

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Дагестанский государственный технический университет»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина Человек и его потребности
наименование дисциплины по ОПОП

для направления 43.03.01 – Сервис
код и полное наименование направления (специальности)

по профилю «Социокультурный сервис»
шифр и полное наименование программы


факультет таможенного дела и судебной экспертизы
наименование факультета, где ведется дисциплина

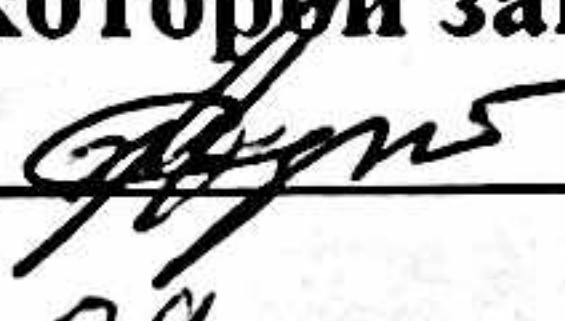
кафедра психологии и социально-культурного сервиса
наименование кафедры, за которой закреплена дисциплина

Форма обучения очная, заочная, курс 4/5 семестр (ы) 8/9
очная, очно-заочная, заочная


г. Махачкала 2019

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 - Сервис с учетом рекомендаций и ОПОП ВО по направлению и профилю подготовки «Социокультурный сервис».


Разработчик  **Мустафаева А.Р., к.пед.н., ст.преподаватель**
подпись (ФИО уч. степень, уч. звание)
« 12 » 09 2019г.


Зав. кафедрой, за которой закреплена дисциплина (модуль)
 **Сулаева Ж.А. д.филол.н., доцент**
подпись (ФИО уч. степень, уч. звание)
« 12 » 09 2019г.

Программа одобрена на заседании выпускающей кафедры ПиСКС от 12.09 2019 года, протокол № 1.

Зав. выпускающей кафедрой по данному направлению (специальности, профилю)
 **Сулаева Ж.А. д.филол.н., доцент**
подпись (ФИО уч. степень, уч. звание)
« 12 » 09 2019 г.

Программа одобрена на заседании Методического Совета факультета таможенного дела и судебной экспертизы от 16.09 2019 года, протокол № 1.

Председатель Методического Совета факультета
 **Аминова Р.К. к.э.н., ст.преподаватель**
подпись (ФИО уч. степень, уч. звание)
« 16 » 09 2019г.

И.о. декана факультета  **Эмирова Г.А.**
подпись ФИО

Начальник УО  **Магомаева Э.В.**
подпись ФИО

И.о. начальника УМУ  **Гусейнов М.Р.**
подпись ФИО

1. Цели и задачи освоения дисциплины.

Целью освоения дисциплины является дать студентам знания о важнейших психических процессах и явлениях, целостное представление об основных проблемах психологии, понимание которых позволит им в дальнейшем использовать полученные знания как фундаментальную основу для освоения и овладения практико-психологическими навыками и умениями в осваиваемой профессии.

Основной задачей учебной дисциплины является формирование у студентов представления об индивидуально-психологических особенностях личности, о психологии познавательных процессов и о деятельности как части общего развития человека, о непрерывающемся генезисе психологических знаний.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Человек и его потребности» составлена в соответствии с современным пониманием психологической науки, методологическими основами образования и моделью профессиональной подготовки специалистов, бакалавров и магистров. Дисциплина «Человек и его потребности» входит в вариативную часть.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

В результате освоения дисциплины Человек и его потребности студент должен овладеть следующими компетенциями: (перечень компетенций и индикаторов их достижения относящихся к дисциплинам, указан в соответствующей ОПОП).

