

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Баламирзоев Назим Лиодинович
Должность: Ректор
Дата подписания: 26.05.2026 14:45:55
Уникальный программный ключ:
5cf0d6f89e80f49a334f6a4ba58e91f3326b9926

Министерство науки и высшего образования РФ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

«Дагестанский государственный технический университет»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина Конфликтология

наименование дисциплины по ОПОП

для направления (специальности) 42.03.01 Реклама и связи с общественностью
код и полное наименование направления (специальности)

по профилю (специализации, программе) Реклама и связи с общественностью в
сфере государственного и муниципального управления

факультет Таможенного дела и судебной экспертизы

наименование факультета, где ведется дисциплина

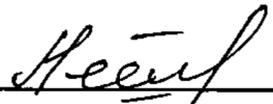
кафедра Психологии и социокультурного сервиса

наименование кафедры, за которой закреплена дисциплина

Форма обучения очная, заочная, курс 2/1 семестр (ы) 4,2
очная, очно-заочная, заочная

г. Махачкала 2019

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 42.03.01 Реклама и связи с общественностью с учетом рекомендаций и ОПОП ВО по направлению и профилю подготовки Реклама и связи с общественностью в сфере государственного и муниципального управления.

Разработчик  Идрисова Н.Л., к.э.н.
подпись (ФИО уч. степень, уч. звание)

«12» 09. 2019 г.

Зав. кафедрой, за которой закреплена дисциплина (модуль)
 Сулаева Ж.А., д.филол.н, доцент
подпись (ФИО уч. степень, уч. звание)

«12» 09. 2019 г.

Программа одобрена на заседании выпускающей кафедры ПиСКС от 12.09.2019 года, протокол № 1.

Зав. выпускающей кафедрой по данному направлению (специальности, профилю)
 Сулаева Ж.А., д.филол.н, доцент
подпись (ФИО уч. степень, уч. звание)

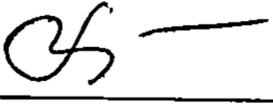
«12» 09. 2019 г.

Программа одобрена на заседании Методической комиссии направления (специальности) 42.03.01 Реклама и связи с общественностью, факультета Таможенного дела и судебной экспертизы от 16.09.19 года, протокол № 1.

Председатель Методической комиссии факультета
 Аминова Р.К., к.э.н.
подпись (ФИО уч. степень, уч. звание)

«16» 09 20 19 г.

И.о. декана факультета  Эмирова Г.А.
подпись ФИО

Начальник УО  Магомаева Э.В.
подпись ФИО

И.о.начальника УМУ  Гусейнов М.Р.
подпись ФИО

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины является знакомство студентов с существующими конфликтологическими подходами к работе с проблемными социальными ситуациями.

Задачами освоения дисциплины являются:

- изучение существующих на сегодняшний день теорий конфликта;
- раскрытие природы конфликта как специальной характеристики социального взаимодействия;
- получение целостного представления о конфликте как культурно-историческом феномене и возможностях его использования;
- знакомство с типичными конфликтными ситуациями, а также спецификой протекания их протекания в сфере профессиональной деятельности;
- приобретение первичных навыков анализа и толкования действий клиента с позиций теорий конфликта;
- ознакомление с основными формами психотехнической работы с конфликтом и возможностями их использования.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

2.1. Дисциплина «Конфликтология» относится к обязательной части дисциплин Блока 1. Данная дисциплина рассматривает вопросы, связанные с конфликтологическими подходами к работе с проблемными социальными ситуациями.

Минимальные требования к «входным» знаниям, умениям необходимым для успешного усвоения данной дисциплины является: удовлетворительное усвоение психологии, социологии и философии.

2.2. Для изучения данной дисциплины необходимы следующие предшествующие дисциплины: «Социология массовых коммуникаций», «Психология массовых коммуникаций», «Основы теории коммуникации», «Теория и практика массовой информации».

