неправильных действий заказчика относительно испытуемого. Психолог формулирует свои рекомендации, организует хранение, использование и публикацию результатов исследования таким образом, чтобы исключить их применение вне тех задач, которые были согласованы между психологом и заказчиком и которые могли бы ухудшить положение испытуемого. Психолог информирует испытуемого о характере передаваемой заказчику информации и делает это только после получения согласия испытуемого.

**Принцип персональной ответственности** психолога предполагает решение этических дилемм: психологи консультируются по этим вопросам со своими коллегами и другими значимыми лицами, а также информируют их о принципах, отраженных в Этическом кодексе. В случае, если у психолога в связи с его работой возникли вопросы этического характера, он должен обратиться в Этический комитет психологического сообщества, членом которого является, за консультацией.

Психологу не так просто безусловно следовать правилам этики по достаточно объективным причинам. Основные из них указали George и Cristiani (1990)<sup>1</sup>.

1. Трудно соблюдать стандарты установленного поведения в огромном разнообразии ситуаций консультирования, ведь каждый психотерапевтический контакт уникален.

2. Большинство психологов практикуют в определенных учреждениях (клиниках, центрах, школах, частных службах и пр.). Ценностная ориентация этих организаций



может не вполне совпадать с этическими требованиями к психологу. В таких случаях консультант оказывается перед сложным выбором.

3. Психолог нередко попадает в этически противоречивые ситуации, когда, придерживаясь требований одной нормы, он нарушает другую. Таким образом, в случае любого выбора не соблюдается кодекс этики.

**Принцип честности.** Психолог должен стремиться содействовать открытости науки, обучения и практики в психологии. В этой деятельности он обязан быть честным, справедливым и уважать своих коллег.

Психолог должен известить клиента или работодателя о том, что его деятельность в первую очередь подчиняется профессиональным, а не коммерческим принципам. При приеме на работу психологу следует поставить своего работодателя (например, директора школы) в известность о том, что:

- в пределах своей компетенции он будет действовать независимо;
- он обязан соблюдать принцип конфиденциальности: этого требует закон;
- профессиональное руководство его работой может осуществлять только психолог;
- для него невозможно выполнение непрофессиональных требований или требований, нарушающих Этический кодекс.

Психологу запрещается организовывать рекламу себе или какому-либо определенному методу вмешательства или лечения. Реклама в целях конкуренции ни при каких условиях не должна обманывать потенциальных клиентов. Психолог не должен преувеличивать эффективность своих услуг, делать заявлений о превосходстве своих профессиональных навыков и применяемых методик, а также давать гарантии результативности оказываемых услуг. Психологу не разрешается предлагать скидку или вознаграждение за направление к нему клиентов или заключать соглашения с третьими лицами с этой целью.

Эти аспекты принципа честности подчеркивают, что деятельность психолога является некоммерческой. Психолог работает исходя из внутренней профессиональной мотивации, как ведущей. [7]

На самом деле вопрос продажи психологических услуг является для психологов проблемным. Каждый специалист, занимающийся частной практикой, заинтересован в привлечении клиентов в свою практику. Но продвижение своих услуг на рынке проводится за счет четкого профессионального позиционирования, а также за счет демонстрации своей профессиональной компетенции в рамках психологического просвещения населения. Проводя открытые (а значит бесплатные) семинары, лекции, публикуя популярные, научно-популярные статьи в периодической печати, на сайтах, форумах, осуществляя рассылку в Интернете, психолог объясняет круг проблем, интересный ему как профессионалу, повышает уровень психологической грамотности людей, потенциальных клиентов. Использование манипулятивных техник из коммерческой области в продаже психологических услуг является нарушением профессиональной этики психолога.

В самом общем плане проблема заключается в том, что, с одной стороны, многие клиенты не мыслят себе психологическую «услугу» без оплаты (с точки зрения таких

клиентов, «за все надо платить»), а с другой - есть небольшая группа клиентов (обычно это люди с развитым чувством собственного достоинства и высоким общекультурным уровнем), для которых проблемы личностного развития, человеческого откровения, сопереживания и подлинной эмпатии, духовного роста и самосовершенствования как-то не увязываются с идеей «оплаты». Для психолога этическая сложность заключается в том, как отличить одних от других и как при этом никого не обидеть, ведь по-своему каждый клиент прав — и тот, кто воспринимает «только оплаченную услугу», и тот, кого оскорбляет сам факт оплаты сферы духовного развития личности[8].

**Прямота и открытость'**, психолог формулирует результаты исследования в терминах и понятиях, принятых в психологической науке, подтверждая свои выводы предъявлением первичных материалов исследования, их математико-статистической обработкой и положительным заключением компетентных коллег. При решении любых психологических задач проводится исследование, всегда опирающееся на предварительный анализ литературных данных по поставленному вопросу.

По данным самые частые проблемы в научных психологических исследованиях:

- фальсификация;
- ошибки, сокрытие, манипуляции или неполное представление данных;
- плагиат, самоплагиат, неполное представление данных в публикациях;
- нарушение нрав участников исследований.

Анализ подобранной случайным образом 281 публикации по психологии на наличие статистических ошибок в ведущих журналах: 50% публикаций содержали какие-либо ошибки; 15% — по крайней мере одну ошибку, которая меняла полученные данные на противоположные (противоположная гипотеза)<sup>1</sup>.

Можно выделить два основных варианта данной проблемы:

- 1) умышленная недобросовестность (подтасовка данных);
- 2) низкая квалификация или небрежность исследователя.

К сожалению, полученные таким образом результаты (да еще если они опубликованы в солидных журналах) могут дезориентировать многих других исследователей.

Некорректным соавторством и откровенным плагиатом являются:

- цитирование или пересказ в больших объемах текстов других авторов без ссылок на них;
- включение своей фамилии в работы своих подчиненных при отсутствии хотя бы одной строчки, написанной собственной рукой и т.н.

Во всем мире, и теперь и в России принята процедура проверки текстов научных исследований на наличие плагиата. Существуют специальные электронные системы выявления некорректного цитирования (например, система «Антиплагиат»). Важно понимать, что для психолога нарушение авторского права — не только несоблюдение норм морали, но и «удар» по профессиональной репутации.

Этический кодекс предписывает психологу в случае возникновения искажения информации оповестить об этом участников взаимодействия и заново установить степень доверия. К сожалению, в России подобная практика опровержений научных данных не принята.

**Избегание конфликта интересов:** психолог должен осознавать проблемы, которые могут возникнуть в результате двойных отношений. Ему следует избегать отношений, которые приводят к конфликтам интересов, и эксплуатации отношений с клиентом в личных интересах.

Проблема двойных отношений является одной из самых актуальных в психотерапевтической деятельности. Это отношения множественных ролей, когда психолог и клиент одновременно являются родственниками, или начальником и подчиненным, или друзьями, коллегами и пр.

Отношения множественных ролей — довольно-таки широкая категория, которая включает в себя (но не сводится к ним) такие ситуации, как [2] [6]:

- секс или сексуальные взаимоотношения с клиентом;
- романтические отношения, ухаживание за клиентом;
- сексуальные отношения с бывшим клиентом;
- деловые (бизнес) отношения с клиентом;
- обмен услугами и (или) товарами;
- оказание психологических услуг близким друзьям или родственникам;
- проведение свободного времени с клиентами;
- вступление в терапевтические отношения с подчиненными и сотрудниками;
- прием знакомых в клиенты;
- принятие подарков от клиентов или просьбы к клиентам об оказании услуг.

Если психолог, тем не менее, вступает в интимные отношения с бывшим клиентом по прошествии не менее двух лет, то он обязан доказать, что возникшие отношения не эксплуатируют вторую сторону в свете всех факторов, имеющих отношение к делу, включая:

- 1) количество времени, которое прошло с момента окончания терапии;
- 2) характер и длительность терапии;
- 3) обстоятельства, сопутствовавшие окончанию терапии;
- 4) личную историю клиента или пациента;
- 5) текущий психический статус клиента или пациента;
- 6) вероятность негативного влияния данных отношений на клиента или окружающих;
- 7) любые заявления или действия, предпринятые терапевтом в течение курса терапии и предлагающие или намекающие клиенту на возможность сексуальных или романтических отношений по окончании терапии.

По мнению экспертов западного профессионального психологического сообщества, проблема сексуальных отношений консультантов и психотерапевтов с клиентами очень важна и нередко замалчивается. Сексуальные отношения консультантов с клиентами неприемлемы ни этически, ни профессионально, потому что представляют

прямое злоупотребление ролью консультанта. Клиент намного более уязвим, чем консультант, так как в специфической атмосфере консультирования «обнажает» себя — раскрывает свои чувства, фантазии, тайны, желания, в том числе и сексуального характера. Иногда клиент сильно идеализирует консультанта, ему хочется близких отношений с таким идеальным, глубоко понимающим его человеком. Тем не менее при превращении консультативного контакта в сексуальную связь у клиентов развивается крайняя зависимость, а консультант теряет объективность. На этом и заканчивается любое профессиональное консультирование и психотерапия[1].

Что касается двойных отношений несексуального характера (дружеское, профессиональное общение, деловое общение и пр.), то нет однозначного признания их неэтичное™. Некоторые западные исследователи находят немало положительных черт в такого рода отношениях. Но и они вынуждены признать, что отношения двойных ролей могут нанести вред клиенту, и психологи должны быть сензитивными к потенциальным последствиям своего поведения.

Приведем текст из учебника И. В. Вачкова, И. Б. Гриншпуна, Н. С. Пряхникова, где дан отличный анализ отношений в деятельности психолога в образовании: «Необходимо быть чрезвычайно корректными в построении профессиональных отношений с детьми и подростками, поскольку они еще социально (и физиологически) незрелы, они еще только учатся любить и легко увлекаются такими “умными”, такими “интересными” психологами, тем более что психологи, затрагивая вопросы межличностного общения, развития и планирования перспектив своей жизни, легко могут увлечь своих молодых и впечатлительных воспитанников и клиентов»<sup>1</sup>.

На самом деле, очень сложно четко и понятно развести «психотерапевтические отношения», «дружбу» и «любовь». И если «отношения психотерапевта и клиента» еще как-то пытаются концептуализировать, то «любовь» и «дружба» какой-то серьезной концептуализации пока, слава Богу, не поддаются, так как в них в наибольшей степени проявляются человеческая уникальность, творчество и достоинство. Сама ценность любви и дружбы в том, что каждый человек понимает их по-своему, что и позволяет людям выстраивать уникальные, неповторимые и именно этим особо ценные (бесценные!) отношения друг с другом. И может так оказаться, что пришедший к психологу клиент захочет увидеть в своих отношениях с психологом то, что близко его собственному пониманию дружбы или даже любви. Но если психолог начнет объяснять ему, что их отношения — это отношения специалиста и клиента, то некоторые клиенты могут быть сильно разочарованы, так как заведомо не получают того, ради чего они вообще пришли к психотерапевту — за подтверждением того, что «могут быть любимы» (по К. Роджерсу).

## **2. Этические проблемы в профессиональной деятельности психолога**

Завершая разговор о профессиональной этике психолога, приведем результаты выявления наиболее часто встречающихся этических проблем в данной профессиональной деятельности. При исследованиях в среде консультирующих психологов — членов АПА (Американской психологической ассоциации) определились такие категории проблем (Pore & Vetter, 1992)[2] [3]:

— конфиденциальность (18%);

- неопределенные, двойные или конфликтные взаимоотношения с клиентами (17%);
- источники, планы и методы оплаты услуг (14%);
- сексуальные проблемы (4%);
- компетентность (3%);
- сомнительные или приносящие вред интервенции (3%).

Также упоминаются: обман клиентов, неадекватная супервизия, нарушения в записях и документации, представление фальшивой информации о себе и своей практике.

В отечественной психологии выделяют такие основные этические проблемы и «соблазны» (по И. Б. Гриншнуиу и др.[14]).

1. Между правом человека на самоопределение и его неготовностью к этому, что создает «прекрасную» основу для оправдания манипуляции со стороны психолога.

2. Между мировоззрением психолога и конкретного человека — клиента.

Например, имеет ли право психолог обозначать в работе свою мировоззренческую позицию? Кого должно быть больше в психологе — специалиста или человека?

Интересно, что многие видные отечественные психологи и психотерапевты (Б. С. Братусь, Ф. Е. Василюк и др.), которым посчастливилось побывать в группе К. Роджерса во время его визита в Москву в 1986 г., отмечали, что великий мастер продемонстрировал не столько свой «метод» сам по себе, сколько право психолога «быть личностью» во время работы с клиентом — и именно в этом заключается суть метода К. Роджерса.

3. Между высокими и благородными устремлениями психолога и его ограниченностью в адекватных методах, когда сложные проблемы он часто вынужден решать на уровне «красивых разговоров» (хотя в клиническом плане для кого-то это тоже помощь).

4. Между высокими и благородными устремлениями психолога и прагматизмом нашего времени, когда ради получения «гонорарчиков» некоторые психологи «на все согласны».

5. Между все возрастающей свободой выбора (концептуального подхода, методики и т.п.) в работе психолога и усилением его зависимости от конкретного «заказчика — благодетеля», когда можно и не идти к «благодетелю», но «уж больно заработать хочется». Заметим, что раньше (при советской власти) реальной свободы на работе было меньше, но меньше было и внутренней зависимости от начальства. Таким образом, это противоречие между внешней свободой выбора и внутренней несвободой (внутренним «соблазном», «искушением»).

6. Между различными этическими системами и их уровнями. Данное противоречие порождает проблемы, связанные с необходимостью находить общий язык (точки соприкосновения) с разными клиентами, в том числе и с такими, кто имеет иные (и даже «чуждые» для психолога) ценностно- смысловые ориентации. Как сказал Л. Н. Гумилев, «культура вообще начинается с признания права на существование иной культуры, а когда мы утверждаем только свою культуру (как самую развитую, самую совершенную), то на этом культура и заканчивается».

Применительно к этике важно помнить, что также не существует единой (общепринятой) этической системы, так как в каждой культурно-исторической эпохе, у каждого народа, в каждой социально-профессиональной группе и вообще у каждого человека — свои представления о «должном» и «постыдном», которые к тому же еще и постоянно меняются (развиваются или деградируют). Поэтому стремление к «совмещению несовместимого», т.е. к нахождению «точек соприкосновения», оказывается важнейшим условием построения доверительных взаимоотношений с клиентом. Вопрос лишь в том, как все это делать, в чем и в какой степени уступать или не уступать другому человеку (клиенту, группе, классу) в своем стремлении к взаимопониманию с ним.

Проблема профессиональной этики психолога образования так или иначе приводит к необходимости обсуждать общечеловеческие и личностные ценности, без которых невозможна профессиональная деятельность. Это такие ценности как:

- постоянное улучшение себя, других, мира вокруг (ценность развития);
- создание нового и улучшение старого во благо другим и миру (ценность творчества и продуктивной деятельности);
- уважение индивидуальности каждого человека, группы, общества (ценность уникальности);
- взаимообогащение приобретаемым опытом и переживаемыми чувствами (ценность общения).

Главный этический ориентир для психолога образования: право каждого на свой жизненный мир, не ущемляющий миры других. Важность поддержания уникальности каждой личности в процессе образования (как усвоения нормативного общественного знания), важность развития индивидуальности предполагает признание психологом и другими взрослыми в образовательной среде учреждения ценности жизненного мира личности, как ученика, так и своего собственного.

### **3. Проблема сертификации, лицензирования профессиональной деятельности.**

Как уже говорилось раньше, для регулирования вопросов профессиональной деятельности и трудных ситуаций в ней в профессиональном психологическом сообществе разработаны процедуры сертификации и лицензирования. Каждое профессиональное общество, психологическая ассоциация обязательно включает в собственную структуру этический комитет и сертификационный комитет.

Сертификация — процедура проверки предмета (услуги, товара, профессионального инструмента, продукта) на соответствие требованиям профессиональных стандартов, цель которой — подтверждение соответствия качественных характеристик товара (услуги) стандартам качества.

Сертификация — процедура подтверждения того, что уровень профессионализма специалиста соответствует определенным стандартам. Сертификат удостоверяет квалификацию профессионала, что делает для него законным (легитимным) определенный вид занятий и повышает ценность на рынке труда.