Код компетенции	Наименование Компетенции	Наименование показателя оценивания (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде
		УК-3.2. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/ взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку,

		социально незащищенные слои населения и т.п)
		УК-3.3. Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата
		УК-3.4. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команд

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

Форма обучения	Очная	очно-заочная	заочная
Общая трудоемкость по дисциплине (ЗЕТ/ в часах)	2/72		2/72
Семестр	8		9
Лекции, час	16		4
Практические занятия, час	16		4
Лабораторные занятия, час			
Самостоятельная работа, час	40		68
Курсовой проект (работа), РГР, семестр			
Зачет (при заочной форме 4 часа отводится на контроль)	Зачет		контроль 4ч.
Часы на экзамен (при очной, очно-заочной формах 1 ЗЕТ – 36 часов, при заочной форме 9 часов)			

4.1.Содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Раздел дисциплины, тема лекции и вопросы	Очная форма					Очно-заочная форма					Заочная форма					
		ЛК	ПЗ	ЛБ	СР	ЛК	ПЗ	ЛБ	СР	ЛК	ПЗ	ЛБ	СР	ЛК	ПЗ	ЛБ	СР
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14				
1	<p>ЛЕКЦИЯ№ 1 Содержание понятий «потребность» и «мотивация» 1 .Общая характеристика потребностей 2.Опредмечивание 3.Понятие о мотивации 4.Решение проблемы мотивации в рамках бихевиоризма</p>	2	2		5						1						9
2	<p>ЛЕКЦИЯ№ 2 ТЕМА: Содержательные и процессуальные теории мотивации 1.Психоаналитические теории мотивации 2.Гуманистические и когнитивные теории мотивации 3.Содержательные и процессуальные теории мотивации</p>	2	2		5												9
3	<p>Лекция № 3 ТЕМА: Основные концепции человека и человеческих потребностей в истории общественной мысли 1. Потребности людей в эпоху ранних цивилизаций и в учениях античных мыслителей 2.Концепция человека и потребностей у мыслителей средневековой Европы 3.Взгляды на человека и его потребности в эпоху Возрождения 4. Взгляды мыслителей Нового времени на потребности человека 5.Основные подходы к проблеме человека и потребностей в XX веке.</p>	2	2		5					1	1						9

4	<p>Лекция №4 ТЕМА: Классификация потребностей человека 1. Основные подходы в классификации потребностей 2. Классификаций потребностей по Х. Меррею. 3. Классификация потребностей личности по А. Маслоу</p>	2	2		5								9
5	<p>ЛЕКЦИЯ № 5 ТЕМА: Базовые и ценностно-ориентированные потребности человека 1. Базовые потребности человека 2. Ценностно-ориентированные потребности человека 3. Рекреационные потребности и Мотивы</p>	2	2		5								8
6	<p>ЛЕКЦИЯ №6 ТЕМА: Теории потребительских ценностей и моделирование поведения потребителей 1. Теория потребительских ценностей Шета-Ньюмана-Гросса 2. Реестр ценностей по Кайл 3. Основные принципы формирования представления о поведении потребителей 4. Факторы, влияющие на поведение потребителей 5. Формирование потребностей в условиях научно-технического прогресса* 6. Формирование потребностей в условиях рынка* 7. Соотношение понятий "потребитель" и "покупатель"* 8. Моделирование поведения потребителей. Модель поведения конечного потребителя по Ф. Котлеру. Модель принятия решения о покупке* 9. Моделирование потребительского поведения на финансовом рынке</p>	2	2		5					1	1		8

7	ЛЕКЦИЯ № 7 ТЕМА: Индивидуальные и общественные потребности 1. Эластичность спроса по цене 2. Эластичность предложения по цене 3. Основные формы перекрёстной эластичности спроса и эластичности спроса по доходу 4. Основные формы использования эластичности в микроэкономическом анализе 5. Дифференцированный подход к изучению требований потребителя. 6. Типология потребителей* 7. Взаимодействие спроса и предложения* 8. Концепция активизации*	2	2	5		1	1		8	
8	ЛЕКЦИЯ №8 ТЕМА: Законы развития потребностей 1. Закон идеализации потребностей 2. Закон динамизации потребностей 3. Закон согласования, объединения и специализации потребностей 4. Методика выявления и разработки новых потребностей 5. Детерминанты благополучия потребителей* 6. Основные права потребителей*	2	2	5					8	
Форма текущего контроля успеваемости (по срокам текущих аттестаций в семестре)		1	2	3						
Форма промежуточной аттестации (по семестрам)		Зачет						Зачет		
Итого		16	16	40		4	4	4	68	