2.3. Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной: «Основы интегрированных коммуникаций», «Технологии управления общественным мнением», «Реклама и анализ потребительского поведения», «Производство и распространение рекламного продукта».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

В результате освоения дисциплины «Конфликтология» студент должен овладеть следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование показателя оценивания (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
УК-2.	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и	УК-2.1. Знает: юридические основания для представления и описания результатов деятельности; правовые нормы для оценки результатов решения задач; правовые нормы, предъявляемые к

	ограничений;	<p>способам решения профессиональных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.</p> <p>УК-2.2. Умеет: обосновывать правовую целесообразность полученных результатов; проверять и анализировать профессиональную документацию; выдвигать инновационные идеи и нестандартные подходы к их реализации в целях реализации деятельности; анализировать нормативную документацию. УК-2.3. Владеет: правовыми нормами в области, соответствующей профессиональной деятельности; правовыми нормами разработки технического задания проекта, правовыми нормами реализации профильной профессиональной работы; правовыми нормами проведения профессионального обсуждения результатов деятельности.</p>
УК-5.	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<p>УК-5.1. Знает: межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.</p> <p>УК-5.2. Умеет: воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.</p> <p>УК-5.3. Владеет: способностью воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.</p>

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

Форма обучения	очная	очно-заочная	заочная
Общая трудоемкость по дисциплине (ЗЕТ/ в часах)	2/72	-	2/72
Семестр	4	-	2
Лекции, час	17	-	4
Практические занятия, час	34	-	9
Лабораторные занятия, час	-	-	-
Самостоятельная работа, час	21	-	55
Курсовой проект (работа), РГР, семестр	-	-	-
Зачет (при заочной форме 4 часа отводится на контроль)	+	-	4 часа на контроль
Часы на экзамен (при очной, очно-заочной формах 1 ЗЕТ – 36 часов, при заочной форме 1 ЗЕТ – 9 часов)	-	-	-

4.1. Содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Раздел дисциплины, тема лекции и вопросы	Очная форма				Очно-заочная форма				Заочная форма			
		ЛК	ПЗ	ЛБ	СР	ЛК	ПЗ	ЛБ	СР	ЛК	ПЗ	ЛБ	СР
1	<p>Тема 1: История развития, теории и основные понятия конфликтологии</p> <p>1.История конфликтологии. 2.Современные теории конфликтов. 3.Понятия конфликта и конфликтной ситуации. 4.Функции и границы конфликтов</p>	2	4		2	-	-	-	-	2	-	-	-
2	<p>Тема 2: Виды конфликтов и основные стадии их развития. Внутриличностные конфликты</p> <p>1.Виды конфликтов. 2.Сущность и виды внутриличностного конфликта 3.Психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликтов. 4.Основные способы разрешения внутриличностного конфликта</p>	2	4		2	-	-	-	-	2	-	-	6
3	<p>Тема 3: Межличностные конфликты и конфликты в коллективах</p> <p>1.Межличностные конфликты и варианты их исхода. 2.Предупреждение и разрешение межличностных конфликтов. 3.Факторы, влияющие на возникновение конфликтов в коллективах. 4.Объективные причины конфликтов в коллективах.</p>	2	4		2	-	-	-	-	2	-	-	6

4	<p>Тема 4: Конфликты в малых группах и трудовых коллективах</p> <p>1. Конфликты в малых социальных группах: их особенности и виды.</p> <p>2. Причины возникновения групповых конфликтов.</p> <p>3. Межгрупповые конфликты и причины их возникновения</p> <p>4. Виды конфликтов в трудовой организации и причины их возникновения</p> <p>5. Предупреждение конфликтов в трудовой организации</p>	2	4		2	-	-	-	-	-	-	2	-	-	6
5	<p>Тема 5: Социально-трудовые и политические конфликты.</p> <p>1. Формы проявления социально-трудовых конфликтов</p> <p>2. Пути урегулирования социально-трудовых конфликтов</p> <p>3. Причины возникновения и типология политических конфликтов.</p> <p>4. Урегулирование и разрешение политических конфликтов</p>	2	4		2	-	-	-	-	-	-	2	-	-	6
6	<p>Тема 6: Межэтнические и супружеские конфликты</p> <p>1. Типы и причины возникновения этнических конфликтов.</p> <p>2. Особенности развития межэтнического конфликта и способы их урегулирования.</p> <p>3. Природа супружеских конфликтов.</p> <p>4. Возможные пути предотвращения и разрешения супружеских конфликтов</p>	2	4		2	-	-	-	-	-	-	2	-	-	6