В системе образования выдают документ — диплом, удостоверяющий квалификацию специалиста, но он подтверждает лишь уровень образования. Практические навыки в рамках выбранной специализации, повышение квалификации и профессиональное развитие диплом об образовании подтвердить не может. Через некоторое время после окончания вуза становится невозможно оценить уровень работы специалиста и возможные последствия его действий для общества. Поэтому во многих странах существует дополнительный контроль за практической деятельностью профессионала-психолога: государственное регулирование (обязательная сертификация) и лицензирование.

Лицензирование — разрешение на право либо непосредственно само право на выполнение некоторых действий, которое может удостоверяться (подтверждаться) одноименным документом. На практике лицензиями также сокращенно именуется лицензионные договоры (соглашения), предусматривающие выдачу частноправовых лицензий.

Лицензирование — это дополнительная процедура, в результате которой специалист получает юридический документ, подтверждающий право психолога на оказание услуг населению. Она обычно осуществляется под контролем государственных структур управления: соответствующими управлениями и отделами министерств (по опыту зарубежных стран).

Признание квалификации психолога чаще возложено на профессиональные сообщества (так называемые саморегулирующиеся организации), которые заинтересованы в том, чтобы закрыть дорогу в практику малоквалифицированным специалистам. Для этого профессиональными сообществами созданы системы сертификации психологов, наиболее развитые из них существуют в США, Канаде и Великобритании. Сертификация в этих странах уже прошла путь от добровольной к обязательной (анализ проведен С. А. Маничевым[5]).

В Канаде и США существует начальная система подготовки психологов, которая включает в себя специализированные образовательные программы в школах и колледжах, делающие возможным получение научной степени в университетах. При этом научная степень в области психологии не дает право на практическую работу. Она лишь подтверждает имеющиеся знания. Под требования лицензирования и сертификации попадают все психологи, деятельность которых связана с непосредственным оказанием психологических услуг населению (Direct Services) и получением за это гонорара (оплаты). В свою очередь, психологи, занятые исследовательской деятельностью в государственных организациях, агентствах, колледжах или университетах, законодательством некоторых штатов и провинций освобождены от лицензирования (даже если работодатели требуют ее проведения для защиты нрав потребителей психологических услуг). На территории США и Канады практика без лицензии запрещена. За несоблюдение требований законодательства накладываются административные взыскания в виде штрафов. При этом допуск профессиональных психологов к практике регулируется законами каждого отдельно взятого штата и округа Колумбия, а также законодательством восьми провинций Канады.

Таким образом, процедура сертификации проводится в профессиональных сообществах, ассоциациях в соответствии с требованиями сертификационных комитетов этих организаций; лицензирование же представляет из себя экзамен по теоретическим и прикладным вопросам в государственных структурах.

Какие требования предъявляют психологам в рамках сертификации? Наиболее типичными являются следующие.

1. Наличие полного высшего образования в области психологии (магистерская степень или степень доктора).
2. Наличие опыта работы по специальности, или клиническая практика в рамках специализации в количестве не менее 500 часов (2 года).
3. Наличие опыта работы под супервизией (клинической и образовательной) в качестве участника и в качестве ассистента супервизора в рамках профессиональной психологической специализации (у действительных членов — супервизоров соответствующей профессиональной ассоциации) в количестве не менее 100 часов.
4. Прохождение курсов повышения квалификации или профессиональной переподготовки в рамках специализации (по программам обучения, сертифицированным профессиональной ассоциацией), дающее право на самостоятельную практику в количестве не менее 500 часов.
5. Участие в интервизорской группе, работающей в рамках специализации, в количестве не менее 200 часов (подтверждение дают действительные члены профессиональной ассоциации).
6. Дидактическая {или личная} психотерапия в количестве не менее 100 часов — индивидуальная и групповая (в качестве психотерапевта должен быть действительный член профессиональной ассоциации).

После подтверждения выполнения требований психолог проходит сертификационный экзамен, который может включать в себя следующие этапы:

- 1) защита исследования по проблематике супервизии в рамках психологической специализации (кейс-стади);
- 2) прохождение открытой супервизии (клиническая или образовательная — работа с клиентом, группой учеников) с членами экспертной комиссии в качестве супервизора.

В зарубежной практике стран Европы и Северной Америки все претенденты на сертификат должны сдать «Экзамен на осуществление профессиональной деятельности в области психологии» (Examination in Professional Practice in Psychology — EPPP). Экзамен рекомендуется сдавать по месту предполагаемой работы (практики), фактически — в том же штате. Содержание экзамена определяется по результатам обзоров психологической практики в США и Канаде. Обзоры практик инициируются Ассоциацией региональных и местных советов по психологии — The Association of State and Provincial Boards (ASPPB). Эта организация была создана в 1961 г. с целью обеспечения лицензирования деятельности психологов. В ее задачи входит разработка «Экзамена на осуществление профессиональной деятельности в области психологии» (EPPP), используемого соответствующими Лицензирующими Советами при лицензировании и сертификации



специалистов. Результаты прохождения экзамена фиксируются в базе данных ASPPB (Ассоциации региональных и местных советов по психологии) и могут быть затребованы специалистом в случае открытия им практики в другом штате.

Экзамен состоит более чем из 200 вопросов по следующим темам:

- методы и инструменты психологического исследования;
- интерпретация и написание отчетов;
- создание, подбор инструментов, создание исследовательского плана по результатам диагностики, мониторинг динамики, заключительная оценка;
- знание общей психологической литературы и умение связать ее с практикой;
- дизайн эксперимента (экспериментальные исследования, квази-эксперименты, надежность и валидность, сбор и анализ данных, интерпретация результатов);
- профессиональные, этические и юридические ограничения в деятельности психологов (конфиденциальность, приверженность профессиональным стандартам и т.п.).

Только сертифицированные психологи могут стать действительными членами профессионального психологического сообщества. Все остальные участники имеют статус ассоциированных членов. Среди действительных членов сообщества есть также градации: практик (1 уровень), преподаватель (2 уровень, с правом обучать других психологов в рамках программ повышения квалификации), супервизор-психолог, имеющий право проводить супервизии, имеющий соответствующую подготовку в области технологий супервизии. Таким образом, процесс подтверждения квалификации психолога продолжается в рамках профессионального сообщества на протяжении всей профессиональной жизни.

***Вопросы для самоконтроля:***

1. Перечислите принципы этического кодекса психолога.
2. Назовите основные этические проблемы в профессиональной деятельности психолога
3. Какие требования предъявляют психологам в рамках сертификации
4. Из каких тем состоит экзамен на осуществление профессиональной деятельности в области психологии»

***Рекомендуемая литература:***

1. Этические стандарты психолога // Вопросы психологии. М., 1990. № 5. С. 158—161; Этика профессиональной деятельности : учеб.-методич. пособие / авт.-сост. Т. А. Прокофьева. Самара : Самар, гуманит. акад., 2009; Практикум по общей и экспериментальной психологии / под ред. А. А. Крылова, С. А. Маничева. 2-е изд. СПб.: Питер, 2000. С. 348—350.
2. Мак-Вильямс, П. Психодинамическая диагностика: Понимание структуры личности в клиническом процессе. М.: Класс, 1998.
3. Бьюджентал Дж. Наука быть живым: Диалоги между терапевтом и пациентами в гуманистической терапии / пер. с англ. А. Б. Фенько. М.: Независимая фирма «Класс», 1998.
4. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. М. : Академический проект, 1999.

5. Бачков И. В., Гришипуи И. Б., Пряжников Н. С. Введение в профессию «психолог». С. 298.
6. Wicherts Dr., Rakker M. University of Amsterdam, 2011. Информация взята из документов сайта — Психологическая газета / <http://psy.su/>
7. Диянкова И. Некоторые этические проблемы в современной американской психотерапии и психологическом консультировании // Консультативная психология и психотерапия. 2002. №4. С. 114-149.
8. Маничев С. Л. Профессиональные стандарты как основа сертификации в области психологии // Вестник ЮУрГУ. Серия : Психология. 2008. Вып. 2. С. 51—61.

## **Лекция № 8. ТЕМА: Профессиональная позиция и статус психолога в образовательном пространстве.**

- 1. Основные принципы работы школьных психологов.**
- 2. Структура, направление и виды деятельности школьного психолога**
- 3. Сотрудничество учителя и школьного психолога**

### **1. Основные принципы работы школьных психологов.**

В основу работы психолога в системе образования положена определенная система принципов.

Основной принцип здесь — принцип индивидуального подхода. Работа психолога направлена на выявление индивидуальных особенностей личности формирующегося человека, поиск способов его индивидуального развития и коррекции, решение индивидуальных проблем и трудностей в учении и поведении.

Второй важный принцип — принцип взаимодействия психолога с педагогами и родителями. Психолог — член педагогического коллектива и заинтересован вместе с родителями в достижении общей педагогической цели — формировании полноценного члена общества.

Третий фундаментальный принцип — принцип соблюдения прав и обязанностей психолога, которые регламентируются соответствующими документами.

Кроме общих принципов выделяют и определенные организационные принципы работы психолога.

Это принцип многообразия форм и методов работы, который позволяет избежать, с одной стороны, ограниченности и узкой специализации профессионала, а с другой — хаоса, бессистемности, следования моде и поверхностного отношения к своим обязанностям. Важно соблюдение принципа нравственности, позволяющего психологу найти золотую середину между морализаторством и игнорированием вопросов нравственности.

Принцип преемственности, ориентирующий специалиста на усвоение современного уровня науки, предостерегает от излишнего консерватизма и закрытости к

инновациям и способствует бережному подходу к наработанному предшественниками опыту.

Следующий важный принцип — принцип самоактуализации, поиска внутренних источников развития, позволяющих психологу активно противостоять как внутренней пассивности, так и самосгоранию на работе.

Реализация принципа профессионального содружества — включенность в профессиональную общность — осуществляется как прямо через профессиональные организации психологов (например, ассоциации, общества и т.д.), так и в результате чтения и научного анализа профессиональной литературы, журналов и пр. Реализация данного принципа позволяет преодолевать тенденции к самоизоляции и потери профессионального самоощущения. Гибкость, готовность к разумному компромиссу, выделение приоритетов в работе, действенный оптимизм и разумная самоирония дополняют перечисленные принципы и позволяют психологу избежать ригидности, трудностей эмоционального характера, пессимизма, с одной стороны, и угодничества, приспособленчества, непоследовательности, излишней самоуверенности и эйфории — с другой.

**Психологическая служба образования — не просто важная часть целостной системы образования, она — интегральное явление, представляющее собой единство научного, прикладного, практического и организационного аспектов.**

Научный аспект предполагает формирование научно обоснованной концепции психологической службы в системе образования, выявление реальных функций и позиции психолога в системе отношений в учебном учреждении, в обосновании и разработке технологий работы и инструментария практического психолога. Эти технологии должны основываться на научном исследовании психологических условий развития личности конкретного ребенка в процессе образования и воспитания. Школьные психологи работают с детьми, с коллективом класса, учителями, родителями по решению конкретных проблем. Они не занимаются созданием новых методов и программ школьной психологической службы, исследованием психических закономерностей и т.д. Этот материал поставляет наука. Именно научный аспект предполагает опору на теоретическую концепцию (а в ее основе — фундаментальные положения о личности, закономерностях ее психического развития и формирования в онтогенезе), которая определяет содержание, функции и модель школьной психологической службы. Практический психолог обязан профессионально использовать все достижения современной отечественной и зарубежной психологии. Таким образом, научный аспект школьной психологической службы определяет достижение главной цели в ее работе, а именно: максимально содействовать психическому, личностному и индивидуальному развитию детей, поскольку оно обеспечивает к концу школьного обучения психологическую готовность выпускников к самоопределению в самостоятельной взрослой жизни.

Прикладной аспект предполагает использование психологических знаний всеми работниками системы образования, как при планировании, так и при осуществлении своей деятельности.

Практический аспект обеспечивают практические психологи непосредственно в детских садах, школах и других учреждениях системы образования. Основным принципом деятельности, например, школьной психологической службы — совместная работа психолога с педагогами и родителями. Положение психолога в школе непростое. Он осуществляет взаимодействие с учащимися разного возраста, их учителями и родителями; причем главным в этом сложном и разнообразном взаимодействии являются интересы ребенка как формирующейся личности. Практический психолог включается в работу образовательного учреждения как специалист в области детской, педагогической и социальной психологии. Он несет ответственность за то, чтобы профессионально контролировать процесс психического развития учащихся и обеспечивать основные психологические условия, которые в наибольшей степени способствуют этому развитию. В самом общем виде эти условия можно представить так: 1) наиболее полная реализация возрастных возможностей и резервов развития (опора на сенситивные периоды, учет зон актуального и ближайшего развития и пр.); 2) развитие индивидуальных особенностей учеников внутри каждого возрастного периода в ходе обучения и воспитания; 3) создание благоприятного психологического климата (в классе, школе, педколлективе) с учетом специфики общения и взаимоотношений в младшем, подростковом и юношеском возрасте.

Организационный аспект включает создание действенной структуры психологической службы образования. Психологическая служба образования создается как единая система в масштабах города, области, региона, а в перспективе — всей страны. Руководящим органом психологической службы образования выступает отдел психологической службы органов (или психолог) управления образованием соответствующего уровня. На федеральном уровне — отдел психологической службы Министерства образования и науки России.

## **2. Структура, направление и виды деятельности школьного психолога**

Структура психологической службы образования может включать:

- 1) научно-методический центр по практической психологии при Министерстве образования и науки;
- 2) центры психологической помощи (центры психологической помощи и профориентации) при областном (городском, районном) управлении (отделе) народного образования или при местных органах власти;
- 3) районные (городские, областные) кабинеты психологической службы в соответствующем управлении (отделе) народного образования;
- 4) практических психологов, работающих в образовательных учреждениях.

Центр психологической службы образования — головная организация, руководящая деятельностью психологов, работающих в образовательных учреждениях, психологических кабинетах, и специалистов всех психологических служб определенного региона. Центр отвечает за научно-методическое и научно-организационное обеспечение

этих служб, за профессиональный уровень психологов, работающих в данных службах. В Центр могут обращаться родители, педагоги, другие работники народного образования.

Центр состоит из двух основных отделов — индивидуальной помощи и психологического обеспечения образовательных учреждений. Примером такой системы может служить региональная модель службы практической психологии Юго-Западного округа Москвы.

Психологические кабинеты (отделы) при районных, областных, городских (в зависимости от структуры органов управления народного образования в конкретном регионе) отделах народного образования ведут непосредственную работу с психологами образовательных учреждений, контролируют и организуют их деятельность, оказывают методическую и иную профессиональную помощь.

Достаточно широк объем работы у психологов, работающих в отделах народного образования (городских, районных): организация циклов лекций для учителей и родителей с целью их психологического просвещения; проведение консультаций для учителей, родителей по интересующим их психологическим проблемам и оказание информационной помощи; осуществление углубленной работы в каком-либо классе (в зависимости от запроса к психологу); помощь в подготовке и проведении педагогических консилиумов; организация постоянно действующего семинара для учителей по детской и педагогической психологии, психологии личности и межличностных отношений; формирование психологического актива из числа учителей школ района; участие в наборах в первые классы с целью определения готовности детей к систематическому обучению в школе.

Психологи, работающие в отделах народного образования, участвуют в работе медико-психолого-педагогических комиссий и комиссий по делам несовершеннолетних, а также консультируют администрацию образовательных учреждений по социально-психологическим проблемам управления, создания оптимального социально-психологического климата в педагогическом коллективе и по другим вопросам профессиональной деятельности. В штат кабинета помимо психологов входят также социальные работники, педагог, врач-психоневролог.

Практический психолог работает в конкретном учебном заведении — детском саду, общеобразовательной школе, гимназии, детском доме и др. Психолог изучает детей и консультирует воспитателей, учителей, администрацию образовательного учреждения, родителей по проблемам обучения и воспитания, способствует повышению их психологических знаний, решению профессиональных проблем. Обязанности и права психолога-практика регламентируются соответствующими документами.

Отметим еще: для психологической службы в школе характерны два направления работы: актуальное и перспективное.

В рамках актуального направления обсуждаются и решаются злободневные проблемы и вопросы, связанные с конкретными трудностями в обучении и воспитании детей, с нарушениями в их поведении, с трудностями в общении (в той или иной системе отношений) и т.п.; в рамках перспективного направления осуществляются, реализуются своего рода прогностические программы с учетом индивидуальных особенностей ребенка, его потенциальных возможностей для гармонического развития и формирования его

психологической готовности к созидательной жизни в обществе — это возможно только при создании благоприятных психологических условий для развития всех и каждого.