4.2. Содержание практических занятий

№ п/п	№ лекции из рабочей программы	Наименование практического занятия	Количество часов			Рекомендуемая литература и методические разработки (№ источника из списка литературы)
			Очно	Очно-заочно	Заочно	
1	2	3	4	5	6	7
1.	ЛК1	<p>Тема: Содержание понятий «потребность» и мотивация»</p> <p>1. Для чего необходимо исследование человеческих потребностей?</p> <p>2. Как определяется понятие «потребность»?</p> <p>3. Как взаимосвязаны понятия «потребность», «нужда», «желание», «прихоть»?</p> <p>4. Решение проблемы мотивации в рамках бихевиоризма</p> <p>5. Психоаналитические теории мотивации</p> <p>6. Гуманистические и когнитивные теории мотивации</p> <p>Тема: Основные концепции человека и человеческих потребностей</p>	2	5	6	4,8,1
2.	ЛК2		2			3, 8, 9, 11

		<p>в истории общественной мысли</p> <p>2. Какие изменения в потребностях людей произошли в эпоху ранних цивилизаций?</p> <p>3. Какие способы регулирования взаимодействия личных и общественных потребностей предложены в Библии?</p> <p>4. Каковы особенности понимания потребностей в учениях античных мыслителей?</p> <p>5. Какова концепция человека и потребностей у мыслителей средневековой Европы?</p> <p>6. В чем состояло изменение взглядов на человека и его потребности в эпоху Возрождения?</p> <p>7. Как понимали потребности человека мыслители Нового времени?</p>				
3.	ЛКЗ	<p>Тема: Современные научные концепции человека и его места в мире</p> <p>1. Основные подходы к проблеме человека и</p>	2			8, 9, 10

		<p>потребностей в XX веке.</p> <p>2. Связь человеческой деятельности и потребностей с природой материи и глубинными механизмами ее развития.</p> <p>3. Основные концепции взаимодействия социального и биологического в человеке</p> <p>4. Механизмы взаимодействия социального и биологического в человеке и обществе.</p> <p>5. Социально-биологический кризис современного общества и его роль в сервисной деятельности</p>				
4.	ЛК3	<p>Тема: Классификация потребностей человека</p> <p>1. Основные подходы в классификации потребностей</p> <p>2. Классификация потребностей личности по А. Маслоу</p> <p>Классификация потребностей по Мюррею</p> <p>Реестр человеческих потребностей по Мэррею</p> <p>5. Матрица потребностей</p>	2		1	6,7,
5.	ЛК4	Тема: Базовые и	1			6,7

					ценностно-ориентированные потребности человека 1. Родовые и производные потребности 2. Система личных потребностей 3. Социальные и духовные потребности 4. Разумные и неразумные, истинные и ложные, прогрессивные и разрушительные потребности 5. Алгоритм возникновения и функционирования информационных потребностей		
6.	ЛК5	1			Тема: Теории потребительских ценностей 1. Теория потребительских ценностей Шета-Ньюмана-Гросса 2. Реестр ценностей по Кайле 3. Основные принципы формирования представления о поведении потребителей 4. Факторы, влияющие на поведение потребителей	1	
7.	ЛК6	1			Тема: Индивидуальные и общественные	1	7,1,15

		<p>потребности</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Моделирование поведения потребителей. 2. Модель поведения конечного потребителя по Ф. Котлеру. 3. Модель принятия решения о покупке 4. Моделирование потребительского поведения на финансовом рынке 				
8.	ЛК6	<p>Тема: Рекреационные потребности и мотивы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность и иерархия рекреационных потребностей 2. Мотивационные аспекты туризма 3. Основные факторы туристских мотиваций. 4. Формирование потребностей в условиях научно-технического прогресса 5. Формирование потребностей в условиях рынка 	1			4,7,2
9.	ЛК7	<p>Тема: Теория эластичности спроса и предложения</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Закон идеализации потребностей 2. Закон динамики 	1			1, 2, 6, 7,

		<p>потребностей</p> <p>3. Закон согласования, объединения специализации потребностей</p>				
10.	ЛК7	<p>Тема: Факторы влияющие на поведение потребителей</p> <p>1. Детерминанты благополучия потребителей</p> <p>2. Дифференцированный подход к изучению требований потребителя.</p> <p>3. Типология потребителей</p> <p>4. Взаимодействие спроса и предложения</p> <p>5. Концепция активизации</p>	1		1	9,1,5,7
11.	ЛК8	<p>Тема: Теория потребительских ценностей и моделирование поведения потребителей</p> <p>1. Эластичность спроса по цене</p> <p>2. Эластичность предложения по цене</p> <p>3. Основные формы перекрестной эластичности спроса и эластичности спроса по доходу</p> <p>4. Основные формы использования эластичности</p>	1			5,2,9