7	<p>Тема 7: Конфликты в социально-педагогическом процессе. Духовные факторы возникновения и обострения конфликтных ситуаций.</p> <p>1. Основные линии противоречий и причины конфликтов в социально-педагогическом процессе.</p> <p>2. Причины возникновения конфликтов в системе высшего образования.</p> <p>3. Варианты предупреждения и урегулирования конфликтов в социально-педагогическом процессе.</p> <p>4. Различия провозглашаемых целей, трактовка ситуации, взаимодействие (пересечение интересов) сторон конфликта, системное восприятие – как важные конфликтогенные факторы.</p>	2	4	4	4	-	-	-	-	-	2	-	6	
8	<p>Тема 8: Насилие в конфликтах. Управление конфликтами</p> <p>1. Типология и природа насилия.</p> <p>2. Цели и мотивы насилия.</p> <p>3. Диагностика конфликта.</p> <p>4. Методы управления конфликтами.</p>	2	4	4	4	-	-	-	-	-	1	-	6	
9	<p>Тема 9: Профилактика конфликтов в организации</p> <p>1. Направления профилактики конфликтов.</p> <p>2. Управление поведением личности для предупреждения конфликтов.</p> <p>3. Правила бесконфликтного поведения.</p>	1	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	7	
ИТОГО за 4 семестр/2 семестр (заочно)		17	34	21	21	-	-	-	-	4	9	-	55	
<p>Форма текущего контроля успеваемости (по срокам текущих аттестаций в семестре)</p>		<p>Входная конт. работа 1 аттестация 1-5 тема 2 аттестация 6-10 тема 3 аттестация 11-15 тема</p>												<p>Входная конт. работа; Контрольная работа</p>

4.2. Содержание практических занятий

№ п/п	№ лекции из рабочей программы	Наименование лабораторного (практического, семинарского) занятия	Количество часов			Рекомендуемая литература и методические разработки (№ источника из списка литературы)
			Очно	Очно-заочно	Заочно	
1	2	3	4	5	6	7
1	1	ТЕМА 1: Развитие конфликтологии как науки 1.История конфликтологии. 2.Современные теории конфликтов.	2	-	-	Основная литература №5
2	2	ТЕМА 2: Основные понятия конфликтологии 1.Понятия конфликта и конфликтной ситуации. 2. Функции и границы конфликтов	2	-	2	Основная литература №3
3	3	ТЕМА 3: Виды конфликтов и основные стадии их развития 1.Виды конфликтов. 2.Основные стадии развития конфликта.	2	-	-	Основная литература №7
4	4	ТЕМА 4: Внутриличностные конфликты: их сущность и способы разрешения Сущность и виды внутриличностного конфликта 2. Психологические особенности личности, влияющие на конфликт 3. Основные способы разрешения внутриличностного конфликта.	2	-	2	Основная литература №5
5	5	ТЕМА 5: Межличностные конфликты: их сущность и способы разрешения 1.Межличностные конфликты и варианты их исхода. 2.Предупреждение и разрешение межличностных конфликтов	2	-	-	Основная литература №1

