

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Баламирзоев Назим Лиодинович
Должность: Ректор
Дата подписания: 17.03.2026 09:42:40
Уникальный программный ключ:
5cf0d6f89e80f49a334f6a4ba58e91f3326b9926

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный технический университет»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по практической подготовке в форме производственной (проектно-технологической) практики

Уровень образования	бакалавриат (окалавриат/магистратура/специалитет)
Направление подготовки бакалавриата/магистратуры/ специальность	43.03.02 – Туризм (код, наименование направления подготовки/специальности)
Профиль подготовки/специализация	направления Технология и организация туроператорских и турагентских услуг (наименование)

Разработчик _____ Идрисова Н.Л.

Фонд оценочных средств обсужден на заседании кафедры «Гуманитарные науки»

« 1 » 03 2025 г. Протокол № 1

Зав.кафедрой _____ Булатов А.Г., д.и.н., профессор

Махачкала, 2025

1

1. Область применения, цели и задачи фонда оценочных средств

Целью производственной (проектно-технологической) практики является закрепление и углубление компетенций, достигнутых студентами в процессе обучения, овладение системой профессиональных умений и опытом профессиональной деятельности по направлению обучения. Тематическая направленность и содержание практики определяются её видом. Содержание базируется на материалах лекций, программах семинарских и практических занятий, курсовых работ, изучаемых и выполняемых на соответствующем курсе обучения.

В процессе прохождения практики обучающиеся должны выполнить работы соответствующих этапов, начиная от формирования задач практики и заканчивая их решением.

Для достижения поставленной цели фондом оценочных средств по практике «Производственная (проектно-технологическая) практика» решаются следующие задачи:

- ознакомление с деятельностью предприятия по формированию и продвижению услуг;
- углубленное изучение специфики деятельности конкретных туристских предприятий;
- изучение деятельности по организации и управлению предприятиями и проектами в сфере туризма;
- осуществлять исследование рынка, уметь организовывать продажи и продвижение туристских продуктов;
- осуществлять основные функции управления туристской деятельностью;
- формирование практических навыков самостоятельной работы, навыков самостоятельного формулирования выводов, полученных по результатам собственных расчетов;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс.

В процессе прохождения практики обучающийся должен выполнить работы соответствующих этапов, начиная от формирования задач практики и заканчивая их решением.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых в процессе прохождения практики

Показатели и критерии оценивания компетенций, формируемых в процессе прохождения практики, и перечень оценочных средств приведены в таблице 1.

Таблица 1

Применение оценочных средств на этапах формирования компетенций

Код и наименование формируемой компетенции	Код и наименование индикатора формируемой компетенции	Этап практики	Критерии оценивания	Наименование оценочного средства	
				Текущий контроль результатов прохождения этапа практики	Промежуточная аттестация
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Осуществляет поиск необходимой информации, опираясь на результаты анализа поставленной задачи. УК-1.2. Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации. УК-1.3. Выбирает оптимальный вариант решения задачи, аргументируя свой выбор.	Организационно-подготовительный	- анализ организационной структуры организации; выбор и обоснование варианта оптимальных способов решения задач, исходя из действующих правовых норм;	Собеседование	Дифференцированный отчет (по результатам защиты отчета по практике)
				Выполнение первого раздела отчета по практике	
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.	УК-6.1. Адекватно оценивает временные ресурсы и ограничения и эффективно использует эти ресурсы. УК-6.2. Выстраивает и реализует персональную траекторию непрерывного образования и саморазвития на его основе.	Организационно-подготовительный	- разработка технического задания к стилю и средствам взаимодействия в общении на государственном языке РФ и иностранном (ых) языках, в том числе с использованием средств информационно-коммуникационных технологий; выбор и обоснование	Собеседование	
				Выполнение первого раздела отчета по практике	

			взаимодействия в общении на государственном языке РФ и иностранном (ых) языках, в том числе с использованием средств информационно-коммуникационных технологий;		
ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления туристической деятельностью	ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы. ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы. ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской	Базовый этап	- анализ маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов; выбор и обоснование варианта системы новых экскурсионных маршрутов	Собеседование	
				Выполнение/разработка второго раздела отчета по практике	