		в микроэкономическом анализе					
12.	ЛК8	<p>Тема: Типовые черты, навыки и особенности самоактуализации личности</p> <p>1. Типовые черты, навыки и особенности самоактуализирующейся личности</p> <p>2. Особенности самоактуализирующейся личности</p> <p>3. Характерные убеждения самоактуализирующейся личности</p>	1				6,9
Итого:			16			4	

4.3. Тематика для самостоятельной работы студента

№ п/п	Тематика по содержанию дисциплины, выделенная для самостоятельного изучения	Количество часов из содержания дисциплины			Рекомендуемая литература и источники информации	Формы контроля СРС
		Очно	Очно-заочно	Заочно		
1	2	3	4	5	6	7
1.	Решение проблемы мотивации в рамках бихевиоризма*	5		7	3,2,5	Реферат
2.	Основные подходы к проблеме человека и потребностей в XXвеке*	5		7	13,6,2	Тренинг
3.	Рекреационные потребности и мотивы*	5		7	14,10,8	Тест
4.	Формирование потребностей в условиях научно-технического прогресса* Формирование потребностей в условиях рынка*	5		7	15,2,11	Опрос
5.	Соотношение понятий "потребитель" и "покупатель"*	4		8	13,15,	Реферат
6.	Моделирование потребительского поведения на финансовом рынке*	4		8	11,9,17	Тренинг
7.	Взаимодействие спроса и предложения*	4		8	2,17,3	Аутотренинг
8.	Детерминанты благополучия потребителей*	4		8	1,17,2	Опрос
9.	Основные права потребителей*	4		8	14,9	Реферат
	Итого:	40		68		

5. Образовательные технологии, применяемые в процессе обучения по дисциплине

При подготовке обучающихся преподаватели кафедры психологии и СКС активно используют следующие современные методики обучения:

- проблемное обучение;
- деловые игры
- беседы
- диспуты;
- тренинги (Тренинг стрессоустойчивости; Запретные слова; Уровень тревожности; Стратегии поведения в общении и т.д.);
- мозговой штурм;

Преподавателями кафедры с успехом применяется проблемное обучение – вид обучения, основанный на использовании эвристических методов; ставит своей целью развитие эвристических умений в процессе разрешения проблемных ситуаций, которые могут носить как практический, так и теоретико-познавательный характер. В поисковый процесс вовлекаются и тем самым актуализируются знания и аналитические умения студентов. Одновременно осознается их недостаточность и стимулируется познавательный интерес. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, в учебном процессе составляет 20 % аудиторных занятий.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Оценочные средства для контроля входных знаний, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Человек и его потребности» приведены в приложении А (Фонд оценочных средств) к данной рабочей программе.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов приведено ниже в пункте 7 настоящей рабочей программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
Рекомендуемая литература и источники информации (основная и дополнительная)

Зав. библиотекой  (Алиева Ж.А.)
 (подпись)