6	6	<p>ТЕМА 6: Конфликты в коллективах</p> <p>1. Факторы, влияющие на возникновение конфликтов в коллективах.</p> <p>2. Объективные причины конфликтов в коллективах.</p> <p>3. Конфликты при формировании коллективов</p> <p>3. Конфликты в малых социальных группах: их особенности и виды.</p>	2	-	2	Основная литература №1
7	7	<p>ТЕМА 7: Особенности возникновения конфликтов в малых группах</p> <p>1. Конфликты в малых социальных группах: их особенности и виды</p> <p>2. Причины возникновения групповых конфликтов</p> <p>3. Межгрупповые конфликты и причины их возникновения</p>	2	-	-	Основная литература №7
8	8	<p>ТЕМА 8: Конфликты в трудовых организациях</p> <p>1. Виды конфликтов в трудовой организации и причины их возникновения</p> <p>2. Последствия конфликта в трудовой организации.</p> <p>3. Предупреждение конфликтов в трудовой организации</p>	2	-	-	Основная литература №1
9	9	<p>ТЕМА 9: социально-трудовые конфликты</p> <p>1. Линии противоречий в социально-трудовых и социально-экономических конфликтах.</p> <p>2. Формы проявления социально-трудовых конфликтов и пути их урегулирования.</p>	2	-	-	Основная литература №3
10	10	<p>ТЕМА 10: Политические конфликты</p> <p>Причины возникновения и типология политических конфликтов.</p> <p>Урегулирование и разрешение политических конфликтов.</p>	2	-	-	Основная литература №7

11	11	Тема 11: Межэтнические конфликты Типы и причины возникновения этнических конфликтов. Особенности развития межэтнического конфликта и способы их урегулирования	2	-	2	Основная литература №5
12	12	ТЕМА 12: Супружеские конфликты Природа супружеских конфликтов. Возможные пути предотвращения и разрешения супружеских конфликтов	2	-	-	Дополнительная литература №3
13	13	ТЕМА 13: Конфликты в социально-педагогическом процессе \	2	-	1	Основная литература №6
	14	1. Основные линии противоречий и причины конфликтов в социально-педагогическом процессе 2. Причины возникновения конфликтов в системе высшего образования 3. Варианты предупреждения и урегулирования конфликтов в социально-педагогическом процессе	2	-	-	Дополнительная литература №3
14	14	ТЕМА 14: Духовные факторы возникновения и обострения конфликтных ситуаций. Различие провозглашаемых целей, трактовка ситуации, взаимодействие (пересечение интересов) сторон конфликта, системное восприятие – как важные конфликтогенные факторы. Мифологическое мышление, паралич сознания (интеллекта), пресс управленческого воздействия, цикличность исторического процесса - как значимые движущие силы возникновения и обострения конфликтных ситуаций.	2	-	-	Основная литература №2
15	15	ТЕМА 15: Насилие в конфликтах 1. Типология и природа насилия. 2. Цели и мотивы насилия	2	-	-	Основная литература №2

		3. Пути ограничения насилия в обществе				
16	16	ТЕМА 16: Управление конфликтами 1.Диагностика конфликта. 2.Методы управления конфликтами. 3.Переговоры как универсальный метод решения конфликтов	2	-	-	Основная литература №4
17	17	ТЕМА 17: Профилактика конфликтов в организации 1.Направления профилактики конфликтов. 2.Управление поведением личности для предупреждения конфликтов. 3.Правила бесконфликтного поведения	2	-	-	Дополнительная литература №8
	ИТОГО		34		9	

4.3. Тематика для самостоятельной работы студента

№ п/п	Тематика по содержанию дисциплины, выделенная для самостоятельного изучения	Количество часов из содержания дисциплины			Рекомендуемая литература и источники информации	Формы контроля СРС
		Очно	Очно-заочно	Заочно		
1	2	3	4	5		
1	1. Первые попытки рационального осмысления природы социальных конфликтов, предпринятые древнегреческими философами 2. Представление о конфликтах у средневековых мыслителей 3. Представление о конфликтах в 18-19 вв. 4. Взгляды Л.Гумпловича на природу социальных конфликтов 5. Основные положения теории конфликтов Г.Зиммеля 6. Основные положения теории конфликтов К.Маркса 7. Основные идеи теории конфликтов (возникшие на рубеже XIX - XX вв.), которые сохраняют свою актуальность и в настоящее время	5	-	5	Основная литература №5	Реферат
2	1. Предконфликтная стадия развития конфликта. 2. Собственно конфликт развития конфликта. 3. Разрешение конфликта развития конфликта 4. Послеконфликтная стадия развития конфликта 5. Концепция эволюционного и революционного развития общества	5	-	5	Основная литература №3	Курсовая работа
3	1. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликтов 2. Применение теории «социальных ролей» для определения причин возникновения конфликтов. 3. Конфликты при формировании коллективов 4. Правила ведения переговоров по спорным проблемам.	5	-	5	Основная литература №7	Контрольная работа
4	1. Последствия конфликта в трудовой организации.	5	-	5	Основная	Реферат

