

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Баламирзоев Назим Лиодинович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 17.05.2026 09:44:09  
Уникальный программный ключ:  
5cf0d6f89e80149a354f6a4ba58e91f5326b9926

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
**ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный технический университет»**

**ПРОГРАММА ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ**  
**в форме производственной практики**

Практика Производственная (сервисная)  
наименование практики по ОПОП

для направления 43.03.02 Туризм  
код и полное наименование направления (специальности)

по профилю «Технология и организация туроператорских  
и турагентских услуг»

факультет технологический  
наименование факультета, где ведется практика)

кафедра «Гуманитарные науки»  
наименование кафедры, за которой закреплена практика

Форма обучения \_\_\_\_\_ очная-заочная \_\_ курс 2 семестр 4  
очная, заочная, др

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм с учетом рекомендаций и ОПОП ВО, по направлению и профилю подготовки «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Разработчик \_\_\_\_\_ Идрисова Н.Л., к.э.н.

« 1 » 08 2025 г.

Зав.кафедрой за которой закреплена практика \_\_\_\_\_ А.Г. Булатов д.и.н., профессор  
подпись ФИО уч.степень, уч.звание

Программа одобрена на заседании выпускающей кафедры от 1 08 2025 года, протокол № 1

Зав. выпускающей кафедрой по данному направлению

\_\_\_\_\_ А.Г. Булатов « 1 » 08 2025 г.  
подпись ФИО

Председатель Методического совета факультета

\_\_\_\_\_ Л.Р. Ибрагимова, к.т.н., доцент  
подпись

« 3 » 08 2025 г.

Декан факультета \_\_\_\_\_ Ф.Ш. Азимова  
подпись ФИО

Начальник ОПиСТВ \_\_\_\_\_ Э.С. Атуева  
подпись ФИО

Проректор по УР \_\_\_\_\_ А.Ф. Демирова  
подпись ФИО

## **Цель производственной практики**

Цель производственной практики является получение профессиональных умений, а также закрепление и углубление знаний по профилирующим дисциплинам; ознакомление обучающихся с должностными обязанностями бакалавра по туризму; получение и развитие навыков управленческой деятельности в области туризма; формирование и расширение представлений об организационной деятельности на предприятиях индустрии гостеприимства и характере взаимодействия с потребителем услуг. В процессе прохождения практики студенты должны выполнить работы соответствующих этапов, начиная от формирования задач практики и заканчивая их решением.

Решение данных задач осуществляется при самостоятельном выполнении обучающимися программы производственной практики

### **2. Задачи производственной практики**

Задачами производственной практики являются:

- постижение культуры межличностного общения;
- изучение директивных и инструктивных материалов, используемых предприятием, организацией в сфере услуг;
- овладение технологией делопроизводства в структурных подразделениях;
- закрепление теоретических знаний, формирование практических навыков (организация туров, работа с клиентами и партнерами);
- сбор материала для адаптации к профессиональной среде;
- овладение технологиями обслуживания клиентов;
- изучение техники и методики продаж продукта сферы услуг;
- приобретение навыков организаторской работы в коллективе;
- освоение мероприятий по охране труда и технике безопасности;
- получение практических навыков управления структурными подразделениями предприятия на уровне среднего звена;
- приобщение к маркетинговым исследованиям спроса и сбыта;
- применение полученных знаний по дисциплинам туризма на практике.

### **3. Место производственной практики в структуре ОПОП.**

Практика обучающихся по направлению 43.03.02 Туризм является составной частью учебного процесса и имеет целью закрепление и углубление компетенций, достигаемых обучающимися в процессе обучения, приобретение необходимых навыков практической работы по изучаемому направлению обучения.

Практика проводится в соответствии с требованиями ФГОС ВО в части государственных требований к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников.