№	Виды занятия (лк, пз, лб, срс)	Необходимая учебная, учебно-методическая (основная и дополнительная) литература, программное обеспечение и Интернет ресурсы	Количество изданий	
			в библиотеке	на кафедре
1	2	3	6	7
ОСНОВНАЯ				
1.	лк,пз, срс	Мальшина, Н. А. Человек и его потребности : учебное пособие для бакалавров / Н. А. Мальшина. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 159 с. — ISBN 978-5-394-04359-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/102281.html	URL: https://www.iprbookshop.ru/102281.html	
2.	лк,пз, срс	Чекмарева, Г. В. Человек и его потребности : учебно-методическое пособие / Г. В. Чекмарева. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2010. — 56 с. — ISBN 978-5-7782-1459-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/45062.html	URL: https://www.iprbookshop.ru/45062.html	
3.	лк,пз, срс	Мальшина, Н. А. Человек и его потребности : учебное пособие для бакалавров / Н. А. Мальшина. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 159 с. — ISBN 978-5-394-04359-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/102281.html	URL: https://www.iprbookshop.ru/102281.html	
4.	лк,пз, срс	Мальшина, Н. А. Сервисология: потребности человека : учебное пособие для бакалавров / Н. А. Мальшина, Н. И. Ермакова. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 144 с. — ISBN 978-5-394-03161-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/83145.html	URL: https://www.iprbookshop.ru/83145.html	
5.	лк,пз, срс	Осипова, И. Н. Этика и культура управления : учебное пособие / И. Н. Осипова. — Москва : Форум, 2009. — 159 с. — ISBN 978-5-91134-335-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/1135.html	URL: https://www.iprbookshop.ru/1135.html	
6.	лк,пз, срс	Валеева, Е. О. Этика и культура управления в социально-культурном сервисе и туризме / Е. О. Валеева. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2015. — 142 с. — ISBN 978-5-905916-89-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система	URL: https://www.iprbookshop.ru/31938.html	

		IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/31938.html	
7.	лк,пз, срс	Габдурахманова, Н. Н. Этика и культура управления: учебно-методическое пособие / Н. Н. Габдурахманова. — Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2008. — 126 с. — ISBN 978-5-7882-0551-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/63563.html	URL: https://www.iprbookshop.ru/63563.html
8.	лк,пз, срс	Мальшина, Н. А. Человек и его потребности / Н. А. Мальшина. — Саратов : Вузовское образование, 2013. — 77 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/17783.html	URL: https://www.iprbookshop.ru/17783.html
9.	лк,пз, срс	Человек и его потребности : учебник / А. А. Анискин, Д. Ю. Атланов, О. А. Баженова [и др.] ; под редакцией А. Э. Назиров. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2012. — 438 с. — ISBN 978-5-4383-0012-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/30217.html	URL: https://www.iprbookshop.ru/30217.html
10.	лк,пз, срс	Абдурахманов, Р. А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений : учебник / Р. А. Абдурахманов. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 368 с. — ISBN 978-5-4486-0173-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/72456.html	URL: https://www.iprbookshop.ru/72456.html
11.	лк,пз, срс	Колобова, А. Е. Человек и его потребности. Потребление как социальный институт и процесс : учебное пособие / А. Е. Колобова. — Саратов : Саратовский государственный технический университет имени Ю.А. Гагарина, ЭБС АСВ, 2016. — 60 с. — ISBN 978-5-7433-3069-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/76532.html	URL: https://www.iprbookshop.ru/76532.html
12.	лк,пз, срс	Петрова, Ю. А. Лучшие способы мотивации персонала / Ю. А. Петрова, Е. Б. Спиридонова. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2010. — 120 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/838.html	URL: https://www.iprbookshop.ru/838.html
13.	лк,пз, срс	Профессиональная этика и коммуникативная культура вожаго : методические рекомендации / Н. П. Болотова, Н. Ю. Галой, И. А. Горбенко [и др.] ; под редакцией Е. А. Леванова, Т. Н. Сахарова. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2017. — 66 с. — ISBN 978-5-4263-0512-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS :	URL: https://www.iprbookshop.ru/75819.html

		[сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/75819.html	
14.	лк,пз, срс	Ермаков, В. А. Психология и педагогика : учебное пособие / В. А. Ермаков. — Москва : Евразийский открытый институт, 2011. — 302 с. — ISBN 978-5-374-00168-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/11095.html	URL: https://www.iprbookshop.ru/11095.html
15.	лк,пз, срс	Челдышова, Н. Б. Общая психология : курс лекций / Н. Б. Челдышова. — Москва : Экзамен, 2008. — 215 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/1137.html	URL: https://www.iprbookshop.ru/1137.html
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ			
16.	лк,пз, срс	Психология и педагогика. Раздел «Педагогика» : учебно-методическое пособие / составители О. В. Макаренко. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2010. — 46 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/44840.html	URL: https://www.iprbookshop.ru/44840.html
17.	лк,пз, срс	Луковцева, А. К. Психология и педагогика : курс лекций / А. К. Луковцева. — Москва : Мир и Образование, Книжный дом «Университет», 2008. — 192 с. — ISBN 978-5-98227-369-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/14579.html	URL: https://www.iprbookshop.ru/14579.html
18.	лк,пз, срс	Фархитдинова, О. М. Психология и педагогика : учебное пособие / О. М. Фархитдинова. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 68 с. — ISBN 978-5-7996-1611-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/66587.html	URL: https://www.iprbookshop.ru/66587.html
19.	лк,пз, срс	Плужникова, Н. Н. Человек и его потребности в информационном обществе : учебно-методическое пособие / Н. Н. Плужникова. — Саратов : Вузовское образование, 2021. — 124 с. — ISBN 978-5-4487-0763-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/102251.html	URL: https://www.iprbookshop.ru/102251.html
20.	лк,пз, срс	Логутова, Е. В. Психология делового общения : учебное пособие / Е. В. Логутова, И. С. Якиманская, Н. Н. Биктина. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2013. — 196 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/30126.html	URL: https://www.iprbookshop.ru/30126.html