	<p>2.Руководитель как субъект конфликта</p> <p>3.Форма участия третьей стороны в разрешении конфликта.</p> <p>4.Личный пример руководителя в преодолении конфликтов и стрессов.</p>				литература №5	
5	<p>1.Экономико – психологическая среда и производственные конфликты.</p> <p>2.Роль коллектива в преодолении конфликтов</p> <p>3. Правила ведения переговоров по спорным проблемам.</p> <p>4.Социальное партнерство.</p>	5	-	5	Основная литература №1	Контрольная работа
6	<p>1.Национализм как проявление межэтнического конфликта и его виды.</p> <p>2.Дискриминация — как формы проявления национализма.</p> <p>3.Создание условий для развития национальной культуры,</p> <p>4.Использования правовых механизмов для всестороннего развития наций и сотрудничества между ними.</p>	5	-	5	Основная литература №1	
7	<p>1.Значимые движущие силы возникновения и обострения конфликтных ситуаций:</p> <ul style="list-style-type: none"> - мифологическое мышление - паралич сознания (интеллекта) - пресс управленческого воздействия - цикличность исторического процесса <p>2.Разновидности норм и их роль в урегулировании конфликтов</p>	5	-	5	Основная литература №7	Эссе
8	<p>1.Пути ограничения насилия в обществе.</p> <p>2.Переговоры как универсальный метод решения конфликтов</p> <p>3.Образцы документов, применяемых при разрешении конфликтов.</p> <p>4.Стили поведения при конфликте.</p>	5	-	5	Основная литература №1	Контрольная работа
9	<p>1. Создание объективных условий, препятствующих</p>	5	-	7	Основная	Эссе

	возникновению и деструктивному развитию предконфликтных ситуаций. 2. Оптимизация организационно-управленческих условий создания и функционирования организаций (важная объективно-субъективная предпосылка предупреждения конфликтов).					литература №3	
10	1. Устранение социально-психологических причин конфликтов. 2. Блокирование личностных причин возникновения конфликтов.	6	-	8	Основная литература №7	Эссе	
	ИТОГО 4 семестр/2 семестр (заочно)	51	-	55			

5. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки реализации компетентностного подхода в процессе изучения дисциплины используются как традиционные, так и инновационные технологии, активные и интерактивные методы и формы обучения: тренинги речевых умений, мозговой штурм, разбор конкретных ситуаций, коммуникативный эксперимент, коммуникативный тренинг, творческие задания для самостоятельной работы, информационно-коммуникационные технологии. А именно IT-методы, методы проблемного обучения, обучение на основе опыта, проектный метод, поисковый метод, исследовательский метод и т.д.

Проведение лекционных занятий по дисциплине основывается на активном методе обучения, при которой студенты не пассивные слушатели, а активные участники занятия, отвечающие на вопросы преподавателя. Вопросы преподавателя нацелены на активизацию процессов усвоения материала. Преподаватель заранее намечает список вопросов, стимулирующих ассоциативное мышление и установления связей с ранее освоенным материалом. Проведение практических занятий основывается на интерактивном методе обучения, при которой учащиеся взаимодействуют не только с преподавателем, но и друг с другом. При этом доминирует активность учащихся в процессе обучения. Место преподавателя в интерактивных занятиях сводится к направлению деятельности студентов на достижение целей занятия.