При прохождении практики обучающийся должен грамотно использовать теоретический, практический материал и методы всех дисциплин, изученных к моменту прохождения практики. Результаты, полученные на практике, используются при дальнейшем изучении дисциплин, предусмотренных учебным планом по профилю «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг».

Производственная практика бакалавра базируется на основании следующих циклов (разделы) ОПОП, предметов, курсов, дисциплин:

Обязательный цикл: основы туризма, география туризма, туристско-рекреационное проектирование.

Часть, формируемая участниками образовательных отношений, дисциплины: математика, информатика, география, менеджмент в туристской индустрии, технологии продаж, туристические формальности, организация обслуживания в туризме, статистика в туризме, туристско-рекреационное проектирование, обеспечение безопасности в туризме, психология делового общения, технология и организация питания и гостиничных услуг.

#### 4. Формы проведения производственной практики

Дискретная (непрерывный период времени выделенный в учебном графике).

#### 5. Место и время проведения производственной практики

Базой проведения практики студентов являются: ООО «Дагтуркаспий», ООО «Предприятие «Джага», ООО «Троль», Дагестанский некоммерческий фонд «Россия-моя история. Город Махачкала», ГБУ РД «Национальный музей РД им.Тахо-Годи».

#### 6. Компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения производственной практики

В результате прохождения производственной практики обучающийся должен овладеть следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование показателя оценивания (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ОПК-2	Способен осуществлять основные функции управления туристической деятельностью	<p>ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы.</p> <p>ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы.</p> <p>ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы</p>
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	<p>ОПК-3.1. Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и</p>

		<p>заинтересованных сторон. ОПК-3.2. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами.</p>
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	<p>ОПК-5.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области. ОПК-5.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг. ОПК-5.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.</p>
ОПК-6	Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	<p>ОПК-6.1. Демонстрирует знание нормативно-правовой базы, регулирующей туристскую деятельность в РФ. ОПК-6.2. Применяет положения законодательства в стандартных профессиональных ситуациях. ОПК-6.3. Соблюдает нормы международного права, регулирующие туристскую деятельность.</p>
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	<p>ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг. ОПК-7.2. Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности.</p>
ПК-2	Способен проводить экскурсии	<p>ПК-2.1. Осуществляет выбор приемов информационно-экскурсионной работы. ПК-2.2. Применяет «Портфель экскурсовода». ПК-2.3. Обеспечивает соблюдение маршрута экскурсий.</p>

		ПК-2.4. Обеспечивает безопасность экскурсантов во время экскурсий. ПК-2.5. Обеспечивает возвращения экскурсантов
ПК-3	Способен осуществлять взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами в туристической сфере	ПК-3.1. Организует ведение переговоров с потребителями, партнерами и заинтересованными сторонами, согласование условий договора по оказанию туроператорских и турагентских услуг. ПК-3.2. Выбирает оптимальные способы разрешения проблемных ситуаций потребителей, партнеров и заинтересованных сторон.

В результате прохождения производственной практики обучающийся должен:

**знать:**

- основные источники информации в области проводимого исследования;;
- структуру базовой организации;
- основные теоретические, аналитические и эконометрические модели в области темы исследования, способы их анализа и интерпретации;
- основные характеристики организационной культуры базовой организации;

**уметь:**

- распределять рабочее время в соответствии с целями, задачами, заданием и графиком прохождения практики;
- использовать различные источники информации на основе информационной и библиографической культуры, составлять список литературы по теме исследования;
- строить и применять теоретические, аналитические и эконометрические модели в области темы исследования, анализировать и интерпретировать их результаты;
- находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области сервисной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий.

**владеть:** навыками тайм-менеджмента и управления рабочим временем в соответствии с разработанным графиком и планом прохождения практики;

- навыками построения и применения теоретических, аналитических и эконометрических моделей в области темы исследования, анализа и интерпретации их результатов;
- технологиями социально-культурной, производственно-технологической деятельности на предприятиях туризма;

## 7. Структура и содержание производственной практики

Общая трудоемкость производственной практики составляет 4 недели, 6 зачетных единиц, 216 часов.