Оба направления связаны между собой, влияют друг на друга, но определяющим, в достижении целей школьной психологической службы естественно, является все-таки перспективное направление. При этом чрезвычайно важным моментом выступает осуществление практическим психологом стыковки, согласования начальной и конечной целей деятельности по отношению к ребенку. На начальном этапе взаимодействия школьного психолога с ребенком определяется готовность ребенка к систематическому обучению в школе. Разработано и используется много программ комплексного обследования детей. Результаты позволяют находить оптимальные для данного ребенка способы обучения и воспитания. На конечном этапе взаимодействия психолога со школьником целью является сформированность его психологической готовности к жизненному самоопределению, которое включает личностное, социальное и профессиональное самоопределение.

Особое внимание обратим на то, что речь идет не об окончательном, состоявшемся самоопределении старшеклассников, а именно о психологической готовности к такому самоопределению, которая включает в себя: а) сформированность на высоком уровне психологических структур, прежде всего, самосознания школьников; б) развитость потребностей, обеспечивающих содержательную наполненность, внутреннее богатство личности, среди которых центральное место занимают нравственные установки, временные перспективы и ценностные ориентации; в) становление индивидуальности как результата развития и осознания своих способностей и интересов каждым старшеклассником.

Работа практического психолога в системе образования осуществляется, в основном, по следующим основным направлениям: психологическое просвещение, психопрофилактическое, психодиагностическое, развивающее, психокоррекционное и консультативное.

Психологическое просвещение направлено на приобщение взрослых и детей к психологическим знаниям. Просветительская деятельность психолога может осуществляться в разной форме (лекции, беседы, семинары, выставки, подбор литературы и др.). Основной смысл просветительской работы — знакомство с современным состоянием психологической науки, основными закономерностями и условиями психического развития человека. Просветительская деятельность психолога направлена на формирование представления о практической значимости психологического знания и психологической помощи формирующемуся человеку, а также на построение педагогического процесса с учетом возрастных и индивидуальнопсихологических особенностей учащихся.

Психопрофилактическая работа — это формирование у педагогов, детей, родителей или лиц, их заменяющих, общей психологической культуры, желания использовать психологические знания в работе с детьми или в интересах собственного развития; создание условий для полноценного развития ребенка на каждом возрастном этапе; своевременное предупреждение нарушений в становлении личности и интеллекта. Можно говорить о трех уровнях психопрофилактики: первичная профилактика, направленная на детей, не имеющих значительных эмоциональных, поведенческих и

учебных проблем; вторичная профилактика — работа с детьми группы риска, у которых замечено появление соответствующих проблем; профилактика в работе с детьми с ярко выраженными и запущенными учебными и поведенческими проблемами. На этом уровне собственно профилактическая деятельность осуществляется параллельно с коррекционной.

В зависимости от типа учебно-воспитательного учреждения, в котором работает психолог, психопрофилактическая работа может включать в себя: адаптацию детей к учебному заведению, рекомендации родителям или лицам, их заменяющим, по оказанию помощи детям в адаптационный период; обследование детей при переходе из младших классов в средние (а затем в старшие) в плане их готовности к обучению, подготовка для родителей или лиц, их заменяющих, и воспитателей рекомендаций по ликвидации возможных отставаний и пробелов; определение психологической готовности к обучению в школе для оптимального выбора учебного заведения, раннего выявления способностей, отклонений в развитии и их коррекции; подготовка совместно с учителем программы индивидуальной работы с теми детьми, которые в этом нуждаются; проведение психологического обследования детей при поступлении в учреждение интернатного типа с целью создания максимально благоприятных условий для развития детей и социально-психологической реабилитации; предупреждение у детей психологической перегрузки и невротических срывов, вызванных условиями их жизни, обучения и воспитания; создание благоприятного психологического микроклимата в учебно-воспитательном учреждении через оптимизацию форм общения педагогов с детьми, педагогов с коллегами и родителями, консультирование работников учреждения по широкому кругу проблем.

При профессионально грамотном решении задач психологической службы и дошкольный, и школьный психолог занимаются в основном психопрофилактической работой. Но если на одной из возрастных ступеней нормальные условия развития ребенка нарушаются, на последующей ступени приходится основное внимание сосредоточивать на коррекции и проводить специальную развивающую работу.

Психодиагностическая работа подразумевает психолого-педагогическое исследование детей на протяжении всего периода школьного детства, выявление индивидуальных особенностей их развития, определение причин выявленных нарушений развития личности и интеллекта. Для реализации этих задач практический психолог: проводит, в случае необходимости, психологическое обследование ребенка с целью определения его психического развития, соответствия развития возрастным нормам; проводит изучение психологических особенностей детей, их интересов, способностей и склонностей с целью ранней диагностики одаренности, обеспечения индивидуального подхода к каждому ребенку, помощи в профессиональном и жизненном самоопределении; диагностирует психологические причины отклонений в интеллектуальном и личностном развитии детей разного возраста, причины нарушения поведения, уровень овладения необходимыми навыками и умениями; проводит диагностику общения детей с взрослыми и сверстниками, выявляет психологические причины нарушения общения. Психодиагностическая работа психолога предусматривает проведение и изучение практического запроса и формулировку психологической проблемы, выбор метода

диагностики и проведение исследования, а также постановку психологического диагноза. Заключительным этапом работы можно считать составление практических рекомендаций.

Развивающая и психокоррекционная работа — активное воздействие практического психолога на процесс формирования личности ребенка. Для осуществления развивающей и психокоррекционной работы практический психолог разрабатывает и осуществляет: программы, направленные на формирование личности с учетом задач развития ребенка на каждом возрастном этапе; программы коррекции, направленные на устранение отклонений в психическом развитии; программы психологической помощи детям и подросткам, оказавшимся в экстремальных и критических жизненных ситуациях. Программы развивающей и психокоррекционной работы включают психологическую и педагогическую части. Психологическая часть планируется и осуществляется психологом. Педагогическая часть разрабатывается психологом совместно с педагогом, родителями или лицами, их заменяющими. Развивающая и коррекционная работа может проводиться в процессе специальной работы практического психолога с отдельными детьми, с группами детей, в русле воспитательных мероприятий, с участием родителей, лиц, их заменяющих, других родственников ребенка. Психолого-педагогическая коррекция осуществляется в тех случаях, когда отклонения и нарушения не являются следствием органического поражения центральной нервной системы или психического заболевания.

Консультативная работа психолога направлена на оказание помощи при решении человеком определенных проблем. Направления этой деятельности могут быть следующими: консультирование администрации, педагогов, родителей, лиц, их заменяющих, по проблемам обучения и воспитания детей; консультирование детей, родителей, лиц, их заменяющих, по вопросам выбора учебного заведения и программы обучения при поступлении в школу, при переходе с одной ступени на другую; консультирование работников учреждений интернатного типа для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросам социально-психологической реабилитации детей; проведение совместных консультаций работников учебно-воспитательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (школы-интернаты, детские дома), педагогов школ, в которых обучаются эти дети, представителей шефствующих организаций с целью обеспечения преемственности в работе с детьми; проведение индивидуальных и групповых консультаций детей по проблемам обучения, развития, жизненного и профессионального самоопределения, взаимоотношений с взрослыми и сверстниками, самовоспитания и др.; консультирование администрации учреждения при составлении плана учебно-воспитательных мероприятий с учетом как возрастных особенностей детей, так и тех, что обусловлены организацией жизни, обучения и воспитания в каждом конкретном учреждении.

В завершение добавим, что педагогическая и психологическая практика показали принципиальные отличия в ментальности психологов и педагогов, которые показывают причину возможных сложностей в общении педагогов и психологов. Многие преподаватели могут не сразу признать психолога. Потребуется терпение, тактичность, благожелательность в общении, признание за каждым человеком (а за учителем, классным руководителем, директором — тем более) права на сомнение. Необходимо исключить назидательный тон в общении с педагогическим коллективом и с каждым учителем,



упреки в их адрес; напротив, следует сосредоточиться на конструктивной совместной работе по оказанию помощи конкретному школьнику в трудной ситуации.

### **3. Сотрудничество учителя и школьного психолога**

Для успешного решения задачи психологического развития детей сотрудничество учителя и школьного психолога может, предположительно, включать следующие этапы: 1) мотивационно-целевой; 2) операционально-технологический; 3) рефлексивно-регулятивный.

На первом этапе — мотивационно-целевом — определяются общие цели, задачи, мотивы, смыслы сотрудничества. Например, какие личностные характеристики были бы важны для ученика к окончанию школы. Учитель и психолог становятся единомышленниками, включаются в одно общее дело, реализуя вместе с тем каждый свои специфические задачи, выполняя свои функции. В этих совместных усилиях постоянно должно сохраняться стремление психолога и учителя понять особенности ребенка как формирующейся личности с учетом условий его жизни, истории воспитания, возрастных, половых и индивидуальных особенностей, специфических особенностей общения в разных системах взаимоотношений (со сверстниками, родителями, учителями). Выполнение этих условий в значительной степени определяет успех сотрудничества психолога и учителя по достижению намеченных целей и задач, сохранению содержания мотивов и смыслов как в рамках актуального, так и перспективного направлений.

На втором этапе — операционально-технологическом — происходит согласование между учителем и школьным психологом того, какими средствами (стратегического и практического характера) будет осуществляться взаимодействие с классом, ребенком, подростком, юношей (девушкой), а также друг с другом (учитель, психолог). Здесь унифицируется содержание ключевых понятий и подходов: например, что понимать под умственным развитием школьников в рамках гуманистического или авторитарного подхода (осуществляется оценивание); ориентироваться на овладение знаниями, навыками, умениями для освоения социального опыта или на формирование у учащихся потребностей и способов самообучения, самовоспитания. На данном этапе уточняются и по ходу работы корректируются функции учителя и психолога, реальные возможности каждого из них для успешного достижения результатов. Например, психолог владеет научно-психологическими методиками строгого и корректного изучения отдельных психических проявлений ребенка (внимания, памяти, мышления, способностей, темперамента и т.д.); учитель имеет возможность целостного анализа конкретного ученика, всех проявлений психики в естественных условиях учебной деятельности, всего учебно-воспитательного процесса.

На операционально-технологическом этапе сотрудничества весьма важно строить взаимодействие таким образом, чтобы психолог не шел слепо на поводу у учителя, а учитель не считал рекомендации психолога панацеей от всех бед, уточнял бы их с точки зрения реального поведения детей (не в условиях экспериментальной ситуации) и своего личного педагогического опыта.

И на третьем этапе — рефлексивно-регулятивном — оценочном этапе сотрудничества учителя и психолога происходит взаимное оценивание работы друг друга, эффективности совместного труда. Для психолога главным показателем в анализе и оценивании труда учителя являются качественные изменения в психическом развитии школьников, возможный профессиональный рост учителя и самосохранение. Для учителя (как эксперта) значимым будет профессиональный вклад психолога в обеспечение учебного процесса в школе, в создание тех основных психологических условий, которые способствуют развитию учащихся (такowymi являются максимальная реализация возрастных возможностей и резервов развития; развитие индивидуальных особенностей внутри каждого возрастного периода; создание благоприятного психологического климата с учетом его специфики в младшем, среднем и старшем школьном возрасте). Практический психолог способен оказать серьезную помощь в предупреждении профессиональных опасностей педагогического труда, обусловленных недостаточной развитостью коммуникативных способностей учителя (конфликты с детьми, их родителями, эмоциональное перенапряжение, неспособность расслабиться и т.п.).

В сотрудничестве учителя и школьного практического психолога более успешно решаются задачи, связанные с полноценным психическим и личностным развитием каждого ребенка на разных этапах его школьной жизни, особенно переходных; с разными проблемами у одаренных, неуспевающих, имеющих отклонения в поведении и пр.

Как сказано выше, одна из форм взаимодействия школьного практического психолога и учителя осуществляется через подготовку и проведение педагогического консилиума как коллективного метода изучения учащихся с целью их всестороннего исследования и выбора адекватного пути дальнейшей работы с ними. Для повышения эффективности педконсилиумов важно выработать единую позицию всех участников его осуществления и конкретную задачу каждого в его реализации.

Задача психолога в педагогическом консилиуме заключается в оказании помощи учителям при оценивании интеллектуальных и личностных качеств ученика, демонстрации сложности и неоднозначности проявлений в его поведении, отношениях, адекватности самооценки, мотивации, особенностей познавательных интересов, эмоционального настроения. Особенно существенным для психолога является анализ процесса школьной адаптации каждого конкретного класса или учащегося, выяснение фактов, при которых формируются благоприятные условия адаптации. Психолог должен стремиться привлекать внимание учителя к психическому развитию ученика и даже, порой, «пробиться сквозь стену» установки учителя по отношению к данному ученику, классу. Важно пробудить у педагога сомнения в целесообразности категоричной оценки учащегося и класса и в выборе однозначных педагогических воздействий. Ученик не может быть плохим или хорошим, он такой, какой есть, и все взрослые, взаимодействующие с ним, должны его в чем-то поддержать, что-то помочь исправить.

Задачи учителя в педагогическом консилиуме: сообщить результаты своих наблюдений за реальным поведением учащегося, а также о событиях, вызывающих тревогу; пересмотреть свою категоричную оценку класса или ученика под влиянием психолога; составить совместно с психологом план поэтапной работы с учащимся, классом.

На педагогическом консилиуме может рассматриваться широкий круг проблем, связанных с дифференцированным обучением, созданием классов с углубленным преподаванием каких-либо предметов, классов коррекции и т.д. Возможны разные формы организации и проведения педагогического консилиума с участием школьного психолога:

— совещание, на котором обсуждаются результаты совместного конкретного исследования по выделенной ранее проблеме с целью определить диагноз и методы дальнейшей работы. При такой форме происходит научно обоснованное определение особенностей развития личности учащегося (ученического коллектива), стратегии и тактики педагогической работы, конкретных методов педагогического воздействия (или взаимодействия) в рамках конкретной проблематики. Чаще всего это трудные учащиеся, классы. Основными результатами совместной работы психолога и педагога должны стать рождение научно обоснованного представления об изучаемом ребенке, коллективе; изменение тех стереотипов, которые зачастую искажают реальное лицо ученика, класса; формирование у участников таких важных качеств, как психологическая зоркость, научный стиль мышления, диалектичность в понимании и оценке изучаемых феноменов;

— совместное обсуждение конкретных программ, необходимых для осуществления воспитательной, развивающей, коррекционной работы. Эта форма теснейшим образом связана с первой. При организации и проведении такого консилиума школьный психолог выступает чаще всего как эксперт в таких аспектах работы, как: а) соответствие выбранных методов работы с учащимися, ученическим коллективом психологическим принципам и законам развития; б) соответствие содержания коррекционной, развивающей, воспитывающей программ возрастным и индивидуальным особенностям развития личности ребенка (ученического коллектива); в) соответствие выбора исполнителей этих программ, их психологических характеристик тем особенностям развития личности ребенка, ученических коллективов, которые являются предметом коррекции; г) объективность критериев развития личности учащегося, ученического коллектива, по которым будет определяться эффективность данной коррекционной (развивающей, воспитывающей) программы;

— совместное обсуждение концепции, стратегии и тактики развития всего педагогического коллектива данной школы или отдельных его структурных элементов в данных конкретных условиях (с учетом специфики кадрового состава, контингента учащихся, материальной базы и других сторон жизни школы, которые оказывают влияние на конечный результат работы педагогического коллектива).

И в конце заметим: многие специалисты-психологи, работающие в образовательных учреждениях, хорошо знакомы с феноменом своеобразного оцепенения, «отупения» ребенка (особенно заметного при выполнении, например, тестовых заданий). Естественно, что результаты, полученные в такой ситуации, не могут рассматриваться в качестве критериев уровня психического развития ребенка. Сопровождение в контексте личностно развивающего образования определяет позицию педагога, психолога, заключающуюся в организации взаимодействия с учащимися с учетом зоны ближайшего личностного, познавательного и коммуникативного развития. Профессиональная позиция специалиста, сформированная в логике психолого-педагогического сопровождения индивидуального развития, характеризуется целым рядом составляющих. Это:

— осознаваемая стратегическая цель — формирование определенных психических способностей личности, соответствующих тем связям и отношениям, внутри которых эта личность должна жить в обществе с опорой на собственные ресурсы. Ситуативные педагогические воздействия подчинены стратегической цели;

— вариативность телесных и словесных реакций в ответ на разнообразие детских проявлений, гибкость поведения;

— педагогические и психологические воздействия выстраиваются на основе системного обобщенного знания об индивидуальных особенностях каждого ребенка (возрастных, половых, характерологических, поведенческих и т.д.);

— терпимость и принятие разнообразных форм детского поведения, которое рассматривается как естественная природа ребенка, требующая оформления и организации;

— владение знаниями о детской возрастной психологии, о кризисах развития;

— действия взрослого направлены на поддержание дружеских, партнерских отношений, позволяющих обеспечить ребенку поддержку в становлении самостоятельности;

— желание ребенка побыть вне контакта с взрослым, «дозирование» общения воспринимаются как достижение, переживаются легко и естественно.