В рамках учебного курса предусматриваются встречи с представителями рекламных агентств и отделов, педагогов-риторов, экспертов и специалистов в области коммуникативистики и рекламы. А так же мастер-классы в исследовательских центрах города Махачкалы, творческие задания с использованием опыта зарубежных и российских авторов в области связей с общественностью. Открытые занятия с приглашением специалистов в области связей с общественностью, редакторов различных средств массовой информации, организаторов выставок, конференций и т.д.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Оценочные средства для текущего контроля входных знаний текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Конфликтология» приведены в приложении А (Фонд оценочных средств) к данной рабочей программе.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов приведено ниже в пункте 7 настоящей рабочей программы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
7.1. Рекомендуемая литература и источники информации (основная и дополнительная)

№	Виды занятий (лк, пз, лб, срс, ирс)	Необходимая учебная, учебно-методическая (основная и дополнительная) литература, программное обеспечение и Интернет ресурсы	Количество изданий	
			Библиотеке	Кафедре
1	2	3	4	5
Основная литература				
1	лк, пз, срс	Курс лекций по дисц. «Конфликтология» для студ. Направл. Подгот. Бакалавров «Сервис» И. Л. Идрисова Д.В.Бабаева. ФГБОУ ВПО «ДГТУ» Махачкала: ДГТУ, 2013	8	10
2	Лк, пз, срс	Конфликтология : учебно- методическое пособие / составитель А. Е. Блохин. — Нижний Новгород: ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019. — 45 с. — Текст: электронный // Лань : электронно- библиотечная система.	URL: https://e.lanbook.com/book/144585	-
3	Лк, пз, срс	Черепанов, В. Д. Конфликтология : учебно- методическое пособие / В. Д. Черепанов. — Москва : РУТ (МИИТ), 2019. — 144 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система.	URL: https://e.lanbook.com/book/175572	-

4	Лк,пз, срс	Скибицкий, Э. Г. Управление конфликтами в профессиональной деятельности: учебное пособие / Э. Г. Скибицкий, Е. Т. Китова. — Новосибирск: НГТУ, 2019. — 196 с. — ISBN 978-5-7782-3859-6. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система.	URL: https://e.lanbook.com/book/152296	-
5	Лк,пз, срс	Горчакова, Е. Б. Конфликтология: психологический практикум: учебное пособие / Е. Б. Горчакова. — Владивосток: ВГУЭС, 2019. — 132 с. — ISBN 978-5-9736-0561-2. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система.	URL: https://e.lanbook.com/book/161438	-
6	Лк,пз, срс	Жибинова, К. В. Основы конфликтологии: курс лекций: учебное пособие / К. В. Жибинова, В. К. Шадрин. — Красноярск: КрасГАУ, 2015. — 108 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система.	URL: https://e.lanbook.com/book/103851	-
Дополнительная литература				
7	пз, срс	Ткачева, Н. А. Управление конфликтами: учебное пособие / Н. А. Ткачева. — Тюмень: ТюмГНГУ, 2015. — 228 с. — ISBN 978-5-9961-1018-6. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система.	URL: https://e.lanbook.com/book/84168	-

7.2. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

№ п/п	Назначение программы	Название программы	Разработчик	Вид учебной работы
1	Программа, используемая для написания и презентации рефератов, эссе	Power-point, Word	Фирма «Майкрософт», 2015г.	Практическое занятие
2	Электронно -	ЭБС «IPRbooks»	-	Практические и

	библиотечная система	www.iprbookshop.ru		самостоятельные занятия
3	Электронно - библиотечная система	ЭБС «Лань» www.e.lanbook.com	-	Практические и самостоятельные занятия

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Кафедра ПиСКС имеет следующие специализированные аудитории для проведения занятий по дисциплине «Конфликтология»:

1) ауд. № 112, оснащена компьютерным оборудованием и проектором, что позволяет вести занятия на более высоком уровне, и дает возможности приводить примеры из мировой практики;

2) ауд. № 201, 202 лекционные залы.

Специальные условия инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

Специальные условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ОВЗ определены на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

- приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ОВЗ понимаются условия обучения, воспитания и развития, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания ДГТУ и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение ОПОП обучающихся с ОВЗ.

Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ОВЗ осуществляется ДГТУ с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ОВЗ может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта ДГТУ в сети «Интернет» для слабовидящих;

- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию ДГТУ.

2) для лиц с ОВЗ по слуху:

- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);

3) для лиц с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие студентам с ОВЗ адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебной дисциплины научно-педагогическим работникам рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ОВЗ в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ОВЗ устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и др.). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене