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Трудоемкость видов практики включая самостоятельную работу (в часах)			Формы текущего контроля
		Теоретические мероприятия	Производственная работа	Самостоятельная работа	

1	<i>Подготовительный этап:</i> Инструктаж по технике безопасности. Ознакомление с организацией, правилами внутреннего распорядка Закрепление научного руководителя, выдача заданий на практику.	12	16	20	Запись в дневнике практики
2	<i>Производственный этап:</i> Проведение сравнительного анализа предложений туроператоров. Разработка плана рекламных мероприятий по продвижению турпродукта. Оформление документации строгой отчетности. Углубленное ознакомление со структурой, характером деятельности, особенностями организации и ведением технологического процесса в отдельном подразделении предприятия, исходя программы практики. Выполнение производственных заданий и функционально-должностных инструкций.	12	24	20	Расчеты, таблицы, схемы, дневник по практике
3	<i>Аналитический этап:</i> Анализ полученной информации, подготовка отчета по практике, получение отзыва-характеристики	12	32	20	Расчеты, таблицы, схемы, дневник по практике
4	<i>Отчетный этап:</i> Сдача отчета по практике, дневника и отзыва-характеристики на кафедру, устранение замечаний руководителя практики и защита отчета по практике	12	16	20	Отчет по практике, характеристика Дифференцированный зачет
Итого		216 часов (6 ЗЕТ)			

### 8. Образовательные, научно-исследовательские и научно-производственные технологии, используемые на практике

При выполнении различных видов работ на производственной практике используются следующие технологии:

#### **Научно-исследовательские:**

методы мониторинга рынка услуг;  
прикладные методы исследовательской деятельности в туризме;  
групповая форма обучения – форма обучения, позволяющая обучающимся эффективно взаимодействовать в микрогруппах при формировании и закреплении знаний;

#### **научно- производственные:**

инновационные технологии в туризме;  
принципы и методы разработки инновационного проекта.

Использование различных эмпирических методов: (наблюдение, анкетирование, тестирование, эксперимент)

## **9. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся на производственной практике**

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по производственной практике основано на :

1. ФГОС ВО по направлению подготовке 43.03.02 - Туризм, степень - бакалавр
2. Методические рекомендации по разработке программ всех видов практик бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»
3. Методические указания к составлению отчета о прохождении производственной практики.

## **10. Формы промежуточной аттестации по производственной практике**

По окончании практики обучающийся сдает дифференцированный зачет по результатам представленного отчета и собеседования

Защита отчетов проводится на кафедре гуманитарных наук комиссией, в состав которой входят руководители практик от кафедры и предприятия.

## 11. Учебно-методическое и информационное обеспечение производственной практики

1	Необходимая учебная, учебно-методическая (основная и дополнительная) литература, программное обеспечение и Интернет ресурсы	Автор(ы)	Издат. и год издания.	Количество изданий	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
<b>Основная литература</b>					
1	Экологический туризм: Учебное пособие для вузов	Грачева Е. В.	Изд-во «Лань», 2025		
2	Международный туризм: учебное пособие для студентов укрупненной группы 43.00.00 Сервис и туризм	Антонец В.Г.	М., 2021	-	-
3	Рекреационная география. Туризм на Центральном Кавказе: Учебное пособие для вузов	<u>Галачиева Л. А.</u>	Изд-во «Лань», 2025	-	-
4	Туризм: региональные тенденции развития: Монография	Лиханова В. В., Титова М. П., Батоева С. А., Андреева Н. П., Белякова М. Ю., Величко И. А., Колосова М. В., Ефимова Г. Н., Киреева Ю.	Забайкальский государственный университет 2021	-	-
5	Туризм и гостиничное дело: практикум: учебное пособие	Анчукова Н. В., Бараков В. Н., Беляева Т. А., Воропай М. В., Гостева Л. Ф., Липовецкий В. В., Савина Н. В., Середа	Вологодский государственный университет 2022	-	-