Все вышесказанное свидетельствует о том, что любое сопровождение психического развития школьников должно опираться на восстановление или формирование особого типа отношений «взрослый-ребенок», которые в течение длительного времени гарантируют ребенку доброжелательное принятие, поддержку и помощь.

#### ***Вопросы для самоконтроля:***

1. Расскажите об основных принципах работы психолога в образовании.
2. Какие аспекты составляют основу работы службы психологов в системе образования?
3. Как может выглядеть структура психологической службы образования?
4. Расскажите об актуальном и перспективном направлениях работы школьных психологов.
5. Дайте точное определение основных направлений работы школьного психолога.
6. Подготовьте сообщения о сотрудничестве школьных педагогов и психологов.

#### ***Рекомендуемая литература:***

1. Этические стандарты психолога // Вопросы психологии. М., 1990. № 5. С. 158—161; Этика профессиональной деятельности : учеб.-методич. пособие / авт.-сост. Т. А. Прокофьева. Самара : Самар, гуманит. акад., 2009; Практикум по общей и экспериментальной психологии / под ред. А. А. Крылова, С. А. Маничева. 2-е изд. СПб.: Питер, 2000. С. 348—350.
2. Мак-Вильямс, П. Психоаналитическая диагностика: Понимание структуры личности в клиническом процессе. М.: Класс, 1998.
3. Бюдженал Дж. Наука быть живым: Диалоги между терапевтом и пациентами в гуманистической терапии / пер. с англ. А. Б. Фенько. М.: Независимая фирма «Класс», 1998.

4. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. М. : Академический проект, 1999.
5. Бачков И. В., Гришипуи И. Б., Пряжников Н. С. Введение в профессию «психолог». С. 298.
6. Wicherts Dr., Rakker M. University of Amsterdam, 2011. Информация взята из документов сайта — Психологическая газета / <http://psy.su/>
7. Диянкова И. Некоторые этические проблемы в современной американской психотерапии и психологическом консультировании // Консультативная психология и психотерапия. 2002. №4. С. 114-149.
8. Маничев С. Л. Профессиональные стандарты как основа сертификации в области психологии // Вестник ЮУрГУ. Серия : Психология. 2008. Вып. 2. С. 51—61.

### **Лекция №9. Общее представление о развитии личности в профессии**

- 1. «Кризисы разочарования» и основные этапы развития психолога-профессионала**
- 2. Проблема профессиональных деструкции в развитии психолога**

#### **1.«Кризисы разочарования» и основные этапы развития психолога-профессионала**

Вопреки обыденным представлениям, психологи относятся к кризисам не просто с «пониманием», но и с «уважением». Известное высказывание Л. С. Выготского о том, что «если бы кризисов не было, их следовало бы выдумать специально, иначе никак нельзя объяснить развитие личности ребенка», относится не только к возрастной психологии, но и к психологии становления профессионала.

При этом кризисы имеют два основных возможных «исхода»:

- 1) кризис может способствовать личностному развитию;
- 2) кризис может привести к личностной деградации, когда человек не может справиться со своими внутренними противоречиями и эти противоречия буквально «разъедают» человека изнутри (а если к этому добавляются и внешние неблагоприятные обстоятельства, то кризис вообще может закончиться печально).

Таким образом, главное — научиться вовремя выявлять кризисы и управлять ими.

Сам кризис — это своеобразный «шанс» для человека стать лучше, а для профессионала — перейти на следующий этап своего развития, ведь недаром говорится, что каждый последующий этап развития должен быть «выстрадан» (или «заслужен») человеком. И наоборот, если человек каким-то образом («незаслуженно») оказывается на последующем этапе своего развития, то за это обычно приходится расплачиваться и ему

самому, и окружающим его людям (родственникам, коллегам или клиентам). Применительно к профессиональному развитию можно привести остроумное замечание

В. П. Зинченко: «Каждый этап должен исчерпать себя, тогда он обеспечит благоприятные условия перехода к новому этапу и останется на всю жизнь. Классическая тупость чиновника объясняется игровой дистрофией в детстве» (В. П. Зинченко, 1995. —

Для будущего психолога проблема заключается в том, чтобы умело использовать энергию своего кризиса (кризиса учебно-профессионального развития) и направить ее в конструктивное русло. Возможно, формирование у себя такого умения является для студента-психолога даже более важным результатом обучения на психологическом факультете, чем все знания и остальные умения, вместе взятые. Хотя формально результат обучения выражается в экзаменационных оценках, зачетах, в защищенных курсовых и дипломных работах и мы с этим, конечно же, не спорим...

Еще более интересным вариантом рассмотрения кризиса профессионального развития является не просто «использования» энергии кризиса, но и постоянный поиск для себя сложных проблем, которые надо как-то решать, то есть своеобразное построение, проектирование, планирование кризисов или, если сказать по-другому, «построение» для себя «шансов» профессионального развития, а не просто «ожидание» этих «шалсов». Как известно, творческого человека как раз и характеризует постоянная неуспокоенность, когда он все время ищет все новые и новые (все более и более интересные) проблемы и, именно решая их, по-настоящему реализует и развивает свой творческий потенциал. Но всели студенты-психологи готовы к такому учебно-профессиональному творчеству? А если нет, то нужно ли себя обманывать и, таким образом, существенно усложнять для себя жизнь? Но в том-то и прелесть обучения в высшем учебном заведении, что студент сам должен принимать решение относительно преодоления или не преодоления очередного кризиса, а также относительно поиска для себя все новых и новых проблем...

Сами кризисы профессионального становления можно рассматривать и как постоянные «разочарования» («кризисы разочарования») в различных аспектах своего обучения и будущей работы. Но самым болезненным «разочарованием» становится разочарование в самом себе, неуверенность студента в том, что он правильно выбрал профессию, что из него получится настоящий профессионал и т. п. По сути, это тот самый «шанс» для личностного развития будущего специалиста, который и надо использовать по-настоящему.

Как отмечают самые разные исследователи профессионального развития (Э. Ф. Зеер, Б. Ливехуд, Г. Шихи и др.), именно изменение «Я-концепции», смена (или перестройка) иерархии жизненных и профессиональных ценностей лежат в основе многих кризисов профессионального становления. Но как непросто пересматривать те ценности и смыслы, которые еще совсем недавно казались такими «важными» и «основательными», хотя почти каждому молодому человеку (и молодому специалисту) в той или иной мере приходится проделывать эту болезненную работу.

Нередко молодые специалисты отчаянно сопротивляются перспективе изменить уже устоявшийся взгляд на окружающий мир, на свою профессию и, главное — на самого себя, на свое место в этом мире и в этой профессии. Лучшим средством защиты от такой перспективы является разочарование не в самом себе, а в окружающем мире, включая и

разочарование в своей профессии, и в своем учебном заведении (в своей «альма матер»). Условно можно выделить примерно следующие варианты «защит-разочарований»:

1. Разочарование в своих некогда любимых преподавателях (на каком-то этапе студент вдруг «выясняет» для себя, что преподаватель — это тоже обычный человек, с обычным набором слабостей и недостатков). Хотя на первых курсах обучения многие студенты видят (очень хотят видеть) образец совершенства и пример для подражания.

2. Разочарование в изучаемом предмете (в отдельных психологических дисциплинах или во всей психологии сразу). Вдруг студент «понимает» для себя, что психология, с которой он познакомился по популярным книгам или телепередачам, на самом деле оказывается не такой «увлекательно-развлекательной» и вообще «сучной».

3. Разочарование в своем учебном заведении, когда студент вдруг «узнает», что в других заведениях и преподаватели лучше («солиднее» и «интереснее»), и библиотеки лучше, и соц-культ-быт организован интереснее, и спортивные соревнования, и стажировки за границей, и КВНы, и девочки-мальчики симпатичнее и т. п. По-своему студент может оказаться прав, но, как известно, «хорошо там, где нас нет». А творческая позиция студента могла бы проявиться в том, что какие-то проблемы, например, связанные с организацией досуга и «развлечений», можно решить и своими, студенческими силами.

4. Разочарование в перспективах своей дальнейшей работы. Студент вдруг понял, что, скорее всего, он не сможет «хорошо» и «выгодно» устроиться по специальности или что ему долго придется довольствоваться очень маленьким заработком, ведь, как известно, психологи много не зарабатывают, особенно в условиях рыночной экономики.

В этой связи уместно привести высказывание одного зарубежного экономиста и социолога, Людвиг фон Мизеса, который, рассуждая о ценностях и преимуществах рыночной экономики, откровенно поясняет: «Если вы предпочитаете богатству, которого могли бы добиться, торгуя одеждой или занимаясь профессиональным боксом, удовлетворение от занятий поэзией или философией, — ваше право. Но тогда, естественно, вы не заработаете столько, сколько заработает тот, кто будет служить большинству, ибо таков закон экономической демократии рынка» (Людвиг фон Мизес, 1993. — С. 174). Но поскольку психология, как и философия с поэзией, относится к творческим (и даже благородным) видам деятельности, то данное высказывание Людвиг фон Мизеса вполне применимо и к работе многих психологов. Хотя, конечно же, мало зарабатывать обидно, и если психолог обижается по этому поводу, то с чувством собственного достоинства у него все в порядке. Ну, а если достоинство студента-психолога или молодого специалиста подсказывает ему, что деньги все-таки важнее, то он может подумать и о профессиональном боксе, и о торговле одеждой, и о прочих «доходных» занятиях (по Л. фон Мизесу).

Основываясь на наблюдениях за студентами и уже работающими специалистами, мы можем условно выделить следующие этапы профессионального развития психологов:

1. Восторженно-романтический, когда до серьезных «разочарований» психолог еще просто не «дорос». Это по-своему прекрасный и даже необходимый для последующего развития этап — это своеобразная «база», эмоциональный «тыл», который создает особую, незабываемую «атмосферу» первого знакомства с психологией. А «атмосферы» в нашей жизни, как известно, дорогого стоят...

2. Этап самоутверждения, когда поскорее хочется «узнать что-нибудь этакое» или овладеть какой-нибудь «экзотической методикой». Тоже очень важный и необходимый этап — это основа будущей профессиональной гордости и чувства собственного профессионального достоинства.

3. Первые разочарования, а потом будут и последующие, о чем уже много писалось выше. Это наиболее ответственные этапы. Поскольку здесь решается основной вопрос: научится студент-психолог преодолевать эти «кризисы разочарования» или они попросту «сломают» его. Напомним, что важнейшим условием преодоления таких кризисов является поиск новых личностных смыслов в обучении и в последующей работе. Заметим также, что эти смыслы могут быть найдены только самостоятельно, ведь только тогда они могут стать «личностными».

4. Начало самостоятельного решения некоторых психологических проблем (теоретических или практических) с использованием уже известных технологий и методов. Заканчивается этот этап постепенным накоплением отрицательного опыта использования этих технологий и попытками работать как-то иначе (начало настоящего профессионального творчества и формирование своего индивидуального стиля деятельности).

5. Первые серьезные попытки работать по-новому. Часто эти попытки также заканчиваются «разочарованием в себе» и стремлением все-таки довести свои идеи до совершенства.

Нередко на этом этапе наступает интересное «прозрение»: студент вдруг «понимает» (наконец-то), что для творческой работы и импровизации в своем труде оказывается нужно хорошее знание психологической теории и методологии...

6. Обращение к теоретическим и методологическим основам психологии, то есть ко всему тому, что на этапе обучения в вузе у многих студентов обычно вызывает откровенную «аллергию».

7. Импровизация и профессиональное творчество уже на основе обновленной теоретической и методологической базы, где органично соединяются теория и практика, наука и искусство.

Естественно, далеко не все психологи проходят «полный цикл» такого развития, многие просто «застревают» на каких-то этапах, то есть попросту останавливаются в своем профессиональном развитии.

Например, психолог «застрел» на восторженно-романтическом этапе (в каком-то смысле таким психологам даже можно позавидовать, поскольку все им видится в «розовом свете» и... никаких «разочарований»).

От таких психологов может быть даже определенная польза: они всюду будут утверждать веру во «всесилие» психологической науки и практики. С такими психологами легко и уверенно чувствуют разные клиенты, заказчики и даже те психологи, которые мучительно преодолевают свои кризисы профессионального развития, поскольку



восторженно-романтическое настроение — это, прежде всего, настроение оптимизма и легкости, которого мно гим так не хватает (в том числе и серьезным психологам-профессионалам).

Ни в коем случае нельзя осуждать таких «застрявших» в своем развитии психологов: значит, они обнаружили для себя определенный смысл в своей работе и им просто незачем искать какие-то более сложные и рискованные смыслы. Быть может, со временем они продолжают свой творческий поиск, а может, и не продолжают — это их право выбора!

Наконец, можно обозначить еще одну возможную линию профессионального развития психологов. Главное здесь — постепенная смена основного акцента на тех или иных предметах своей деятельности. Условно можно выделить следующие основные этапы в смещении основных акцентов в поиске главного предмета своей деятельности:

1. Первоначально это ориентация на имеющиеся традиционные проблемы психологии (для психологов-теоретиков) или на проблемы обслуживаемых клиентов психологических служб. Главное здесь — показать свою способность решать эти проблемы и, таким образом, доказывать свою «полезность» для окружающих. Обычно здесь основное внимание уделяется познанию различных психологических «реальностей», понимаемых часто как «объективные реальности», то есть независимых от субъективной и мировоззренческой позиции самого психолога. На этом этапе своего развития психолог не любит рассуждать о нравственности и профессиональной совести или понимает эту совесть слишком упрощенно («не навреди!», «не обижай клиента», «не подтасовывай объективные факты» и т. п.).

2. Постепенно приходит понимание того, что во многом эффективность исследований или эффективность практической помощи зависит от методов исследования. На этом этапе постепенно происходит переключение основного внимания с психологических реальностей (с объектов исследования и клиентов) на сами методы. При этом психолог все больше задумывается не просто о поиске и использовании методов, но и об их модификации и даже об их самостоятельном проектировании. Здесь осваивается принцип: каковы методы — таковы и результаты. В итоге все ориентировано на решение проблем (исследовательских или практических), то есть на интересы того же клиента, но основные акценты все-таки меняются. Более того, на этом этапе психолог начинает понимать, что и сами результаты («истина») тоже во многом зависят от используемых методов, то есть психологическая реальность уже не предстает чисто «объективной» и ни от чего не зависимой.

3. На третьем этапе психолог постепенно «осмеливается» все больше опираться в своей работе и на свою собственную интуицию. И на свою мировоззренческую (нравственную) позицию, которая становится более важной, чем даже методы исследования или методы практической помощи клиенту. Недаром Е. А. Климов писал, что методика — это «совокупность внешних средств профессиональной деятельности психолога., дополненная профессиональным мастерством того, кто эту методику применяет» (см. Климов Е. А., 1998. — С. 207—208). Но кроме традиционно понимаемого «профессионального мастерства» важную роль играют и общекультурный уровень, и

нравственная позиция профессионала, что особенно важно именно в гуманитарных профессиях, к которым все-таки относится и психология. На данном этапе психолог все больше задумывается о своей личности, о том, каким образом его личность оказывает влияние на эффективность труда и как влияет работа на само развитие личности. При этом все больше и больше профессионала начинает волновать вопрос о смысле своей профессиональной деятельности, тем более, что именно смысл является стержнем личностного и профессионального развития.

4. Наконец, психолог все больше задумывается о своей «миссии», о своем «предназначении» и «призвании». Не только конкретные методы работы, но и вся профессиональная деятельность рассматриваются лишь как «средства» осуществления этой «миссии». Здесь профессионал фактически перерастает традиционные рамки своей профессии и стремится уже не просто решать какие-то конкретные проблемы, но и внести свой вклад в общечеловеческую культуру. Именно так он начинает относиться к своей конкретной работе с конкретными клиентами, рассматривая даже самые «мелкие» и «незначительные» свои дела как вклад в общественный прогресс и развитие культуры. Как пишет В. Э. Чудновский, «проблема смысла жизни — это прежде всего проблема «качества» жизни, а не ее масштаба» (В. Э. Чудновский 1997.-С. 103).

Выделенные этапы развития психолога-профессионала в какой-то степени соотносятся с этапами развития внутринаучной рефлексии: от онтологизма, ориентированного на познание объективной истины — к гносеоло-гизму, ориентированному на познание средств познания — к методологизму, ориентированному уже на производство (и даже «индустрию») этих средств (см. Зинченко, Смирнов, 1983. — С. 11—12). Вероятно, есть что-то общее в развитии конкретного профессионала и в развитии конкретной науки (или научного направления).

## **2. Проблема профессиональных деструкции в развитии психолога**

Любая деятельность, в том числе и профессиональная, накладывает свой отпечаток на человека. Работа может способствовать личностному развитию, но может иметь и отрицательные для личности последствия. Вероятно, нельзя найти профессиональной деятельности, которая вообще не имела бы таких отрицательных последствий. Проблема в балансе — соотношении позитивных и негативных изменений личности работника. Те профессии, или та конкретная работа, где баланс не в пользу положительных изменений, и вызывают так называемые профессиональные деструкции. Профессиональные деструкции проявляются в снижении эффективности труда, в ухудшении взаимоотношений с окружающими, в ухудшении здоровья и главное — в формировании отрицательных личностных качеств и даже — в распаде целостной личности работника.

А. К. Маркова выделила следующие тенденции развития профессиональных деструкции (Маркова, 1996. — С. 150-151):

1. Отставание, замедление профессионального развития. Для психолога это может быть связано с тем, что «все надоедает» в работе и теряется мотив освоения новых способов работы, стремление решать новые проблемы.

2. Несформированность профессиональной деятельности. У психолога это может быть связано с «застреванием» в профессиональном и личностном развитии, о котором уже говорилось в предыдущем разделе.

3. Дезинтеграция профессионального развития, распад профессионального сознания и как следствие — нереалистические цели, ложные смыслы труда и возникающие на этой основе профессиональные конфликты. Особенно велика опасность «ложных смыслов» и «нереалистических целей» в такой «экзотической» профессии, как психолог, где так и хочется «оторваться от реальности» или «строить иную реальность».

4. Низкая профессиональная мобильность, неумение приспособиться к новым условиям труда, результатом чего является полная или частичная дезадаптация. К сожалению, у психологов еще развито некоторое профессиональное высокомерие (если не сказать, профессиональное «жлобовство») по отношению к представителям других (менее престижных и менее «экзотических») профессий, и опасность такой деструкции вполне реальна.

5. Рассогласованность отдельных звеньев профессионального труда, когда одна сфера как бы забегает вперед, а другая отстает. У психологов, например, часто встречаются ситуации, когда в работе используются только «забавные» методы работы, с помощью которых легко завоевать дешевую популярность и «любовь» клиентов или когда студенты-психологи изучают только «интересные» курсы, а «скучные» курсы и спецкурсы просто игнорируют. В результате не формируется целостного профессионального сознания, где органично взаимодополняли бы друг друга разные методы и формы работы, где совмещалось бы все то позитивное, что накоплено в разных направлениях психологии и в разных научных школах.

Одним из вариантов рассогласования (дисгармонии) профессионального развития психолога может быть чрезмерное увлечение «психологическим знанием», стремление стать «эрудитом» без соотнесения этого знания с реальными психологическими проблемами, неспособность полноценно применять метод научного познания. Ранее (см. Введение во «Введение...») уже говорилось о так называемых психологических «качках», которые «накачивают» себя знаниями, часто бессистемными и бессмысленными. Главная проблема таких «психологов-качков» (по аналогии с «качками», до одурения развивающими свою мускулатуру) в том, что у них часто отсутствуют идея, цель, смысл их профессиональной деятельности, ради которых и могли бы использоваться эти знания. В итоге получается «знания ради самих знаний».

6. Ослабление ранее имевшихся профессиональных данных, уменьшение профессиональных способностей, снижение профессионального мышления. Известно, что чрезмерная эксплуатация какого-то качества ведет не только к его тренировке и развитию, но с какого-то момента — и к угасанию. Во-первых, это качество или умение постепенно переходит на стадию автоматизма, то есть перестает осознаваться, выполняется как бы само собой и начинает развиваться по своим законам, что не требует от специалиста-психолога дополнительных напряжений. В результате такое качество может просто

остановиться в своем развитии. Во-вторых, выполнение одной и той же работы при эксплуатации одних и тех же качеств может привести к тому, что психолог становится «противен сам себе». В результате чего может даже сформироваться на бессознательном уровне некоторая «ненависть» к отдельным видам повторяющейся изо дня в день работы, а заодно и «ненависть» к отдельным своим качествам, используемым в этой работе.

7. Искажение профессионального развития, появление ранее отсутствовавших негативных качеств. Специалисты обычно выделяют и анализируют негативные качества, формирующиеся в работе школьных учителей (см. Зеер, 1997. - С. 162-168):

— авторитарность (в основе чего лежит «психологическая защита в виде рационализации», а также завышенная самооценка учителя и схематизация типов учащихся, когда педагог не способен видеть в учениках конкретные личности); демонстративность (и педагог, и психолог имеют множество возможностей для самокрасования и самоутверждения, в основе чего лежат завышенная самооценка и эгоцентризм);

— дидактичность (в основе — стереотипы профессионального мышления и речевые шаблоны);

— доминантность (в основе — неспособность к эмпатии, а иногда — и обычный страх перед учениками);

— педагогическая индифферентность (якобы «вынужденное» профессиональное равнодушие, формирующееся в условиях, когда приходится принимать участие в проблемах учеников чуть ли не ежедневно);

— педагогический консерватизм (в основе - стереотипы мышления, когда приходится по многу раз повторять один и тот же, часто уже устаревший материал, что усугубляется традиционными перегрузками учителей);

— педагогическая агрессия (в основе часто лежит стремление к «психологической защите» от возможной «агрессии» самих детей);

— педагогическая экспансия (в основе — тотальная перегруженность работой и стремление передать свою «самоотверженность» в труде детям, заставляя и их перенапрягаться);

— педагогическое социальное лицемерие (когда приходится говорить на уроках вещи, в которые педагог уже сам давно не верит, например, на уроках истории в современной российской школе времен «демократических преобразований»);

— педагогический перенос (проявление реакций и поведения, свойственных значимым для педагога ученикам, например, перенос в свое поведение некоторых высказываний «трудных» учащихся, с которыми у педагога налажился контакт).

8. Появление деформаций личности (эмоционального истощения и «сгорания», а также ущербной профессиональной позиции). И в работе педагога, и в работе психолога такие деформации также вполне реальны, хотя бы потому, что психогигиенические нормы нагрузки еще очень плохо разработаны. У психолога это может проявляться в том, что из-за накопившихся проблем (и эмоциональной усталости) он постоянно начинает «срывать свое зло» на других людях, в частности, на доверившихся ему клиентах.

9. Прекращение профессионального развития из-за профессиональных заболеваний или потери работоспособности. К сожалению, в психологии возможны и случаи развития психических заболеваний, причиной чему служит обычно нервное истощение из-за чрезмерного усердия и самоотдачи «ради интересов и блага клиентов», но в ущерб интересам своим собственным и своих близких. Иногда причиной психических заболеваний психологов (и даже некоторых «впечатлительных» студентов) может быть слишком сильный шок от «кризиса разочарования» в психологии и неспособность перейти с восторженно-романтического уровня на уровень настоящего творчества.

Естественно, многие из перечисленных примеров профессиональных деструкции педагогов характерны и для психологов. Но у психологов есть одна важная особенность в формировании негативных качеств. По сути своей психология ориентирована на развитие подлинного субъекта жизнедеятельности, на формирование целостной самостоятельной и ответственной за свою судьбу личности. Но многие психологи часто ограничиваются лишь формированием отдельных свойств, качеств и характеристик, из которых якобы и складывается личность (хотя суть личности — в ее целостности, в ориентации на поиск главного смысла своей жизни).

В итоге такая фрагментарность порождает ситуации, когда психолог, во-первых, пытается оправдать для себя свой профессиональный примитивизм (выражающийся в сознательном уходе от более сложных профессиональных проблем и формированием фрагментарного человека, но не целостной личности) и, во-вторых, неизбежно превращает самого себя во фрагментарную личность. Важная черта такой фрагментарной личности проявляется в том, что она лишена главной идеи (смысла, ценности) своей жизни и даже не пытается ее найти для себя — ей и так «хорошо». Когда у человека нет такой ведущей ценности, его легко можно «купить с потрохами» — по частям.

При этом человек легко оправдывает такую свою «продажность» тем, что хотя в чем-то его «купили», но в другом он остался «хорошим». Таким образом, фрагментарность личности не позволяет человеку в полной мере реализовать самое главное — утвердить свое достоинство, а ведь именно чувство собственного достоинства выделяется часто в качестве ведущей, смыслообразующей жизненной ценности и рассматривается даже как «первичное благо» (см. Ролз, 1995. — С. 349—393). Интуитивно чувствуя, что в чем-то самом важном приходится идти на компромисс, психолог, опираясь на свое «образование» и наверняка имеющиеся интеллектуальные способности, пытается оправдать себя (и, конечно же, оправдывает — он ведь такой «умный» и «образованный»!!!). Но это порождает самую страшную деструкцию — деструкцию изощенного самообмана.

Конечно, призывая к целостности личности, мы не имеем в виду некий «монолит». В своем развитии личность психолога также преодолевает «кризисы» и проходит различные стадии, от состояния внутреннего противоречия (как основы кризиса) до состояния, когда противоречия снимаются и образуется ощущение некоторой целостности. Психолог — тоже живой человек, и он тоже находится в постоянном внутреннем движении и в противоречивом развитии. Ощущение целостности образуется на основе выделения (или творческого поиска) какого-то внутреннего «стержня», который и может стать смыслообразующей основой для утверждения именно своего достоинства, именно своей неповторимости, а в итоге и утверждения своего права «реально быть в этом мире», а не просто являться чьей-то «тенью», чьей-то «копией» или «подобием».

Главная опасность формирования профессиональных деструкции в том, что развиваются они достаточно медленно, а значит, и незаметно. Это не только затрудняет их своевременное распознавание и принятие каких-то контрмер, но и создает ситуацию, когда психолог, опять же «постепенно», начинает привыкать к этим своим негативным тенденциям в развитии и деструкции становится неотъемлемой частью его личности.

Вероятно, важнейшим условием профилактики профессиональных деструкции в работе психолога могло бы стать развитие представлений о своих профессиональных и жизненных перспективах. Когда у человека (и у психолога в том числе) есть оптимистичная значительная (не мелкая, не обывательская) жизненная цель (мечта), то многие проблемы уходят как бы на второй план. Рассматривая условия преодоления негативных последствий стрессов (точнее, дистрессов), Г. Селье дает простую и понятную рекомендацию: «Стремись к самой высшей из доступных тебе целей. И не вступай в борьбу из-за безделиц» (Селье, 1992. — С. 76). При этом выдающийся психофизиолог говорит о неразрывной связи стресса и работы, когда, с одной стороны, «главный источник дистресса - в неудовлетворенности жизнью, в неуважении к своим профессиональным занятиям», а с другой стороны, именно стресс и творческое напряжение в труде дают «аромат и вкус жизни» (там же, с. 53—58). Он совершенно серьезно призывает бороться со скукой в своей профессии, ибо «недоста точная трудовая нагрузка угрожает стать чрезвычайно опасной» (там же, с. 61).

Профессия психолог предоставляет личности прекрасные возможности и для творческого напряжения, и для решения действительно значимых личностных и общественных проблем, и для полноценного саморазвития и самореализации психолога. Проблема лишь в том, чтобы увидеть эти возможности и воспользоваться ими, не доводя идею творческого напряжения в труде («мук творчества») до абсурда и печального посмешища.

***Вопросы для самоконтроля:***

1. Какие исходы возможны у кризисов разочарования
2. Перечислите варианты «защит-разочарований»
3. Назовите тенденции развития профессиональных деструкции
4. Какова главная опасность формирования профессиональных деструкции

***Рекомендуемая литература:***

1. Этические стандарты психолога // Вопросы психологии. М., 1990. № 5. С. 158—161; Этика профессиональной деятельности : учеб.-методич. пособие / авт.-сост. Т. А. Прокофьева. Самара : Самар, гуманит. акад., 2009; Практикум по общей и экспериментальной психологии / под ред. А. А. Крылова, С. А. Маничева. 2-е изд. СПб.: Питер, 2000. С. 348—350.
2. Мак-Вильямс, П. Психоаналитическая диагностика: Понимание структуры личности в клиническом процессе. М.: Класс, 1998.
3. Бьюджентал Дж. Наука быть живым: Диалоги между терапевтом и пациентами в гуманистической терапии / пер. с англ. А. Б. Фенько. М.: Независимая фирма «Класс», 1998.

4. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. М. : Академический проект, 1999.
5. Бачков И. В., Гришипуи И. Б., Пряжников Н. С. Введение в профессию «психолог». С. 298.
6. Wicherts Dr., Rakker M. University of Amsterdam, 2011. Информация взята из документов сайта — Психологическая газета / <http://psy.su/>
7. Диянкова И. Некоторые этические проблемы в современной американской психотерапии и психологическом консультировании // Консультативная психология и психотерапия. 2002. №4. С. 114-149.
8. Маничев С. Л. Профессиональные стандарты как основа сертификации в области психологии // Вестник ЮУрГУ. Серия : Психология. 2008. Вып. 2. С. 51—61.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

### Учебники и учебные пособия

1. Бачков И. В., Гриншпун И. Б., Пряжников Н. С. Введение в профессию «психолог»: Учеб. Пособие / Под ред. И. Б. Гриншпуна.- М.: Изд-во Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2004. — 464 с.
2. Карандашев В.Н. Психология: введение в профессию. Учебное пособие М., 2000.
3. Роговин М.С. Введение в психологию. Учебное пособие М., 1989.
4. Шмелева И.А. Введение в профессию. Психология: Учебное пособие.- Питер, 2007.