	сферы				
ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	ОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов. ОПК-4.2. Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	Базовый этап	- анализ маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов; выбор и обоснование варианта системы новых экскурсионных маршрутов	Собеседование	

ПК-1. Способен разрабатывать экскурсионные программы	ПК-1.1. Определяет цель и выбирает тему экскурсии. ПК-1.2. Составляет экскурсионные программы. ПК-1.3. Осуществляет подготовку текста экскурсии и составляет методическую разработку. ПК-1.4. Составляет технологическую карту экскурсии. ПК-1.5. Определяет методические приемы. ПК-1.6. Выбирает программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов. ПК-1.7. Осуществляет отбор экскурсионных объектов для будущей экскурсии. ПК-1.8. Осуществляет выбор литературных источников по тематике экскурсии. ПК-1.9. Обеспечивает комплектование «Портфеля экскурсовода» ПК-1.10. Корректирует экскурсионную			Выполнение/разработка второго раздела отчета по практике Выполнение/разработка второго раздела отчета по практике	
---	--	--	--	---	--

	программу и определяет объезд (обход) экскурсионного маршрута				
ПК-4. Способен проектировать объекты туристкой деятельности	ПК-4.1. Использует методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия. ПК-4.2. Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта. ПК-4.3. Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта.	Базовый этап	анализ ведения переговоров с потребителями, партнерами и заинтересованными сторонами, согласование условий договора по оказанию туроператорских и турагентских услуг; выбор и обоснование варианта оптимальных способов разрешения проблемных ситуаций потребителей, партнеров и заинтересованных сторон;	Собеседование	
				Выполнение/разработка второго раздела отчета по практике	

4. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования

Оценка сформированности компетенций осуществляется на каждом этапе прохождения практики.

Показатели уровней сформированности представлены в таблице 3.

Таблица 3

Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования

Код и наименование формируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Критерии оценивания	Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценки			
			Высокий	Повышенный	Базовый	Низкий
			«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»
			«зачтено»			«не зачтено»
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Осуществляет поиск необходимой информации, опираясь на результаты анализа поставленной задачи. УК-1.2. Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации	- анализ и синтез информации	На высоком уровне проводит анализ и синтез информации, применяет системный подход для решения поставленных задач. Профессионально осуществляет варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации	Проводит анализ и синтез информации, применяет системный подход для решения поставленных задач в соответствии с индивидуальным заданием на практику. Профессионально осуществляет основные функции управления в туристической деятельности, но не обосновывает его	Анализ управления выполнен с замечаниями. Выбор основных функций управления в туристической деятельности при проведении обследования организации осуществлен, но не обоснован При разработке технического задания обучающийся допустил ошибки	Анализ и синтез информации выполнен с существенными замечаниями. Выбор основных функций управления при проведении обследования организации не осуществлен. Техническое задание не учитывает всех требований пользователей к управлению в туристической сфере, допущены критичные ошибки.
	УК-1.3. Выбирает оптимальный вариант решения задачи, аргументируя свой выбор.	- выбор основных методов и приемов планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных	Разработка технического задания осуществлена на высоком уровне	Разработка технического задания осуществлена на повышенном уровне		

	подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы.
--	---

Код и наименование формируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Критерии оценивания	Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценки			
			Высокий	Повышенный	Базовый	Низкий
			«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»
			«зачтено»			«не зачтено»
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.	УК-6.1. Адекватно оценивает временные ресурсы и ограничения и эффективно использует эти ресурсы. УК-6.2. Выстраивает и реализует персональную траекторию непрерывного образования и саморазвития на его основе.	- анализ временных ресурсов	На высоком уровне оценивает временные ресурсы и ограничения и эффективно использует эти ресурсы Профессионально оценивает временные ресурсы и ограничения и эффективно использует эти ресурсы. Разработка технического задания осуществлена на высоком уровне	Проводит поиск персональной траектории непрерывного образования и саморазвития на его основе в соответствии с индивидуальным заданием на практику. Профессионально оценивает временные ресурсы и ограничения и эффективно использует эти ресурсы. Разработка технического задания осуществлена на повышенном уровне	Анализ персональной траектории непрерывного образования и саморазвития на его основе выполнен с замечаниями. Поиск необходимых технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности осуществлен, но не обоснован. При разработке технического задания обучающийся допустил ошибки.	Анализ персональной траектории непрерывного образования и саморазвития на его основе выполнен с существенными замечаниями. Поиск технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности не осуществлен. Техническое задание не учитывает всех требований пользователей к анализу оценивания временных ресурсов допущены критичные ошибки.
ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления туристической деятельностью	ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы. ОПК-2.2. Использует	- анализ управления структурными подразделениями объектов туристской сферы.	На высоком уровне проводит анализ организационной структуры. Профессионально осуществляет	Проводит анализ основных функций управления в соответствии с индивидуальным заданием на практику.	Анализ управления выполнен с замечаниями. Выбор основные функции управления в туристической деятельности	Анализ основных функций управления выполнен с существенными замечаниями. Выбор основных функций управления при

основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы. ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы		основные функции управления в туристической деятельности Разработка технического задания осуществлена на высоком уровне	Профессионально осуществляет основные функции управления в туристической деятельности, но не обосновывает его. Разработка технического задания осуществлена на повышенном уровне	при проведении обследования организации осуществлен, но не обоснован. При разработке технического задания обучающийся допустил ошибки.	проведении обследования организации не осуществлен. Техническое задание не учитывает всех требований пользователей к управлению в туристической сфере, допущены критичные ошибки.
---	--	--	---	--	---

Код и наименование формируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Критерии оценивания	Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценки			
			Высокий	Повышенный	Базовый	Низкий
			«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»
			«зачтено»			«не зачтено»
ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	ОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов. ОПК-4.2. Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	- анализ продажи и продвижение туристского продукта	На высоком уровне проводит маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей.	Проводит поиск маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей в соответствии с индивидуальным заданием	Анализ маркетинговых исследований туристского рынка, потребителей выполнен с замечаниями. Поиск необходимых каналов сбыта туристских продуктов и услуг осуществлен, но не обоснован.	Анализ маркетинговых исследований туристского рынка, потребителей выполнен с существенными замечаниями. Поиск необходимых каналов сбыта туристских продуктов и услуг не осуществлен.
		- выбор и обоснование маркетинговых исследований туристского рынка, потребителей	Профессионально проводит маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей в соответствии с нормативными требованиями.	Профессионально проводит маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей в соответствии с нормативными требованиями..	При разработке технического задания обучающийся допустил ошибки.	Техническое задание не учитывает всех требований пользователей к анализу маркетинговых исследований туристского рынка, допущены критичные ошибки.
		- разработка технического задания к маркетинговым исследованиям туристского рынка, потребителей	Разработка технического задания осуществлена на высоком уровне	Разработка технического задания осуществлена на повышенном уровне		

Код и наименование формируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Критерии оценивания	Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценки			
			Высокий	Повышенный	Базовый	Низкий
			«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»
			«зачтено»			«не зачтено»
ПК-1. Способен разрабатывать экскурсионные программы	ПК-1.1. Определяет цель и выбирает тему экскурсии. ПК-1.2. Составляет экскурсионные программы. ПК-1.3. Осуществляет подготовку текста экскурсии и составляет методическую разработку. ПК-1.4. Составляет технологическую карту экскурсии. ПК-1.5. Определяет методические приемы.	- анализ проведения экскурсии	На высоком уровне проводит анализ проведения экскурсии.	Проводит анализ проведения экскурсии в соответствии с индивидуальным заданием на практику.	Анализ проведения экскурсии выполнен с замечаниями. Выбор приемов информационно-экскурсионной работы осуществлен, но не обоснован.	Анализ проведения экскурсии выполнен с существенными замечаниями.
		- выбор и обоснование варианта программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов.	Профессионально осуществляет выбор приемов информационно-экскурсионной работы при проведении обследования организации. Разработка технического задания осуществлена на высоком уровне	Профессионально осуществляет выбор приемов информационно-экскурсионной работы, но не обосновывает его. Разработка технического задания осуществлена на повышенном уровне	При разработке технического задания обучающийся допустил ошибки.	Выбор приемов информационно-экскурсионной работы не осуществлен. Техническое задание не учитывает всех требований пользователей к «Портфелю экскурсовода», допущены критичные ошибки.
	ПК-1.6. Выбирает программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов. ПК-1.7. Осуществляет отбор экскурсионных объектов для будущей экскурсии. ПК-1.8. Осуществляет выбор	- разработка технического составления программы экскурсий				