		Н. Д., Собакина А. А			
<b>Литература дополнительная</b>					
1	Туризм: технология и организация туристского обслуживания: Практикум по решению задач и кейсов для подготовки к государственной итоговой аттестации для студентов 4-го курса по направлению подготовки бакалавров ФГОС ВО 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения		Сочинский государственный университет, 2019	-	-
2	Туризм: междисциплинарный аспект: конспект лекций для студентов, обучающихся по направлению 43.03.02 «Туризм»	Трусова Н.М., Мухамедова С.А., Клюев Ю	Кемеровский государственный институт культуры, 2015	-	-
<b>Интернет-ресурсы</b>					
1	<a href="http://www.jhucsr.org/popwel.stm">www.jhucsr.org/popwel.stm</a> (POPLINE – самая большая в мире база данных по демографическим исследованиям)			-	-
2	<a href="http://www.gks.ru">www.gks.ru</a> (Официальный сайт Госкомстата РФ)			-	-
3	<a href="http://www.freereligion.ru">www. freereligion.ru</a>			-	-
4	<a href="http://www.tours.ru/">http://www.tours.ru/</a>			-	-
5	<a href="http://www.km.ru/tourism">www.km.ru/tourism</a>			-	-
6	<a href="http://www.travel.ru/">http://www.travel.ru/</a>			-	-

## 12. Материально-техническое обеспечение производственной практики

Для проведения производственной практики имеется следующее материально-техническое обеспечение:

Программное обеспечение MS Office (Word, Excel, Power Point, Access). Тесты: обучающие и контролирующие. Исходная информация и методические рекомендации к решению задач.

Программно-информационное обеспечение предприятия туризма.

*Технологическое оборудование кафедры гуманитарных наук:*

- компьютерный лингафонный кабинет (8 компьютеров, объединенных в локальную сеть), где установлено программное обеспечение «Норд»;

- электронные учебники по дисциплинам кафедры (10 наименований);

- электронные издания учебных и учебно-методических пособий преподавателей (более 30 наименований);

- программные средства ЛВС, Internet (Usenet, FTP, IC Gopher, ICWAIS), IC World Wide Web (WWW), FTP, Chat, ICQ, Ms Office, Macromedia Dream Weaver, 3D Max Studio, Adobe Photoshop 7.0, AutoCAD, Corel Draw 11.0, Fractal Design Painter, Sound Forge 5.0, Flask Mpeg XiS 3.0 Expert и др.

- выход в систему Интернет.

**Специальные условия инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья**

## (ОВЗ)

Специальные условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья определены на основании:

- Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ;
- Федерального закона "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" от 24.11.1995 N 181-ФЗ
- Приказа Минобрнауки России от 06.04.2021 N 245 (ред. от 02.03.2023) "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры" (Зарегистрировано в Минюсте России 13.08.2021 N 64644)
- Методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса (утв. Министерством образования и науки РФ 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн)

Практика для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ организуется с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. Инвалиды и лица с ОВЗ могут проходить практику в организациях, где созданы специальные рабочие места или имеются возможности для принятия таких обучающихся, с учетом рекомендации медико-социальной экспертизы относительно условия и видов труда.

Инвалиды и лица с ОВЗ могут сдавать отчеты в сроки, установленные индивидуальным учебным планом. Инвалиды и лица с ОВЗ имеющие нарушения опорно-двигательного аппарата, допускаются на аттестационные испытания в сопровождении ассистентов-сопровождающих. Инвалиды и лица с ОВЗ обязаны выполнить программу практики в рамках ОПОП/ адаптированный ОПОП.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учетом рекомендаций и ОПОП ВО по направлению 43.03.02 – «Туризм» и профилю подготовки «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг».