### Основная литература

1. Абрамова Г.С. Введение в практическую психологию. - М., 1999.
2. Ананьев Б.Г. О его школе // Психол. Журнал. - 1995. - №1.
3. Артемьева Е.Ю., Вяткин Ю.Г. Психосемантические методы описания профессий // Вопросы психологии. – 1986. - №3. С.127-133.
4. Борисова Е.М. О роли профессиональной деятельности в формировании личности // Психология формирования и развития личности. – М.: Наука. С. 159-197.
5. Бурлачук Л.Ф. О дилетантизме в психологической диагностике // Вопросы психологии. - 1993. - №5.
6. Вологодская И.А., Лизунова Н.М. Система подготовки психологов в США. // Вестник МГУ. Сер. 14, Психология. 1000, №1, С.57-67.
7. Венгер А.Л. Организация психологической службы в израильской системе образования // Журнал практической психологии и психоанализа. 2003. №4.
8. Годфруа Ж. Что такое психология. - М.: Мир, 1992.
9. Грановская Р.М. Элементы практической психологии. - Л., 1988.
10. Гульдман А.В., Назренко Ю.В. Психологические службы в системе здравоохранения, состояние и перспективы. Жизнь и психология // Вопросы психологии. – 1991. - №3.
11. Гюто М. Психологи во Франции // Иностранная психология. – 1993. - №2. С.75-83.
12. Гиппенрейтер Ю.Б. Введение в общую психологию. М., 1997
13. Готфруа Ж. Что такое психология: в 2т. М., 1992

14. Зайцевская Т.Ю. XI конгресс ЕАП: новые горизонты профессионального развития // Психодрама и современная психотерапия. 2003. №4.
15. К созданию Российского психологического общества // Вопросы психологии. – 1995. - №2. С.118-124.
16. Климов Е.А. Сообщество психологов России: сущее и должное // Вопросы психологии. – 1995. №2. С.118-124.
17. Коттлер Дж, Браун Р. Психотерапевтическое консультирование. СПб, Питер, 2001.- 464с.
18. Крылов А.А., Юрьев А.И. Этические принципы и правила работы психолога// Практикум по экспериментальной и прикладной психологии: Учебное пособие/ Под ред. А.А. Крылова СПб, 1997.С 264-271.
19. Миславский Ю.А. Психотерапевт или пастырь? // Вопросы психологии. - 1991. - №3. С. 69-74.
20. Маклаков Психология, 2005
21. Немов Р.С. Психология, Книга 2. 1994.
22. Овсянникова В.В. Динамика «образа своей профессии» в зависимости от степени приобщения к ней // Вопросы психологии. – 1981. - №5. С. 133-137.
23. Олпорт Г. Психология личности // Тексты. Под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер, А.А. Пузыря. – М., 1982. С.206-215.
24. Пономарев Я. Методологическое введение в психологию. М., 1983
25. Профессиональный кодекс этики для психологов. Бонн, ФРГ, 1986 // Вопросы психологии. - 1990. - №6. С. 148-153.
26. Психология Словарь / Под ред А.В. Петровского С 466
27. Рабочая книга психолога: технология эффективной профессиональной деятельности./ Под ред. А.А. Дергача. М., 1996
28. Словарь практического психолога / Сост. Е.Ю Головин. Минск, 1998, С 473
29. Соколова Е.Е. Тринадцать диалогов о психологии. - М., 1995. С.434-471, 584-632.
30. Устав российского психологического общества (РПО)// психологический журнал. 1995. Т 16, №12-22.
31. Фрейд З. Лекции по введению в психоанализ. Сборник произведений Пресс, 2001, - 528 с.
32. Фрейд З. Методика и техника психоанализа.
33. Фрейд З. «Я» и «Оно».
34. Фрейд З. Введение в психоанализ. Лекции.
35. Хамитова И.Ю. Развитие профессиональной идентичности консультанта // Журнал практической психологии и психоанализа. 2000. №1.
36. Щедрина Е. В. Американская психологическая ассоциация.// Вопросы психологии. 1993. №2.- С. 117-121.
37. Этический кодекс психолога. Проект для обсуждения и принятия на 3 Съезде психологов РФ в СПб в июне 2003 // Российский психологический журнал. 2004. Т.1,1 С. 37-59
38. Этические принципы скандинавских психологов // Вопросы психологии. -1989. - №1. С. 142-148.
39. Этические стандарты для психолога Мадрид, Испания 1987 // Вопросы психологии 1990. №5 С.158



### Дополнительная литература:

1. Абрамова Г.С. Введение в практическую психологию. Екатеринбург, 1995
2. Абульханова-Славская К.А. Стратегия жизни. – М.: Мысль, 1991.
3. Андреева Г.М. Социальная психология: Учеб. для высших учебных заведений. М., 1998
4. Ананьев Б.Г. О проблемах современного человекознания. М., 1997
5. Артемьева Е.Ю., Стрелков Ю.К. Профессиональная составляющая образа мира // Мышление и общение. – Ярославль. – 1988.
6. Атватер И. Я Вас слушаю. - М.: Экономика, 1988.
7. Бейкер К.Г. Система охраны психического здоровья в США // Вопросы психологии. - 1990. - №6. С. 53-63.
8. Бердяев Н.А. Самопознание. Опыт философской автобиографии. – М.: Книга, 1991.
9. Берн Э. Игры в которые играют люди. Люди которые играют в игры.
10. Бодров В.А. Психология профессиональной пригодности. М., 2001.
11. Брушлинский А.В. Субъект: мышление, учение, воображение. М., 1996
12. Вацлавик П. Как стать несчастным без посторонней помощи. - М., 1993.
13. Выгодская Г.Л. Его жизнь – от начала до конца // Вестник Московского университета. - 1994. - №4. С.3-17.
14. Гайзен В.А. Системные описания в психологии. Л., 1976
15. Гессе Г. Вышивание бисером. М., 1989
16. Гиппенрейтер Ю.Б. Введение в общую психологию. М., 1996
17. Гриндер Ф., Бэндлер Р. Из лягушки в принцессу. Воронеж, 1993
18. Джемс У. Многообразие религиозного опыта. – М.: Андреев и сыновья, 1992.
19. Дружинин В.Н. Экспериментальная психология. М., 1996
20. Джемс У. Психология. – М.: 1990
21. Ждан А.Н. История психологии от античности до наших дней., 1990
22. Зазыкин В.Г. Психология в рекламе. М., 1992
23. Зимбардо Ф. Застенчивость. - М., 1991.
24. Зинченко В.П., Моргунов Е.Б. Человек развивающийся. – М., 1995.
25. Иванченко Г. В. Реальность Паблик рилейшнз; М., 1999
26. Козлов Н.И. Как относиться к себе и людям или практическая психология на каждый день. Н., 1994
27. Леви-Строс К. Структурная антропология. – М., 1983.
28. Леонтьев Д.А. Российская реклама в поисках психологии.// Психологическая газета. 1998. № 3 (30)
29. Лихи Т История современной психологии, Питер 2003 с.130-176
30. Лосева В.К., Гульнов А.И. Современные теории и технологии психологической помощи. М., 1995
31. Меновщиков В.Ю. Введение в психологическое консультирование. М., 1998
32. Моховиков А.Н. Телефонное консультирование. М., 1999
33. Мэй Р. Искусство психологического консультирования. М., 1994
34. Муравьев А.И., Локшина Э.Х., Андреева И.В. и др. Экономическая психология: Теория, практика, образование: Научный доклад. СПб., 1998

35. Мерлин В.С. Психология индивидуальности. Москва-Воронеж, 1996
36. Общая психология./ Под ред. А.В. Петровского. М., 1989
37. Павленко В.Н., Таглин С.А. Введение в этническую психологию. Харьков, 1992
38. Прутников А.С. Трудное восхождение к себе. М., 1995
39. Психология./ Под ред. В.В. Мироненко. М., 1998
40. Петровский А.В., Ярошевский М.Г. Теоретическая психология. М., 2001.
41. Петровский А.В., Ярошевский. Теория и история психологии. В 2х т.
42. Рейнуотер Дж. Это в ваших силах. Как стать собственным психотерапевтом. М., 1993.
43. Роджерс К. Взгляд на психотерапию. Становление человека. - М., 1994.
44. Саракуев Э.А., Крысько А. Введение в этнопсихологию. М., 1996
45. Селье Г. От мечты к открытию. – М.: Прогресс, 1987.
46. Семенов В.П. Междисциплинарная концепция человека: потребностно-информационный подход. М., 1989
47. Справочник «Современная психология». М., 1999
48. Степанов С. Психология в лицах М, 2001.
49. Феофраст. Психология личности // Тексты. Под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер, А.А. Пузыря. – М., 1982. С.228-230.
50. Флоренская Т.А. Диалог в практической психологии: наука о душе. М., 2001.
51. Фрейджер Р., Фрейдимен Д. Личность. Теории, упражнения, эксперименты аврознак, 2001, 864с.
52. Хрестоматия по истории психологии./ Под ред. П.Я. Гальперина. М., 1980
53. Цветнов Э. В поисках утраченного «Я». СПб., 1992. Блум Ф., Лейзерсон А., Хофстедтер Л. Мозг. Разум и поведение. М., 1988
54. Цзен Н, Пахомов Ю. Психотренинг: Игры и упражнения. М., 1994
55. Шмелев А.Г. Психодиагностика личностных черт. СПб., 2002.
56. Шостром Э., Анти-Карнеги, или Человек-манипулятор, Минск, ТЦП "Полифакт", 1992.
57. Шпет Г.Г. Введение в этническую психологию. М., 1989
58. Шульц, Шульц История современной психологии Евразия, 1998, 528с.
59. Юнг К.Г. Воспоминания, сновидения, размышления. Киев: AirLand, 1994. С. 91-151. Ярошевский М.Г. История психологии, М., Академи

### Электронно-библиотечные системы (ЭБС).

#### базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. <http://www.bookap.by.ru> - библиотека психологической литературы
2. <http://psi.lib.ru> — библиотека психологической литературы по детской психологии
3. <http://psylib.kiev.ua> — психологическая библиотека Киевского Фонда содействия развитию психической культуры
4. <http://polpred.com/> База данных polpred
5. <http://window.edu.ru/> Единое окно доступа к образовательным ресурсам.
6. <http://www.edu.ru/> Российское образование. Федеральный портал
7. <http://www.biblioclub.ru/> Университетская библиотека Online
8. 1. <http://www.edu.ru/> (Федеральный образовательный портал).
9. 2. <http://psi.webzone.ru/> (Психологический словарь-справочник, общий психологический практикум - тесты).

10. <http://www.psycho.all.ru/NLPlink.htm> (Каталог на сайте «Психология — Вся Россия», основанным для поддержки различных направлений практической психологии).
11. <http://www.psyncatalog.ru/> (Каталог «Вся психология в России»).
12. <http://psy.piter.com/catalog/> (Каталог психологического портала сервера издательства ПИТЕР.).
13. <http://www.psyonline.ru/> (Психотерапия и консультирование).
14. <http://flogiston.ru/> (Психологический портал МГУ).
15. <http://www.psyline.ru/> (Портал в поддержку психолога и психотерапевта).
16. <http://psyjournal.ru/index.php> (Журнал практической психологии и психоанализа).
17. <http://rusdrakon.ru/> (Психологический центр Дружинина. Тесты. Библиотека).
18. <http://sobchik.newmail.ru/> (Институт прикладной психологии. Тесты.).
19. <http://www.ipras.ru/08.shtml> (Психологический журнал Института психологии РАН).
20. <http://www.voppsy.ru/> (Журнал вопросы психологии).
21. <http://magazine.mospsy.ru/> (Московский психологический журнал).
22. <http://psyjournals.ru/> (Портал психологических изданий).
23. <http://www.psy.msu.ru/science/npj/> (Национальный психологический журнал).
24. <http://psylib.org.ua>

#### **Психологические журналы и периодика:**

1. <http://www.voppsy.ru> - «Вопросы психологии»
2. <http://www.psyedu.ru> - «Психологическая наука и образование»
3. <http://magazine.mospsy.ru> - «Московский психологический журнал»
4. [http://psychol.ras.ru/ippp\\_pfr/journal/](http://psychol.ras.ru/ippp_pfr/journal/) - Журнал практической психологии и психоанализа
5. <http://oedipus.ru/> - Вестник психоанализа
6. <http://www.psy-gazeta.ru/> - «Психологическая газета»
7. [psy.1september.ru](http://psy.1september.ru) — еженедельник «Школьный психолог»
8. <http://gazetamim.ru> — Психологическая газета «Мы и мир»
9. <http://www.apa.org/journals> — журналы Американской психологической ассоциации
10. <http://www.psychol.ras.ru/08.shtml> — Психологический журнал
11. <http://www.psy.msu.ru/science/vestnik/index.html> — Вестник Московского университета. Серия 14. Психология
12. <http://www.courier.com.ru> — Курьер образования
13. <http://www.vlad-sadovsk.chat.ru/article.htm> — Психологический вестник

#### **Психологические сайты:**

1. <http://www.childpsy.ru> - «Детский психолог». Материалы по возрастной психологии, психологической службе системы образования. Новости. Тесты.
2. <http://psi.webzone.ru> — психологический словарь
3. <http://azps.ru> — А.Я. Психология. Новости, объявления о тренингах и семинарах. Психологический словарь. Хрестоматия. Тесты и материалы к ним.
4. <http://www.psyonline.ru> - «Психотерапия и консультирование». Консультации психолога. Книги и статьи. Психологические тесты.
5. <http://www.narrative.narod.ru> — нарративная психология и психотерапия
6. <http://psychology.net.ru> — Мир психологии. Разделы новости, объявления о тренингах и семинарах, психологические тесты, публикации, форум, персоналии, психологические консультации

7. <http://psychology-online.net>- материалы по психологии: книги, психологические тесты, фотографии и иллюстративный материал, биографии психологов
8. <http://www.psycho.ru>- «Психология и бизнес on-line». Библиотека, тесты и программы, новости, объявления о тренингах и семинарах, программных продуктах для психологического обследования.
9. <http://www.rusmedserver.ru/med/pedagog/41.html> - Материалы по общей, возрастной и педагогической психологии, психодиагностике, объективная психология, психология эмоциональных отношений.
10. [http://www.edu.yar.ru/russian/psih/docum/metod\\_recom.html](http://www.edu.yar.ru/russian/psih/docum/metod_recom.html) — Методические рекомендации по организации и содержанию деятельности психологической службы

#### **Психологические тесты и методики:**

1. <http://psiholognew.narod.ru> — психологические тесты для обследования детей дошкольного и школьного возраста, профориентационные методики
2. <http://www.psitest.ru> — популярные психологические тесты
3. <http://tests.holm.ru> - популярные психологические тесты
4. <http://www.ctest.ru> — подборка тестов личности
5. <http://test.msk.ru> - тесты и психологические консультации, научно-популярные материалы по психологии
6. <http://testforall.narod.ru> — психологические тесты, рисуночные тесты для детей, статьи по психологии
1. [http:// magazine.mospsy.ru/dictionary](http://magazine.mospsy.ru/dictionary) (психологический толковый словарь);
2. <http://disserr.ru/contents/222876.html> (каталог диссертаций);
3. <http://vocabulary.ru/> (национальная психологическая энциклопедия);
4. [http://www.syntone.ru/library/psychology\\_dict.php](http://www.syntone.ru/library/psychology_dict.php) (психологический словарь);

## Приложение

**Примерные задания промежуточного тестового контроля**

1. Психология - это ...

- а) наука о закономерностях развития и функционирования общества.
- б) совокупность наук, изучающих человеческое общество.
- в) наука, изучающая закономерности и процессы психической деятельности.**

2. Профессия - это ...

- а) вид трудовой деятельности человека, направленный на создание с помощью орудий производства материальных и духовных ценностей.**
- б) род занятий людей.
- в) любой труд, выполняемый за вознаграждение.

3. Уровнем профессиональной подготовки, степенью готовности человека к какомулибо виду труда является...

- а) специальность.
- б) должность.
- в) квалификация.**

4. Какая отрасль психологии изучает закономерности развития личности в процессе обучения, воспитания?

- а) педагогическая.**
- б) социальная.
- в) возрастная.

5. По Г.С. Абрамовой (1994) человек, обращающийся к психологу за психологической информацией, является:

- а) клиентом.**
- б) пользователем.
- в) заказчиком.

6. Наука это—...

- а) особая сфера человеческой деятельности.
- б) особый способ познания мира.
- в) оба перечисленных варианта**

7. Когда официально был открыт первый в России психологический институт:

- а) 1920
- б) 1914**
- в) 1956

8. Кто является основателем психоанализа:

- а) К. Юнг
- б) З. Фрейд**
- в) Э. Эриксон

9. Что не включает в себя понятие профессиональной психологической помощи?

- а) психодиагностика.
- б) психокоррекция.

**в) библиотека.**

10. Практическая психология призвана ...

**а) помочь человеку в решении важных жизненных проблем.**

б) исправить особенности психологического развития.

в) отвлечь человека от своих проблем.

11. Психолог – это ...

**а) специалист с базовым психологическим образованием, владеющий методами оценки психологических явлений и умениями в коррекции.**

б) специалист, оказывающий помощь, связанную с «психическим» здоровьем.

в) специалист, работающий с психопатологическими проблемами.

12. Людей, обращающихся за помощью к психологу, называют:

а) больными.

**б) клиентами.**

в) пациентами.

13. Вид занятий в рамках одной профессии...

а) телезритель.

**б) специальность.**

в) должность.

14. Кто является основателем первого научного психологического центра в г. Санкт-Петербурге?

а) А.Н. Леонтьев

б) В. М. Бехтерев

**в) Г. И. Челпанов**

15. Какие из перечисленных ниже периодических изданий, относятся к профессиональным психологическим журналам?

а) Воспитание школьников

б) Вопросы психологии

**в) Школьный Психолог**

16. Специальность – это:

а) отрасль производства, науки, техники и т.д. как область чьей-либо деятельности, работы или учебы.

**б) род трудовой деятельности человека, направленный на создание с помощью орудий производства материальных и духовных ценностей, владеющего комплексом специальных теоретических знаний и практических умений и навыков, приобретенных в результате специальной подготовки, опыта работы.**

в) степенью готовности человека к какому-либо виду труда

17. Ремесло – это...

**а) мелкое ручное производство готовых изделий из сырья.**

б) вид занятий в рамках одной профессии.

в) род трудовой деятельности, требующий определенной подготовки и являющийся источником существования человека.