8. Материально – техническое обеспечение дисциплины (модуля)

- компьютерные классы общего пользования с подключением к сети Интернет, из расчета 12 компьютеров на 100 обучающихся;
- специализированные компьютерные классы для организации учебных занятий по профессиональным курсам и практикумам, состоящие из 10-15 компьютеров, с подключенным к ним периферийным устройством и оборудованием (мультимедийный проектор, головные телефоны, видеокамеры и фотоаппараты) на 100 обучающихся;
- учебные классы, оснащенные современной аудио- и видеотехникой (музыкальный центр, DVD-проигрыватель, видеокамера) для курсов с проведением тренингов, решения ситуационных задач, занятий по организационному консультированию.

Специальные условия инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

Специальные условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ОВЗ определены на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ОВЗ понимаются условия обучения, воспитания и развития, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания ДГТУ и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение ОПОП обучающихся с ОВЗ.

Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ОВЗ осуществляется ДГТУ с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ОВЗ может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - наличие альтернативной версии официального сайта ДГТУ в сети «Интернет» для слабовидящих;
 - весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию ДГТУ.

2) для лиц с ОВЗ по слуху:

- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);

3) для лиц с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие студентам с ОВЗ адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебной дисциплины научно-педагогическим работникам рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ОВЗ в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ОВЗ устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и др.). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене

9. Лист изменений и дополнений к рабочей программе

Дополнения и изменения в рабочей программе на 2019 / 2020 учебный год.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:


1.;
2.;
3.;
4.;
5.


изменения и дополнения нецелесообразны на данный учебный год.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры
ПиСКС от 04.06.2020 года, протокол № 10.

Заведующий кафедрой ПиСКС  Сулаева Ж.А., д.ф.н., доцент
(название кафедры) (подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

Согласовано:

И.о.декана ФТДиСЭ  Ханов Р.Р., к.э.н, ст. преподаватель
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

Председатель МС факультета  Аминова Р.К., к.э.н, ст. преподаватель
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

9. Лист изменений и дополнений к рабочей программе

Дополнения и изменения в рабочей программе на 2020 / 2021 учебный год.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1.;
2.;
3.;
4.;
5.

изменения и дополнения нецелесообразны на данный учебный год.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры
ПиСКС от 03.06.2021 года, протокол № 10.

Заведующий кафедрой ПиСКС Сулаева Ж.А., д.ф.н., доцент
(название кафедры) (подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

Согласовано:

И.о.декана ФТДиСЭ Шамхалов Ш.Ш., к.и.н, доцент
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

Председатель МС факультета Аминова Р.К., к.э.н, ст.препод
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

9. Лист изменений и дополнений к рабочей программе

Дополнения и изменения в рабочей программе на 2021 /2022 учебный год.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1.;
2.;
3.;
4.;
5.

изменения и дополнения нецелесообразны на данный учебный год.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры
ПиСКС от 02.06.2022 года, протокол № 10.

Заведующий кафедрой ПиСКС Сулаева Ж.А., д.ф.н., доцент
(название кафедры) (подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

Согласовано:

Декан ФПиУТ Батманов Э.З., к.т.н., доцент
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

Председатель МС факультета Гусейнов Р.В., к.э.н., доцент
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)