	литературных источников по тематике экскурсии. ПК-1.9. Обеспечивает комплектование «Портфеля экскурсовода» ПК-1.10. Корректирует экскурсионную программу и определяет объезд (обход) экскурсионного маршрута					
ПК-4. Способен проектировать объекты туристской деятельности	ПК-4.1. Использует методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия. ПК-4.2. Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта.	- анализ методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия	На высоком уровне оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта. Профессионально рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта	Проводит анализ эффективности планирования по различным направлениям проекта. Профессионально рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта	Анализ эффективности планирования по различным направлениям проекта выполнен с замечаниями. Соблюдение технологий проектирования деятельности туристского предприятия осуществлено, но не обосновано.	Анализ эффективности планирования по различным направлениям выполнен с существенными замечаниями. Соблюдение технологий проектирования деятельности туристского предприятия не осуществлено
	ПК-4.3. Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта.	- выбор и обоснование варианта качественных и количественных показателей, характеризующих эффективность проекта..				

Формируемые компетенции и индикаторы достижения компетенций соответствуют программе практики.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций для проведения дифференцированного зачёта (зачета с оценкой) зависят от их форм проведения (тест, вопросы, задания и т.д.).

1. Описание уровней сформированности компетенций

Результатом прохождения «Производственная (проектно-технологическая) практика» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий. Описание уровней приведено в таблице 2.

Таблица 2

Описание уровней сформированности компетенций

Балл	Критерии оценки (содержательная характеристика)
Высокий (оценка «отлично», «зачтено»)	Комплект документов по практике представлен в срок и в полной мере соответствует требованиям методических рекомендаций. Индивидуальное задание выполнено полностью. Полноценно отработаны и применены на практике все предусмотренные программой компетенции. Замечания руководителя от организации отсутствуют, а работа обучающегося оценена им на «отлично». Обучающийся владеет теоретическим материалом, отсутствуют ошибки при описании теории, формирует собственные, самостоятельные, обоснованные, аргументированные суждения, представляет полные и развернутые ответы на дополнительные вопросы.
Повышенный (оценка «хорошо», «зачтено»)	Комплект документов по практике представлен в срок, но не в полной мере соответствует требованиям методических рекомендаций (некоторые документы не подписаны или заверены ненадлежащим образом). Индивидуальное задание выполнено полностью, но присутствуют замечания. Применены на практике все предусмотренные программой практики компетенции. Присутствуют незначительные замечания руководителя от профильной организации, а работа обучающегося оценена им на хорошо. Обучающийся владеет теоретическим материалом, отсутствуют ошибки при описании теории, формирует собственные, самостоятельные, обоснованные, аргументированные суждения, допуская незначительные ошибки на дополнительные вопросы.
Базовый (оценка «удовлетворительно» «зачтено»)	Комплект документов по практике неполный (не в полной мере соответствует требованиям методических рекомендаций). Индивидуальное задание на практику выполнено частично. Отработаны и применены на практике все предусмотренные программой практики компетенции, однако присутствуют замечания руководителя от профильной организации, а работа обучающегося оценена им на «удовлетворительно». Обучающийся владеет теоретическим материалом на минимально допустимом уровне, отсутствуют ошибки при описании теории, испытывает затруднения в формулировке собственных обоснованных и аргументированных суждений, допуская незначительные ошибки на дополнительные вопросы.
Низкий (оценка «неудовлетворительно», «не зачтено»)	Комплект документов неполный или не представлен в срок. Индивидуальное задание на практику не выполнено. Не применены на практике все предусмотренные программой практики компетенции, присутствует замечание руководителя от профильной организации. На защите обучающийся не прокомментировал результаты прохождения практики. Обучающийся не владеет теоретическим материалом, допуская грубые ошибки, испытывает затруднения в формулировке собственных суждений, не способен ответить на дополнительные вопросы.

Описание уровней сформированности компетенций может быть изменено, дополнено и адаптировано с учетом типа практики и в соответствии с ее программой.

В зависимости от формы промежуточной аттестации по практике используется соответствующая шкала оценивания.