18. По Е. А. Климову профессия это –

**а) общность людей**

**б) область приложения сил**

**в) исторически развивающаяся система**

19. Назовите принципиальные отличия психолога профессионала от «психолога – любителя»  
(7-10):

20. Квалификация – это:

- а) уровень готовности человека к какому-либо виду труда.**
- б) вид занятий в рамках одной профессии.
- в) ремесло.

21. Основными психологическими научно-исследовательскими базами России являются:

- а) Психологический институт РАО
- б) Институт психологии РАН
- в) Санкт-Петербургский научно-исследовательский психоневрологический институт им. В.М. Бехтерева**

22. Клиент – это:

- а) человек, который передает психологу знание о себе или о других людях; при этом он считает себя прямо или косвенно ответственным за содержание этой психологической информации.
- б) человек, обращающийся к психологу за психологической информацией.**
- в) человек, получающий от психолога психологическую информацию.

23. Должность – это:

- а) степенью готовности человека к какому-либо виду труда.
- б) вид занятий в рамках одной профессии.
- в) социальный статус.**

Ответы на вопросы выделены жирным шрифтом

**Качества практического психолога  
(обобщение разных подходов)  
Анкета для студентов**

Инструкция:

*Оцените, пожалуйста, по 5-балльной шкале степень выраженности у вас следующих качеств:*

1. Интерес к людям
2. Ориентация на оказание психологической помощи людям (в решении их психологических проблем, в их стремлении к саморазвитию)
3. Развитые коммуникативные качества (естественность в общении, умения слушать, вести разговор, проявлять терпимость, гибкость, регулировать интонацию, и т.п.)
4. Организаторские качества
5. Самостоятельность в построении своей работы
6. Хорошая психическая саморегуляция эмоций, действий и мыслей
7. Эмпатические качества (склонность к сопереживанию, сочувствию другим живым существам)
8. Оптимистическая жизненная ориентация (вера в себя и в способность к улучшению других людей)
9. Стремление к оптимальному, разнообразному и насыщенному образу жизни

10. Стремление к личностному и профессиональному росту, к более полному самоосуществлению
11. Систематическая работа над собой
12. Умение вживаться в образ и чувства другого, создавать целостное представление о его психологическом облике
13. Гибкость мышления и поведения
14. Творческие способности (развитое воображение, выдвижение новых способов общения, сочинение психотерапевтических историй, и т.п.)
15. Толерантность (терпимость к людям с разным характером, разной национальностью, религии)

#### Обработка результатов

*Среднее арифметическое всех баллов по 15 вопросам (сумму баллов по ним делим на 15, сохраняя в получившемся числе два знака после запятой):*

*в районе 3,61 – 4,60 баллов указывает на высокий уровень выраженности у вас требуемых профессией качеств практического психолога;*

*в диапазоне 2,91 – 3,60 баллов – на средний уровень.*

*Среднее в районе 4,61 – 5,00 баллов у начинающих студентов скорее говорит о завышенной самооценке, высоких амбициях и недостатке самокритичности.*

*Среднее ниже 2,90 баллов может быть показателем заниженной самооценки либо свидетельствовать о действительно недостаточном развитии профессионально важных качеств практического психолога.*

*Только целенаправленная и систематическая работа над собой, постановка специальных реальных самозадач и их выполнение может помочь развитию требуемых профессией качеств. Для этого недостаточно лишь читать книги и слушать лекции. Нужны особые усилия по самовоспитанию профессионально важных характеристик личности и психики в целом.*



## СЛОВАРЬ ОСНОВНЫХ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ПОНЯТИЙ

**АБСОЛЮТНЫЙ ПОРОГ ОЩУЩЕНИЙ** - минимальная величина *раздражителя* любой модальности (светового, звукового и др.), способного вызвать едва заметное *ощущение*.

**АБСТРАКЦИЯ** — мысленное выделение какого-либо признака или свойства предмета, явления с целью его более детального изучения.

**АВТОКИНЕТИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ** - иллюзорное, кажущееся движение на самом деле неподвижного объекта, например, светящейся точки в темноте при длительной фиксации взора на ней в отсутствие каких-либо других видимых объектов в поле зрения.

**АВТОРИТАРНЫЙ** (властный, директивный) — характеристика человека как личности или его поведения в отношении других людей, подчеркивающая склонность пользоваться преимущественно недемократическими методами воздействия на них: давление, приказы, распоряжения и т.п.

**АВТОРИТЕТНОСТЬ** — способность человека иметь определенный вес среди людей, служить для них источником идей и пользоваться их признанием и уважением.

**АГГЛЮТИНАЦИЯ** — слияние различных слов в одно с сокращением их морфологической структуры, но с сохранением первоначального смысла. В психологии — одна из существенных характеристик слов, используемых во *внутренней речи*.

**АГРЕССИВНОСТЬ** (враждебность) — поведение человека в отношении других людей, которое отличается стремлением причинить им неприятности, нанести вред.

**АДАПТАЦИЯ** — приспособление *органов чувств* к особенностям действующих на них стимулов с целью их наилучшего восприятия и предохранения *рецепторов* от излишней перегрузки.

**АККОМОДАЦИЯ** — изменение кривизны хрусталика глаза с целью точной фокусировки изображения на сетчатке.

**АКТИВНОСТЬ** — понятие, указывающее на способность живых существ производить спонтанные движения и изменяться под воздействием внешних или внутренних *стимулов-раздражителей*.

**АКЦЕНТУАЦИЯ** — выделение какого-либо свойства или признака на фоне других, его особенное развитие.

**АКЦЕПТОР ДЕЙСТВИЯ** — понятие, введенное П. К. Анохиным. Обозначает гипотетический психофизиологический аппарат, существующий в *центральной нервной системе* и представляющий собой модель будущего результата действия, с которой затем сличаются параметры реально выполненного действия.

**АЛЬТРУИЗМ** — черта *характера*, побуждающая человека бескорыстно приходить на помощь людям и животным.

**АМБИВАЛЕНТНОСТЬ** — двойственность, противоречивость. В психологии *чувств* обозначает одновременное присутствие в душе человека противоположных, несовместимых друг с другом стремлений, касающихся одного и того же объекта.

**АМНЕЗИИ** — нарушения *памяти*.

**АНАЛИЗАТОР** — понятие, предложенное И.П.Павловым. Обозначает совокупность *афферентных* и *эфферентных* нервных структур, участвующих в восприятии, переработке и реагировании на *раздражители* (см.).

**АНИМИЗМ** — древнее учение об объективном существовании, переселении душ и духов,

а также фантастических, сверхъестественных призраков.

**АНТИЦИПАЦИЯ** — предвосхищение, ожидание наступления чего-либо.

**АПАТИЯ** — состояние эмоционального равнодушия, безразличия и бездеятельности:

**АПЕРЦЕПЦИЯ** — понятие, введенное немецким ученым Г.Лейбницем. Определяет состояние особенной ясности *сознания*, его сосредоточенности на чем-либо. В понимании другого немецкого ученого, В.Вундта, обозначало некоторую внутреннюю силу, направляющую течение мысли и ход *психических процессов*.

**АПРАКСИЯ** — нарушение движений у человека.

**АССОЦИАЦИЯ** — соединение, связь психических явлений друг с другом.

**АССОЦИАЦИОНИЗМ** — психологическое учение, использовавшее *ассоциацию* как главный объяснительный принцип всех психических явлений. А. господствовал в психологии XVIII— XIX вв.

**АТРИБУЦИЯ** — приписывание какого-либо непосредственно не воспринимаемого свойства предмету, человеку или явлению.

**АТРИБУЦИЯ КАУЗАЛЬНАЯ** — приписывание некоторой объяснительной причины наблюдаемому действию или поступку человека.

**АТТРАКЦИЯ** — привлекательность, *влечение* одного человека к другому, сопровождающееся положительными *эмоциями*.

**АУТОГЕННАЯ ТРЕНИРОВКА** — комплекс специальных упражнений, основанных на самовнушении и используемых человеком для управления собственными психическими состояниями и поведением.

**АУТИЗМ** — нарушение нормального хода мышления под влиянием болезни, психотропных или иных средств. Уход человека от реальности в мир *фантазий* и *грез*. В наиболее яркой форме обнаруживается у детей дошкольного возраста и у больных шизофренией. Термин введен врачом-психиатром Е.Блейлером.

**АФАЗИИ** — нарушения *речи*.

**АФФЕКТ** — кратковременное, бурно протекающее состояние сильного эмоционального возбуждения, возникающее в результате *фрустрации* или какой-либо иной, сильно действующей на *психику* причины, обычно связанной с неудовлетворением очень важных для человека *потребностей*.

**АФФЕРЕНТНЫЙ** — понятие, характеризующее ход процесса нервного возбуждения по нервной системе в направлении от периферии тела к головному мозгу.

**АФФИЛИАЦИЯ** — потребность человека в установлении, сохранении и упрочении эмоционально положительных: дружеских, товарищеских, приятельских отношений с окружающими людьми.

**БАРЬЕР ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ** — внутреннее препятствие психологической природы (нежелание, боязнь, неуверенность и т.п.), мешающее человеку успешно выполнить некоторое действие. Часто возникает в деловых и личных взаимоотношениях людей и препятствует установлению между ними открытых и доверительных отношений.

**БЕССОЗНАТЕЛЬНОЕ** — характеристика психологических свойств, процессов и состояний человека, находящихся вне сферы его сознания, но оказывающих такое же влияние на его поведение, как и *сознание*.

**БИХЕВИОРИЗМ** — учение, в котором в качестве предмета психологических исследований рассматривается только поведение человека и изучается его зависимость от внешних и внутренних материальных стимулов. Б. отрицает необходимость и

возможность научного исследования собственно психических явлений. Основателем Б. считается американский ученый Д. Уотсон.

**БОЛЬШАЯ ГРУППА** — значительное по количественному составу социальное объединение людей, образованное на основании какого-либо абстрагированного (см. *абстракция*) социально-демографического признака: пола, возраста, национальности, профессиональной принадлежности, социального или экономического положения и т.п.

**БРЕД** — ненормальное, болезненное состояние психики человека, сопровождающееся фантастическими образами, видениями, галлюцинациями (см. также *аутизм*).

**БРЕЙНСТОРМИНГ** — специальный метод организации совместной групповой творческой работы людей, рассчитанной на повышение их умственной активности и решение сложных интеллектуальных задач.

**ВАЛИДНОСТЬ** — качество метода психологического исследования, выражающееся в его соответствии тому, для изучения и оценки чего он изначально был предназначен.

**ВЕРА** — убежденность человека в чем-либо, не подкрепляемая убедительными логическими аргументами или фактами.

**ВЕРБАЛЬНОЕ НАУЧЕНИЕ** — приобретение человеком жизненного опыта, знаний, *умений* и *навыков* через словесные инструкции и разъяснения.

**ВЕРБАЛЬНЫЙ** — относящийся к звуковой человеческой речи.

**ВИКАРНОЕ НАУЧЕНИЕ** — приобретение человеком знаний, *умений* и *навыков* через прямое наблюдение и подражание наблюдаемому объекту.

**ВЛЕЧЕНИЕ** — желание, или потребность, что-либо сделать, побуждающее человека к соответствующим действиям.

**ВНИМАНИЕ** — состояние психологической концентрации, сосредоточенности на каком-либо объекте.

**ВНУТРЕННЯЯ РЕЧЬ** — особенный вид человеческой речевой деятельности, непосредственно связанный с *бессознательными*, автоматически протекающими процессами перевода мысли в слово и обратно.

**ВНУШАЕМОСТЬ** — податливость человека действию *внушения*.

**ВНУШЕНИЕ** — неосознанное влияние одного человека на другого, вызывающее определенные изменения в его психологии и поведении.

**ВОЗБУДИМОСТЬ** — свойство живой материи приходить в состояние возбуждения под влиянием *раздражителей* и сохранять его следы в течение некоторого времени.

**ВОЗРАСТНАЯ ПСИХОЛОГИЯ** — область психологии, изучающая психологические особенности людей разного возраста, их развитие и переходы из одного возраста в другой.

**ВОЛЯ** — свойство (процесс, состояние) человека, проявляющееся в его способности сознательно управлять своей *психикой* и *поступками*. Проявляется в преодолении препятствий, возникающих на пути достижения сознательно поставленной цели.

**ВООБРАЖЕНИЕ** — способность представлять отсутствующий или реально не существующий объект, удерживать его в сознании и мысленно манипулировать им.

**ВОСПОМИНАНИЕ** (припоминание) — воспроизведение по *памяти* какой-либо ранее воспринятой информации. Один из основных процессов памяти.

**ВОСПРИЯТИЕ** — процесс приема и переработки человеком различной информации, поступающей в мозг через органы *чувств*. Завершается формированием *образа*.

**ВРЕМЯ РЕАКЦИИ** — интервал времени между началом действия какого-либо стимула и появлением в организме определенной реакции на него.

**ВТОРАЯ СИГНАЛЬНАЯ СИСТЕМА** - система речевых знаков, символов, вызывающих у человека такие же реакции, как и реальные объекты, которые этими символами обозначены.

**ВЫРАЗИТЕЛЬНЫЕ ДВИЖЕНИЯ** (экспрессия) - система данных от природы или выученных движений (*жесты, мимика, пантомимика*), при помощи которых человек невербальным путем (см. *вербальный*) передает информацию о своих внутренних состояниях или внешнем мире другим людям.

**ВЫСШИЕ ПСИХИЧЕСКИЕ ФУНКЦИИ** - преобразованные под влиянием жизни в обществе, обучения и воспитания *психические процессы* человека. Понятие введено Л.С.Выготским в рамках культурно-исторической теории развития В.п.ф. (см.).

**ВЫТЕСНЕНИЕ** — один из *защитных механизмов* (см.) в психоаналитической теории личности (см. *психоанализ*). Под действием В. из памяти человека выводятся из *сознания* в сферу *бессознательного* сведения, вызывающие у него сильные неприятные эмоциональные переживания.

**ГАЛЛЮЦИНАЦИИ** — нереальные, фантастические образы, возникающие у человека во время болезней, влияющих на состояние его психики (см. также *аутизм, бред*).

**ГЕНЕРАЛИЗАЦИЯ СТИМУЛА** - приобретение многими стимулами (см. *раздражитель*), изначально не связанными с условной реакцией (см. *рефлекс условный*), способности ее вызывать.

**ГЕНЕТИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ** - отрасль психологической науки, изучающая происхождение психических явлений и их связь с *генотипом* человека.

**ГЕНЕТИЧЕСКИЙ МЕТОД** — метод изучения психических явлений в развитии, устанавливающий их происхождение и законы преобразования по мере развития (см. также *исторический метод*).

**ГЕНИАЛЬНОСТЬ** — высший уровень развития у человека каких-либо *способностей*, делающий его выдающейся личностью в соответствующей области или сфере деятельности.

**ГЕНОТИП** — совокупность генов или каких-либо качеств, полученных человеком в наследство от своих родителей.

**ГЕШТАЛЬТ** — структура, целое, система.

**ГЕШТАЛЬТПСИХОЛОГИЯ** — направление психологических исследований, возникшее в Германии в начале XX в. в период открытого кризиса *психологической науки*. В противоположность *ассоциационизму* гештальтпсихология утверждала приоритет структуры, или целостности (см. *гештальт*), в организации психических процессов, законах и динамике их протекания.

**ГИЛОЗОИЗМ** — философское учение о всеобщей одухотворенности материи, утверждающее, что чувствительность как элементарная форма *психики* присуща всем без исключения вещам, существующим в природе.

**ГИПНОЗ** — вызванное внушающим воздействием временное отключение сознания человека или снятие сознательного контроля над собственным поведением.

**ГОМЕОСТАЗ** — нормальное состояние равновесия органических и других процессов в живой системе.

**ГРЕЗЫ** — фантазии, мечты человека, рисуемые в его воображении приятные, желаемые картины будущей жизни.

**ГРУППА** — совокупность людей, выделенная на основе какого-либо одного или

нескольких, общих для них признаков (см. также *малая группа*).  
**ГРУППОВАЯ ДИНАМИКА** — направление исследований в *социальной психологии* (см.), в котором изучается процесс возникновения, функционирования и развития разных групп (см.).

**ГУМАНИСТИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ** - отрасль психологии, в которой человек рассматривается как высшее духовное существо, ставящее перед собой цель самосовершенствования и стремящееся к ее достижению. Г.п. возникла в первой половине XX в. Основоположниками считаются американские ученые Г.Оллпорт, А.Маслоу и К.Роджерс.

**ДЕВИАНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ** — (см. *отклоняющееся поведение*).

**ДЕПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ** (обезличивание) — временная утрата человеком психологических и поведенческих особенностей, характеризующих его как *личность*.

**ДЕПРЕССИЯ** — состояние душевного расстройства, подавленности, характеризующееся упадком сил и снижением активности.

**ДЕТЕРМИНАЦИЯ** — причинное обусловливание (см. *детерминизм*).

**ДЕТЕРМИНИЗМ** — философско-гносеологическое учение, утверждающее наличие и возможность установления объективных причин всех явлений, существующих в мире.

**ДЕТСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ** — отрасль *возрастной психологии*, в которой изучается психология детей разного возраста, от рождения до окончания школы.

**ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ** — специфический вид человеческой активности, направленной на творческое преобразование, совершенствование действительности и самого себя.

**ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПРЕДМЕТНАЯ** — деятельность, подчиненная в своем течении особенностям предметов материальной и духовной культуры, созданных людьми. Рассчитана на усвоение способов правильного употребления этих предметов людьми и развитие их способностей.

**ДИСПОЗИЦИЯ** — предрасположенность, готовность человека к определенным внешним или внутренним действиям.

**ДИСТРЕСС** — отрицательное влияние стрессовой (см. *стресс*) ситуации на деятельность человека, вплоть до ее полного разрушения.

**ДИФФЕРЕНЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ** - отрасль психологической науки, изучающая и объясняющая психологические и поведенческие различия людей.

**ДОМИНАНТА** — преобладающий очаг возбуждения в головном мозге человека, связанный с повышенным вниманием или актуальной потребностью. Способен усиливаться за счет притяжения возбуждений с соседних участков мозга. Понятие Д. введено А.Ухтомским.

**ДРАЙВ** — понятие, обозначающее неосознаваемое внутреннее влечение общего характера, порождаемое некоторой органической *потребностью*. Используется в психологии *мотивации* и в теории *научения*.

**ДУАЛИЗМ** — учение о независимом, самостоятельном существовании тела и души. Берет свое начало в работах древних философов, но полное развитие получает в средние века. Развернуто представлено в работах французского философа Р Декарта.

**ДУША** — старое, использовавшееся в науке до появления слова «психология» название совокупности явлений, исследуемых в современной психологии.

**ЖЕЛАНИЕ** — состояние актуализированной, т.е. начавшей действовать, потребности, сопровождаемое стремлением и готовностью сделать что-либо конкретное для ее

удовлетворения.

**ЖЕСТ** — движение рук человека, выражающее его внутреннее состояние или указывающее на какой-либо объект во внешнем мире.

**ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТЬ** — совокупность видов активности, объединяемых понятием «жизнь» и свойственных живой материи.

**ЗАБЫВАНИЕ** — процесс *памяти*, связанный с утратой следов прежних воздействий и возможности их воспроизведения (см. *воспоминание*).

**ЗАДАТКИ** — предпосылки к развитию способностей. Могут быть врожденными и приобретенными при жизни.

**ЗАМЕЩЕНИЕ** (сублимация) — один из защитных *механизмов*, представляющих собой подсознательную замену одной, запретной или практически не достижимой, цели на другую, разрешенную и более доступную, способную хотя бы частично удовлетворить актуальную потребность.

**ЗАРАЖЕНИЕ** — психологический термин, обозначающий бессознательную передачу от человека к человеку каких-либо эмоций, состояний, побуждений.

**ЗАЩИТНЫЕ МЕХАНИЗМЫ** — психоаналитическое понятие (см. *психоанализ*), обозначающее совокупность бессознательных приемов, с помощью которых человек, как личность, оберегает себя от психологических травм.

**ЗАПОМИНАНИЕ** — один из процессов *памяти*, обозначающий введение в память вновь поступающей информации.

**ЗНАК** — символ или объект, служащий заменителем другого объекта.

**ЗНАЧЕНИЕ** (слова, понятия) — то содержание, которое вкладывают в данное слово или понятие все употребляющие его люди.

**ЗОНА ПОТЕНЦИАЛЬНОГО (БЛИЖАЙШЕГО) РАЗВИТИЯ** — возможности в психическом развитии, которые открываются у человека при оказании ему минимальной помощи со стороны. Понятие З.п.р. введено Л.С.Выготским.

**ЗООПСИХОЛОГИЯ** — отрасль психологической науки, изучающая поведение и психологию животных.

**ИДЕНТИФИКАЦИЯ** — отождествление. В психологии — установление сходства одного человека с другим, направленное на его воспоминание и собственное развитие идентифицирующегося с ним лица.

**ИДЕОМОТОРИКА** — влияние мыслей на движения, проявляющееся в том, что всякая мысль о движении сопровождается едва заметным реальным движением наиболее подвижных частей тела: рук, глаз, головы или туловища. Эти движения зачастую являются произвольными и скрытыми от сознания самого человека, совершающего их.

**ИКОНИЧЕСКАЯ ПАМЯТЬ** — (см. *мгновенная память*).

**ИЛЛЮЗИИ** — феномены восприятия, воображения и памяти, существующие только в голове человека и не соответствующие какому-либо реальному явлению или объекту.

**ИМПЛИЦИТНАЯ ТЕОРИЯ ЛИЧНОСТИ** - устойчивое, прижизненно сформировавшееся у человека представление о взаимосвязи внешнего облика, поведения и черт *личности* людей, на основе которого он судит о людях в условиях недостаточной информации о них.

**ИМПРИНТИНГ** — вид приобретения опыта, занимающий промежуточное положение между научением и врожденными реакциями. При И. готовые с рождения формы поведения включаются в действие под влиянием какого-либо внешнего стимула, который

как бы запускает их в действие.

**ИМПУЛЬСИВНОСТЬ** — характерологическая черта человека, проявляющаяся в его склонности к быстротечным, непродуманным действиям и поступкам.

**ИНДИВИД** — отдельно взятый человек в совокупности всех присущих ему качеств: биологических, физических, социальных, психологических и др.

**ИНДИВИДУАЛЬНОСТЬ** — своеобразное сочетание индивидуальных (см. *индивид*) свойств человека, отличающее его от других людей.

**ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ СТИЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** - устойчивое сочетание особенностей выполнения разных видов деятельности одним и тем же человеком.

**ИНИЦИАТИВА** — проявление человеком активности, не стимулированной извне и не определяемой не зависящими от него обстоятельствами.

**ИНСАЙТ** (озарение, догадка) — неожиданное для самого человека, внезапное нахождение решения какой-либо проблемы, над которой он долго и настойчиво думал.

**ИНСТИНКТ** — врожденная, малоизменяемая форма поведения, обеспечивающая приспособление организма к типичным условиям его жизни.

**ИНСТРУМЕНТАЛЬНОЕ ДЕЙСТВИЕ** - действие, служащее средством достижения цели, отличной от его собственного результата.

**ИНТЕЛЛЕКТ** — совокупность умственных способностей человека и некоторых высших животных, например, человекообразных обезьян.

**ИНТЕРАКЦИЯ** — взаимодействие.

**ИНТЕРАКЦИОНИЗМ** — учение, утверждающее, что все прижизненно приобретаемые человеком психологические свойства, качества и виды поведения являются результатом взаимодействия его внутреннего мира и внешней среды.

**ИНТЕРЕС** — эмоционально окрашенное, повышенное внимание человека к какому-либо объекту или явлению.

**ИНТЕРИОРИЗАЦИЯ** — переход из внешней для организма среды во внутреннюю. Применительно к человеку И. означает превращение внешних действий с материальными предметами во внутренние, умственные, оперирующие символами. Согласно культурно-исторической теории формирования высших *психических функций* И. является основным механизмом их развития.

**ИНТЕРФЕРЕНЦИЯ** — нарушение нормального хода одного процесса вмешательством другого.

**ИНТРОВЕРСИЯ** — обращенность сознания человека к самому себе; поглощенность собственными проблемами и переживаниями, сопровождаемая ослаблением внимания к тому, что происходит вокруг. И. является одной из базовых черт *личности*.

**ИНТРОСПЕКТИВНАЯ ПСИХОЛОГИЯ** - отрасль психологических исследований, существовавшая в основном в XIX в. Основным методом исследования в И.п. была *интроспекция*.

**ИНТРОСПЕКЦИЯ** — метод познания психических явлений путем самонаблюдения человека, т.е. внимательного изучения самим человеком того, что происходит в его сознании при решении разного рода задач.

**ИНТУИЦИЯ** — способность быстро находить верное решение задачи и ориентироваться в сложных жизненных ситуациях, а также предвидеть ход событий.

**ИФАНТИЛИЗМ** — проявление детских черт в психологии и поведении взрослого человека.

**ИСПЫТУЕМЫЙ** — человек, над которым проводятся научные психологические опыты.  
**ИСТОРИЧЕСКИЙ МЕТОД** — метод изучения психических явлений в их развитии в зависимости от исторических условий жизни человека.  
**КАТАРСИС** — очищение. Психоаналитический (см. *психоанализ*) термин, обозначающий душевное облегчение, наступающее у человека после сильных эмоциональных переживаний типа аффекта или *стресса*.  
**КАЧЕСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ** — метод психологического исследования, при котором не используются количественные показатели, а выводы делаются только на основе логических рассуждений по поводу полученных фактов.  
**КЛИМАТ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ** - общая социально-психологическая характеристика состояния *малой группы*, в особенности человеческих взаимоотношений, сложившихся в ней.  
**КОГНИТИВНАЯ БЕСПОМОЩНОСТЬ** - психологическое состояние или ситуация, при которой индивид, имея необходимые знания, умения и навыки для решения задачи, в силу ряда причин когнитивного характера не может справиться с ней.  
**КОГНИТИВНАЯ ПСИХОЛОГИЯ** — одно из современных направлений исследований в психологии, объясняющее поведение человека на основе знаний и изучающее процесс и динамику их формирования.  
**КОГНИТИВНОГО ДИССОНАНСА ТЕОРИЯ** - теория, предложенная в русле *когнитивной психологии* американским ученым Л.Фестингером. Рассматривает *когнитивный диссонанс* как один из главных факторов, управляющих поведением человека.  
**КОГНИТИВНЫЙ ДИССОНАНС** - противоречие в системе знаний человека, порождающее у него неприятные переживания и побуждающее его к действиям, направленным на устранение этого противоречия.  
**КОЛЛЕКТИВ** — высокоразвитая *малая группа* людей, отношения в которой строятся на позитивных нормах морали. К. обладает повышенной эффективностью в работе, проявляющейся в форме *сверхаддитивного эффекта*.  
**КОММУНИКАЦИИ** — контакты, *общение*, обмен информацией и взаимодействие людей друг с другом.  
**КОМПЕНСАЦИЯ** — способность человека избавляться от переживаний по поводу собственных недостатков (см. *комплекс неполноценности*) за счет усиленной работы над собой и развития других положительных качеств. Понятие К. введено А.Ад-лером.  
**КОМПЛЕКС НЕПОЛНОЦЕННОСТИ** - сложное состояние человека, связанное с недостатком каких-либо качеств (способностей, знаний, умений и навыков), сопровождаемое глубоки-ми отрицательными эмоциональными переживаниями по этому поводу.  
**КОМПЛЕКС ОЖИВЛЕНИЯ** — сложная сенсорно-двигательная реакция младенца (около 2—3 месяцев), возникающая при восприятии близкого человека, в первую очередь своей матери.  
**КОНВЕРГЕНЦИЯ** — сведение зрительных осей глаз на каком-либо объекте или в одну точку зрительного пространства.  
**КОНСТАНТНОСТЬ ВОСПРИЯТИЯ** - свойство воспринимать объекты и видеть их относительно постоянными по величине, форме и цвету в изменяющихся физических условиях восприятия.



**КОНТЕНТ-АНАЛИЗ** — метод психологического изучения различных текстов, позволяющий по их содержанию судить о психологии создателей этих текстов.  
**КОНФЛИКТ ВНУТРИЛИЧНОСТНЫЙ** - состояние неудовлетворенности человека какими-либо обстоятельствами его жизни, связанное с наличием у него противоречащих друг другу интересов, стремлений, потребностей, порождающих *аффекты* и *стрессы*.  
**КОНФЛИКТ МЕЖЛИЧНОСТНЫЙ** - трудноразрешимое противоречие, возникающее между людьми и вызванное несовместимостью их взглядов, интересов, целей, потребностей.

**КОНФОРМНОСТЬ** — не критическое принятие человеком чужого неправильного мнения, сопровождаемое неискренним отказом от собственного мнения, в правильности которого человек внутренне не сомневается. Такой отказ при конформном поведении обычно мотивирован какими-либо конъюнктурными соображениями.

**КОНЦЕПТУАЛЬНАЯ РЕФЛЕКТОРНАЯ ДУГА** - понятие, расширяющее и углубляющее павловское представление о *рефлекторной дуге* за счет включения в него новейших данных о специализации и работе различных групп нейронов коры головного мозга. Понятие К.р.д. введено Е.Н.Соколовым и Ч.А.Из-майловым.

**КОРРЕЛЯЦИЯ** — математическое понятие, указывающее на статистическую связь, существующую между изучаемыми явлениями (см. *математическая статистика*).

**КОЭФФИЦИЕНТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ** - числовой показатель умственного развития человека, получаемый в результате применения специальных *тестов*, предназначенных для количественной оценки уровня развития интеллекта человека.

**КРИЗИС** — состояние душевного расстройства, вызванное длительной неудовлетворенностью человека собой и своими взаимоотношениями с окружающим миром. К. возрастной нередко возникает при переходе человека из одной возрастной группы в другую.

**КУЛЬТУРНО-ИСТОРИЧЕСКАЯ ТЕОРИЯ РАЗВИТИЯ ВЫСШИХ ПСИХИЧЕСКИХ ФУНКЦИЙ** - теория, объясняющая процесс формирования и развития *высших психических функций* человека на основе культурных и общественно-исторических условий существования людей. Разработана в 20—30-е годы Л.С.Выготским.

**ЛАБИЛЬНОСТЬ** — свойство нервных процессов (нервной системы), проявляющееся в способности проводить определенное количество нервных импульсов за единицу времени. Л. также характеризует скорость возникновения и прекращения нервного процесса.

**ЛИБИДО** — одно из основных понятий *психоанализа*. Обозначает некоторый вид энергии, чаще всего биохимической, которая лежит в основе потребностей и поступков человека.

Понятие Л. введено в научный оборот З.Фрейдом.

**ЛИДЕР** — член группы, чей авторитет, власть или полномочия безоговорочно признаются остальными членами *малой группы*, готовыми следовать за ним.

**ЛИДЕРСТВО** — поведение *лидера* в *малой группе*. Приобретение или утрата им лидерских полномочий, осуществление им своих лидерских функций.

**ЛИНГВИСТИЧЕСКИЙ** — относящийся к языку.

**ЛИЧНОСТЬ** — понятие, обозначающее совокупность устойчивых психологических качеств человека, составляющих его *индивидуальность*.

**ЛОГОТЕРАПИЯ** — психотерапевтический метод (см. *психотерапия*), рассчитанный на

то, чтобы придать утратившей смысл жизни человека более определенное духовное содержание, обратить внимание и сознание человека к подлинным нравственным и культурным ценностям. Предложен австрийским психиатром В.Франклом и основан на осознании человеком своей ответственности перед людьми и самим собой.

**ЛОКАЛИЗАЦИЯ ПСИХИЧЕСКИХ ФУНКЦИЙ** (свойств и состояний человека) — представленность в структурах головного мозга человека места расположения там основных психических функций, состояний и свойств, их связь с конкретными анатомо-физиологическими отделами и структурами мозга.

**ЛОКАЛЬНЫЙ** — ограниченный, местный.

**ЛОКУС КОНТРОЛЯ** — понятие, характеризующее локализацию причин, исходя из которых человек объясняет свое собственное поведение и наблюдаемое им поведение других людей. Внутренний Л.к. — это поиск причин поведения в самом человеке, а внешний Л.к. — их локализация вне человека, в окружающей его среде. Понятие Л.к. введено американским психологом Ю.Роттером.

**ЛОНГИТЮДНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ** - длительное по времени своего проведения научное исследование процессов формирования, развития и изменения каких-либо психических или поведенческих явлений.

**ЛЮБОВЬ** — высшее духовное чувство человека, богатое разнообразными эмоциональными переживаниями, основанное на благородных чувствах и высокой морали и сопровождаемое готовностью сделать все от себя зависящее для благополучия любимого